

สารบัญ

| หัวเรื่อง | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อ | ก |
| ABSTRACT | ก |
| กิตติกรรมประกาศ | ง |
| สารบัญ | จ |
| สารบัญตาราง | ช |
| สารบัญแผนภาพ | ฉ |
| สารบัญตารางภาคผนวก | ญ |
| สารบัญภาพภาคผนวก | ฎ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ภูมิหลัง | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 2 |
| กรอบแนวคิดการวิจัย | 3 |
| ขอบเขตของการวิจัย | 3 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 4 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 5 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 6 |
| ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 | 8 |
| เอกสาร | 12 |
| เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ | 14 |
| การจัดการกระแสนงาน | 24 |
| ระบบฐานข้อมูล | 31 |
| ทฤษฎีการวิเคราะห์และออกแบบระบบ | 35 |
| ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ | 43 |

| หัวข้อ | หน้า |
|---|------|
| ความพึงพอใจ | 46 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 53 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย | 59 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 59 |
| แผนการทดลอง | 60 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 60 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 70 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 71 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล | 71 |
| บทที่ 4 ผลการดำเนินการวิจัย | 73 |
| ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย | 73 |
| ผลการวิเคราะห์แบบประเมินประสิทธิภาพของประสิทธิภาพระบบจัดการเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายโดยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ | 79 |
| ผลการวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจของผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติการและผู้ดูแลระบบ .. | 81 |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 85 |
| สรุปผลการวิจัย | 85 |
| อภิปรายผล | 86 |
| ข้อเสนอแนะ | 88 |
| บรรณานุกรม | 89 |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย | 94 |
| ภาคผนวก ข การออกแบบระบบการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย | 107 |
| ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 133 |
| ภาคผนวก ง คู่มือการใช้งานระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร | 143 |

| หัวข้อเรื่อง | หน้า |
|--|------|
| ภาคผนวก จ หนังสือขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บข้อมูลการวิจัยหนังสือ ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยหนังสือเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย | 150 |
| ประวัติผู้วิจัย | 161 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 1 ช่วงคะแนนเฉลี่ยของแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบ..... | 61 |
| 2 ช่วงคะแนนเฉลี่ยของแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ..... | 69 |
| 3 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบในภาพรวม | 80 |
| 4 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ใช้งานทั่วไป | 81 |
| 5 ผลการวิเคราะห์ความพึงใจของผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติการและผู้ดูแลระบบในภาพรวม .. | 83 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญภาพ

| ภาพที่ | หน้า |
|--|------|
| 1 กรอบแนวคิดการวิจัย | 4 |
| 2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ | 60 |
| 3 หน้าจอแรกของระบบ | 74 |
| 4 หน้าจอแรกเมื่อเข้าสู่ระบบเป็นผู้ใช้งานทั่วไป | 74 |
| 5 หน้าจอการเลือกคูหนังสือ | 75 |
| 6 แสดงการส่งหนังสือ | 76 |
| 7 ตรวจสอบสถานการณืส่งหนังสือ | 77 |
| 8 แสดงการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว | 77 |
| 9 การเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน | 78 |
| 10 แสดงการตรวจสอบการเข้าใช้งาน | 79 |

สารบัญตารางภาคผนวก

| ตารางภาคผนวกที่ | หน้า |
|---|------|
| 1 ตารางหนังสือ (books) | 124 |
| 2 ตารางหน่วยงาน (school) | 126 |
| 3 ตารางข้อมูลการใช้งาน (userlogs) | 126 |
| 4 ตารางข้อมูลเครือข่ายระดับอำเภอ (amphure) | 127 |
| 5 ตารางข้อมูลรายละเอียดหนังสือ (bookdoc) | 127 |
| 6 ตารางข้อมูลรายละเอียดสถานะหนังสือ (bookgetstatus) | 127 |
| 7 ตารางข้อมูลรายละเอียดลำดับหนังสือ (bookpriority) | 128 |
| 8 ตารางข้อมูลรายละเอียดหัวหน้าส่วน (boss) | 128 |
| 9 ตารางข้อมูลรายละเอียดข้อมูลแนบ (fileattach) | 128 |
| 10 ตารางข้อมูลรายละเอียดข้อมูลอัปโหลด (fileuploadtmp) | 129 |
| 11 ตารางข้อมูลรายละเอียดข้อมูลอัปโหลด 2 (fileuploadtmp4frontend1) | 129 |
| 12 ตารางข้อมูลรายละเอียดข้อมูลอัปโหลด 3 (fileuploadtmp4frontend2) | 130 |
| 13 ตารางข้อมูลรายละเอียดข้อมูลข่าว (frontend_news) | 130 |
| 14 ตารางข้อมูลรายละเอียดข้อมูลกลุ่ม (groups) | 131 |
| 15 ตารางข้อมูลรายละเอียดข้อมูลกลุ่มย่อย (groupsub) | 131 |
| 16 ตารางข้อมูลรายละเอียดข้อมูลสมาชิก (mmbbers) | 131 |
| 17 ตารางข้อมูลรายละเอียดข้อมูลหนังสือเข้า (quickreply) | 132 |
| 18 สรุปผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบในภาพรวมทุก ๆ ด้าน | 134 |
| 19 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องตามขีดความสามารถ | 135 |
| 20 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการดำเนินงานตรงตามความต้องการของผู้ใช้ | 136 |
| 21 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบของผู้เชี่ยวชาญ ด้านการติดต่อระหว่างโปรแกรมกับผู้ใช้ | 137 |

| ตารางภาคผนวกที่ | หน้า |
|---|------|
| 22 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบของผู้เชี่ยวชาญ ด้านความสามารถของระบบ | 138 |
| 23 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบของผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัย | 139 |
| 24 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของของปฏิบัติงานทั่วไป | 140 |
| 25 แสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจในการใช้งานระบบจากผู้ใช้งานจำนวน 32 คน | 141 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญภาพภาคผนวก

| ภาพภาคผนวกที่ | หน้า |
|---|------|
| 1 แผนผังกระแสข้อมูล หรือ Context Diagram ของข้อมูลระดับสูงสุด | 108 |
| 2 Data Flow Diagram Level 0 | 109 |
| 3 Data Flow Diagram Level 1 ตรวจสอบสิทธิ์ในการใช้งาน | 111 |
| 4 Data Flow Diagram Level 1 หนังสือเข้า | 112 |
| 5 Data Flow Diagram Level 1 หนังสือส่งออก | 113 |
| 6 Data Flow Diagram Level 1 การค้นหาหนังสือ | 114 |
| 7 Data Flow Diagram Level 1 สรุปรายงานผล | 115 |
| 8 Data Flow Diagram Level 1 การบริหารจัดการ | 116 |
| 9 Data Flow Diagram Level 1 การเปลี่ยนรหัสผ่าน | 117 |
| 10 Data Flow Diagram Level 1 สถิติการเข้าใช้งาน | 118 |
| 11 Data Flow Diagram Level 1 การออกจากระบบ | 118 |
| 12 Entity Relationship Diagram ของระบบ | 119 |
| 13 ออกแบบหน้าจอแรกของระบบ | 120 |
| 14 ออกแบบหน้าจอแรกเมื่อเข้าสู่ระบบเป็นผู้ใช้งานทั่วไป | 120 |
| 15 ออกแบบหน้าจอเมื่อทำการดูรายละเอียดหนังสือเข้า | 121 |
| 16 ออกแบบหน้าจอแสดงการส่งหนังสือเข้า | 121 |
| 17 ออกแบบหน้าจอตรวจสอบสถานะของหนังสือ | 122 |
| 18 ออกแบบหน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว | 122 |
| 19 ออกแบบหน้าจอการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน | 123 |
| 20 ออกแบบหน้าจอการตรวจสอบการเข้าใช้งาน | 123 |