

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอผลการวิจัยเรื่อง การสร้างแรงจูงใจที่มีผลต่อการชำระภาษีของประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์และตัวแปรในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลเป็นที่เข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
Z_j	แทน	คะแนนมาตรฐาน
W_{ij}	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ หรือ loading factor ของตัวแปรที่ปัจจัย i (Factor Score Coefficients)
X_1	แทน	ระดับความคิดเห็น อบต. ของท่านได้คำนวณภาษีตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบอย่างเป็นธรรม
X_2	แทน	ระดับความคิดเห็น อบต. ของท่านมีวิธีการจัดการผู้หลบเลี่ยงไม่ชำระภาษีโดยการใช้มาตรการทางกฎหมายบังคับอย่างจริงจังและเป็นธรรม
X_3	แทน	ระดับความคิดเห็นการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลังอย่างยุติธรรม
X_4	แทน	ระดับความคิดเห็น เจ้าหน้าที่ประเมินราคาค่าภาษีอย่างเหมาะสม ถูกต้องและเป็นธรรม

X ₅	แทน	ระดับความคิดเห็น เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ
X ₆	แทน	ระดับความคิดเห็น อบต. ของท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องของแบบประเมินภาษีกับทะเบียนทรัพย์สินของผู้ชำระภาษีทุกราย
X ₇	แทน	ระดับความคิดเห็น อบต. มีการกำหนดสิ้นสุดระยะเวลาการชำระภาษีบำรุงท้องที่ที่ต้องชำระภายในเดือนเมษายน
X ₈	แทน	ระดับความคิดเห็นการกำหนดเงินเพิ่มร้อยละสี่สิบสี่ของภาษีที่ค้างชำระ
X ₉	แทน	ระดับความคิดเห็นการจัดเก็บภาษีทุกประเภทมีความแน่นอนและชัดเจนโดยประชาชนสามารถเข้าใจได้ง่ายทั้งอัตราภาษี การประเมินค่าภาษีตลอดจนวิธีการคำนวณและข้อกำหนดต่าง ๆ
X ₁₀	แทน	ระดับความคิดเห็น อบต. ของท่านใช้ราคาปานกลางที่ดินในการประเมินราคาภาษี
X ₁₁	แทน	ระดับความคิดเห็น อบต. ของท่านจัดอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีนอกสถานที่ตามจุดนัดหมาย (เทศบาลเคลื่อนที่)
X ₁₂	แทน	ระดับความคิดเห็น อบต. มีการจัดเตรียมสถานที่สำหรับผู้เสียภาษีบริเวณที่นั่งรับรองประชาชนที่มาติดต่อชำระภาษีอย่างเพียงพอและสะดวกสบาย
X ₁₃	แทน	ระดับความคิดเห็น อบต. มีอุปกรณ์/เครื่องมือที่ใช้สำหรับการให้บริการที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการบริการ
X ₁₄	แทน	ระดับความคิดเห็น อบต. ของท่านมีการให้บริการนอกเวลาราชการอย่างเหมาะสม เช่น ให้บริการตอนพักเที่ยง ให้บริการในวันเสาร์
X ₁₅	แทน	ระดับความคิดเห็น อบต. ของท่านมีป้ายข้อความบอกจุดบริการรับชำระภาษีอย่างชัดเจน

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การสร้างแรงจูงใจที่มีผลต่อการชำระภาษีของประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งลำดับขั้นตอนในการนำเสนอ ผลวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนที่มีหน้าที่ในการเสียภาษีท้องถิ่น และมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยนำเสนอในรูปแบบตารางวิเคราะห์ การหาค่าสถิติพื้นฐาน ความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการชำระภาษีของประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย ด้านหลักความเป็นธรรม ด้านหลักความแน่นอน และด้านหลักความสะดวก โดยนำเสนอในรูปแบบตารางวิเคราะห์การหาค่าสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการสร้างแรงจูงใจที่มีผลต่อการชำระภาษีของประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้การวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนที่มีหน้าที่ในการเสียภาษีท้องถิ่น และมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนที่มีหน้าที่ในการเสียภาษีท้องถิ่น และมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม ครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ซึ่งนำเสนอข้อมูลเป็นจำนวน และร้อยละ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละ ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนที่มีหน้าที่ในการเสียภาษี
ท้องถิ่น และมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอวาปีปทุม
จังหวัดมหาสารคาม

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	217	55.78
หญิง	172	44.22
รวม	389	100.00
2. อายุ		
น้อยกว่า 30 ปี	73	18.51
30-40 ปี	105	26.99
41-50 ปี	119	30.59
มากกว่า 50 ปี	92	23.65
รวม	389	100.00
3. อาชีพ		
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	163	41.90
พนักงานห้างร้าน/บริษัทเอกชน	126	32.39
เกษตรกร	38	9.77
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	62	15.94
อื่น ๆ	-	-
รวม	389	100.00
4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
น้อยกว่า 15,000 บาท	24	6.17
15,000 – 25,000 บาท	128	32.90
25,001 – 35,000 บาท	154	39.59
มากกว่า 35,000 บาท	83	21.34
รวม	389	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนที่มีหน้าที่ในการเสียภาษีท้องถิ่น และมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 55.78 รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 44.22

อายุส่วนใหญ่อยู่ในระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 30.59 รองลงมา คืออายุอยู่ระหว่าง 30-40 ปี จำนวน 105 คน คิดเป็น ร้อยละ 26.99 อายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 23.65 และอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 18.51

อาชีพส่วนใหญ่รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 41.90 รองลงมา คือ พนักงานห้างร้าน/บริษัทเอกชน จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 32.39 ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 15.94 และเป็นเกษตรกร จำนวน 38 คน คิดเป็น ร้อยละ 9.77

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 25,001-35,000 บาท จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 39.59 รองลงมา คือ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,000-25,000 บาท จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 32.90 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 35,000 บาท จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 21.34 และรายได้น้อยกว่า 15,000 บาท จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.17

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการชำระภาษีของประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

2.1 ผลการวิเคราะห์โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการชำระภาษีของประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม 3 ด้าน คือ ด้านหลักความเป็นธรรม ด้านหลักความแน่นอน และด้านหลักความสะดวก ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมา คำนวณโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 5 – 8

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับการชำระภาษีของประชาชน ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวม และจำแนกรายด้าน

แรงจูงใจการชำระภาษี	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านหลักความเป็นธรรม	3.56	0.76	มาก
2. ด้านหลักความแน่นอน	3.67	0.84	มาก
3. ด้านหลักความสะดวก	3.99	0.75	มาก
รวม	3.74	0.78	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับการชำระภาษีของประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านหลักความสะดวก ($\bar{X} = 3.99$) รองลงมาได้แก่ ด้านหลักความแน่นอน ($\bar{X} = 3.67$) และด้านหลักความเป็นธรรม ($\bar{X} = 3.56$) ตามลำดับ

2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายด้านเกี่ยวกับระดับการชำระภาษีของประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับการชำระภาษีของประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความเป็นธรรม จำแนกรายข้อ

ด้านหลักความเป็นธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. อบต. ของท่านได้คำนวณภาษีตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบอย่างเป็นธรรม	3.46	0.83	มาก
2. อบต. ของท่านมีวิธีการจัดการผู้หลบเลี่ยงไม่ชำระภาษีโดยการใช้มาตรการทางกฎหมายบังคับอย่างจริงจังและเป็นธรรม	3.48	0.73	มาก

ด้านหลักความเป็นธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
3. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลังอย่าง ยุติธรรม	3.62	0.77	มาก
4. เจ้าหน้าที่ประเมินราคาค่าภาษีอย่างเหมาะสม ถูกต้อง และเป็นธรรม	3.74	0.75	มาก
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือก ปฏิบัติ	3.52	0.74	มาก
รวม	3.56	0.76	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับการชำระภาษีของประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความเป็นธรรม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ เจ้าหน้าที่ประเมินราคาค่าภาษีอย่างเหมาะสม ถูกต้อง และเป็นธรรม ($\bar{X} = 3.74$) รองลงมาได้แก่ การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลังอย่างยุติธรรม ($\bar{X} = 3.62$) เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.52$) อบต. ของท่านมีวิธีการจัดการผู้หลบเลี่ยงไม่ชำระภาษีโดยการใช้มาตรการทางกฎหมายบังคับอย่างจริงจังและเป็นธรรม ($\bar{X} = 3.48$) และอบต. ของท่านได้คำนวณภาษีตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบอย่างเป็นธรรม ($\bar{X} = 3.46$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับการชำระภาษีของประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความแน่นอนจำแนกรายข้อ

ด้านหลักความแน่นอน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. อบต. ของท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องของแบบประเมินภาษีกับทะเบียนทรัพย์สินของผู้ชำระภาษีทุกราย	3.86	0.78	มาก
2. อบต. มีการกำหนดสิ้นสุดระยะเวลาการชำระภาษีบำรุงท้องที่ที่ต้องชำระภายในเดือนเมษายน	3.80	0.89	มาก
3. การกำหนดเงินเพิ่มร้อยละสิบสี่ของภาษีที่ค้างชำระ	3.47	0.93	มาก
4. การจัดเก็บภาษีทุกประเภทมีความแน่นอนและชัดเจน โดยประชาชนสามารถเข้าใจได้ง่ายทั้งอัตราภาษี การประเมินค่าภาษี ตลอดจนวิธีการคำนวณและข้อกำหนดต่าง ๆ	3.70	0.86	มาก
5. อบต. ของท่านใช้ราคาปานกลางที่ดินในการประเมินราคาภาษี	3.50	0.72	มาก
รวม	3.67	0.84	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับการชำระภาษีของประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความแน่นอน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1. อบต. ของท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องของแบบประเมินภาษีกับทะเบียนทรัพย์สินของผู้ชำระภาษีทุกราย ($\bar{X} = 3.86$) รองลงมาได้แก่ 2. มีการกำหนดสิ้นสุดระยะเวลาการชำระภาษีบำรุงท้องที่ที่ต้องชำระภายในเดือนเมษายน ($\bar{X} = 3.80$) 3. การจัดเก็บภาษีทุกประเภทมีความแน่นอนและชัดเจน โดยประชาชนสามารถเข้าใจได้ง่ายทั้งอัตราภาษี การประเมินค่าภาษี ตลอดจนวิธีการคำนวณและข้อกำหนดต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.70$)

อบต. ของท่านใช้ราคาปานกลางที่ดินในการประเมินราคาภาษี ($\bar{X} = 3.50$) และการกำหนดเงินเพิ่มร้อยละยี่สิบสี่ของภาษีที่ค้างชำระ ($\bar{X} = 3.47$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับระดับการชำระภาษีของประชาชน ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความสะดวกจำแนกรายข้อ

ด้านหลักความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. อบต. ของท่านจัดอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีนอกสถานที่ตามจุดนัดหมาย (เทศบาลเคลื่อนที่)	3.92	0.74	มาก
2. อบต. มีการจัดเตรียมสถานที่สำหรับผู้เสียภาษีบริเวณที่นั้รับรองประชาชนที่มาติดต่อชำระภาษี อย่างเพียงพอและสะดวกสบาย	3.95	0.76	มาก
3. อบต. มีอุปกรณ์/เครื่องมือที่ใช้สำหรับการให้บริการที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการบริการ	4.04	0.75	มาก
4. อบต. ของท่านมีการให้บริการนอกเวลาราชการอย่างเหมาะสม เช่น ให้บริการตอนพักเที่ยง ให้บริการในวันเสาร์	3.99	0.75	มาก
5. อบต. ของท่านมีป้ายข้อความบอกจุดบริการรับชำระภาษีอย่างชัดเจน	4.09	0.75	มาก
รวม	3.99	0.75	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับการชำระภาษีของประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความสะดวก โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ อบต. ของท่านมีป้ายข้อความบอกจุดบริการรับชำระภาษีอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.09$) รองลงมา ได้แก่ อบต. มีอุปกรณ์/เครื่องมือที่ใช้สำหรับการให้บริการที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการบริการ ($\bar{X} = 4.04$) อบต. ของท่านมีการให้บริการนอกเวลาราชการอย่างเหมาะสม เช่น ให้บริการตอนพักเที่ยง ให้บริการในวันเสาร์ ($\bar{X} = 3.99$) อบต. มีการจัดเตรียมสถานที่สำหรับผู้เสียภาษีบริเวณที่นั้รับรองประชาชนที่มาติดต่อชำระภาษี อย่าง

เพียงพอและสะดวกสบาย ($\bar{X} = 3.95$) และอบต. ของท่านจัดอำนวยความสะดวกในการชำระ
ภาษีนอกสถานที่ตามจุดนัดหมาย (เทศบาลเคลื่อนที่) ($\bar{X} = 3.92$) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการสร้างแรงจูงใจที่มีผลต่อการชำระภาษีของ ประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

3.1 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในตัวแปร

การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ด้วยวิธีการวิเคราะห์ค่า
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในตัวแปร

	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₀	X ₁₁	X ₁₂	X ₁₃	X ₁₄	X ₁₅
X ₁	1														
X ₂	.234*	1													
X ₃	.253*	.177*	1												
X ₄	.113*	.094	.294*	1											
X ₅	.346*	.265*	.251*	.246*	1										
X ₆	.263*	.248*	.261*	.227*	.302*	1									
X ₇	.199*	.124*	.176*	.171*	.079	.287*	1								
X ₈	-.026	-.071	-.192*	-.008	-.146*	-.019	-.094	1							
X ₉	.031	.073	-.017	-.163*	.063	-.018	.007	-.080	1						
X ₁₀	.246*	.184*	.155*	.181*	.199*	.203*	.143*	-.171*	.220*	1					
X ₁₁	.092	-.115*	-.020	-.123*	.015	-.132*	-.030	.017	.105*	.017	1				
X ₁₂	.019	-.180*	-.076	-.130*	-.073	-.211*	-.068	.073	.068	-.048	.629*	1			
X ₁₃	-.109*	-.150*	-.039	-.029	-.117*	-.106*	-.113*	-.050	.009	-.151*	.338*	.380*	1		
X ₁₄	.007	-.118*	.011	-.037	-.092	-.130*	-.119*	-.019	-.029	-.052	.408*	.560*	.510*	1	
X ₁₅	.035	-.053	-.028	-.069	-.013	-.084	-.070	-.037	.045	-.090	.395*	.513*	.517*	.546*	1

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 9 ตัวแปรมีความสัมพันธ์กันระหว่าง $X_1, X_2, X_3, X_4, X_5, X_6, X_{10}, X_{11}, X_{12}, X_{13}$ และ X_{14}

ในการวัดความเหมาะสมของข้อมูล KMO ได้ค่าตัวแปรน้ำหนัก .755 ซึ่งมากกว่า .5 และเข้าสู่ 1 ซึ่งสถิติทดสอบ Chi-Square มีค่าเท่ากับ 1188.155 และค่า Significance เท่ากับ .000 ซึ่งน้อยกว่า .05 สรุปได้ว่าข้อมูลมีความเหมาะสมที่จะใช้เทคนิควิเคราะห์ต่อไป

3.2 การวิเคราะห์ค่าความร่วมกัน (Communalities)

การวิเคราะห์ค่าความร่วมกัน (Communalities) ของตัวแปร เป็นค่าอธิบายความเป็นสัดส่วนของค่าแปรปรวนของตัวแปรที่สามารถอธิบายได้โดยการรวมตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันเข้าด้วยกัน เมื่อสกัดจาก 15 ตัวแปร ดังตารางที่ 10-11

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ค่าความร่วมกัน (Communalities) ค่าของตัวแปรกับปัจจัย

ตัวแปร	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
F ₁	1.874	20.199	20.199	1.874	20.199	20.199
F ₂	1.407	15.159	35.358	1.407	15.159	35.358

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ตัวแปรเดิม 15 ตัวแปร เมื่อสกัดปัจจัยจะเหลือ 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยที่ 1 (F₁) ค่าไอเกน เท่ากับ 1.874 สามารถอธิบายความผันแปรของตัวแปรสาเหตุได้ คิดเป็นร้อยละ 20.199 ปัจจัยที่ 2 (F₂) ค่าไอเกน เท่ากับ 1.407 สามารถอธิบายความผันแปรของตัวแปรสาเหตุที่นำความแปรปรวนแปรที่เหลือจาก F₁ มาใช้ F₂ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 15.159 และค่าอัตราส่วนของความแปรปรวนที่อธิบายได้เป็นค่าร้อยละจากไอเกนทุกปัจจัย ซึ่งผลรวมเท่ากับ ร้อยละ 35.358

ตารางที่ 11 ตารางแสดงค่าน้ำหนักตัวแปรพร้อม ค่าความร่วมกัน และค่าไอเกน

ตัวแปร	Factor Loading Component Matrix		ร้อยละความแปรปรวน		ค่าความร่วมกัน (Communality)
	(F ₁)	(F ₂)	(F ₁) ²	(F ₂) ²	
X ₁	-.260	.464	.068	.216	.284
X ₂	-.292	.194	.085	.038	.123
X ₃	-.264	.359	.070	.129	.199
X ₄	-.260	.195	.068	.038	.106
X ₅	-.283	.341	.080	.116	.196
X ₆	-.393	.277	.154	.077	.231
X ₇	-.347	.309	.120	.096	.216
X ₈	.139	-.318	.019	.101	.120
X ₉	.018	.162	.000	.026	.026
X ₁₀	-.240	.277	.058	.077	.135
X ₁₁	.421	.338	.177	.114	.291
X ₁₂	.541	.310	.293	.096	.389
X ₁₃	.468	.233	.219	.054	.273
X ₁₄	.496	.324	.246	.105	.351
X ₁₅	.466	.352	.217	.124	.341
ผลรวม (EigenValues)			1.874	1.407	3.281
อัตราส่วนของความแปรปรวนที่อธิบายได้ (% of Variance)			20.199	15.159	35.358

3.3 การวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารจัดการ

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการสร้างแรงจูงใจที่มีผลต่อการชำระภาษีของประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม หาคะแนนปัจจัยของตัวแปร (F₁) และ ตัวแปร (F₂) ดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ผลลัพธ์แสดงเมทริกซ์องค์ประกอบ (Rotated Component Matrix) และค่าสัมประสิทธิ์ของคะแนนปัจจัย (Factor Score Coefficients : W) เมื่อมีการหมุนแกน

ตัวแปร	ค่าน้ำหนักคะแนน		ค่าน้ำหนักคะแนนมาตรฐาน	
	F ₁	F ₂	F ₁	F ₂
X ₁	.088	.597	.106	.718
X ₂	-.120	.375	-.166	.516
X ₃	.020	.407	.026	.531
X ₄	-.048	.305	-.064	.405
X ₅	-.021	.522	-.028	.704
X ₆	-.117	.427	-.150	.549
X ₇	-.053	.120	-.060	.135
X ₈	-.015	.087	-.016	.094
X ₉	.028	.107	.033	.124
X ₁₀	-.049	.345	-.068	.475
X ₁₁	.535	.021	.720	.029
X ₁₂	.620	-.069	.812	-.090
X ₁₃	.518	-.125	.689	-.166
X ₁₄	.599	-.034	.795	-.045
X ₁₅	.587	-.002	.777	-.003

จากตารางที่ 12 ผลลัพธ์แสดงน้ำหนักปัจจัย เมื่อมีการหมุนแกนปัจจัยโดยวิธี Varimax จะพบว่าค่าน้ำหนักเปลี่ยนแปลงไปเมื่อเทียบกับค่าน้ำหนักเมื่อยังไม่มีการหมุนแกนแล้วทำให้ค่า Factor Loading ของบาง Factor มีค่ามากเมื่อเทียบกับของ Factor อื่น ๆ โดย Factor ที่ประกอบด้วยตัวแปร 5 ตัวแปร ซึ่งมีน้ำหนักองค์ประกอบ .535, .620, .518, .599 และ .587 เรียกว่า ปัจจัย ด้านหลักความสะอาด และ Factor ที่ 2 ประกอบด้วย ตัวแปร 7 ตัวแปร ซึ่งมีน้ำหนักองค์ประกอบ .597, .375, .407, .305, .522, .427 และ .345 เรียกว่า ปัจจัยด้านหลักความแน่นอนและหลักความเป็นธรรม ดังนี้

ปัจจัย F₁ ด้านหลักความสะดวก ประกอบด้วย ตัวแปร ๑๒. ของท่านจัดอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีนอกสถานที่ตามจุดนัดหมาย (๑๒. เคลื่อนที่) (X₁₁) ตัวแปร ๑๒. มีการจัดเตรียมสถานที่สำหรับผู้เสียภาษีบริเวณที่นั่งรับรองประชาชนที่มาติดต่อชำระภาษีอย่างเพียงพอและสะดวกสบาย (X₁₂) ตัวแปร ๑๒. มีอุปกรณ์/เครื่องมือที่ใช้สำหรับการให้บริการที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการบริการ (X₁₃) ตัวแปร ๑๒. ของท่านมีการให้บริการนอกเวลาราชการอย่างเหมาะสม เช่น ให้บริการตอนพักเที่ยง ให้บริการในวันเสาร์ (X₁₄) และตัวแปร ๑๒. ของท่านมีป้ายข้อความบอกจุดบริการรับชำระภาษีอย่างชัดเจน (X₁₅)

ปัจจัย F₂ ด้านหลักความแน่นอนและหลักความเป็นธรรม ประกอบด้วย ตัวแปร ๑๒. ของท่านได้คำนวณภาษีตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบอย่างเป็นธรรม (X₁) ตัวแปร ๑๒. ของท่านมีวิธีการจัดการผู้หลบเลี่ยงไม่ชำระภาษีโดยการใช้มาตรการทางกฎหมายบังคับอย่างจริงจังและเป็นธรรม (X₂) ตัวแปร การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลังอย่างยุติธรรม (X₃) ตัวแปร เจ้าหน้าที่ประเมินราคาค่าภาษีอย่างเหมาะสม ถูกต้อง และเป็นธรรม (X₄) ตัวแปร เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ (X₅) ตัวแปร ๑๒. ของท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องของแบบประเมินภาษีกับทะเบียนทรัพย์สินของผู้ชำระภาษีทุกราย (X₆) และตัวแปร ๑๒. ของท่านใช้ราคาปานกลางที่ดินในการประเมินราคาภาษี (X₁₀) การ

คำนวณหาคะแนนปัจจัยจากตัวแปร 15 ตัวแปร ของปัจจัย 2 ปัจจัยของข้อมูลแต่ละชุด เมื่อมีการหมุนแกนค่าสัมประสิทธิ์ของคะแนนปัจจัย ของตัวแปร Factor ที่ 1 และ Factor ที่ 2 ที่สกัดได้จาก ตารางที่ 12 ได้สมการ ดังนี้

$$F_1 = .720Z_{11} + .812Z_{12} + .689Z_{13} + .795Z_{14} + .777Z_{15}$$

$$F_2 = .718Z_1 + .516Z_2 + .531Z_3 + .405Z_4 + .704Z_5 + .549Z_6 + .475Z_{10}$$