

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลคำเตย ทั้ง 18 หมู่บ้าน จำนวน 12,325 คน (ข้อมูลจากสำนักทะเบียนอำเภอเมืองนครพนม)
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 388 คน ได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ( Yamane. 1973 : 727) และการใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย โดยใช้สูตร ดังนี้

สูตร

$$n = \frac{N}{1 + N^{(e)^2}}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง  
N แทน จำนวนประชากร (12,325)  
e แทน ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้

(โดยการวิจัยครั้งนี้กำหนดให้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 หรือระดับนัยสำคัญ (0.05) จึงแทนค่าสูตร ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าสูตร} \quad n &= \frac{12,325}{1 + 12,325 \times (.05)^2} \\ n &= 387.42 \end{aligned}$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จากการคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากสูตร  
ทาร์โร ยามาเน่ คำนวณ ได้ 388 คน

**3. กลุ่มตัวอย่าง** ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างจากทุกหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 18 หมู่บ้าน โดยวิธีการกำหนดสัดส่วนของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

การหาสัดส่วนกลุ่มประชากร โดยการคำนวณกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น  
หมู่ที่ 1 บ้านหนองดินแดง =  $\frac{530 \times 388}{12325} = 16.68$  เป็น 17

จากนั้นผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มแบบธรรมดาคือการสุ่มอย่างง่ายจากจำนวนประชากรทั้งหมด กล่าวคือดำเนินการเขียนหมายเลขจำนวนประชากรแต่ละหมู่บ้าน ทั้งหมดใน 18 กล่อง หลังจากนั้นดำเนินการจับสลากในแต่ละหมู่บ้านในแต่ละกล่อง โดยจับสลากขึ้นมาครั้งละ 1 ใบ และจดบันทึกไว้ ทำวิธีเดียวกันจนครบทั้ง 18 หมู่บ้าน และได้จำนวนตัวอย่างครบ 388 คน ตามจำนวนของกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้าน

**ตารางที่ 2** ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (สำนักทะเบียนอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม พ.ศ. 2557)

หมู่ที่	หมู่บ้าน	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านหนองดินแดง	530	17
2	บ้านโพนสวรรค์	612	19
3	บ้านวังไฮ	623	19
4	บ้านคำเตย	912	29
5	บ้านคำเตย	938	29
6	บ้านคำเตย	638	20
7	บ้านโพนป่าหว้าน	569	18
8	บ้านทุ่งมน	943	30

หมู่ที่	หมู่บ้าน	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
9	บ้านดอนแดง	877	28
10	บ้านโพนค้อ	921	29
11	บ้านหนองยาว	658	21
12	บ้านหนองกุง	253	8
13	บ้านดอนแดง	686	21
14	บ้านเจริญทอง	787	25
15	บ้านดอนแดง	784	25
16	บ้านคำเตย	335	10
17	บ้านทุ่งมน	564	18
18	บ้านโพนสวรรค์	695	22
รวม		12,325	388

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการศึกษา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิดและปลายปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะตรวจสอบรายการ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการให้บริการ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ลักษณะคำถามเป็นแบบสอบถามปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

## 2. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสร้างแบบสอบถามตามขั้นตอนดังนี้

- 2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.2 ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการสร้างเครื่องมือ
- 2.3 สร้างแบบสอบถามตามประเด็นและรูปแบบคำถามที่กำหนด
- 2.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา
- 2.5 ปรับปรุงแก้ไขให้เป็นแบบสอบถามฉบับจริง

### การหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยหาค่าความสอดคล้อง ด้านเนื้อหา ด้านภาษา และด้านการวัดและประเมินผล และโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) ซึ่งใช้เกณฑ์ประเมินความสอดคล้อง (วิเชียร เกตุสิงห์, 2545 : 249)

+1 หมายถึง สอดคล้อง

0 หมายถึง ไม่แน่ใจ

-1 หมายถึง ไม่สอดคล้อง

2. ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.1 นางทิพย์วิภา สังข์อินทร์ วุฒิการการศึกษารัฐศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง หัวหน้าศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน โรงพยาบาลนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.2 นายสมศักดิ์ วรรณพราหมณ์ วุฒิการการศึกษา ครุศาสตรบัณฑิต (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูชำนาญการ คศ. 3 โรงเรียนบ้านดงเต่าหนองเทาสามัคคี เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.3 นายบุญเยี่ยม ยศเรืองศักดิ์ วุฒิการการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การวิจัยการศึกษา) ตำแหน่ง อาจารย์ ประจำสาขาวิชาไฟฟ้า คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลประเมินผล

3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจของผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไขและเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครึ่งหนึ่ง

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ .67 ไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 40 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำกลับมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102-103)

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เพื่อขอความอนุเคราะห์ ให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยกำหนดให้มีผู้ช่วยวิจัยในการเก็บข้อมูล หมู่บ้านละ 1 คน จำนวน 18 คน เพื่อนำแบบสอบถามแจกให้กลุ่มตัวอย่างโดยผู้วิจัย ซึ่งแจ้งขั้นตอนและวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยกำหนดการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำเอกสารที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดมาตรวัดแต่ละข้อ คำถามแบ่งคำตอบเป็น 5 ระดับ ตามวิธีของ ลิเคิร์ต Likert (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102-103) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
เห็นด้วยมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
เห็นด้วยน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ แล้วนำมาเทียบเกณฑ์ ค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102-103)

4.51 – 5.00 ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

3.51 – 4.50 ระดับความคิดเห็นมาก

2.51 – 3.50 ระดับความคิดเห็นปานกลาง

1.51 – 2.50 ระดับความคิดเห็นน้อย

1.00 – 1.50 ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน การแจกความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $S.D.$ )

3. การวิเคราะห์อิทธิพลระหว่างตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และชุมชนที่อยู่อาศัย ด้านของบุคลากร ด้านการให้บริการ ด้านวัสดุอุปกรณ์ สถิติทดสอบสมมติฐานใช้ t-test (Independent Sample) และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-way ANOVA) ได้แก่ กรณีพบความแตกต่างได้เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่วิธีเชฟเฟ (Scheffe's Method)

4. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อเสนอแนะใช้การแจกแจงความถี่ และพรรณนาความ (Descriptive Analysis)