

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาการดำเนินการธนาคาร โรงเรียน โลกประสิทธิ์วิทยาแบบมีส่วนร่วม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามลำดับดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ศึกษาสภาพการดำเนินงานธนาคารโรงเรียนโลกประสิทธิ์วิทยาของครู นักเรียน และบุคลากร โรงเรียนโลกประสิทธิ์วิทยาแบบมีส่วนร่วม

1.1 การเตรียมทีม โดยมีกลุ่มผู้วิจัย ได้จัดสนทนากลุ่มกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเพื่อศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมพัฒนาการดำเนินการธนาคารโรงเรียนโลกประสิทธิ์วิทยา โดยการสนทนากลุ่มจัดสนทนากลุ่มวันที่ 16 สิงหาคม 2555 เวลา 15.00 -16.00 น. ณ ห้องประชุมโรงเรียนโลกประสิทธิ์วิทยา จำนวน 50 คน

สรุปผลการสนทนากลุ่มแบบมีส่วนร่วม เพื่อปรึกษาหารือวางแผนงานมอบหมายงานและหน้าที่รับผิดชอบ ในการพัฒนาการดำเนินการธนาคารโรงเรียนโลกประสิทธิ์วิทยาแบบมีส่วนร่วม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 พบว่า ผู้ร่วมสนทนาให้ความสำคัญในการพัฒนาการดำเนินการธนาคารโรงเรียนดังกล่าว ผู้สนทนามีความสนใจในข้อสนทนากลุ่มและข้อปรึกษาหารือ มีความกระตือรือร้นในการที่จะพัฒนา มีการซักถาม แลก เปลี่ยนเรียนรู้ และรับทราบงานและหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบ

กิจกรรมในการสนทนากลุ่มในครั้งนี้ได้รับประโยชน์ ทำให้สามารถหาแนวทางในการวางแผนมอบหมายงานและหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาการดำเนินการธนาคารโรงเรียน และมีการแบ่งภาระหน้าที่ให้ชัดเจน อีกทั้งมีการให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ธนาคารได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น ถ้าสามารถปฏิบัติได้ตามแบบแผนที่กำหนดไว้ก็จะทำให้การดำเนินการธนาคารโรงเรียนมีการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น กล่าวคือ มีการดำเนินการที่รวดเร็ว ถูกต้อง รวมทั้งมีผู้เข้าร่วมโครงการมากมาย อีกทั้งยังส่งผลกำไร และจะทำให้มีผลตอบแทนต่อผู้ปฏิบัติงาน และผู้ร่วมโครงการธนาคารโรงเรียนต่อไป สร้างทีมสร้างแรงจูงใจ

และจิตสำนึกในการทำงานร่วมกัน และมีการจัดประชุมเล็ก ๆ ซึ่งไม่เป็นพิธีการ เพื่อจะได้ให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันได้ อีกทั้งไม่เป็นทางการมาก นักเรียนก็จะสามารถแสดงความคิดเห็นได้

1.2 การศึกษาสภาพและความต้องการ

ศึกษาบริบทโรงเรียนและสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการ พบว่า ขาดความรู้ในเรื่องของการออม การถอน รวมทั้งการคำนวณปันผลที่ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับ จากปัญหาที่เกิดขึ้นจึงได้มีการกำหนดทิศทางและเป้าหมายในการพัฒนาธนาคารโรงเรียน โลกประสิทธิ์วิทยาให้ดียิ่งขึ้น โดยหาข้อสรุปร่วมกันระหว่างผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัย ดังนี้

- 1) การตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน
- 2) จัดทำคู่มือการดำเนินงานที่ชัดเจน
- 3) ปฏิทินการดำเนินงานที่ชัดเจน
- 4) กำหนดผลกำไรในการฝากให้ชัดเจน

1.3 การวางแผนแบบมีส่วนร่วม

จัดทำแผนและกิจกรรมการดำเนินการธนาคาร เมื่อผู้วิจัยและคณะครู นักเรียน ผู้ปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ธนาคารออมสิน และนักเรียนผู้เข้าร่วมโครงการธนาคารโรงเรียน ได้ร่วมประชุมกันเรียบร้อยแล้วก็ได้วางแผนการปฏิบัติงาน โดยจัดแบ่งงานและหน้าที่ที่มอบหมายให้ปฏิบัติที่ชัดเจน โดยมีการกำหนดแล้วการปฏิบัติงานและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ดังนี้

นายอุทธีรงค์ นามทอง ผู้อำนวยการโรงเรียนตรวจสอบดูแลความเรียบร้อยทุกวันในการทำงานธนาคารโรงเรียน ผู้ปฏิบัตินักเรียนมีการตั้งเวรในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนจำนวนวันละ 5 คน ครูทุกระดับชั้นมีการผลัดเปลี่ยนกันมาคอยดูแลและให้คำปรึกษาและดูแลความเรียบร้อยในการปฏิบัติงานของนักเรียนผู้ปฏิบัติงานจำนวนวัน ละ 2 คน พนักงานธนาคารออมสินคอยให้คำปรึกษาและดูแลความเรียบร้อยในการปฏิบัติงานของนักเรียนผู้ปฏิบัติงานจำนวนวัน ละ 1 คน และครู นักเรียนผู้ปฏิบัติงาน การนำส่งเงินฝากธนาคารออมสินสาขาอำเภออมลาลัย วันละ 3 คน

2. การพัฒนาการดำเนินการธนาคารโรงเรียนโลกประสิทธิ์วิทยาแบบมีส่วนร่วม

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

การพัฒนาการดำเนินการธนาคารโรงเรียนโลกประสิทธิ์วิทยาแบบมีส่วนร่วม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยมีขั้นตอนในการพัฒนาการ ดังนี้

2.1 พัฒนาความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานการพัฒนาความรู้แก่ ครู นักเรียน ผู้เข้าร่วมโครงการธนาคารโรงเรียนเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีความรู้ และก่อให้เกิดผล

ประสบความสำเร็จ ซึ่งมีเจ้าหน้าที่จากธนาคารออมสิน เป็นวิทยากรให้ความรู้แก่ผู้เข้าโครงการ ธนาคารโรงเรียนไม่ว่าจะเป็นผู้ปฏิบัติงานหรือเป็นสมาชิกก็ตาม โดยมีขั้นตอน ดังนี้ 1) การจัดประชุม 2 ครั้ง ต่อเดือน 2) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานให้ชัดเจน 3. ศึกษาผลงานจากสถานที่จริง (ธนาคารออมสิน)

จากการที่ได้ดำเนินการดังกล่าว ผลปรากฏว่า ครู และนักเรียนผู้ปฏิบัติงานได้มีความรู้ และอีกทั้งสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว อีกทั้งมีการประหยัดเวลาในการปฏิบัติงาน ได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งผู้ปฏิบัติงานสามารถตอบคำถามแก่สมาชิกผู้เข้าโครงการได้อย่างถูกต้อง ซึ่งสร้างความมั่นใจแก่สมาชิกผู้เข้าร่วม โครงการธนาคารโรงเรียน

2.2. ดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ที่ร่วมกันกำหนด

จากที่มีการกำหนดการวางแผนการพัฒนาการดำเนินงาน โครงการธนาคารแบบมีส่วนร่วมนั้นตามงาน / กิจกรรมที่ปฏิบัติได้กำหนดไว้ ซึ่งจากการปฏิบัติงานตามแผนที่ตั้งไว้ ผลปรากฏว่า ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี น่าพอใจ อาจเป็นเพราะว่า ได้มีการจัดทำแผนและ กิจกรรมชัดเจน และมีการพัฒนา พร้อมกับเรียนรู้ไปพร้อมกัน จึงส่งผลให้การดำเนินงานของ ธนาคารโรงเรียนดีขึ้น

2.3. การปฏิบัติงานตามแผนและบทบาทหน้าที่

2.3.1 สรุปบทบาทแผนและกิจกรรมพัฒนาการดำเนินการธนาคารโรงเรียนการ สนทนากลุ่มสรุปผลการดำเนินการรอบที่ 1 (สนทนากลุ่มครั้งที่ 2)

การสนทนากลุ่มความก้าวหน้าในการดำเนินการ ในวันที่ 17 กันยายน 2555 เวลา 10.45 น. ณ ห้องประชุม โรงเรียน โศกประสิทธิ์วิทยา ซึ่งถือเป็นการสนทนากลุ่มครั้งที่ 2 ผู้วิจัยซึ่งเป็นผู้บันทึกผลการสังเกตและผลการนิเทศการปฏิบัติงานได้เสนอผลการสังเกตการ ดำเนินการต่อที่ประชุมให้รับทราบผลการปฏิบัติงานในเขตรับผิดชอบและงานอื่น ๆ ที่คณะครู ได้รับมอบหมาย และนักเรียน ก็ได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานใน ความรับผิดชอบในเรื่องของการดำเนินงานด้านผู้ปฏิบัติงาน จากการบันทึกการสังเกตการ ดำเนินการของผู้วิจัยสรุปได้ว่า ธนาคาร โรงเรียน โศกประสิทธิ์วิทยามีการพัฒนาในเรื่องของ แนวทางการบริหารงานที่ดียิ่งขึ้น อีกทั้งมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานได้อย่าง ถูกต้องรวดเร็ว และนักเรียนที่ปฏิบัติงานนั้นมีความสุขต่อการปฏิบัติงาน โดยไม่มีการหลบหลีก ต่อการปฏิบัติงานเลยแม้แต่น้อย โดยภาพรวมในการปฏิบัติงานที่มีความก้าวหน้ามากขึ้น สังเกตได้จากการนำส่งเงินกับหน่วยงานหลักคือ ธนาคารออมสินสาขาอำเภอกมลาไสย

ได้การตอบรับที่ดี และการจัดทำบัญชีได้อย่างถูกต้อง ไม่ต้องแก้ไขและเปลี่ยนแปลงอะไรมาก
มากเหมือนเช่นเคย

2.3.2 ปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาในวงรอบต่อไป

ปัญหาและข้อเสนอแนะในการพัฒนาในครั้งต่อไป คือ ปัญหาในการ
ปฏิบัติงานรอบที่ผ่านมาคือ ในเขตรับผิดชอบที่ครูผู้ปฏิบัติงานที่คอยควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน
ของเด็กนักเรียน ไม่อยู่เวร เนื่องจากครูดิจการกิจ ทำให้นักเรียนปฏิบัติงานไม่เต็มที่ จึงให้การ
ทำงานของเด็กนักเรียนบางครั้งเกิดความผิดพลาด และไม่สามารถแก้ปัญหาที่เหตุเกิดขึ้นได้
อย่างรวดเร็ว ซึ่งทำให้เสียการทำงานนั้นล้ำช้า ไม่เป็นที่น่าสนใจต่อนักเรียนและครูที่นำเงินมา
ฝาก หรือทำการถอน แนวทางในการแก้ไขปัญหาคือ ในวันที่ครูผู้ปฏิบัติงานที่อยู่เวรไม่อยู่ ให้
แจ้งครูท่านอื่นมาอยู่เวรแทน หรือขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ธนาคารออมสินที่คอยดูแล
ธนาคารโรงเรียนมาคอยควบคุมดูแลแทน ดังนี้

1) การวางแผน คือ นักเรียนที่ปฏิบัติงานพนักงานการเงิน มีความ
ผิดพลาดในเรื่องการถอนหรือการฝากทำรายการผิดพลาด หรือบางครั้งเกิดจากการจ่ายเงินผิด
จากรายการที่ถอน ซึ่งต้องมีครูเวรคอยควบคุมดูแลรับผิดชอบอย่างจริงจัง ถ้าหากครูดิจการกิจ
ไม่สามารถมาปฏิบัติหน้าที่ได้ก็ให้หาครูท่านอื่นปฏิบัติหน้าที่แทน ส่วนงานและหน้าที่ที่ได้รับ
มอบหมายก็ให้ยึดคำสั่งการปฏิบัติงานเดิมแต่ให้ทุกฝ่ายให้ความจริงจังในการปฏิบัติงานอย่าง
เต็มที่มากขึ้นกว่าเดิม

2) ปรับปรุงแผนการปฏิบัติงาน โดยมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานและ
หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ดังนี้ นายฤทธิรงค์ นาคมทอง ผู้บริหารจัดการให้งานดำเนินไปด้วย
ความเรียบร้อย นายเดือน คำนวนอินทร์ ดูแลควบคุมนักเรียนผู้ปฏิบัติงาน จัดนักเรียนปฏิบัติงาน
แต่ละตำแหน่งให้ครบในแต่ละจุดครูเวร นายสุวัฒน์ สารผล มีหน้าที่ควบคุมดูแลอุปกรณ์ในการ
ปฏิบัติงานให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ การติดต่อประสานงานธนาคารออมสินสาขาอำเภอภมกลา
ไสย และโรงเรียนโคกประสิทธิ์วิทยาในการเรื่องต่าง ๆ เบื้องต้น นางพิณิช มหาชัย มีหน้าที่
ตรวจสอบความถูกต้องของเรื่องการจัดทำบัญชี และสรุปยอดเงินแต่ละวัน การนำเงินส่ง
ธนาคารออมสินในแต่ละวันพร้อมเด็กนักเรียนผู้ปฏิบัติงาน นางทองสร นาสมาวา ผู้จัดการ
ธนาคารโรงเรียน มีหน้าที่คอยตรวจสอบความเรียบร้อยในการลงบัญชี สรุปยอดแต่ละวัน ก่อน
นำส่งธนาคารออมสินทุกครั้ง และมีนักเรียนผู้ปฏิบัติงานประจำวันละ 5 คน

3) การปฏิบัติการ (Action) มอบหมายงานและลงมือปฏิบัติจากการปรับปรุงแผนการปฏิบัติงานที่ผ่านมาครูและนักเรียนผู้ที่ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่ตามแผนการปฏิบัติงานที่วางไว้ ในการพัฒนาการดำเนินงานธนาคาร โรงเรียน โลกประสิทธิ์วิทยา

4) การสังเกต (Observation) เก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีแบบสังเกต วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และสรุปผลการสังเกต

5) การสะท้อนผล (Reflection) มีการนิเทศการติดตามการดำเนินการนิเทศติดตามผลการพัฒนาการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ทั้ง 3 ด้าน ดังนี้ คือ 1. ด้านกระบวนการทำงานเน้นในเรื่องของขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน 2. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ 3. ด้านวัสดุอุปกรณ์ และอาคารสถานที่ เน้นเรื่องการดูแลรักษาความสะอาดทั่วไปในบริเวณโรงเรียน

2.4 ศึกษาการดำเนินงานและความพึงพอใจในการดำเนินการธนาคาร โรงเรียน โลกประสิทธิ์วิทยาแบบมีส่วนร่วม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

2.4.1 การดำเนินงานและความพึงพอใจในการดำเนินงานธนาคาร โรงเรียน โลกประสิทธิ์วิทยาโดยการแจกแบบสอบถามให้แก่ นักเรียน ครู และบุคลากร ภายในโรงเรียน โลกประสิทธิ์วิทยา ผู้เป็นคณะกรรมการดำเนินงาน จำนวน 50 คน พบว่า ระดับการดำเนินงานธนาคาร โรงเรียน โลกประสิทธิ์วิทยา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 8 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ครูประจำชั้นสนับสนุนให้นักเรียนปฏิบัติงานและใช้บริหารธนาคาร โรงเรียน รองลงมา คือ ท่านมีความสนใจในการเข้ามาทำงานในธนาคาร โรงเรียน ธนาคารโรงเรียนสมควรดำเนินการต่อไป ค่าเฉลี่ยรายข้อที่มีระดับต่ำสุด 3 อันดับ คือ ในการปฏิบัติงานท่านมีปัญหาและอุปสรรค ท่านมีเวลาว่างเพื่อมาปฏิบัติงาน และท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามลำดับ และมีการแสดงความคิดเห็นต่อสภาพ ปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานธนาคาร โรงเรียน โลกประสิทธิ์วิทยา ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน ประเภทอุปกรณ์และการพัฒนาของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งผู้ปฏิบัติงานมีความต้องการมีส่วนร่วมในการจัดนิทรรศการของธนาคารออมสินและเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของธนาคารออมสินออกพบปะประชาชน หรือการศึกษาดูงานในขณะธนาคารออมสินแยกสาขาในการให้บริการ

2.4.2 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เป็นแบบสัมภาษณ์ที่มีการกำหนดประเด็นและคำถามอย่างละเอียด ใช้ในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการธนาคาร โรงเรียน โลกประสิทธิ์วิทยา จากการสัมภาษณ์ พบว่า ต้องเร่งดำเนินการการพัฒนาทั้ง 3 ด้านที่กล่าวมานั้นมีผลการพัฒนาการดำเนินงานธนาคาร โรงเรียน โลกประสิทธิ์วิทยาในทางที่ดีมากขึ้น ทำให้

ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการมีความประทับใจ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของด้านกระบวนการทำงานที่ชัดเจน ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านวัสดุอุปกรณ์ และอาคารสถานที่ ซึ่งส่งผลให้มีการพัฒนาและปรับปรุงไปในทางดี ซึ่งส่งผลให้ การบริหารจัดการ โครงการธนาคาร โรงเรียน เป็นไปด้วยดี อีกทั้งส่งผลให้นักเรียนมีความรักการออม มากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังส่งเสริมในเรื่องของการสร้างนิสัยที่ดีต่อการประหยัดค่าใช้จ่าย ในเรื่องของการบริหารจัดการเงินที่ดี ซึ่งส่งผลไปยังความภาคภูมิใจต่อบิดา มารดา เป็นอย่างยิ่ง ผู้วิจัย ผู้ร่วมวิจัย นักเรียนตลอดจนผู้ปกครอง ได้รับความพึงพอใจในการพัฒนาการดำเนินงานธนาคาร โรงเรียนในครั้งนี้เป็นอย่างมาก

3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารโรงเรียนโคกประสิทธิ์วิทยาแบบมีส่วนร่วม
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 จาก ครู นักเรียน และบุคลากร
ภายในโรงเรียนโคกประสิทธิ์วิทยา ทั้งหมด จำนวน 171 คน

พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารโรงเรียนโคกประสิทธิ์วิทยา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ป้ายประกาศ และป้ายแนะนำการบริการ ชัดเจน รองลงมา การบริการรับฝาก-ถอนเงินขึ้นตำครั้งละ 1 บาท และมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยน้อยสุด 3 อันดับ คือ การจัดสถานที่ภายในเป็นสัดส่วนมีระเบียบ การโฆษณาประชาสัมพันธ์บริการโครงการธนาคาร แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่ใช้มีความชัดเจนเข้าใจง่าย

อภิปรายผล

การวิจัยการพัฒนาการดำเนินการธนาคารโรงเรียนโคกประสิทธิ์วิทยาแบบมีส่วนร่วม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 เป็นการพัฒนาการดำเนินงานธนาคารโรงเรียนเป็นไปตามขบวนการ ขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้ การดำเนินการพัฒนาการเตรียมทีม การศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการ การวางแผนแบบมีส่วนร่วม การปฏิบัติตามแผนและบทบาทหน้าที่ การสรุปผลการดำเนินงาน ซึ่งการดำเนินการในครั้งนี้เป็นการพัฒนาธนาคารโรงเรียน ได้อย่างน่าพอใจไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการดำเนินงานซึ่งมีระดับการดำเนินอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่า ครู นักเรียนและบุคลากร ที่ดำเนินการธนาคารโรงเรียนได้มีการวางแผนงานมอบหมายงานและหน้าที่รับผิดชอบ ในการพัฒนาการ

ดำเนินการธนาคาร โรงเรียน โศกประสิทธิ์วิทยาแบบมีส่วนร่วมมีความกระตือรือร้นในการที่จะพัฒนา มีการซักถาม แลก เปลี่ยนเรียนรู้ และรับทราบงานและหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบ อีกทั้งสามารถหาแนวทางในการวางแผนมอบหมายงานและหน้าที่ที่รับผิดชอบในการพัฒนาการดำเนินการธนาคาร โรงเรียน และมีการแบ่งภาระหน้าที่ให้ชัดเจน อีกทั้งมีการให้คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ธนาคาร ได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น ถ้าสามารถปฏิบัติได้ตามแบบแผนที่กำหนดไว้ก็จะทำให้การดำเนินการธนาคาร โรงเรียนมีการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น กล่าวคือ มีการดำเนินการที่รวดเร็ว ถูกต้อง รวมทั้งมีผู้เข้าร่วม โครงการมากมาย อีกทั้งยังส่งผลกำไร และจะทำให้มีผลตอบแทนต่อผู้ปฏิบัติงาน และผู้ร่วม โครงการธนาคาร โรงเรียนต่อไป สร้างทีมสร้างแรงจูงใจและจิตสำนึกในการทำงานร่วมกัน และมีการจัดประชุมเล็ก ๆ ซึ่งไม่เป็นพิธีการ เพื่อจะได้ให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้ดี อีกทั้งไม่เป็นทางการมาก นักเรียนก็จะสามารถแสดงความคิดเห็นได้

นอกจากนี้การพัฒนาการดำเนินงานธนาคาร โรงเรียน โศกประสิทธิ์วิทยาให้ความสำคัญในเรื่องของการรักการออม การส่งเสริมการปฏิบัติงานแก่นักเรียน ความรับผิดชอบการมีจิตบริการ ซึ่งเพิ่มปริมาณการออมมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญกศุชา โชติชัยธนาคาร (2551 : 101 – 103) ได้ทำการวิจัยการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน โครงการธนาคาร โรงเรียนของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยสรุปได้ว่า การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน โครงการธนาคาร โรงเรียนของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการออมเงินของเด็กนักเรียนที่เป็นลูกค้าธนาคาร โรงเรียน และเพื่อ ประเมินความรู้เกี่ยวกับระบบงานและการดำเนินงานธนาคาร โรงเรียนของเด็กนักเรียน ที่ปฏิบัติงานเป็นเจ้าหน้าที่ของธนาคาร โรงเรียนรวมถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและเพื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน โครงการธนาคาร โรงเรียนของธนาคารออมสิน ในจังหวัดเชียงใหม่การศึกษาครั้งนี้ การรวบรวมข้อมูลจากประชากร 3 กลุ่ม กลุ่มที่ 1 เป็นเด็กนักเรียนที่ฝากเงินกับธนาคาร โรงเรียนในจังหวัดเชียงใหม่ 4 แห่ง สุ่มตัวอย่างจำนวน 100 ราย กลุ่มที่ 2 นักเรียนที่ปฏิบัติงานในธนาคาร โรงเรียนจำนวน 24 คน และอาจารย์ที่ปรึกษา จำนวน 4 ราย กลุ่มที่ 3 พนักงานธนาคารออมสินที่มีโครงการธนาคาร โรงเรียนในความดูแลและไม่มีธนาคาร โรงเรียนจำนวน 12 ราย อยู่ในตำแหน่งผู้บริหาร จำนวน 6 ราย และพนักงานปฏิบัติการ จำนวน 6 ราย โดยใช้แบบสอบถามแตกต่างกันสำหรับแต่ละกลุ่มจากการศึกษาพฤติกรรมการออมเงินของเด็กนักเรียนที่เป็นลูกค้าธนาคาร โรงเรียน พบว่าร้อยละ 76 มีเงินเหลือจากการใช้จ่ายในแต่ละเดือนจะอยู่ในช่วง 1 – 100 บาท มากที่สุด มีรายได้จากผู้ปกครองเฉลี่ย 2,175 บาท

ต่อเดือน ค่าความโน้มเอียงเฉลี่ยในการออม (APS) มีค่าเท่ากับ 0.06 ค่าความโน้มเอียงหน่วย
 สุกท้ายในการออม (MPS) มีค่าเท่ากับ 0.128 นักเรียนทุกระดับชั้นส่วนใหญ่ใช้จ่ายเงินเพื่อซื้อ
 อาหาร และขนมเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ อุปกรณ์การเรียน นักเรียน ร้อยละ 77 เห็นว่าเมื่อ
 มีธนาคารโรงเรียนทำให้มีการออมเงินเพิ่มขึ้น และร้อยละ 92 เห็นว่า ควรดำเนินงานธนาคาร
 โรงเรียนต่อไป ปัญหาที่พบได้แก่ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในธนาคารโรงเรียนค่อนข้างช้า
 เนื่องจาก ขาดความชำนาญในการทำงานและมีคอมพิวเตอร์เพียง 1 เครื่อง เวลาทำการของ
 ธนาคารโรงเรียนไม่ตรงกับเวลาที่นักเรียนต้องการมาใช้บริการ และบางครั้งเมื่อถอนเงินแล้ว
 ไม่ได้รับเงินในทันทีต้องมารับในวันอื่นเพราะมีเงินสดสำรองไม่เพียงพอ ในส่วนของการ
 ประเมินความรู้ของนักเรียนที่ปฏิบัติงาน พบว่า นักเรียนเกือบทั้งหมดมีคะแนนอยู่ในช่วง 21 -
 25 คะแนน จากคะแนนเต็ม 30 คะแนน ไม่มีผู้ได้คะแนนต่ำกว่า 15 คะแนน ปัญหาในการ
 ปฏิบัติงานที่นักเรียนพบมากที่สุด คือ ปัญหาเงินขาดเกินบัญชี สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา พบว่า
 เกือบทั้งหมดสอนวิชาที่เกี่ยวกับบัญชีและการเงิน และมีความเห็นว่าธนาคาร โรงเรียนเป็น
 โครงการที่ดีที่ช่วยสร้างอุปนิสัยในการออมเงิน เด็กที่ปฏิบัติงานได้เรียนรู้ระบบการทำงานของ
 ธนาคารจึงควรมีการดำเนินโครงการต่อไป การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของธนาคาร
 โรงเรียน พบว่า ในวันที่เริ่มดำเนินการธนาคาร โรงเรียนทั้ง 4 แห่งมีสัดส่วนเฉลี่ยของเงินฝาก
 คงเหลือต่อค่าใช้จ่ายเท่ากับ 2.16 : 1 และหลังจากเปิดดำเนินการแล้ว ณ 31 ธันวาคม 2549
 สัดส่วนเฉลี่ยของเงินฝากคงเหลือต่อค่าใช้จ่ายเท่ากับ 2.19 : 1 ส่วนผลการดำเนินงานของสาขาที่รับ
 ฝากเงินจากโรงเรียนแต่ไม่มีธนาคารโรงเรียนในความดูแล พบว่า ณ 31 ธันวาคม 2549 มี
 สัดส่วนของเงินฝากรวมต่อค่าใช้จ่ายเท่ากับ 15.17 : 1 ในส่วนของพนักงานธนาคารออมสิน
 ที่ให้ความเห็นจำนวน 12 ราย ร้อยละ 75 เห็นว่าโครงการธนาคาร โรงเรียนเป็นโครงการที่ดี
 ควรดำเนินการต่อไปในระยะยาว ร้อยละ 100 เห็นว่าโครงการให้ผลการตอบแทนทางด้าน
 ภาพลักษณ์ที่ดีของธนาคารออมสิน และผลได้ด้านอื่น ๆ ที่มีต่อสังคมมากกว่าผลได้ทางธุรกิจ
 ที่เป็นตัวเงิน ความเห็นด้านปัญหาเป็นเรื่องของอัตราค่าจ้างในสาขาที่ดูแลธุรกิจด้านอื่น ๆ ของ
 ธนาคารไม่สามารถที่จะทุ่มเทเวลาให้จิงยากที่จะดูแลโครงการให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ธนาคาร
 ออมสินกำหนดไว้ได้

จากผลการวิจัย การพัฒนาการดำเนินการธนาคาร โรงเรียน โศกประสิทธิ์วิทยาแบบมี
 ส่วนร่วม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ทั้ง 3 ด้าน ด้าน
 กระบวนการทำงาน ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และอาคารสถานที่ ทั้ง 3 ด้าน
 สามารถมองเห็นว่าผู้วิจัยได้ทราบถึงขบวนการในการดำเนินการพัฒนาธนาคาร โรงเรียน ได้เป็น

อย่างดี โดยมีวิธีการที่ชัดเจน ซึ่งได้จากการตอบแบบสอบถามจากผู้ปฏิบัติงานโดยตรง และมีการสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางแก้ไขและทำการพัฒนางานต่อไป อีกทั้งยังไม่ลืมที่จะมองถึงส่วนที่จะส่งให้การบริการเป็นไปในทางที่ดี คือการตอบแบบสอบถามในเรื่องของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ถึงความต้องการของผู้รับบริการว่าส่วนใดบ้างที่ต้องปรับปรุงแก้ไข และเร่งดำเนินการ เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคาร โรงเรียน โคกประสิทธิ์วิทยา ดำเนินการต่อไปได้ด้วยดีในอนาคต

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ก่อนดำเนินงานกิจกรรมธนาคาร โรงเรียน สถานศึกษาควรมีความรู้ ความเข้าใจ ในการดำเนินงานของธนาคาร โรงเรียนเป็นอย่างดี เพื่อลดความขัดแย้งในการดำเนินงานต่อไป

1.2 ควรส่งเสริมให้ครู และนักเรียนร่วมกันคิด ร่วมทำ ร่วมเสียสละ เพื่อการปฏิบัติงานในหน้าที่พิเศษให้ธนาคาร โรงเรียนดำเนินไปได้ด้วยดี ทุกภาคส่วนร่วมเป็นเจ้าของ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานธนาคาร โรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ

2.2 ควรศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อสภาพปัจจุบันปัญหาการพัฒนาการดำเนินการธนาคารโรงเรียนโคกประสิทธิ์วิทยาแบบมีส่วนร่วม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

2.3 ควรศึกษาแรงจูงใจที่มีผลต่อสภาพการมีส่วนร่วมการพัฒนาการดำเนินการธนาคาร โรงเรียนโคกประสิทธิ์วิทยาแบบมีส่วนร่วม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาฬสินธุ์เขต 2