

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของ
องค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการ
วิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณา
t	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณา
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน
Sig.	แทน	ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของ
องค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล
ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ (Frequency)
และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ประกอบด้วยวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ จำนวน 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านบุคลากร
2. ด้านการให้บริการ
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อแนวทางพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยบริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของ องค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปด้วย สถิติค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	170	43.8
หญิง	218	56.2
รวม	388	100

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
18-24 ปี	82	21.1
25-34 ปี	55	14.2
35-44 ปี	69	17.8
45- 54 ปี	23	5.9
55-64 ปี	99	25.5
65 ปีขึ้นไป	60	15.5
รวม	388	100
ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียนหนังสือ	4	1.0
ประถมศึกษา (ป.4,ป.6)	240	61.9
มัธยมศึกษาตอนต้น , ปวช.	41	10.6
มัธยมศึกษาตอนปลาย ,ปวส.	84	21.6
ปริญญาตรี	19	4.9
ปริญญาโท	-	-
รวม	388	100
อาชีพ		
ไม่ได้ทำงาน	23	5.9
ไม่แน่นอน	87	22.42
ลูกจ้างเอกชน	14	3.60
เกษตรกรกรรม	232	59.79
ค้าขาย	21	5.41
รับราชการ	11	2.83
รวม	388	100
รายได้		
1-5,000 บาท	262	67.5
5001-10,000 บาท	79	20.4
10,001- 15,000 บาท	25	6.4

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
15,001 ขึ้นไป	22	5.7
รวม	388	100
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบล		
น้อยกว่า 1 ปี	32	8.2
1-4 ปี	76	19.6
5-8 ปี	129	33.2
8 ปีขึ้นไป	151	38.9
รวม	388	100

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 56.2 เพศชาย จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 43.8

อายุส่วนใหญ่ อยู่ระหว่าง 55- 64 ปี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 25.5 รองลงมา อายุระหว่าง 18-24 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 21.1 อายุระหว่าง 35-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.8 อายุระหว่าง 65 ปีขึ้นไป จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 อายุระหว่าง 25-34 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 14.2 อายุระหว่าง 45-54 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9

ระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับประถมศึกษา จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 61.9 รองลงมา มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวส. จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 21.6 มัธยมศึกษาตอนต้น, ปวช. จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6 ปริญญาตรี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9 ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0

อาชีพส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 59.79 รองลงมา ไม่แน่นอน จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 22.42 ไม่ได้ทำงาน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 ค้าขาย จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.41 ลูกจ้างเอกชน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60 รับราชการ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.83

รายได้ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 1-5,000 บาท จำนวน 262 คน คิดเป็นร้อยละ 67.5 ระหว่าง 5,001 -10,000 บาท จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 20.4 ระหว่าง 10,001-15,000 บาท จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 ระหว่าง 15,001 ขึ้นไป จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านมากที่สุด อยู่ที่ 9 ปี ขึ้นไป จำนวน 151 คน คิดเป็น ร้อยละ 38.9 อาศัยอยู่ระหว่าง 5-8 ปี จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 33.2 อาศัยอยู่ระหว่าง 1-4 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 19.6 และอาศัยอยู่น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.2

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ราชดำเนินและราชข้อ

1. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของ องค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ราชดำเนิน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ราชดำเนิน

การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านบุคลากร	3.11	.62	ปานกลาง
ด้านการให้บริการ	3.07	.55	ปานกลาง
ด้านวัสดุอุปกรณ์	3.09	.57	ปานกลาง
รวม	3.09	0.58	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.09$)เรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.11$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.09$) และด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 3.07$)

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของ องค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ราชดำเนินและราชข้อ จำนวน 3 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านบุคลากร

2.2 ด้านการให้บริการ

2.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ
การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง
จังหวัดนครพนม ด้านบุคลากรโดยรวมและรายชื่อ

การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ	3.12	.61	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการช่วยเหลือ ผู้ป่วย	3.11	.77	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	3.12	.61	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการใช้อุปกรณ์เป็นอย่างดี	3.11	.77	ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่มีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ได้ดี	3.11	.77	ปานกลาง
6. เจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาลผู้ป่วยเบื้องต้นได้อย่าง เหมาะสม	3.12	.61	ปานกลาง
7. เจ้าหน้าที่สามารถลำเลียงผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาล ได้อย่างปลอดภัย	3.11	.77	ปานกลาง
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีมารยาทดี สุภาพ เรียบร้อย	3.12	.61	ปานกลาง
9. เจ้าหน้าที่แต่งตัวสะอาดเรียบร้อย	3.11	.77	ปานกลาง
รวม	3.11	0.68	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมบุคลากร โดยรวมอยู่ใน
ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$) เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยดังนี้ มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการ
ให้บริการ ($\bar{X} = 3.12$) เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.12$) เจ้าหน้าที่มี
ความรู้ในการใช้อุปกรณ์เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.12$) เจ้าหน้าที่แต่งตัวสะอาดเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.12$)
เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการช่วยเหลือผู้ป่วย ($\bar{X} = 3.11$) เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการใช้
อุปกรณ์เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.11$) เจ้าหน้าที่มีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี ($\bar{X} =$
3.11) เจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาลผู้ป่วยเบื้องต้นได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.11$) เจ้าหน้าที่ให้บริการมี
มารยาทดี สุภาพ เรียบร้อย ($= 3.11$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ
การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง
จังหวัดนครพนม ด้านการให้บริการโดยรวมและรายข้อ

การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ความเห็น
1. หน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้บริการอย่าง ทันท่วงทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ	3.00	.60	ปานกลาง
2. หน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินสามารถนำผู้ป่วยส่ง โรงพยาบาลได้อย่างรวดเร็ว	3.12	.61	ปานกลาง
3. หน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้บริการได้ ตลอดเวลาและครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบ	3.00	.60	ปานกลาง
4. ประชาชนในพื้นที่ได้รับประโยชน์จากหน่วยบริการ การแพทย์ฉุกเฉิน	3.12	.61	ปานกลาง
5. รถและอุปกรณ์ที่ให้บริการประชาชนมีความ เหมาะสมกับพื้นที่	3.11	.77	ปานกลาง
6. ประชาชนได้รับโอกาสและเข้าถึงการให้บริการ อย่างเท่าเทียมกัน	3.12	.61	ปานกลาง
7. เมื่อมีอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย ท่านสามารถติดต่อ หน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้สะดวก	3.00	.60	ปานกลาง
รวม	3.06	.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านการให้บริการโดยรวม
อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.06$) เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยดังนี้ หน่วยบริการ
การแพทย์ฉุกเฉินสามารถนำผู้ป่วยส่งโรงพยาบาลได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X}=3.12$) ประชาชนใน
พื้นที่ได้รับประโยชน์จากหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ($\bar{X}=3.12$) ประชาชนได้รับโอกาส
และเข้าถึงการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X}=3.12$) รถและอุปกรณ์ที่ให้บริการประชาชนมี
ความเหมาะสมกับพื้นที่ ($\bar{X}=3.11$) หน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้บริการอย่างทันท่วงทีเมื่อ
ได้รับแจ้งเหตุ ($\bar{X}=3.00$) หน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้บริการได้

ตลอดเวลาและครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบ ($\bar{X}=3.00$) เมื่อมีอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย ท่านสามารถติดต่อหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้สะดวก ($\bar{X}=3.00$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยรวมและรายข้อ

การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. จำนวนรถกู้ชีพมีเพียงพอต่อการให้บริการและเหมาะสม	3.12	.61	ปานกลาง
2. วัสดุอุปกรณ์ในรถกู้ชีพมีความทันสมัย สามารถใช้งานได้	3.11	.77	ปานกลาง
3. วัสดุอุปกรณ์ในรถกู้ชีพมีความปลอดภัย สะอาด แข็งแรง มีประสิทธิภาพในการใช้งาน	3.12	.61	ปานกลาง
4. วัสดุอุปกรณ์ในรถกู้ชีพเพียงพอและเหมาะสมกับการให้บริการ	3.00	.60	ปานกลาง
รวม	3.08	.64	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านวัสดุอุปกรณ์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง($\bar{X}=3.08$) เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยดังนี้ จำนวนรถกู้ชีพมีเพียงพอต่อการให้บริการและเหมาะสม ($\bar{X}=3.12$) วัสดุอุปกรณ์ในรถกู้ชีพมีความปลอดภัย สะอาด แข็งแรง มีประสิทธิภาพในการใช้งาน($\bar{X}=3.12$) วัสดุอุปกรณ์ในรถกู้ชีพมีความทันสมัย สามารถใช้งานได้($\bar{X}=3.11$) วัสดุอุปกรณ์ในรถกู้ชีพเพียงพอและเหมาะสมกับการให้บริการ($\bar{X}=3.00$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่

1. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ที่มีเพศต่างกัน

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศ

การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	เพศ					
	ชาย		ระดับความคิดเห็น	หญิง		ระดับความคิดเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1. ด้านบุคลากร	4.09	.61	มากที่สุด	2.62	.58	ปานกลาง
2. ด้านการให้บริการ	3.99	.25	มากที่สุด	2.63	.61	ปานกลาง
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	4.55	.48	มากที่สุด	2.82	.68	ปานกลาง
รวม	4.21	.45	มากที่สุด	2.69	.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศปรากฏ ดังนี้

1. เพศชาย พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.21$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 4.55$) ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 4.09$) ด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 3.99$)

2. เพศหญิง พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.69$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 2.82$) ด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 2.63$) ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 2.62$)

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของ
องค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศ

การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	เพศ					
	ชาย		หญิง		t	sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านบุคลากร	4.09	.61	2.62	.58	26.67	.00*
2. ด้านการให้บริการ	3.99	.25	2.63	.61	26.52	.00*
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	4.55	.48	2.82	.68	19.95	.00*
โดยรวม	4.21	.45	2.69	.62		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 9 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์
ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ที่มีเพศต่างกัน
โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกันทุกด้าน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย
อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ

การให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉิน ของ อบต.คำเตย อ. เมือง จ.นครพนม	อายุ																	
	18-24ปี (n=82)		ระดับ บ	25-34 ปี (n=55)		ระดับ ความ คิด เห็น	35-44 ปี (n=69)		ระดับ บ	45-54 ปี (n=23)		ระดับ บ	55-64 ปี (n=99)		ระดับ บ	65 ปีขึ้นไป (n=60)		ระดับ บ
	\bar{X}	S.D.	ความ คิด เห็น	\bar{X}	S.D.	ความ คิด เห็น	\bar{X}	S.D.	ความ คิด เห็น	\bar{X}	S.D.	ความ คิด เห็น	\bar{X}	S.D.	ความ คิด เห็น	\bar{X}	S.D.	ความ คิด เห็น
1.ด้านบุคลากร	3.7	.86	มาก	3.16	.21	ปาน กลาง	3.00	.00	ปาน กลาง	3.00	.00	ปาน กลาง	3.00	.00	ปาน กลาง	2.58	.76	ปาน กลาง
2.ด้านการให้บริการ	3.6	.79	มาก	3.05	.07	ปาน กลาง	3.00	.00	ปาน กลาง	3.00	.00	ปาน กลาง	3.00	.00	ปาน กลาง	2.45	.49	น้อย
3.ด้านวัสดุอุปกรณ์	3.7	.82	มาก	3.09	.12	ปาน กลาง	3.00	.00	ปาน กลาง	3.00	.00	ปาน กลาง	3.00	.00	ปาน กลาง	2.52	.61	ปาน กลาง
รวม	3.7	.82	มาก	3.10	.13	ปาน กลาง	3.00	.00	ปาน กลาง	3.00	.00	ปาน กลาง	3.00	.00	ปาน กลาง	2.51	.62	ปาน กลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของ
องค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ ปรากฏ ดังนี้

อายุ 18-24 ปี โดย รวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายเป็นรายด้านพบว่ามาก
ที่สุดทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.75$) วัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.71$) ด้านการ
ให้บริการ ($\bar{X} = 3.69$)

อายุ 25-34 ปี โดย รวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายเป็นรายด้านพบว่า
มากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.16$) วัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.09$) ด้านการ
ให้บริการ ($\bar{X} = 3.05$)

อายุ 35-44 ปี โดย รวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายเป็นรายด้าน
เท่ากันหมดทุกด้านคือ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.00$) ให้บริการ ($\bar{X} = 3.00$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.00$)

อายุ 45-54 ปี โดย รวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายเป็นรายด้าน
เท่ากันหมดทุกด้านคือ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.00$) ให้บริการ ($\bar{X} = 3.00$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.00$)

อายุ 55-64 ปี โดย โดย รวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายเป็นรายด้าน
เท่ากันหมดทุกด้านคือ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.00$) ให้บริการ ($\bar{X} = 3.00$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.00$)

อายุ 65 ปีขึ้นไป โดย รวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายเป็นรายด้าน
พบว่ามากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 2.58$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 2.52$) ด้าน
การให้บริการ ($\bar{X} = 2.45$)

ตารางที่ 11 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมจำแนกตามอายุ

การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	แหล่ง แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	52.90	5	10.58	41.129	.00*
	ภายในกลุ่ม	98.26	382	.257		
	รวม	151.16	387			
2. ด้านการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	55.17	5	11.03	63.99	.00*
	ภายในกลุ่ม	65.86	382	.172		
	รวม	121.04	387			
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	52.26	5	10.45	51.38	.00*
	ภายในกลุ่ม	77.70	382	.20		
	รวม	129.96	387			

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ต่อการให้บริการ
การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ที่มีอายุที่ต่างกัน
โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ทุกด้าน
จึงทำการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe ดังตารางที่ 12-14 ดังนี้

ตารางที่ 12 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมจำแนกตามอายุด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร		18-24 ปี	25-34 ปี	35-44 ปี	45-54 ปี	55-64 ปี	65 ปีขึ้นไป
	\bar{X}	3.75	3.16	3.00	3.00	3.00	2.58
18-24 ปี	3.75	-	.00*	.00*	.00*	.00*	.00*
25-34 ปี	3.16	-	-	.00*	.00*	.00*	.00*
35-44 ปี	3.00	-	-	-	.00*	.00*	.00*
45-54 ปี	3.00	-	-	-	-	.00*	.00*
55-64 ปี	3.00	-	-	-	-	-	.00*
65 ปีขึ้นไป	2.58	-	-	-	-	-	-

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมที่มีอายุต่างกัน ด้านบุคลากร พบว่ามีความคิดเห็นต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 13 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุด้านการให้บริการ

ด้านการให้บริการ		18-24 ปี	25-34 ปี	35-44 ปี	45-54 ปี	55-64 ปี	65 ปีขึ้นไป
	\bar{X}	3.69	3.05	3.00	3.00	3.00	2.45
18-24 ปี	3.69	-	.00*	.00*	.00*	.00*	.00*
25-34 ปี	3.05	-	-	.00*	.00*	.00*	.00*
35-44 ปี	3.00	-	-	-	.00*	.00*	.00*
45-54 ปี	3.00	-	-	-	-	.00*	.00*
55-64 ปี	3.00	-	-	-	-	-	.00*
65 ปีขึ้นไป	2.45	-	-	-	-	-	-

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมที่มีอายุต่างกัน ด้านการให้บริการพบว่ามีความคิดเห็นต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ ด้านวัสดุอุปกรณ์

ด้านวัสดุอุปกรณ์		18- 24 ปี	25- 34 ปี	35- 44 ปี	45- 54 ปี	55- 64 ปี	65 ปี ขึ้นไป
	\bar{X}	3.71	3.09	3.00	3.00	3.00	2.52
18-24 ปี	3.71	-	.00*	.00*	.00*	.00*	.00*
25-34 ปี	3.09	-	-	.00*	.00*	.00*	.00*
35-44 ปี	3.00	-	-	-	.00*	.00*	.00*
45-54 ปี	3.00	-	-	-	-	.00*	.00*
55-64 ปี	3.00	-	-	-	-	-	.00*
65 ปีขึ้นไป	2.52	-	-	-	-	-	-

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอายุ ด้านวัสดุอุปกรณ์ พบว่าพบว่ามีความคิดเห็นต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม แตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการ ให้บริการการแพทย์ ฉุกเฉินของ อบต.คำ เตย อ.เมือง จ.นครพนม	ระดับการศึกษา																	
	ไม่ได้เรียน (n=4)		ระดับ ความ คิด เห็น	ประถมศึกษา (n=240)		ระดับ ความ คิด เห็น	ม.3,ปวช (n=41)		ระดับ ความ คิด เห็น	ม.6 ,ปวส. (n=84)		ระดับ ความ คิด เห็น	ปริญญาตรี (n =19)		ระดับ ความ คิด เห็น	ปริญญาโท (n=0)		ระดับ ความ คิด เห็น
	\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1. ด้านบุคลากร	5.00	.00	มากที่สุด	3.26	.57	ปานกลาง	2.80	.43	ปานกลาง	3.08	.19	ปานกลาง	1.71	.22	น้อย	-	-	-
2. ด้านการให้บริการ	4.89	.21	มากที่สุด	2.21	.52	น้อย	2.75	.40	ปานกลาง	2.97	.07	ปานกลาง	1.90	.07	น้อย	-	-	-
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	4.93	.12	มากที่สุด	3.23	.53	ปานกลาง	2.78	.41	ปานกลาง	3.02	.09	ปานกลาง	1.84	.12	น้อย	-	-	-
รวม	4.94	.11	มากที่สุด	2.90	.54	ปานกลาง	2.77	.41	ปานกลาง	3.02	.11	ปานกลาง	1.81	.13	น้อย	-	-	-

จากตารางที่ 15 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระดับการศึกษา ดังนี้

ไม่ได้เรียนหนังสือ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามากที่สุดทุกด้าน เรียงจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 5.00$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 4.93$) ด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 4.89$) ประถมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.26$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.23$) และอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือ ด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 2.21$) มัธยมศึกษาตอนต้น, ปวช. โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 2.80$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 2.78$) ด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 2.75$) มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวส. โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.08$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.02$) ด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 2.97$) ปริญญาตรี โดยรวมอยู่อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับน้อยทุกด้าน เรียงจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 1.90$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 1.84$) ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 1.71$)

ตารางที่ 16 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	แหล่งแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	60.48	4	15.12	63.86	.00*
	ภายในกลุ่ม	90.68	383	.23		
	รวม	151.67	387			
2. ด้านการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	48.88	4	12.22	64.87	.00*
	ภายในกลุ่ม	72.15	383	.18		
	รวม	121.04	387			

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	แหล่งแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	65.23	4	13.08	64.54	.00*
	ภายในกลุ่ม	98.14	383	.20		
	รวม	163.38	387			

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมจำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน จึงทำการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe ดังตารางที่ 17-19 ดังนี้

ตารางที่ 17 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมจำแนกตามระดับการศึกษาด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร		ไม่ได้เรียน	ป.6	ม.3, ปวช.	ม.6, ปวส.	ป.ตรี
	\bar{X}	5.00	3.26	2.80	3.08	1.71
ไม่ได้เรียนหนังสือ		5.00	-	.00*	.00*	.00*
ประถมศึกษา		3.26	-	.00*	.09	.00*
มัธยมศึกษาตอนต้น, ปวช.		2.80	-	-	.05*	.00*
มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวส.		3.08	-	-	-	.00*
ปริญญาตรี		1.71	-	-	-	-

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านบุคลากร พบว่าผู้ที่ระดับการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ต่างกับผู้ที่มีการศึกษาไม่ได้เรียนหนังสือ มัธยมศึกษาตอนต้น, ปวช. มัธยมศึกษาตอนปลาย , ปวส. และปริญญาตรี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 18 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระดับการศึกษาด้านการให้บริการ

ด้านการให้บริการ		ไม่ได้เรียน	ป.6	ม.3, ปวช.	ม.6, ปวส.	ป.ตรี
	\bar{X}	4.89	3.21	2.75	2.97	1.90
ไม่ได้เรียนหนังสือ	4.89	-	.00*	.00*	.00*	.00*
ประถมศึกษา	3.21	-	-	.00*	.00*	.00*
มัธยมศึกษาตอนต้น, ปวช.	2.75	-	-	-	.00*	.00*
มัธยมศึกษาตอนปลาย , ปวส.	2.97	-	-	-	-	.00*
ปริญญาตรี	1.90	-	-	-	-	-

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระดับการศึกษาด้านการให้บริการ พบว่าผู้พบว่ามีความคิดเห็นต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมจำแนกตามระดับการศึกษาด้านวัสดุอุปกรณ์

ด้านวัสดุอุปกรณ์		ไม่ได้เรียน	ป.6	ม.3, ปวช.	ม.6, ปวส.	ป.ตรี
	\bar{X}	4.93	3.23	2.78	3.02	1.84
ไม่ได้เรียนหนังสือ	4.93	-	.00*	.00*	.00*	.00*
ประถมศึกษา	3.23	-	-	.00*	.01*	.00*
มัธยมศึกษาตอนต้น, ปวช.	2.78	-	-	-	.07	.00*
มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวส.	3.02	-	-	-	-	.00*
ปริญญาตรี	1.84	-	-	-	-	-

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านวัสดุอุปกรณ์ พบว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาตั้งแต่มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวส. ปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านวัสดุอุปกรณ์ แตกต่างกับผู้ที่มีระดับการศึกษาไม่ได้เรียนหนังสือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น, ปวช. ปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาที่ มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวส. มีคู่ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของ องค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมมากกว่าระดับการศึกษา ไม่ได้เรียนหนังสือ ประถมศึกษา และมัธยมศึกษาตอนต้น, ปวช. และปริญญาตรี

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ

ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการ ให้บริการการแพทย์ ฉุกเฉินของ อบต.คำ เตย อ.เมือง จ.นครพนม	อาชีพ																		
	ไม่ได้ทำงาน (n=23)		ระดับ ความ คิด เห็น	ไม่แน่นอน (n=87)		ระดับ ความ คิด เห็น	ลูกจ้าง เอกชน (n=13)		ระดับ ความ คิด เห็น	เกษตรกร (n=232)		ระดับ ความ คิด เห็น	ค้าขาย (n=21)		ระดับ ความ คิด เห็น	รับราชการ (n=11)		ระดับ ความ คิด เห็น	
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}
1. ด้านบุคลากร	4.11	1.29	มาก	3.41	.63	ปาน กลาง	3.3	.16	7	ปาน กลาง	2.95	.24	ปาน กลาง	3.26	.28	ปาน กลาง	1.55	.00	น้อย
2. ด้านการให้บริการ	4.10	1.25	มาก	3.32	.51	ปาน กลาง	3.1	.05	2	ปาน กลาง	2.93	.23	ปาน กลาง	2.95	.12	ปาน กลาง	1.85	.00	น้อย
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	4.10	1.26	มาก	3.35	.55	ปาน กลาง	3.2	.09	1	ปาน กลาง	2.94	.23	ปาน กลาง	3.09	.16	ปาน กลาง	1.75	.00	น้อย
รวม	4.10	1.26	มาก	3.36	.56	ปาน กลาง	3.2	.15	3	ปาน กลาง	2.94	.23	ปาน กลาง	3.10	.18	ปาน กลาง	1.71	.00	น้อย

จากตารางที่ 20 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ ดังนี้

ไม่ได้ทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามากทุกด้าน ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 4.11$) ด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 4.10$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 4.10$) ไม่น่าแน่นอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.41$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.35$) ด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 3.32$) ลูกจ้างเอกชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงจากมากไปน้อยด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.37$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.21$) ด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 3.12$) เกษตรกร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงจากมากไปน้อยด้านบุคลากร ($\bar{X} = 2.95$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 2.94$) ด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 2.94$) ค้าขาย โดยรวมอยู่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงจากมากไปน้อยดังนี้ ด้าน ($\bar{X} = 3.26$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.09$) ด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 2.95$) รับราชการ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 1.85$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 1.75$) ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 1.55$)

ตารางที่ 21 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมจำแนกตาม อาชีพ

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	แหล่งแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	64.63	5	1292	56.91	.00*
	ภายในกลุ่ม	86	382	.22		
	รวม	151.16	386			
2. ด้านการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	51.15	5	1023	55.92	.00*
	ภายในกลุ่ม	69.88	382	.18		
	รวม	121.04	387			
3.ด้านวัสดุอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	54.79	5	10.95	55.68	.00*
	ภายในกลุ่ม	75.17	382	.19		
	รวม	12996	387			

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมจำแนกตามอาชีพโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน จึงทำการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe ดังตารางที่ 22-24 ดังนี้

ตารางที่ 22 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมจำแนกตามอาชีพ
ด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร		ไม่ได้ ทำงาน	ไม่ แน่นอน	ถูกจ้าง เอกชน	เกษตรกร	ค้าขาย	รับ ราชการ
	\bar{X}	4.11	3.41	3.37	2.95	3.26	.00*
ไม่ได้ทำงาน	4.11	-	.00*	.00*	.00*	.00*	.00*
ไม่แน่นอน	3.41	-	-	1.00	.09	.89	.00*
ถูกจ้างเอกชน	3.37	-	-	-	.00*	.00*	.00*
เกษตรกร	2.95	-	-	-	-	.15	.00*
ค้าขาย	3.26	-	-	-	-	-	.00*
รับราชการ	1.55	-	-	-	-	-	-

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 22 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมจำแนกตามอาชีพ ด้านบุคลากร พบว่าผู้ที่มีอาชีพไม่แน่นอน ถูกจ้างเอกชนและค้าขาย มีความคิดเห็นต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านบุคลากร แตกต่างกับผู้ที่มีอาชีพไม่ได้ทำงาน เกษตรกร และรับราชการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 23 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ ด้านการให้บริการ

ด้านการให้บริการ		ไม่ได้ทำงาน	ไม่แน่นอน	ลูกจ้างเอกชน	เกษตรกร	ค้าขาย	รับราชการ
	\bar{X}	4.10	3.32	3.12	2.93	2.95	1.85
ไม่ได้ทำงาน	4.10	-	.00*	.00*	.00*	.00*	.00*
ไม่แน่นอน	3.32	-	-	.75	.00*	.02*	.00*
ลูกจ้างเอกชน	3.12	-	-	-	.80	.95	.00*
เกษตรกร	2.93	-	-	-	-	1.00	.00*
ค้าขาย	2.95	-	-	-	-	-	.00*
รับราชการ	1.85	-	-	-	-	-	-

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 23 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมจำแนกตามอาชีพ ด้านการให้บริการ พบว่าผู้ที่มีอาชีพไม่แน่นอน ลูกจ้างเอกชน ค้าขาย และเกษตรกร มีความคิดเห็นต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านบุคลากร แตกต่างกับผู้ที่มีอาชีพไม่ได้ทำงาน และรับราชการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 24 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามอาชีพ ด้านวัสดุอุปกรณ์

ด้านวัสดุอุปกรณ์		ไม่ได้ทำงาน	ไม่แน่นอน	ลูกจ้างเอกชน	เกษตรกร	ค้าขาย	รับราชการ
	\bar{X}	4.10	3.35	3.21	2.94	3.09	1.75
ไม่ได้ทำงาน	4.10	-	.00*	.00*	.00*	.00*	.00*
ไม่แน่นอน	3.35	-	-	.94	.00*	.32	.00*
ลูกจ้างเอกชน	3.21	-	-	-	.49	.99	.00*
เกษตรกร	2.94	-	-	-	-	.82	.00*
ค้าขาย	3.09	-	-	-	-	-	.00*
รับราชการ	1.75	-	-	-	-	-	-

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 24 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมจำแนกตามอาชีพ ด้านวัสดุอุปกรณ์ พบว่าผู้ที่มิอาชีพไม่ได้ทำงาน รับราชการ มีความคิดเห็นต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านวัสดุอุปกรณ์ แตกต่างกับผู้ที่มิอาชีพไม่แน่นอน ลูกจ้างเอกชน เกษตรกร และค้าขาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 25 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง
จังหวัดนครพนม จำแนกตามรายได้

แปรปรวนความคิดเห็นของประชาชน ต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของ องค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	รายได้											
	1-5,000 บาท		ระดับ ความ คิดเห็น	5,001-10,000 บาท		ระดับ ความ คิดเห็น	10,001-15,000 บาท		ระดับ ความ คิดเห็น	15,001 บาท ขึ้นไป		ระดับ ความ คิดเห็น
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
ด้านบุคลากร	3.27	.59	ปาน กลาง	2.93	.46	ปาน กลาง	3.04	.05	ปาน กลาง	2.00	.58	น้อย
ด้านการให้บริการ	3.22	.54	ปาน กลาง	2.85	.35	ปาน กลาง	2.91	.12	ปาน กลาง	2.12	.40	น้อย
ด้านวัสดุอุปกรณ์	3.24	.56	ปาน กลาง	2.89	.39	ปาน กลาง	2.98	.06	ปาน กลาง	2.11	.50	น้อย
รวม	3.24	.56	ปาน กลาง	2.89	.40	ปาน กลาง	2.97	.42	ปาน กลาง	2.07	.49	น้อย

จากตารางที่ 25 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง
จังหวัดนครพนม จำแนกตามรายได้ ดังนี้

1-5,000 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปานกลางทุกด้าน เรียงจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.27$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.24$) การให้บริการ ($\bar{X} = 3.22$) 5,001- 10,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 2.93$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 2.89$) ด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 2.85$) 10,001- 15,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.04$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 2.98$) ด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 2.91$) 15,001 บาทขึ้นไป โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก เรียงจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 2.12$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 2.11$) ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 2.00$)

ตารางที่ 26 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมจำแนกตาม รายได้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	แหล่งแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	35.17	3	11.72	38.71	.00*
	ภายในกลุ่ม	115.99	383	.30		
	รวม	151.16	386			
2. ด้านการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	30.16	3	10.05	42.48	.00*
	ภายในกลุ่ม	90.87	384	.23		
	รวม	121.04	387			
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	30.44	3	10.14	39.15	.00*
	ภายในกลุ่ม	99.52	384	.25		
	รวม	129.96	387			

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 26 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามรายได้ โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน จึงทำการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe ดังตารางที่ 27-29 ดังนี้

ตารางที่ 27 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามรายได้ ด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร		1-5,000 บาท	5,000-10,000 บาท	10,001-15,000 บาท	15,001 บาท ขึ้นไป
	\bar{X}	3.27	2.93	3.04	2.00
1-5,000 บาท	3.27	-	.26	.00*	.00*
5,001-10,000 บาท	2.93	-	-	.87	.00*
10,001 – 15,000 บาท	3.04	-	-	-	.00*
15,001 บาท ขึ้นไป	2.00	-	-	-	-

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 27 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมจำแนกตามรายได้ ด้านบุคลากรพบว่าประชาชนที่มีรายได้ 1-5000 บาท และ 5001-10,000 บาท มีความคิดเห็น แตกต่างกับที่มีรายได้ 10,001-15,000 บาท และ 15,001 ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 28 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามรายได้ด้านการให้บริการ

ด้านการให้บริการ		1-5,000 บาท	5,000-10,000 บาท	10,001-15,000 บาท	15,001 บาท ขึ้นไป
	\bar{X}	3.22	2.85	2.91	2.12
1-5,000 บาท	3.22	-	.00*	.02*	.00*
5,001-10,000 บาท	2.85	-	-	.96	.00*
10,001 – 15,000 บาท	2.91	-	-	-	.00*
15,001 บาท ขึ้นไป	2.12	-	-	-	-

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 28 ผลการเปรียบเทียบรายกลุ่มความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมจำแนกตามรายได้ ด้านการให้บริการ พบว่าประชาชนที่มีรายได้ ตั้งแต่ 5000-10,000 บาท มีความคิดเห็น แตกต่างกับผู้ที่มียาได้ ตั้งแต่ 10,001 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 29 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามรายได้ด้านวัสดุอุปกรณ์

ด้านวัสดุอุปกรณ์		1-5,000 บาท	5,001-10,000 บาท	10,001-15,000 บาท	15,001 บาท ขึ้นไป
	\bar{X}	3.24	2.89	2.98	2.11
1-5,000 บาท	3.24	-	.00*	.11	.00*
5,001-10,000 บาท	2.89	-	-	.00*	.95
10,001 – 15,000 บาท	2.98	-	-	-	.00*
15,001 บาท ขึ้นไป	2.11	-	-	-	-

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 29 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์
ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมจำแนกตามรายได้ ด้านวัสดุ
อุปกรณ์ พบว่าประชาชนที่มีรายได้ ตั้งแต่ 1-5,00 บาท และ รายได้ 15,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็น
แตกต่างกับผู้ที่มียาได้ตั้งแต่ 5,001-15,000 บาทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 30 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง
จังหวัดนครพนม จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน

แปรปรวนความคิดเห็นของประชาชน ต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของ องค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน											
	น้อยกว่า 1 ปี		ระดับ	1-4 ปี		ระดับ	5-8 ปี		ระดับ	9 ปีขึ้นไป		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	ความ คิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ความ คิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ความ คิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ความ คิดเห็น
ด้านบุคลากร	3.67	.46	มาก	3.01	.07	ปาน กลาง	3.37	.74	ปาน กลาง	2.83	.52	ปาน กลาง
ด้านการให้บริการ	3.54	.40	มาก	3.00	.02	ปาน กลาง	3.32	.69	ปาน กลาง	2.78	.41	ปาน กลาง
ด้านวัสดุอุปกรณ์	3.57	.42	มาก	3.00	.04	ปาน กลาง	3.34	.71	ปาน กลาง	2.81	.44	ปาน กลาง
รวม	3.59	.42	มาก	3.00	.04	ปาน กลาง	3.34	.71	ปาน กลาง	2.80	.45	ปาน กลาง

จากตารางที่ 30 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง
จังหวัดนครพนม จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน ดังนี้

น้อยกว่า 1 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามากที่สุดทุกด้าน ดังนี้ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.67$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.57$) การให้บริการ ($\bar{X} = 3.54$) 1-4 ปี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปานกลางทุกด้าน ดังนี้ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.01$) การให้บริการ ($\bar{X} = 3.00$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.00$) 5-8 ปี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปานกลางทุกด้าน ดังนี้ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.37$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.34$) การให้บริการ ($\bar{X} = 3.32$) 8 ปีขึ้นไป โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามากที่สุดทุกด้าน ดังนี้ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 2.83$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 2.81$) การให้บริการ ($\bar{X} = 2.78$)

ตารางที่ 31 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	แหล่งแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	31.57	3	10.52	33.73	.00*
	ภายในกลุ่ม	119.59	383	.31		
	รวม	151.16	386			
2. ด้านการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	28.29	3	9.43	39.05	.00*
	ภายในกลุ่ม	92.74	384	.24		
	รวม	121.04	387			
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	28.27	3	9.42	35.58	.00*
	ภายในกลุ่ม	101.69	384	.26		
	รวม	129.96	387			

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 31 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่าง

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน จึงทำการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe ดังตารางที่ 31-33 ดังนี้

ตารางที่ 32 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน ด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร		น้อยกว่า 1 ปี	1-4 ปี	4-8 ปี	5 ปีขึ้นไป
	\bar{X}	3.67	3.01	3.37	2.83
น้อยกว่า 1 ปี	3.67	-	.00*	.65	.00*
1-4 ปี	3.01	-	-	.00*	.15
4-8 ปี	3.37	-	-	-	.00*
8 ปีขึ้นไป	2.83	-	-	-	-

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 32 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมจำแนกตามรายได้ด้านบุคลากร พบว่า ประชาชนที่ระยะเวลาอาศัยในหมู่บ้านต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านบุคลากรแตกต่างกันในแต่ละระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 33 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน ด้านการให้บริการ

ด้านการให้บริการ		น้อยกว่า 1 ปี	1-4 ปี	4-8 ปี	8 ปีขึ้นไป
	\bar{X}	3.54	3.00	3.32	2.78
น้อยกว่า 1 ปี	3.54	-	.00*	.16	.00*
1-4 ปี	3.00	-	-	.00*	.01*
4-8 ปี	3.32	-	-	-	.00*
8 ปีขึ้นไป	2.78	-	-	-	-

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 33 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมจำแนกตามรายได้ ด้านการให้บริการ พบว่า ประชาชนที่ระยะเวลาอาศัยในหมู่บ้านต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการ ให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้าน บุคลากร แตกต่างกันในแต่ละระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 34 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตาม ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน ด้านวัสดุอุปกรณ์

ด้านวัสดุอุปกรณ์		น้อยกว่า 1 ปี	1-4 ปี	4-8 ปี	8 ปีขึ้นไป
	\bar{X}	3.57	3.00	3.34	2.81
น้อยกว่า 1 ปี	3.57	-	.00*	.15	.65
1-4 ปี	3.00	-	-	.00*	.00*
4-8 ปี	3.34	-	-	-	.00*
8 ปีขึ้นไป	2.81	-	-	-	-

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 34 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมจำแนกตาม ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน ด้านวัสดุอุปกรณ์ พบว่าประชาชนที่ระยะเวลาอาศัยในหมู่บ้าน ระยะเวลา 4-8 ปี และ 8 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็น ต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การ บริหารส่วนตำบลคำเตย แตกต่างกันในแต่ละระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 35 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วน
ตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	ความถี่
1. ด้านบุคลากร	
ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินให้เพียงพอต่อการให้บริการในพื้นที่	26
ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการได้รับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในด้านการแพทย์ฉุกเฉินให้มากยิ่งขึ้น	30
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการควรสวมใส่ชุดเครื่องแบบหรือชุดปฏิบัติการให้แตกต่างจากประชาชนทั่วไปเพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ	45
2. ด้านการให้บริการ	
2.1 ควรเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ในการแจ้งเหตุให้มากกว่าเดิม	33
2.2 ควรให้ข้อมูลหรือขั้นตอนในการใช้บริการแก่ประชาชนมากขึ้นกว่าเดิม	19
2.3 ควรกำกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้มีความกระตือรือร้นมากกว่าเดิม	6
2.4 ควรให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติหรือการดูแลแก่ผู้ป่วยหรือญาติ	8
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	
3.1 ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการให้บริการ	23
3.2 ควรหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีความทันสมัย และจำเป็นต้องใช้ในการให้บริการ	17
3.3 ควรจะมีรถกู้ชีพเพิ่มขึ้น	29
3.4 รถและอุปกรณ์ที่ให้บริการควรมีการทำความสะอาดอยู่เสมอเพื่อฆ่าเชื้อโรคและป้องกันโรคติดต่อ	13

จากตารางที่ 35 ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ปรากฏ ดังนี้

1. ด้านบุคลากรเรียงจากลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการควรสวมใส่ชุดเครื่องแบบหรือชุดปฏิบัติการให้แตกต่างจากประชาชนทั่วไปเพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ (จำนวนความถี่ 45) ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการได้รับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในด้านการแพทย์ฉุกเฉินให้มากยิ่งขึ้น (จำนวนความถี่ 30) ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินให้เพียงพอต่อการให้บริการในพื้นที่ (จำนวนความถี่ 26)

2. ด้านการให้บริการเรียงจากลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ ควรเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ในการแจ้งเหตุให้มากกว่าเดิม (จำนวนความถี่ 33) ควรให้ข้อมูลหรือขั้นตอนในการใช้บริการแก่ประชาชนมากขึ้นกว่าเดิม (จำนวนความถี่ 19) ควรให้คำแนะนำ เกี่ยวกับการปฏิบัติหรือการดูแลแก่ผู้ป่วย หรือญาติ (จำนวนความถี่ 8) ควรกำกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้มีความกระตือรือร้นมากกว่าเดิม (จำนวนความถี่ 6)

3. ด้านวัสดุอุปกรณ์ เรียงจากลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ ควรจะมีรถกู้ชีพเพิ่มขึ้น (จำนวนความถี่ 29) ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการให้บริการ (จำนวนความถี่ 23) ควรหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีความทันสมัย และจำเป็นต้องใช้ในการให้บริการ (จำนวนความถี่ 17) รถและอุปกรณ์ที่ให้บริการควรมีการทำความสะอาดอยู่เสมอเพื่อฆ่าเชื้อโรคและป้องกันโรคติดต่อ (จำนวนความถี่ 13)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY