

2. ผลการพัฒนาการดำเนินงานธนาคาร โรงเรียน มีจุดเน้นใน 3 ด้าน คือ

1) ด้านกระบวนการทำงาน จุดเน้นคือ การจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการฝาก ถอนเงินที่ถูกต้อง และชัดเจน 2) ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ จุดเน้นในการพัฒนาคือ ผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องมีจิตบริการที่ดี ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการยิ้มต้อนรับ การแนะนำ การให้คำปรึกษาที่ชัดเจน และด้วยวาจาที่สุภาพ 3) ด้านวัสดุอุปกรณ์ และอาคารสถานที่ จุดเน้น คือ การเตรียมความพร้อมในเรื่องของปากกา ไบฟลาค ไบลอนที่มีปริมาณที่เพียงพอ มีการจัดวางในที่เหมาะสม รวมทั้งการดูแลรักษาความสะอาดทั่วไปของธนาคาร ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับมาก



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE: Developing Participatory School Bank Management of
Khokprasitwitaya School in the Kalasin Basic Educational Service
Area Office 2

AUTHOR: Mr. Rithirong Nathomthong **DEGREE:** M. Ed. (Educational Administration)

ADVISOR: Dr. Tirawat Yeamsang Chairman
Asst. Prof. Dr. Chayakan Ruangsuwan Committee

RATABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY , 2015

ABSTRACT

The research aimed to investigate current conditions of school bank management and to develop participatory school bank management of Khokprasitwitaya School in the Kalasin Basic Educational Service Area Office 2. The target population was 136 participants consisting of teachers and students at Khokprasitwitaya School, and officers of the Saving Bank, Kamalasai Branch, Kalasin Province. The instrument was an interview form, an observation form and a note taking form. The research methodology consisted of teamwork, need and problem analysis, participatory planning, implementation and evaluation.

Results of the research are as follows:

1. The findings showed that the overall school bank management of Khokprasitwitaya School in the Kalasin Basic Educational Service Area Office 2 was at a high level ($\bar{X}=4.35$). Eight highest rated items of the school bank management were saving money promotion of class teachers, volunteer workers at the school bank, and keeping on school bank management in schools. Twelve high rated items of the management were teachers as an immediate counselor, office facilities, satisfaction of the colleagues.

2. The study showed that the school bank management emphasized three areas:
1) work process with the clear instructions, 2) friendly and kind service officers, adequate, and 3) suitable and modern facilities including the cleanliness and customers' satisfaction.