

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาการดำเนินการธนาคาร โรงเรียน โคกประสิทธิ์วิทยาแบบมีส่วนร่วม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 2 ระยะ ดังนี้

**ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพการดำเนินงานธนาคารโรงเรียนโคกประสิทธิ์วิทยาของครู นักเรียน และบุคลากร โรงเรียนโคกประสิทธิ์วิทยาแบบมีส่วนร่วม ดำเนินการดังนี้**

#### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานธนาคาร โรงเรียนของครู นักเรียน และบุคลากร โรงเรียนโคกประสิทธิ์วิทยาแบบมีส่วนร่วม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

#### 2. เป้าหมาย

เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานธนาคาร โรงเรียนของครู นักเรียน และบุคลากร โรงเรียนโคกประสิทธิ์วิทยาในการดำเนินการพัฒนาธนาคาร โรงเรียน

#### 3. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยครั้งนี้ ได้มาจากการเลือกกลุ่มเป้าหมายและกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ซึ่งประกอบไปด้วย ผู้วิจัยและกลุ่มผู้ร่วมวิจัย ดังต่อไปนี้

##### 3.1 ผู้วิจัย

##### 3.2 กลุ่มผู้ร่วมวิจัย ประกอบไปด้วย

- |                                      |             |
|--------------------------------------|-------------|
| 3.2.1 คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน | จำนวน 8 คน  |
| 3.2.2 ตัวแทนครูในโรงเรียน            | จำนวน 3 คน  |
| 3.2.3 ผู้บริหารโรงเรียน              | จำนวน 1 คน  |
| 3.2.4 คณะกรรมการดำเนินการ            | จำนวน 19 คน |

รวม 32 คน

### 3.3 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลการวิจัย

3.3.1 นักเรียนคณะกรรมการดำเนินงาน	จำนวน 13 คน
3.3.2 ครูที่ปรึกษา	จำนวน 5 คน
3.3.3 พนักงานธนาคารออมสิน	จำนวน 1 คน

รวม 19 คน

## 4. การดำเนินงานวิจัย

การศึกษาสภาพการดำเนินงานธนาคาร โรงเรียน โศกประสิทธิ์วิทยา ของครูนักเรียน และบุคลากร โรงเรียน โศกประสิทธิ์วิทยาแบบมีส่วนร่วม ดำเนินการดังนี้

4.1 กลุ่มผู้วิจัยศึกษาเอกสารจากข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม หลักการแนวคิด การดำเนินงานธนาคาร โรงเรียนตาม นโยบาย ขั้นตอน งานวิจัย

4.2 แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน โดยบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม เพื่อตรวจเครื่องมือการวิจัย ประกอบด้วย

4.2.1 นายสงวน แก้วศรีบุตร ผู้จัดการธนาคารออมสิน สาขามลลไศย จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิการศึกษา บธ.ม. (การเงินและบัญชี) ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการ ระบบธนาคาร โรงเรียน

4.2.2 นางสมทรัพย์ พลเดช ครูวิทยฐานะชำนาญการพิเศษโรงเรียน หนองแปนโนนสูงนาเขือราษฎร์บำรุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 วุฒิการศึกษา ค.ม. (การวิจัยการศึกษา) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยการศึกษา

4.2.3 นางอชิรยา แหม่ไชสง ครูวิทยฐานะชำนาญการพิเศษโรงเรียน ฟ้าแดดสูงยางวิทยาคาร วุฒิการศึกษา กศ.ม. (ภาษาไทย) ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

4.3 สร้างเครื่องมือแบบการสนทนากลุ่มเกี่ยวกับปัญหาการพัฒนาการ ดำเนินการธนาคาร โรงเรียน โศกประสิทธิ์วิทยาแบบมีส่วนร่วม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

4.4 กลุ่มผู้วิจัย จัดการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) กับกลุ่มผู้ให้ ข้อมูล ได้แก่ ผู้อำนวยการ โรงเรียน พนักงานธนาคารออมสิน สาขามลลไศย คณะกรรมการ นักเรียน คณะครู เพื่อศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมพัฒนาการดำเนินการธนาคาร โรงเรียน โศกประสิทธิ์วิทยาแบบมีส่วนร่วม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

4.5 ผู้วิจัยและกลุ่มผู้วิจัยร่วมกันสรุปสภาพการดำเนินงานธนาคารโรงเรียนของครู นักเรียน และบุคลากร โรงเรียน โลกประสิทธิ์วิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

### 5. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม ฉบับที่ 1

### 6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลในระยะที่ 1 ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสาร รายงานการประชุม และระหว่างการสนทนากลุ่มผู้วิจัยใช้แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม ฉบับที่ 1 ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### 7. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและนำข้อมูลที่บันทึกจากแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม ฉบับที่ 1 มาเรียบเรียงเป็นความเรียง

ระยะที่ 2 การพัฒนาการดำเนินการธนาคารโรงเรียนโลกประสิทธิ์วิทยาแบบมีส่วนร่วม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ดำเนินการดังนี้

#### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นที่สนใจ และพึงพอใจของนักเรียนมีความสนใจในการดำเนินการธนาคาร โรงเรียน โลกประสิทธิ์วิทยาแบบมีส่วนร่วม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

#### 2. เป้าหมาย

เพื่อพัฒนาการดำเนินการธนาคาร และศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนโรงเรียน โลกประสิทธิ์วิทยาแบบมีส่วนร่วม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

### 3. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยครั้งนี้ ได้มาจากการเลือกกลุ่มเป้าหมายแบบเจาะจง ซึ่งประกอบไปด้วย ผู้วิจัยและกลุ่มผู้ร่วมวิจัย ดังต่อไปนี้

#### 3.1 ผู้วิจัย

#### 3.2 กลุ่มผู้ร่วมวิจัย ประกอบไปด้วย

3.3.1 นักเรียนคณะกรรมการดำเนินงาน จำนวน 13 คน

3.3.2 ครูที่ปรึกษา จำนวน 5 คน

3.3.3 พนักงานธนาคารออมสิน จำนวน 1 คน

#### 3.3 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

3.3.1 คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 8 คน

3.3.2 ตัวแทนครูในโรงเรียน จำนวน 3 คน

3.3.3 ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 1 คน

3.3.4 คณะกรรมการดำเนินการ จำนวน 19 คน

#### 3.4 กลุ่มผู้ร่วมวิจัย ประกอบไปด้วย

4.3.1 นักเรียนทั้งหมด จำนวน 152 คน

4.3.2 ครู จำนวน 17 คน

4.3.3 พนักงานธนาคารออมสิน จำนวน 1 คน

4.3.4 นักการภารโรง จำนวน 1 คน

รวม จำนวน 171 คน

4. วิธีการพัฒนาดำเนินการธนาคารโรงเรียนโคกประสิทธิ์วิทยาแบบมีส่วนร่วม  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยมีวิธีการดังนี้

#### 4.1 การเตรียมทีม

#### 4.2 การศึกษาสภาพและความต้องการ

#### 4.3 การวางแผนแบบมีส่วนร่วม

#### 4.4 การปฏิบัติตามแผนและบทบาทหน้าที่

#### 4.5 การสรุปผลการดำเนินงาน

## 5. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### 5.1 แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม ฉบับที่ 2

### 5.2 แบบสอบถามความพึงพอใจ

ศึกษาความพึงพอใจในการดำเนินการธนาคาร โรงเรียน โลกประสิทธิ์วิทยา แบบมีส่วนร่วม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ดำเนินการ ดังนี้

5.2.1 ผู้วิจัยและกลุ่มผู้วิจัยตอบแบบสอบถามตามความรู้สึกรับและผลที่ได้รับจากการดำเนินการธนาคาร โรงเรียน เพื่อประเมินสภาพการดำเนินการธนาคาร โรงเรียน โลกประสิทธิ์ในปัจจุบัน โดยหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน

5.2.2 จัดทำแบบสอบถามในการดำเนินการพัฒนาการดำเนินการธนาคาร โรงเรียน โลกประสิทธิ์วิทยา

5.2.3 นำร่างแบบสอบถามการพัฒนาเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และให้ข้อเสนอแนะ

5.2.4 แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญชุด จำนวน 3 คน ได้แก่

- 1) นายสงวน แก้วศรีบุตร ผู้จัดการธนาคารออมสิน สาขามลาลาย จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิการศึกษา บธ.ม. (การเงินและบัญชี) ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา ภาษา
- 2) นางสมทรัพย์ พลเดช ครูวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนหนองแปนโนนสูงนาเชือกราษฎร์บำรุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 วุฒิการศึกษา ค.ม. (การวิจัยการศึกษา) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล
- 3) นางอชิรยา แหม่ไชสง ครูวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนฟ้าแดดสูงยางวิทยาคาร วุฒิการศึกษา กศ.ม. (ภาษาไทย) ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา ภาษา

5.4.5 สร้างเครื่องมือ

1) แบบสอบถามความพึงพอใจ โดยหาคุณภาพเครื่องมือเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือหาค่าความสอดคล้องด้านเนื้อหา

2) แบบประเมินแบบสอบถามการพัฒนาการดำเนินการธนาคาร โรงเรียน โลกประสิทธิ์วิทยาแบบมีส่วนร่วม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 เสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้อง ให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงตามข้อเสนอแนะและนำแบบประเมินร่างยุทธศาสตร์การพัฒนาการมีส่วนร่วมของชุมชน

- 5.3 นำแบบสอบถามส่งให้ผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 3 ท่าน
- 5.4 ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะ
- 5.5 ปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์เสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบ
- 5.6 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำไปแจกแก่ ครู นักเรียน และบุคลากร

## 6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

จำแนกเป็นขั้นตอนการพัฒนากระบวนการ และการศึกษาความพึงพอใจ

- 6.1 การเก็บข้อมูลในระยะที่ 2 ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสาร รายงานการประชุม และระหว่างการสนทนากลุ่ม
- 6.2 ผู้วิจัยใช้แบบบันทึกการประชุม ฉบับที่ 2 ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

## 7. การวิเคราะห์ข้อมูล

- 7.1 ชั้นศึกษากระบวนการ
  - วิเคราะห์ข้อมูลจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและนำข้อมูลทบันทึกจากแบบบันทึกการประชุม ฉบับที่ 2 และจากการสนทนามาเรียบเรียงเป็นความเรียง
- 7.2 ชั้นศึกษาความพึงพอใจ
  - แบบสอบถามความพึงพอใจในการดำเนินการธนาคาร โรงเรียน โลก ประสิทธิ์วิทยาแบบมีส่วนร่วม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2
- 7.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
  - การเก็บข้อมูลในระยะที่ 2 ผู้วิจัยใช้แจกแบบสอบถาม แก่ ครู นักเรียน และบุคลากร และทำการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 7.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
  - วิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามความพึงพอใจในการดำเนินการธนาคาร โรงเรียน โลก ประสิทธิ์วิทยาแบบมีส่วนร่วม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) จำนวน 5 ระดับ

โดยใช้วิธีของลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 45) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด กำหนดคะแนนเป็น 5 4 3 2 และ 1 ตามลำดับ คะแนนที่ได้นำมาวิเคราะห์รายข้อ โดยสถิติค่าเฉลี่ย (Mean) โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## 8. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

8.1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ประเภท (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100) ดังนี้

8.1.1 สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

1) หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

สูตรคำนวณหาค่า IOC

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะพฤติกรรมเป้าหมาย

$\sum R$  แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

8.1.2 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99) สูตรหาค่าความเชื่อมั่นตามวิธี ครอนบาค เรียกว่า “สัมประสิทธิ์แอลฟา” ( $\alpha$  - Coefficient)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

เมื่อ $\alpha$	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
K	แทน	จำนวนข้อของเครื่องมือวัด
$\sum S_i^2$	แทน	ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ
$S_i^2$	แทน	ความแปรปรวนของแต่ละข้อ
$S_t^2$	แทน	ความแปรปรวนของเครื่องมือทั้งฉบับ

8.2 ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) หรือเรียกได้อีกหลายอย่าง เช่น ตัวกลางเลขคณิต คะแนนเฉลี่ย ฯลฯ คำนวณจากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102)

$$\text{จากสูตร } \mu = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ $\mu$	แทน	ค่าเฉลี่ย
$\sum x$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
N	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม

8.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นการวัดการกระจายที่ได้รับนำไปใช้อย่างกว้างขวาง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ รากที่สองของค่าเฉลี่ยของกำลังสองของค่าเบี่ยงเบน (เบี่ยงเบนจากค่าเฉลี่ย) มีสัญลักษณ์หลายแบบ หาได้จากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)



จากสูตร 
$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum(X-u)^2}{(n-1)}}$$

เมื่อ	$\sigma$	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$X$	แทน	คะแนนแต่ละตัว
	$\mu$	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$n$	แทน	จำนวนคะแนนในแต่ละกลุ่ม
	$\sum X$	แทน	ผลรวม
	$N$	แทน	จำนวนคะแนนใหญ่
	$\Sigma$	แทน	ผลรวม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY