



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การสร้างแรงจูงใจที่มีผลต่อการชำระภาษีของประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิจัย โดยผู้วิจัยจะขอความ
อนุเคราะห์จากท่านผู้ตอบแบบสอบถาม ได้โปรดกรุณาตอบแบบสอบถามที่ตรงกับความเป็น
จริง ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์และมีคุณค่าอย่างสูงยิ่ง ต่อการวิจัยในครั้งนี้
แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลของประชาชนที่มีหน้าที่ใน
การเสียภาษี และมีภูมิลำเนาอยู่ในการสร้างแรงจูงใจที่มีผลต่อการชำระภาษีของประชาชน
ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ
อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะเป็นแบบตรวจเช็ครายการ (Check List) จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการสร้างแรงจูงใจที่มีผลต่อการชำระภาษีของ
ประชาชนการสร้างแรงจูงใจที่มีผลต่อการชำระภาษีของประชาชนในองค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วยด้านหลักความเป็นธรรม ด้านหลัก
ความแน่นอนด้านหลักความสะดวก และความเสมอภาคในการชำระภาษี

ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาสละเวลาในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม
มา ณ โอกาสนี้

(นางสาวพัชณี คำวงษา)

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลของประชาชนที่มีหน้าที่ในการเสียภาษี
และมีภูมิลำเนาอยู่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความที่เป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() น้อยกว่า 30 ปี () 30 - 40 ปี
() 41 - 50 ปี () มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ

() รับราชการ/
พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานห้างร้าน/บริษัทเอกชน
() เกษตรกร () ประกอบธุรกิจส่วนตัว
() อื่น ๆ

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

() น้อยกว่า 15,000 บาท () 15,000 – 25,000 บาท
() 25,001 – 35,000 บาท () มากกว่า 35,000 บาท

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับแรงจูงใจในการชำระภาษีของประชาชนการ ในองค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ เพียงหนึ่งข้อเท่านั้น ลงในช่องเกี่ยวกับระดับแรงจูงใจใน
องค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคามของท่านมากที่สุด โดยแต่
หมายเลขมีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

5	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมาก
3	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อย
1	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ลำดับ	แรงจูงใจการชำระภาษี	ระดับ ความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านหลักความเป็นธรรมในการชำระภาษี						
1.	อบต.ของท่านได้คำนวณภาษีตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบอย่างเป็นธรรม					
2.	อบต.ของท่านมีวิธีการจัดการผู้หลบเลี่ยงไม่ชำระภาษีโดยการใช้มาตรการทางกฎหมายบังคับอย่างจริงจังและเป็นธรรม					
3.	การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลังอย่างยุติธรรม					
4.	เจ้าหน้าที่ประเมินราคาค่าภาษีอย่างเหมาะสม ถูกต้อง และเป็นธรรม					
5.	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ					
ด้านหลักความแน่นอนในการชำระภาษี						
1.	อบต.ของท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องของแบบประเมินภาษีกับทะเบียนทรัพย์สินของผู้ชำระภาษีทุกราย					
2.	อบต.มีการกำหนดสิ้นสุดระยะเวลาการชำระภาษีบำรุงท้องที่ที่ต้องชำระภายในเดือนเมษายน					
3.	การกำหนดเงินเพิ่มร้อยละสี่สิบสี่ของภาษีที่ค้างชำระ					
4.	การจัดเก็บภาษีทุกประเภทมีความแน่นอนและชัดเจน โดยประชาชนสามารถเข้าใจได้ง่ายทั้งอัตราภาษี การประเมินค่าภาษี ตลอดจนวิธีการคำนวณและข้อกำหนดต่าง ๆ					
5.	อบต.ของท่านใช้ราคาปานกลางที่ดินในการประเมินราคาภาษี					
ด้านหลักความสะดวกในการชำระภาษี						
1.	อบต.ของท่านจัดอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีนอกสถานที่ตามจุดนัดหมาย (เทศบาลเคลื่อนที่)					
2.	อบต. มีการจัดเตรียมสถานที่สำหรับผู้เสียภาษีบริเวณที่นั่งรับรองประชาชนที่มาติดต่อชำระภาษี อย่างเพียงพอและสะดวกสบาย					

ลำดับ	แรงจูงใจการชำระภาษี	ระดับ ความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
3.	อบต. มีอุปกรณ์/เครื่องมือที่ใช้สำหรับการให้บริการที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการบริการ					
4.	อบต. ของท่านมีการให้บริการนอกเวลาราชการอย่างเหมาะสม เช่น ให้บริการตอนพักเที่ยง ให้บริการในวันเสาร์					
5.	อบต. ของท่านมีป้ายข้อความบอกจุดบริการรับชำระภาษีอย่างชัดเจน					



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

ค่า IOC และค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ระดับคะแนนความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม (IOC)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนนความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
แรงจูงใจการชำระภาษี						
1. ด้านหลักความเป็นธรรมในการชำระภาษี						
1.1 อบต. ของท่านได้คำนวณภาษีตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบอย่างเป็นธรรม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
1.2 อบต. ของท่านมีวิธีการจัดการผู้หลบเลี่ยงไม่ชำระภาษีโดยการใช้มาตรการทางกฎหมายบังคับอย่างจริงจังและเป็นธรรม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
1.3 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลังอย่างยุติธรรม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
1.4 เจ้าหน้าที่ประเมินราคาค่าภาษีอย่างเหมาะสม ถูกต้อง และเป็นธรรม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
1.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
2. ด้านหลักความแน่นอนในการชำระภาษี						
2.1 อบต. ของท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องของแบบประเมินภาษีกับทะเบียนทรัพย์สินของผู้ชำระภาษีทุกราย	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.2 อบต. มีการกำหนดสิ้นสุดระยะเวลาการชำระภาษีบำรุงท้องที่ที่ต้องชำระภายในเดือนเมษายน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.3 การกำหนดเงินเพิ่มร้อยละยี่สิบสี่ของภาษีที่ค้างชำระ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือ ของ แบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
2.4 การจัดเก็บภาษีทุกประเภทมีความแน่นอน และชัดเจน โดยประชาชนสามารถเข้าใจได้ง่าย ทั้งอัตราภาษี การประเมินค่าภาษี ตลอดจน วิธีการคำนวณและข้อกำหนดต่าง ๆ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.5 อบต. ของท่านใช้ราคาปานกลางที่ดินใน การประเมินราคาภาษี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3. ด้านหลักความสะดวกในการชำระภาษี						
3.1 อบต. ของท่านจัดอำนวยความสะดวกใน การชำระภาษีนอกสถานที่ตามจุดนัดหมาย (เทศบาลเคลื่อนที่)	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.2 อบต. มีการจัดเตรียมสถานที่สำหรับผู้เสีย ภาษีบริเวณที่นั่งรับรองประชาชนที่มาติดต่อ ชำระภาษี อย่างเพียงพอและสะดวกสบาย	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.3 อบต. มีอุปกรณ์/เครื่องมือที่ใช้สำหรับการ ให้บริการที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการบริการ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.4 อบต. ของท่านมีการให้บริการนอกเวลา ราชการอย่างเหมาะสม เช่น ให้บริการตอนพัก เที่ยง ให้บริการในวันเสาร์	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.5 อบต. ของท่านมีป้ายข้อความบอกจุด บริการรับชำระภาษีอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

ตารางภาคผนวกที่ 2 ระดับคะแนนค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
แรงจูงใจการชำระภาษี	
1. ด้านหลักความเป็นธรรมในการชำระภาษี	.6316-.7652
1.1 อบต. ของท่านได้คำนวณภาษีตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายและระเบียบอย่างเป็นธรรม	.6316
1.2 อบต. ของท่านมีวิธีการจัดการผู้หลบเลี่ยงไม่ชำระภาษี โดยการใช้มาตรการทางกฎหมายบังคับอย่างจริงจังและเป็นธรรม	.6645
1.3 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลังอย่างยุติธรรม	.6893
1.4 เจ้าหน้าที่ประเมินราคาภาษีอย่างเหมาะสม ถูกต้อง และเป็นธรรม	.7636
1.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	.7652
2. ด้านหลักความแน่นอนในการชำระภาษี	.3374-.7145
2.1 อบต. ของท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องของแบบประเมินภาษีกับทะเบียนทรัพย์สินของผู้ชำระภาษีทุกราย	.7145
2.2 อบต. มีการกำหนดสิ้นสุดระยะเวลาการชำระภาษีบำรุงท้องที่ที่ต้องชำระภายในเดือนเมษายน	.4498
2.3 การกำหนดเงินเพิ่มร้อยละยี่สิบสี่ของภาษีที่ค้างชำระ	.5116
2.4 การจัดเก็บภาษีทุกประเภทมีความแน่นอนและชัดเจน โดยประชาชนสามารถเข้าใจได้ง่ายทั้งอัตราภาษี การประเมินค่าภาษี ตลอดจนวิธีการคำนวณและข้อกำหนดต่าง ๆ	.4351
2.5 อบต. ของท่านใช้ราคาปานกลางที่ดินในการประเมินราคาภาษี	.3374
3. ด้านหลักความสะดวกในการชำระภาษี	.3724-.5679
3.1 อบต. ของท่านจัดอำนวยความสะดวกในการชำระภาษี นอกสถานที่ตามจุดนัดหมาย (เทศบาลเคลื่อนที่)	.5079

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
3.2 อบต. มีการจัดเตรียมสถานที่สำหรับผู้เสียภาษีบริเวณที่นั้รับรองประชาชนที่มาติดต่อชำระภาษี อย่างเพียงพอและสะดวกสบาย	.4249
3.3 อบต. มีอุปกรณ์/เครื่องมือที่ใช้สำหรับการให้บริการที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการบริการ	.5679
3.4 อบต. ของท่านมีการให้บริการนอกเวลาราชการอย่างเหมาะสม เช่น ให้บริการตอนพักเที่ยง ให้บริการในวันเสาร์	.3724
3.5 อบต. ของท่านมีป้ายข้อความบอกจุดบริการรับชำระภาษีอย่างชัดเจน)	.5418





ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

คะแนนค่าความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Scale Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X1	60.2750	35.6917	.6316	.8760
X2	60.1750	35.3276	.6645	.8745
X3	60.2500	33.0128	.6893	.8720
X4	60.5000	32.3590	.7636	.8679
X5	60.5500	32.1513	.7652	.8677
X6	60.0500	34.9205	.7145	.8725
X7	60.1750	36.3019	.4498	.8830
X8	60.2750	34.7173	.5116	.8815
X9	60.1250	37.0353	.4351	.8832
X10	60.2250	35.9224	.3374	.8923
X11	59.7500	37.2179	.5079	.8811
X12	59.6500	37.9256	.4249	.8837
X13	59.7500	35.8333	.5679	.8781
X14	59.7750	37.9737	.3724	.8851
X15	59.7250	37.0763	.5418	.8801

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 15

Alpha = .8860

ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY