



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

คำชี้แจง

1. กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านต่อข้อคำถาม โดยทำเครื่องหมายลงในช่องว่างที่กำหนดไว้หรือเติมคำตอบตามความคิดเห็นของท่านลงในส่วนที่กำหนดให้ แบบสอบถามนี้เป็นการรวบรวมข้อมูลโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ในการวิจัยของการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ข้อมูลต่าง ๆ ที่สอบถามนี้เป็นข้อมูลในเชิงวิชาการและไม่มีผลสะท้อนกลับในแง่ลบแก่ท่านผู้ให้ข้อมูลแต่ประการใด จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้ให้คำตอบในการตอบแบบสอบถามอย่างตรงไปตรงมาตามข้อเท็จจริง เพราะคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการนำข้อมูลไปพัฒนาชุมชนของท่านต่อไป

2. ผู้ตอบแบบสอบถามต้องเป็นประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

3. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม มี 3 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านการให้บริการ และด้านวัสดุอุปกรณ์

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended) ที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของ องค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

4. ข้อมูลที่ได้จะนำเสนอในภาพรวมเพื่อใช้ในการวิจัยเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด แต่จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการบริหารจัดการการให้บริการของหน่วยกู้ชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

อดิศักดิ์ ไกรอุบล

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลคำเตย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ตอนที่ 1 ข้อมูลภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องข้างหน้าข้อความให้ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ () ชาย () หญิง

2. อายุ

() 18-24 ปี () 25- 34 ปี () 35 – 44 ปี
() 45 – 54 ปี () 55 – 64 ปี () 65 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() ไม่ได้เรียนหนังสือ () มัธยมศึกษาตอนต้น, ปวช.
() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนปลาย , ปวส.
() ปริญญาตรี () ปริญญาโท

4. อาชีพ

() ไม่ได้ทำงาน () ไม่แน่นอน
() ลูกจ้างเอกชน () เกษตรกร
() ค้าขาย () ข้าราชการ

5. รายได้ ต่อเดือน

() 1-5000 บาท () 5001-10,000 บาท
() 10,001- 15,000 บาท () 15,001 ขึ้นไป

6. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน ปี

() น้อยกว่า 1 ปี () 1-4 ปี
() 5-8 ปี () 8 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการการแพทย์
ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านต่อการให้บริการ
การแพทย์ฉุกเฉินขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาระดับความ
คิดเห็นแบ่งออกเป็น 5 ระดับดังนี้

5	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นในระดับมาก
3	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นในระดับน้อย
1	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

ข้อที่	การปฏิบัติงานของการแพทย์ฉุกเฉิน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านบุคลากร						
7	มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ					
8	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย					
9	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
10	เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการใช้อุปกรณ์เป็นอย่างดี					
11	เจ้าหน้าที่มีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี					
12	เจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาลเบื้องต้นผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสม					
13	เจ้าหน้าที่สามารถลำเลียงผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาลได้อย่างปลอดภัย					
14	เจ้าหน้าที่ให้บริการมีมารยาทดี สุภาพ เรียบร้อย					
15	เจ้าหน้าที่แต่งตัวสะอาด เรียบร้อย					

ข้อที่	การปฏิบัติงานของการแพทย์ฉุกเฉิน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านการให้บริการ						
16	หน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินให้บริการอย่างทันทั่วทั้งที่เมื่อได้รับแจ้งเหตุ					
17	หน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินสามารถนำผู้ป่วยส่งโรงพยาบาลได้อย่างรวดเร็ว					
18	หน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินสามารถให้บริการ ได้ตลอดเวลา และครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบ					
19	ประชาชนในพื้นที่ได้รับประโยชน์จากหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน					
20	รถและอุปกรณ์ที่ให้บริการประชาชนมีความเหมาะสมกับพื้นที่					
21	ประชาชนได้รับโอกาสและเข้าถึงการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน					
22	เมื่อมีอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย ท่านสามารถติดต่อหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินได้สะดวก					
ด้านวัสดุอุปกรณ์						
23	จำนวนรถกู้ชีพมีเพียงพอต่อการให้บริการและเหมาะสม					
24	วัสดุอุปกรณ์ในรถกู้ชีพมีความทันสมัย สามารถใช้งานได้					
25	วัสดุอุปกรณ์ในรถกู้ชีพมีความปลอดภัย สะอาด แข็งแรง มีประสิทธิภาพในการใช้งาน					
26	วัสดุอุปกรณ์ในรถกู้ชีพเพียงพอและเหมาะสมกับการให้บริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนตำบลคำเตย

.....

.....

.....



ภาคผนวก ข

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือศึกษา

Item	Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Scale Item – Total Correlation	Corrected Alpha if Item Deleted
ด้านบุคลากร				
1	63.32	594.019	.967	.995
2	63.25	597.679	.960	.995
3	63.40	591.682	.959	.995
4	63.75	589.320	.979	.995
5	63.75	589.320	.979	.995
6	63.27	595.384	.963	.995
7	63.90	583.887	.966	.995
8	63.72	589.948	.979	.995
9	64.00	596.102	.961	.995
ด้านการให้บริการ				
1	63.65	597.720	.963	.995
2	63.90	587.682	.973	.995
3	63.35	591.310	.965	.995
4	63.62	583.984	.974	.995
5	63.75	588.500	.978	.995
6	63.50	607.487	.939	.996
7	64.12	596.67	.958	.995
ด้านการวัดคุณภาพ				
1	64.17	594.917	.964	.995
2	63.60	592.092	.967	.995
3	63.92	596.327	.961	.995
4	63.52	611.845	.929	.996
5	64.00	603.435	.940	.996

หมายเหตุ

1. N of cases = 40.0
2. N of Items = 21
3. Alpha = .996



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ค

ค่าความสอดคล้อง (IOC)ของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของ
การวิจัย (ค่า IOC)

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	0	2	0.67
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	0	+1	2	0.67
5	+1	+1	+1	3	1
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	+1	0	+1	2	0.67
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	+1	3	1
17	0	+1	+1	2	0.67
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	+1	+1	+1	3	1

ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศท ๐๕๔๐.๐๑/๑๓๑๔



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายไพฑูริก เกษณจันทร์

ด้วย นายอดิศักดิ์ ไกรอุบล รหัสประจำตัว ๕๕๘๔๖๐๐๑๐๓๑๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์นครพนม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ของหน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ โพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๑๓๑๕



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๔๐๐๑

๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายไพฑูริศ ภักดิ์จันทร์

ด้วย นายอดิศักดิ์ ไกรอุบล รหัสประจำตัว ๕๕๘๔๖๐๐๑๐๓๑๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์นครพนม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ของหน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง นครพนม จังหวัดนครพนม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๓๑๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน นางทิพย์วิภา สังข์อินทร์

ด้วย นายอดิศักดิ์ ไกรอุบล รหัสประจำตัว ๕๕๘๔๖๐๑๑๐๓๑๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์นครพนม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ของหน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบด้านภาษา
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพพรรณ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๓๑๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน นาย มุกข์เยี่ยม ยงวิเชียรศักดิ์


ด้วย นายอดิศักดิ์ ไกรอุบล รหัสประจำตัว ๕๕๘๔๖๐๐๑๐๓๑๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐ
ประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์นครพนม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผล
ต่อการปฏิบัติงานบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ของหน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง
นครพนม จังหวัดนครพนม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบด้านภาษา
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวม)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๓๑๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน นาย ศิมศักดิ์ วรรณพรหมณ์

ด้วย นายอดิศักดิ์ ไกรอุบล รหัสประจำตัว ๕๕๘๔๖๐๑๑๐๓๑๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์นครพนม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ของหน่วยกู้ชีพองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบด้านภาษา
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘