

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถาม และทำการสนทนากลุ่มเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคำนวณทางสถิติและวิเคราะห์ และทำการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
df	แทน	ชั้นของความอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
F	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution)
Sig	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษารวบรวมแบบสอบถามที่กรอกแล้วทั้งสิ้น 289 ชุด มาดำเนินการแปรข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมได้ให้เป็นสัญลักษณ์ตัวเลขที่กำหนดขึ้นแทนตัวแปรต่าง ๆ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์โดยด้วยโปรแกรมคำนวณทางสถิติและวิเคราะห์ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร

ตอนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามช่วงอายุ

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุที่มีต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาวิเคราะห์โดยใช้ความถี่ และร้อยละ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อายุ 60 – 69 ปี	157	54.33
อายุ 70 – 79 ปี	88	30.45
อายุ 80 ขึ้นไป	44	15.22
รวม	289	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 60 – 69 ปี คิดเป็นร้อยละ 54.33 ผู้สูงอายุที่มีอายุ 70 -79 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.45 ผู้สูงอายุที่มีอายุ 80 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 15.22

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร

การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ เทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร โดยรวมและรายขั้นตอน ผู้ศึกษาวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังปรากฏในตารางที่ 3 - 9

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร โดยรวมและรายขั้นตอน

การดำเนินงานด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ขั้นตอนประชาสัมพันธ์และสำรวจผู้สูงอายุ	4.36	0.16	มาก
2. ขั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ	4.13	0.23	มาก
3. ขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	4.89	0.14	มากที่สุด
4. ขั้นตอนประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุ	4.19	0.17	มาก
5. ขั้นตอนจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	4.94	0.09	มากที่สุด
6. ขั้นตอนติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	4.88	0.19	มากที่สุด
โดยรวม	4.59	0.07	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) และพิจารณาเป็นรายขั้นตอน อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ขั้นตอน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ขั้นตอนจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.94$) ขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ ($\bar{X} = 4.89$) และขั้นตอนติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.88$) อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ขั้นตอน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ขั้นตอนสำรวจผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.36$) ขั้นตอนประกาศรายชื่อผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.19$) และ ขั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.13$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ขั้นตอนประชาสัมพันธ์และสำรวจผู้สูงอายุ จำแนกเป็นรายชื่อ

ขั้นตอนประชาสัมพันธ์และสำรวจผู้สูงอายุ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ระยะเวลาในการสำรวจรายชื่อผู้สูงอายุ ที่มีสิทธิ์ได้รับเงินเบี้ยยังชีพมีความเหมาะสม (1-30 พฤศจิกายน ของทุกปี)	4.96	0.19	มากที่สุด
2. การประชาสัมพันธ์ของผู้นำชุมชนแจ้งทำการสำรวจผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติได้รับเงินเบี้ยยังชีพ มีความชัดเจนและทั่วถึง	4.56	0.50	มากที่สุด
3. ความต้องการให้ผู้นำชุมชน (ผู้ใหญ่บ้าน ,สมาชิกสภาเทศบาล) เป็นผู้สำรวจรายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์รับเงินเบี้ยยังชีพ ในแต่ละชุมชนของท่าน	4.26	0.46	มาก
4. ความต้องการให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเป็นผู้สำรวจรายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์รับเงินเบี้ยยังชีพ โดยสำรวจตามหมู่บ้าน	4.02	0.18	มาก
5. ความต้องการนำหลักฐานมายื่นกับเจ้าหน้าที่ ที่เทศบาล พร้อมกรอกแบบสำรวจด้วยตนเอง	4.03	0.29	มาก
โดยรวม	4.36	0.16	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ในขั้นตอนสำรวจผู้สูงอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ระยะเวลาในการสำรวจรายชื่อผู้สูงอายุ ที่มีสิทธิ์ได้รับเงินเบี้ยยังชีพมีความเหมาะสม (1-30 พฤศจิกายน ของทุกปี)($\bar{X} = 4.96$) และการประชาสัมพันธ์ของผู้นำชุมชนแจ้งทำการสำรวจผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติได้รับเงินเบี้ยยังชีพ มีความชัดเจนและทั่วถึง($\bar{X} = 4.56$) อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความต้องการให้ผู้นำชุมชน (ผู้ใหญ่บ้าน, สมาชิก เทศบาล) เป็นผู้สำรวจรายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์รับเงินเบี้ยยังชีพ ในแต่ละชุมชนของท่าน($\bar{X} = 4.26$) ความต้องการนำหลักฐานมายื่นกับเจ้าหน้าที่

ที่เทศบาล พร้อมกรอกแบบสำรวจด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.03$) และความต้องการให้เจ้าหน้าที่เทศบาล เป็นผู้สำรวจรายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ โดยสำรวจตามหมู่บ้าน ($\bar{X} = 4.02$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ขั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ จำแนกเป็นรายชื่อ

ขั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. เทศบาลติดประกาศคุณสมบัติผู้สูงอายุและหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนไว้ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน	4.92	0.27	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ชี้แจงคุณสมบัติของผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพ ได้ถูกต้อง ชัดเจน และท่านเข้าใจทุกขั้นตอน	3.52	0.51	มาก
3. เทศบาลแต่งตั้งคณะกรรมการที่มาจากตัวแทนของแต่ละหมู่บ้าน ร่วมตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สูงอายุ ที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพเพื่อความถูกต้อง และโปร่งใส	3.76	0.69	มาก
4. หากคุณสมบัติไม่ตรงตามที่ระเบียบกำหนด เทศบาล แจ้งเจ้าตัวทราบ พร้อมชี้แจงให้เข้าใจ	3.71	0.45	มาก
5. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบรายชื่อ ผู้มีสิทธิด้วยความยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	4.74	0.44	มากที่สุด
โดยรวม	4.13	0.23	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ในขั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ เทศบาลติดประกาศคุณสมบัติผู้สูงอายุและ

หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนไว้ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน ($\bar{X} = 4.92$) เจ้าหน้าที่ตรวจสอบรายชื่อผู้มีสิทธิด้วยความยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.74$) อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ เทศบาลแต่งตั้งคณะกรรมการที่มาจากตัวแทนของแต่ละหมู่บ้าน ร่วมตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพเพื่อความถูกต้อง และโปร่งใส ($\bar{X} = 3.76$) หากคุณสมบัติไม่ตรงตามที่ระเบียบกำหนด เทศบาล แจ้งเจ้าตัวทราบพร้อมชี้แจงให้เข้าใจ ($\bar{X} = 3.71$) และเจ้าหน้าที่ชี้แจงคุณสมบัติของผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพ ได้ถูกต้อง ชัดเจน และท่านเข้าใจทุกขั้นตอน ($\bar{X} = 3.52$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำแนกเป็นรายชื่อ

ขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. เทศบาลจัดเตรียมเอกสารสำหรับการขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพเพียงพอแก่ผู้มาใช้บริการ	4.98	0.14	มากที่สุด
2. เทศบาลรับขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุตามลำดับก่อนหลังอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	4.95	0.22	มากที่สุด
3. เทศบาลแจ้งสิทธิการรับเงินเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุที่จะได้รับเงินเบี้ยยังชีพในปีงบประมาณถัดไปอย่างชัดเจนและเข้าใจ	4.71	0.53	มากที่สุด
4. เทศบาลจัดสถานที่ดำเนินการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพอย่างเหมาะสมเพียงพอต่อจำนวนของผู้สูงอายุที่มาใช้บริการในแต่ละวัน	4.89	0.31	มากที่สุด
5. เทศบาลอำนวยความสะดวก รวดเร็วในการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ	4.92	0.27	มากที่สุด
โดยรวม	4.89	0.14	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ในขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงิน

เบี้ยยังชีพ โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ เทศบาลจัดเตรียมเอกสารสำหรับการขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพเพียงพอแก่ผู้มาใช้บริการ ($\bar{X} = 4.98$) เทศบาลรับขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุตามลำดับก่อนหลังอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.95$) เทศบาลอำนวยความสะดวกเร็วในการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ ($\bar{X} = 4.92$) เทศบาลจัดสถานที่ดำเนินการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพอย่างเหมาะสมเพียงพอต่อจำนวนของผู้สูงอายุที่มาให้บริการในแต่ละวัน ($\bar{X} = 4.89$) และเทศบาลแจ้งสิทธิการรับเงินเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุที่จะได้รับเงินเบี้ยยังชีพในโป่งประมาณถัดไปอย่างชัดเจนและเข้าใจ ($\bar{X} = 4.71$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ขั้นตอนประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ จำแนกเป็นรายข้อ

ขั้นตอนประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. เทศบาลติดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ ไว้อย่างเปิดเผย ง่ายต่อประชาชนที่มาตรวจสอบรายชื่อ	4.18	0.38	มาก
2. เทศบาลติดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินไว้ทุกหมู่บ้าน เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบรายชื่อของผู้สูงอายุ	4.91	0.28	มากที่สุด
3. เทศบาลประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผ่านหอกระจายข่าวทุกหมู่บ้านให้ทราบโดยทั่วถึง	4.74	0.44	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่พิมพ์รายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพได้ถูกต้อง และครบถ้วน สมบูรณ์ ตามที่ได้ยื่นหลักฐานไว้	3.31	0.46	ปานกลาง
5. ระยะเวลาในการติดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้ตรวจสอบรายชื่อ มีความเหมาะสม (1 – 15 ธันวาคม ของทุกปี)	3.79	0.42	มาก
โดยรวม	4.19	0.17	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ในขั้นตอนประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับ

เบี้ยยังชีพ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ เทศบาลติดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินไว้ทุกหมู่บ้าน เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบรายชื่อของผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.91$) เทศบาลประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผ่านหอกระจายข่าวทุกหมู่บ้านให้ทราบโดยทั่วถึง ($\bar{X} = 4.74$) อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ เทศบาลติดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพไว้อย่างเปิดเผยง่ายต่อประชาชนที่มาตรวจสอบรายชื่อ ($\bar{X} = 4.18$) ระยะเวลาในการติดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้ตรวจสอบรายชื่อ มีความเหมาะสม (1 – 15 ธันวาคม ของทุกปี) ($\bar{X} = 3.79$) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ เจ้าหน้าที่พิมพ์รายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพได้ถูกต้อง และครบถ้วน สมบูรณ์ ตามที่ได้ยื่นหลักฐานไว้ ($\bar{X} = 3.31$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ขั้นตอนจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำแนกเป็นรายข้อ

ขั้นตอนจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. เทศบาล จ่ายเบี้ยยังชีพให้ท่านเป็นเงินสด	4.96	0.20	มากที่สุด
2. เทศบาล จ่ายเบี้ยยังชีพเป็นเงินสดให้กับผู้รับเบี้ยยังชีพโดยตรง และผู้รับมอบอำนาจ	4.93	0.25	มากที่สุด
3. เทศบาล จ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุทุก ๆ เดือน และไม่เกินวันที่ 10 ของเดือนนั้น ๆ	4.98	0.15	มากที่สุด
4. เทศบาล จ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุเต็มจำนวน โดยไม่เก็บค่าบริการ	4.88	0.33	มากที่สุด
5. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ	4.97	0.18	มากที่สุด
6. ความเหมาะสมในช่วงระยะเวลา การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ (ก่อนวันที่ 10 ของทุกเดือน)	4.94	0.24	มากที่สุด
โดยรวม	4.94	0.09	มากที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ในขั้นตอนจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.94$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ เทศบาลจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุทุก ๆ เดือนและไม่เกินวันที่ 10 ของเดือนนั้น ๆ ($\bar{X} = 4.98$) ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ($\bar{X} = 4.97$) เทศบาล จ่ายเบี้ยยังชีพให้ท่านเป็นเงินสด ($\bar{X} = 4.96$) ความเหมาะสมในช่วงระยะเวลา การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ (ก่อนวันที่ 10 ของทุกเดือน) ($\bar{X} = 4.94$) เทศบาลจ่ายเบี้ยยังชีพเป็นเงินสดให้กับผู้รับเบี้ยยังชีพโดยตรงและผู้รับมอบอำนาจ ($\bar{X} = 4.93$) และเทศบาลจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุเต็มจำนวน โดยไม่เก็บค่าบริการ ($\bar{X} = 4.88$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ขั้นตอนติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำแนกเป็นรายข้อ

ขั้นตอนติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ความถูกต้อง ครบถ้วน ของจำนวนเงินเบี้ยยังชีพที่ท่านได้รับในแต่ละเดือน	4.84	0.66	มากที่สุด
2. การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพมีความรวดเร็ว ทันเวลาที่กำหนด	4.88	0.33	มากที่สุด
3. ขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพของ เทศบาล สะดวก รวดเร็ว	4.86	0.35	มากที่สุด
4. ท่านได้รับเงินเบี้ยยังชีพเต็มจำนวนทุกครั้ง โดยไม่ถูกหักค่าบริการ	4.90	0.30	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพอย่าง สุภาพ และเป็นกันเอง และมีความเป็นธรรมกับทุกคน โดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.98	0.15	มากที่สุด
6. โดยภาพรวมแล้ว ท่านพอใจในการให้บริการ จากเจ้าหน้าที่และหน่วยงานในการดำเนินงาน โครงการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ	4.83	0.38	มากที่สุด
โดยรวม	4.88	0.19	มากที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ในขั้นตอนติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพอย่างสุภาพ และเป็นกันเอง และมีความเป็นธรรมกับทุกคน โดยไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.98$) ท่านได้รับเงินเบี้ยยังชีพเต็มจำนวนทุกครั้ง โดยไม่ถูกหักค่าบริการ ($\bar{X} = 4.90$) การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพมีความรวดเร็ว ทันเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 4.88$) ขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพของเทศบาล สะดวก รวดเร็ว ($\bar{X} = 4.86$) ความถูกต้อง ครบถ้วน ของจำนวนเงินเบี้ยยังชีพที่ท่านได้รับในแต่ละเดือน ($\bar{X} = 4.84$) และโดยภาพรวมแล้ว ท่านพอใจในการให้บริการจากเจ้าหน้าที่และหน่วยงานในการดำเนินงาน โครงการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ($\bar{X} = 4.83$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ เทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามช่วงอายุ

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ เทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามช่วงอายุ โดยรวมและรายขั้นตอน ดังตารางที่ 10-11

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ต่อขั้นตอนการดำเนินงาน ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามช่วงอายุ

ขั้นตอนการดำเนินงาน ด้านเบี้ยยังชีพ	ช่วงอายุ 60-69 ปี			ช่วงอายุ 70-79 ปี			ช่วงอายุ 80 ปีขึ้นไป		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ขั้นตอนประชาสัมพันธ์ และสำรวจผู้สูงอายุ	4.34	.18	มาก	4.40	.15	มาก	4.40	.05	มาก
2. ขั้นตอนตรวจสอบ คุณสมบัติผู้สูงอายุ	4.15	.20	มาก	4.03	.26	มาก	4.25	.21	มาก
3. ขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับ เงินเบี้ยยังชีพ	4.88	.16	มากที่สุด	4.88	.12	มากที่สุด	4.95	.08	มากที่สุด
4. ขั้นตอนประกาศรายชื่อ ผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ย ยังชีพ	4.12	.16	มาก	4.21	.14	มาก	4.36	.12	มาก
5. ขั้นตอนจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	4.95	.08	มากที่สุด	4.92	.10	มากที่สุด	4.95	.08	มากที่สุด
6. ขั้นตอนติดตามผลการ จ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	4.79	.23	มากที่สุด	4.99	.04	มากที่สุด	4.95	.09	มากที่สุด
รวม	4.56	.07	มากที่สุด	4.59	.06	มากที่สุด	4.66	.06	มากที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่า ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงาน ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามช่วงอายุ ปรากฏผลดังนี้

ช่วงอายุ 60-69 ปี มีความคิดเห็นต่อขั้นตอนการดำเนินงาน ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอนพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ขั้นตอน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ รองลงมา ขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ และขั้นตอนติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และอยู่ในระดับมาก 3 ขั้นตอน เรียงลำดับค่าเฉลี่ย

จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ขั้นตอนการประชาสัมพันธ์และสำรวจผู้สูงอายุ รองลงมาขั้นตอนการตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ และขั้นตอนประกาศรายชื่อผู้รับสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตามลำดับ

ช่วงอายุ 70-69 ปี มีความคิดเห็นต่อขั้นตอนการดำเนินงาน ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ขั้นตอน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ขั้นตอนการติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ รองลงมา ขั้นตอนจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และอยู่ในระดับมาก 3 ขั้นตอน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ขั้นตอนประชาสัมพันธ์และสำรวจผู้สูงอายุ รองลงมาขั้นตอนประกาศรายชื่อผู้รับสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และขั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ ตามลำดับ

ช่วงอายุ 80 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อขั้นตอนการดำเนินงาน ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ขั้นตอน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ดังนี้ ขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ และขั้นตอนการติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และอยู่ในระดับมาก 3 ขั้นตอน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ขั้นตอนประชาสัมพันธ์และสำรวจผู้สูงอายุ รองลงมาขั้นตอนประกาศรายชื่อผู้รับสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และขั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ต่อขั้นตอนการดำเนินงาน ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามช่วงอายุ โดยรวมและรายขั้นตอน

ความคิดเห็นผู้สูงอายุ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. ขั้นตอนสำรวจผู้สูงอายุ	ระหว่างกลุ่ม	.236	2	.118	4.895	.008*
	ภายในกลุ่ม	6.884	286	.024		
	รวม	7.120	288			
2. ขั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ	ระหว่างกลุ่ม	1.596	2	.798	16.401	.000*
	ภายในกลุ่ม	13.912	286	.049		
	รวม	15.508	288			
3. ขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ	ระหว่างกลุ่ม	.217	2	.108	5.450	.005*
	ภายในกลุ่ม	5.684	286	.020		
	รวม	9.901	288			
4. ขั้นตอนประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ	ระหว่างกลุ่ม	2.093	2	1.046	46.341	.000*
	ภายในกลุ่ม	6.457	286	.023		
	รวม	8.550	288			
5. ขั้นตอนจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ระหว่างกลุ่ม	.039	2	.020	2.641	.073
	ภายในกลุ่ม	2.119	286	.007		
	รวม	2.158	288			
6. ขั้นตอนติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ระหว่างกลุ่ม	1.596	2	.798	16.401	.000*
	ภายในกลุ่ม	13.912	286	.049		
	รวม	15.508	288			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.38	2	.19	50.27	.000*
	ภายในกลุ่ม	1.09	286	.004		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ผลการวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวนความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง

จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามช่วงอายุ โดยรวมและรายชั้นตอน พบว่า โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายชั้นตอน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใน 5 ชั้นตอน ได้แก่ ชั้นตอนสำรวจผู้สูงอายุ ชั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ ชั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ ชั้นตอนประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ และชั้นตอนติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และไม่มี ความแตกต่างกันใน 1 ชั้นตอน ได้แก่ ชั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายกลุ่ม ของชั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทั้ง 5 ชั้นตอน ด้วยวิธีการ LSD ปรากฏตามตารางที่ 12 – 16

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายกลุ่มของความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อชั้นตอน การประชาสัมพันธ์และสำรวจผู้สูงอายุ จำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	\bar{x}	60-69 ปี	70-79 ปี	80 ปีขึ้นไป			
		60-69 ปี	4.34	-	-	4.40	-
70-79 ปี	4.40	-	-	4.40	-	-	-
80 ปีขึ้นไป	4.40	-	-	4.40	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า ชั้นตอนการประชาสัมพันธ์และสำรวจผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุ ช่วงอายุ 60-69 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกันกับช่วงอายุ 70-79 ปีและ 80 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ต่อขั้นตอน
ตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุจำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	\bar{x}	60-69 ปี	70-79 ปี	80 ปีขึ้นไป
		60-69 ปี	4.15	4.03
70-79 ปี	4.03	-	.118*	-.104*
80 ปีขึ้นไป	4.25	-	-	-.222*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า ขั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุ ช่วงอายุ 60-69 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับช่วงอายุ 70-79 ปี และ 80 ปีขึ้นไป และช่วงอายุ 70-79 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับช่วงอายุ 80 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ต่อขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับ
เงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	\bar{x}	60-69 ปี	70-79 ปี	80 ปีขึ้นไป
		60-69 ปี	4.88	4.88
70-79 ปี	4.88	-	-.001*	-.076*
80 ปีขึ้นไป	4.95	-	-	-.075*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 14 พบว่า ขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุที่มีช่วงอายุ 60-69 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับช่วงอายุ 70-79 ปี และช่วงอายุ 80 ปีขึ้นไป และ ช่วงอายุ 70-79 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับ 80 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ต่อขั้นตอน
ประกาศ รายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	\bar{x}	60-69 ปี	70-79 ปี	80 ปีขึ้นไป
		60-69 ปี	4.12	-
70-79 ปี	4.21	-	-	-0.150*
80 ปีขึ้นไป	4.36	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 15 พบว่า ขั้นตอนประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุที่มีช่วงอายุ 60-69 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับช่วงอายุ 70-79 ปี และช่วงอายุ 80 ปีขึ้นไป และช่วงอายุ 70-79 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับช่วงอายุ 80 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ต่อขั้นตอน
ติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	\bar{x}	60-69 ปี	70-79 ปี	80 ปีขึ้นไป
		60-69 ปี	4.79	-
70-79 ปี	4.99	-	-	.039
80 ปีขึ้นไป	4.95	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 16 พบว่า ขั้นตอนติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุที่มีช่วงอายุ 60-69 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับช่วงอายุ 70-79 ปีและ 80 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร

ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร โดยใช้การประมวลเนื้อหาจากข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามและการสนทนากลุ่มผู้สูงอายุที่เป็นตัวแทนแต่ละช่วงอายุเพื่อเก็บข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ปรากฏตามตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร

ขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุ	ความถี่ (คน)
1. ขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ	1. ก่อนการเปิดรับขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ ควรมีการประชาสัมพันธ์ชี้แจงตามหอกระจายข่าวตามหมู่บ้านแต่ละหมู่บ้าน ให้ผู้มีสิทธิ์รับเงินเบี้ยยังชีพทราบล่วงหน้าก่อน 1 วัน	122
	2. ก่อนวันปีได้รับขึ้นทะเบียน 5 วันควรมีการประชาสัมพันธ์ตามหอกระจายข่าวตามหมู่บ้านแต่ละหมู่บ้านอีกครั้ง	70
	3. ก่อนปีได้รับขึ้นทะเบียนให้เจ้าหน้าที่เทศบาลช่วยตรวจสอบรายชื่อผู้ที่ยังไม่มาขึ้นทะเบียนพร้อมทำหนังสือแจ้งเจ้าตัวหรือญาติให้ทราบด้วย	53
2. ขั้นตอนจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	1. ควรมีประชาสัมพันธ์การจ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุทราบก่อนวันจ่ายเบี้ยฯ 1 วัน และควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบครั้งอีกในช่วงเช้าของวันที่จ่ายเบี้ยยังชีพ	30
	2. ต้องการให้เทศบาลจ่ายเบี้ยยังชีพภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน	6

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขั้นตอนการการดำเนินงานด้าน เบี้ยยังชีพ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ กล่าวคือผู้สูงอายุต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ซ้ำอีกครั้งในขั้นตอนการขึ้นทะเบียนรับเงิน เบี้ยยังชีพและการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ เพื่อเป็นการย้ำเตือนให้ผู้สูงอายุทราบอีกครั้งเพราะหากมีการประชาสัมพันธ์เพียงครั้งเดียวแล้วอาจทำให้ผู้สูงอายุบางรายหลงลืมได้

จากการสนทนากลุ่มกับผู้สูงอายุที่เป็นตัวแทนแต่ละช่วงอายุเพื่อเก็บข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ พบว่าผู้สูงอายุที่มีช่วงอายุระหว่าง 60 - 69 ปี ขอให้เทศบาลแจ้งรายชื่อผู้ที่มีสิทธิลงทะเบียนแก่ผู้ใหญ่บ้านเพื่อประกาศและติดประกาศก่อนเปิดให้มีการรับลงทะเบียน เพื่อให้ผู้สูงอายุหรือญาติผู้สูงอายุทราบและเตรียมความพร้อมล่วงหน้าอย่างน้อยก่อนเริ่ม ลงทะเบียน 1 เดือน และในการออกบริการจ่ายเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุแต่ละครั้งควรเป็นการ ปฏิบัติที่เป็นรูปแบบเดิมไม่ควรเปลี่ยนแปลงกลับไปกลับมาเช่น ช่วงเวลาและสถานที่จ่ายเบี้ยยังชีพควรเป็นเวลาและสถานที่เดิม หากมีการปรับเปลี่ยนไปมาอาจจะทำให้ผู้สูงอายุสับสนในการ มารับเงินเบี้ยยังชีพได้

