



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงาน
ด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลนาโสก

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลนาโสก ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้กรุณา ตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นที่ตรงกับความ เป็นจริงทุกข้อ ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากท่านในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์และมีคุณค่าอย่างสูง ต่อการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้และคำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นายเทอดศักดิ์ ศรีกำพล

นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุ**คำชี้แจง** โปรดเติมข้อมูลส่วนตัวของท่าน

ปัจจุบันท่านมีอายุ ระหว่าง

 60 – 69 ปี 80 ปี ขึ้นไป 70 – 79 ปี**ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ในช่องคำตอบทางขวามือ ของแต่ละข้อเพียงอย่างเดียวที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	ความคิดเห็นต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ขั้นตอนสำรวจผู้สูงอายุ						
1	ระยะเวลาในการสำรวจรายชื่อผู้สูงอายุ ที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพมีความเหมาะสม (1-30 พฤศจิกายน ของทุกปี)					
2	การประชาสัมพันธ์ของผู้นำชุมชนแจ้งทำการสำรวจผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติได้รับเงินเบี้ยยังชีพ มีความชัดเจน และทั่วถึง					
3	ท่านต้องการให้ผู้นำชุมชน (ผู้ใหญ่บ้าน ,สมาชิกสภาเทศบาล) เป็นผู้สำรวจรายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ ในแต่ละชุมชนของท่าน					
4	ท่านต้องการให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเป็นผู้สำรวจรายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ โดยสำรวจตามหมู่บ้าน					

ข้อ	ความคิดเห็นต่อขั้นตอนการให้บริการเบี้ยยังชีพ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
ขั้นตอนสำรวจผู้สูงอายุ (ต่อ)						
5	ท่านต้องการนำหลักฐานมายื่นกับเจ้าหน้าที่ สำนักงานเทศบาล พร้อมกรอกแบบสำรวจด้วย ตนเอง					
ขั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ						
6	เทศบาลติดประกาศคุณสมบัติผู้สูงอายุและ หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนไว้ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน ทุกหมู่บ้าน					
7	เจ้าหน้าที่ชี้แจงคุณสมบัติของผู้สูงอายุที่มีสิทธิ ได้รับเงินเบี้ยยังชีพ ได้ถูกต้อง ชัดเจน และท่าน เข้าใจทุกขั้นตอน					
8	เทศบาลแต่งตั้งคณะกรรมการที่มาจากตัวแทน ของแต่ละหมู่บ้าน ร่วมตรวจสอบคุณสมบัติของ ผู้สูงอายุ ที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพเพื่อความ ถูกต้อง และโปร่งใส					
9	หากคุณสมบัติไม่ตรงตามที่ระเบียบกำหนด เทศบาลแจ้งเจ้าตัวทราบ พร้อมชี้แจงให้เข้าใจ					
10	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบรายชื่อ ผู้มีสิทธิด้วยความ ยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ					
ขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ						
11	เทศบาลจัดเตรียมเอกสารสำหรับการขึ้นทะเบียน รับเงินเบี้ยยังชีพเพียงพอแก่ผู้มาใช้บริการ					
12	เทศบาลรับขึ้นทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพแก่ ผู้สูงอายุตามลำดับก่อนหลังอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ เลือกปฏิบัติ					

ข้อ	ความคิดเห็นต่อขั้นตอนการให้บริการเบี้ยยังชีพ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
ขั้นตอนขั้นตอนการรับเงินเบี้ยยังชีพ (ต่อ)						
13	เทศบาลแจ้งสิทธิการรับเงินเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุที่จะได้รับเงินเบี้ยยังชีพในปีงบประมาณถัดไปอย่างชัดเจนและเข้าใจ					
14	เทศบาลจัดสถานที่ดำเนินการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพอย่างเหมาะสมเพียงพอต่อจำนวนของผู้สูงอายุที่มาใช้บริการในแต่ละวัน					
15	เทศบาลอำนวยความสะดวก รวดเร็วในการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ					
ขั้นตอนประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ						
16	เทศบาลติดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพไว้อย่างเปิดเผย ง่ายต่อประชาชนที่มาตรวจสอบรายชื่อ					
17	เทศบาลติดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินไว้ทุกหมู่บ้าน เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบรายชื่อของผู้สูงอายุ					
18	เทศบาลประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผ่านหอกระจายข่าวทุกหมู่บ้านให้ทราบโดยทั่วถึง					
19	เจ้าหน้าที่พิมพ์รายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพได้ถูกต้อง และครบถ้วน สมบูรณ์ ตามที่ได้ยื่นหลักฐานไว้					
20	ระยะเวลาในการติดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้ตรวจสอบรายชื่อนี้มีความเหมาะสม (1 – 15 ธันวาคม ของทุกปี)					

ข้อ	ความคิดเห็นต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
ขั้นตอนจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ						
21	เทศบาลจ่ายเบี้ยยังชีพให้ท่านเป็นเงินสด					
22	เทศบาลจ่ายเบี้ยยังชีพเป็นเงินสดให้กับผู้รับเบี้ยยังชีพโดยตรง และผู้รับมอบอำนาจ					
23	เทศบาลจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุทุก ๆ เดือน และไม่เกินวันที่ 10 ของเดือนนั้น ๆ					
24	เทศบาลจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุเต็มจำนวน โดยไม่เก็บค่าบริการ					
25	จำนวนเจ้าหน้าที่ในการให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพเพียงพอต่อการให้บริการ					
26	ความเหมาะสมในช่วงระยะเวลาการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ (ก่อนวันที่ 10 ของทุกเดือน)					
ขั้นตอนติดตามผลการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ						
27	ความถูกต้อง ครบถ้วน ของจำนวนเงินเบี้ยยังชีพที่ท่านได้รับในแต่ละเดือน					
28	การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพมีความรวดเร็ว ทันเวลาที่กำหนด					
29	ขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพของเทศบาลสะดวก รวดเร็ว					
30	ท่านได้รับเงินเบี้ยยังชีพเต็มจำนวนทุกครั้ง โดยไม่ถูกหักค่าบริการ					



ภาคผนวก ข
คุณภาพของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ของการค้นคว้าอิสระโดย
การหาค่า IOC (Index of Congruency)

คำอธิบาย

ให้คะแนน+1= ถ้าแน่ใจว่าข้อความวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 = ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อความวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 = ถ้าแน่ใจว่าข้อความวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

ผลการพิจารณา

ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป = เป็นคำถามที่มีความเหมาะสมตามข้อความ

ต่ำกว่า 0.5 ลงมา = เป็นคำถามที่ไม่มีความเหมาะสมตามข้อความ

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการทดสอบค่า IOC (Index of Congruency)

ความคิดเห็นขั้นตอนที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
ขั้นตอนสำรวจผู้สูงอายุ						
ข้อ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ขั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติ						
ผู้สูงอายุ						
ข้อ 6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ขั้นตอนขั้นตอนทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ						
ข้อ 11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ความคิดเห็นชั้นตอนที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
ชั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ						
ข้อ 12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ชั้นตอนประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ						
ข้อ 16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ชั้นตอนจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ						
ข้อ 21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 25	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ชั้นตอนติดตามผลการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ						
ข้อ 27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 29	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 30	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 31	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 32	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

จากตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการค้นคว้าอิสระโดยการหาค่า IOC ของแบบสอบถามชุดนี้ทั้งหมดเท่ากับ 1 ถือว่าเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความสอดคล้องสูง สามารถนำไปเป็นเครื่องมือวัดทัศนคติในการวิจัยได้

การวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

การหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ผู้ศึกษานำแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด ไปทำการทดลองกับผู้สูงอายุในพื้นที่ตำบลนาโสกที่เป็นผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ซึ่งไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างแต่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจริง และอยู่ในบริบทการให้บริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ข้อมูลที่ได้นำมาทำการทดสอบโดยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการศึกษาทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ด้วยวิธี สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) นำข้อมูลมาทำการจัดเรียงลำดับคะแนนจากสูงสุดไปต่ำสุด และทำการแบ่งกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ได้คะแนนสูงสุดจากลำดับที่ 1 – 10 และ กลุ่มที่ได้คะแนนต่ำสุดจากลำดับที่ 21 – 32 เท่านั้นมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก ผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นโดยรวม (Reliability Statistics) ของแบบสอบถามความคิดเห็นผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหารทั้ง 32 หัวข้อ ด้วยวิธี สัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งหมดเท่ากับ 0.978



ภาคผนวก ค

ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 แสดงค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	คำถามรายข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
ขั้นตอนการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพ		
1	ระยะเวลาในการสำรวจรายชื่อผู้สูงอายุ ที่มีสิทธิ์ได้รับเงิน เบี้ยยังชีพมีความเหมาะสม (1-30 พฤศจิกายน ของทุกปี)	0.94
2	การประชาสัมพันธ์ของผู้นำชุมชนแจ้งทำการสำรวจ ผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติได้รับเงินเบี้ยยังชีพ มีความชัดเจน และทั่วถึง	0.72
3	ท่านต้องการให้ผู้นำชุมชน (ผู้ใหญ่บ้าน ,สมาชิกสภา เทศบาล) เป็นผู้สำรวจรายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์รับเงินเบี้ยยังชีพ ในแต่ละชุมชนของท่าน	0.43
4	ท่านต้องการให้เจ้าหน้าที่เทศบาลเป็นผู้สำรวจรายชื่อ ผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์รับเงินเบี้ยยังชีพ โดยสำรวจตามหมู่บ้าน	0.62
5	ท่านต้องการนำหลักฐานมายื่นกับเจ้าหน้าที่ ที่เทศบาล พร้อมกรอกแบบสำรวจด้วยตนเอง	0.98
6	เทศบาลติดประกาศคุณสมบัติผู้สูงอายุและหลักเกณฑ์การ ขึ้นทะเบียนไว้ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน	0.85
7	เจ้าหน้าที่ชี้แจงคุณสมบัติของผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์ได้รับเงิน เบี้ยยังชีพ ได้ถูกต้อง ชัดเจน และท่านเข้าใจทุกขั้นตอน	0.84
8	เทศบาลแต่งตั้งคณะกรรมการที่มาจากตัวแทนของแต่ละ หมู่บ้าน ร่วมตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สูงอายุ ที่มีสิทธิ์ ได้รับเงินเบี้ยยังชีพเพื่อความถูกต้อง และโปร่งใส	0.81
9	หากคุณสมบัติไม่ตรงตามที่ระเบียบกำหนด เทศบาลแจ้ง เจ้าตัวทราบ พร้อมชี้แจงให้เข้าใจ	0.91
10	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบรายชื่อ ผู้มีสิทธิ์ด้วยความยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	0.82
11	เทศบาลจัดเตรียมเอกสารสำหรับการขึ้นทะเบียนรับเงิน เบี้ยยังชีพเพียงพอแก่ผู้มาใช้บริการ	0.81

ข้อ	คำถามรายข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
12	เทศบาลจัดเตรียมเอกสารสำหรับการขึ้นทะเบียนรับเงิน เบี้ยยังชีพเพียงพอแก่ผู้มาใช้บริการ	0.78
13	เทศบาลรับขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ ตามลำดับก่อนหลังอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	0.84
14	เทศบาล แจ้งสิทธิการรับเงินเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุที่จะ ได้รับเงินเบี้ยยังชีพในปีงบประมาณถัดไปอย่างชัดเจนและ เข้าใจ	0.68
15	เทศบาลจัดสถานที่ดำเนินการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพอย่าง เหมาะสมเพียงพอต่อจำนวนของผู้สูงอายุที่มาใช้บริการใน แต่ละวัน	0.68
16	เทศบาลอำนวยความสะดวก รวดเร็วในการขึ้นทะเบียน เบี้ยยังชีพ	0.94
17	เทศบาลติดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ ไว้ อย่างเปิดเผย ง่ายต่อประชาชนที่มาตรวจสอบรายชื่อ	0.85
18	เทศบาลติดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินไว้ทุกหมู่บ้าน เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบรายชื่อของผู้สูงอายุ	0.64
19	เทศบาลประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผ่านหอ กระจายข่าวทุกหมู่บ้านให้ทราบโดยทั่วถึง	0.58
20	เจ้าหน้าที่พิมพ์รายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพ ได้ถูกต้องและครบถ้วน สมบูรณ์ ตามที่ได้ยื่นหลักฐานไว้	0.73
21	ระยะเวลาในการติดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ย ยังชีพ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้ตรวจสอบรายชื่อ มีความ เหมาะสม (1 – 15 ธันวาคม ของทุกปี)	0.39
22	เทศบาล จ่ายเบี้ยยังชีพให้ท่านเป็นเงินสด	0.55
23	เทศบาล จ่ายเบี้ยยังชีพเป็นเงินสดให้กับผู้รับเบี้ยยังชีพ โดยตรง และผู้รับมอบอำนาจ	0.56
24	เทศบาล จ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุเต็มจำนวน โดยไม่ เก็บค่าบริการ	0.76

ข้อ	คำถามรายข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
25	เทศบาล จ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุเต็มจำนวน โดยไม่เก็บค่าบริการ	0.57
26	ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ	0.38
27	ความเหมาะสมในช่วงระยะเวลา การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ (ก่อนวันที่ 10 ของทุกเดือน)	0.54
28	ความถูกต้อง ครบถ้วน ของจำนวนเงินเบี้ยยังชีพที่ท่านได้รับในแต่ละเดือน	0.52
29	การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพมีความรวดเร็ว ทันเวลาที่กำหนด	0.22
30	ขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพของเทศบาลสะดวก รวดเร็ว ท่านได้รับเงินเบี้ยยังชีพเต็มจำนวนทุกครั้ง โดยไม่ถูกหักค่าบริการ	0.22
31	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพอย่างสุภาพ และเป็นกันเอง และมีความเป็นธรรมกับทุกคน โดยไม่เลือกปฏิบัติ	0.64
32	ภาพรวมแล้ว ท่านพอใจในการให้บริการ จากเจ้าหน้าที่และหน่วยงานในการดำเนินงาน โครงการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ	0.70
	ค่าความเชื่อมั่น	0.98



ภาคผนวก ง
หนังสือราชการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๖/๐๐๗๔

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๓ ธันวาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียนนางกนก วัฒนทรัพย์เงินคนโทโสภ.....

ด้วย นายเทอดศักดิ์ ศรีกำพล รหัสประจำตัว M ๕๔๘๒๖๐๑๓๐๑๑๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอน
การดำเนินงานด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม”
เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษา
เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สูงอายุที่ได้รับเงินวงเคราะห์เบี้ยยัง
ชีพ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จำนวน ๒๘๙ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตาม
วัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุภาพร ยุภาศ)

คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๖/๐๐๗๕

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๓ ธันวาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ
เรียน นางพนิตพรพรหมศรี สันมอณีโสภ.

ด้วย นายเทอดศักดิ์ ศรีกำพล รหัสประจำตัว M ๕๔๘๒๖๐๑๓๐๑๑๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอน
การดำเนินงานด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม”
เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษา
เข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สูงอายุที่
ได้รับเงินวงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ของเทศบาลตำบลนาโสก อำเภอเมือง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐ คน เพื่อ
นำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุภาพร ยุภาศ)
คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์