

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ฐ
สารบัญภาพภาคผนวก	ฒ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการวิจัย	6
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
กรอบแนวคิดการวิจัย	12
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	13
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
การบริหารสถานศึกษาพื้นฐาน	14
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพและรางวัลคุณภาพแห่งชาติของนานาชาติ 30	
รูปแบบและการพัฒนารูปแบบ (Model)	88
การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)	103
การประชุมอภิปรายแบบพหุลักษณะเพื่อหาฉันทามติ (Multi - attribute Consensus Reaching : MACR).....	110
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	115

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	126
ระยะที่ 1 ศึกษา วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น	128
ระยะที่ 2 การร่างและพัฒนารูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบ	132
ระยะที่ 3 การตรวจสอบและนำเสนอรูปแบบ	144
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	150
ระยะที่ 1 ผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น	150
ระยะที่ 2 ผลการร่างและพัฒนารูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบ	201
ระยะที่ 3 ผลการตรวจสอบและนำเสนอรูปแบบ	235
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	239
สรุปผลการวิจัย	239
อภิปรายผล	242
ข้อเสนอแนะ	247
บรรณานุกรม	248
ภาคผนวก	257
ภาคผนวก ก หนังสือขอสัมภาษณ์เชิงลึก	258
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ให้สัมภาษณ์เชิงลึก	260
ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์เชิงลึก	262
ภาคผนวก ง หนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิเข้าร่วมการประชุมอภิปรายแบบพหุลักษณะ เพื่อหาฉันทามติ (MACR)	268
ภาคผนวก จ รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่เข้าร่วมการประชุมอภิปรายแบบพหุลักษณะ เพื่อหาฉันทามติ (MACR)	270
ภาคผนวก ฉ แบบสอบถามความเหมาะสมและความเป็นไปได้ แผนภาพของรูปแบบ องค์ประกอบหลัก องค์ประกอบรองและย่อยของรูปแบบการบริหาร คุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล	272

หัวเรื่อง	หน้า
ภาคผนวก ช หนังสือเชิญการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ	287
ภาคผนวก ซ รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วมการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ	289
ภาคผนวก ฌ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล	291
ภาคผนวก ฉ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล	297
ภาคผนวก ฎ คู่มือการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่ มาตรฐานสากล	299
ภาคผนวก ฏ ภาพถ่ายการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญ	374
ภาคผนวก ฐ ภาพถ่ายการประชุมอภิปรายแบบพหุลักษณะเพื่อหาฉันทมติ (MACR)	376
ภาคผนวก ท ภาพถ่ายการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ	378
ประวัติผู้วิจัย	380

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	รางวัลด้านคุณภาพแห่งชาติของนานาชาติ 39
2	การสังเคราะห์องค์ประกอบหลักจากแนวคิดรางวัลบริหารคุณภาพแห่งชาตินานาชาติ ประเทศและการบริหารคุณภาพแบบต่าง ๆ 75
3	การสังเคราะห์องค์ประกอบรองและองค์ประกอบย่อยจากแนวคิดเกณฑ์ รางวัลคุณภาพแห่งชาตินานาชาติประเทศและการบริหารคุณภาพแบบต่าง ๆ 77
4	สรุปการสังเคราะห์องค์ประกอบหลัก รองและย่อย ของรูปแบบการบริหาร คุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล 85
5	การสังเคราะห์องค์ประกอบหลัก รองและย่อย ระยะที่ 1 จากขั้นตอนที่ 1 และ ขั้นตอนที่ 2 ของรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่ มาตรฐานสากล 176
6	สรุปผลจากการสังเคราะห์องค์ประกอบหลัก รองและย่อย ระยะที่ 1 จากขั้นตอนที่ 1 และขั้นตอนที่ 2 ของรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่ มาตรฐานสากล 191
7	ผลการวิเคราะห์ระดับความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความสอดคล้องตาม ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งสามกลุ่มเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล 204
8	ผลการวิเคราะห์ระดับความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความสอดคล้องตาม ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งสามกลุ่มเกี่ยวกับองค์ประกอบหลัก ของรูปแบบ การบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล 204
9	ผลการวิเคราะห์ระดับความเหมาะสม ความเป็นไปได้และความสอดคล้องตาม ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งสามกลุ่มเกี่ยวกับองค์ประกอบรองของรูปแบบการ บริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล 205

27	ผลการวิเคราะห์ระดับความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความสอดคล้องตาม ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งสามกลุ่มเกี่ยวกับองค์ประกอบย่อยขององค์ประกอบ รองที่ 8.1 ขององค์ประกอบหลักที่ 8	227
28	ผลการวิเคราะห์ระดับความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความสอดคล้องตาม ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งสามกลุ่มเกี่ยวกับองค์ประกอบย่อยขององค์ ประกอบรองที่ 8.2 ขององค์ประกอบหลักที่ 8	228
29	ผลการวิเคราะห์ระดับความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความสอดคล้องตาม ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งสามกลุ่มเกี่ยวกับองค์ประกอบย่อยขององค์ประกอบ รองที่ 8.3 ขององค์ประกอบหลักที่ 8	228
30	ผลการวิเคราะห์ระดับความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความสอดคล้องตาม ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งสามกลุ่มเกี่ยวกับองค์ประกอบย่อยของ องค์ประกอบรองที่ 8.4 ขององค์ประกอบหลักที่ 8	229
31	ผลการวิเคราะห์ระดับความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความสอดคล้องตาม ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งสามกลุ่มเกี่ยวกับองค์ประกอบย่อยของ องค์ประกอบรองที่ 8.5 ขององค์ประกอบหลักที่ 8	230
32	ผลการวิเคราะห์ระดับความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความสอดคล้องตาม ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งสามกลุ่มเกี่ยวกับองค์ประกอบย่อยของ องค์ประกอบรองที่ 8.6 ขององค์ประกอบหลักที่ 8	231
33	ผลการวิเคราะห์ระดับความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความสอดคล้องตาม ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งสามกลุ่มเกี่ยวกับองค์ประกอบย่อยขององค์ ประกอบรองที่ 8.7 ขององค์ประกอบหลักที่ 8	231
34	ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่ มาตรฐานสากล	235
35	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่ มาตรฐานสากล	237

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	12
2 ขอบข่ายการบริหารสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน	29
3 การบริหารคุณภาพ 3 กิจกรรมหลัก	32
4 ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบ TQM	33
5 วงล้อ Deming	34
6 ขั้นตอนพื้นฐานในการแก้ปัญหา	35
7 วัฏจักร PDSA	36
8 วัฏจักร PDSA นำมาประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหา	36
9 การเชื่อมโยงประเด็นในระบบพื้นฐานของรางวัลเดมมิง	41
10 EFQM Excellence Model	46
11 เกณฑ์เพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ	50
12 องค์ประกอบของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	54
13 แสดงถึงกรอบที่เชื่อมโยงในเชิงระบบ และบูรณาการหมวดต่างๆ ของเกณฑ์ทั้ง 7 หมวด เข้าด้วยกัน	62
14 แสดงความสัมพันธ์ขององค์ประกอบ 7 หมวดแสดงความสัมพันธ์ขององค์ประกอบ 7 หมวด	67
15 ภาพแสดงการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเล็กภายในโรงเรียนใหญ่	98
16 ขั้นตอนการดำเนินงานการหาฉันทามติแบบพหุลักษณะ	111
17 แสดงวิธีดำเนินการวิจัย	127
18 แสดงขั้นตอนวิธีดำเนินการวิจัย ระยะที่ 1	128
19 แสดงขั้นตอนวิธีดำเนินการวิจัย ระยะที่ 2	133
20 ขั้นตอนการ โดยการประชุมอภิปรายแบบพหุลักษณะเพื่อหาฉันทามติ (MACR) โดยผู้ทรงคุณวุฒิ	134
21 แสดงขั้นตอน ระยะที่ 3 การตรวจสอบและนำเสนอรูปแบบ	144

แผนภาพที่	หน้า
22	ร่างรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล 202
23	รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล (ปรับปรุง แก้ไข ตามข้อเสนอแนะผู้ทรงคุณวุฒิ) 233
24	รูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล 241



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญภาพภาคผนวก

ภาพภาคผนวกที่	หน้า
1 แผนภาพของรูปแบบการบริหารคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานผู้ มาตรฐานสากล	309
2 องค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา	313
3 องค์ประกอบหลักที่ 1 ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา	314
4 องค์ประกอบหลักที่ 2 ด้านมุ่งเน้นหลักธรรมาภิบาล	315
5 องค์ประกอบหลักที่ 3 ด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์	316
6 องค์ประกอบหลักที่ 4 ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	317
7 องค์ประกอบหลักที่ 5 ด้านการมุ่งเน้นครูและบุคลากรทางการศึกษา	318
8 องค์ประกอบหลักที่ 6 ด้านระบบสารสนเทศและการจัดการความรู้	319
9 องค์ประกอบหลักที่ 7 ด้านการบริหารเชิงระบบและกระบวนการ	320
10 องค์ประกอบหลักที่ 8 ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ	321
11 แสดงการสรุปภาพรวมการใช้รูปแบบตามกระบวนการบริหารคุณภาพ วงจร PDCA	326
12 แสดงกระบวนการและขั้นตอนด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร	331
13 แสดงกระบวนการและขั้นตอนด้านการมุ่งเน้นหลักธรรมาภิบาล	336
14 แสดงกระบวนการและขั้นตอนด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์	342
15 แสดงกระบวนการและขั้นตอนด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ...	355
16 แสดงกระบวนการและขั้นตอนด้านการมุ่งเน้นครูและบุคลากรทาง การศึกษา	353
17 แสดงกระบวนการด้านระบบสารสนเทศและการจัดการความรู้ใน สถานศึกษา	360
18 แสดงกระบวนการด้านการบริหารเชิงระบบและกระบวนการ	365
19 แสดงกระบวนการและขั้นตอนด้านผลลัพธ์การดำเนินการ	369
20 แสดงขั้นตอนการประเมินผลการใช้รูปแบบ	372