

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาระดับความพึงพอใจ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าธนาคารกสิกรไทย สาขามหาสารคาม ศึกษาความคิดและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของธนาคารกสิกรไทย สาขามหาสารคาม โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้วางแผนเชิงกลยุทธ์ต่อการให้บริการ และระบบการให้บริการธนาคารให้ดียิ่งขึ้น

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะเสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาตลอดเวลาในการให้คำปรึกษาอย่างดียิ่งจาก ผศ.ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ ผศ.ดร.สมสงวน ปัสสาโก อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร.เพ็ญจันทร์ ประจันตะเสน ผู้จัดการธนาคารกสิกรไทย สาขามหาสารคาม ได้อำนวยความสะดวกในการหาข้อมูลของธนาคารและข้อมูลลูกค้าธนาคารได้เป็นอย่างดี รองศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ หกสุวรรณ ระดับ 9 อาชีพข้าราชการ ได้ให้ความเห็นข้อเสนอแนะทางด้านวิชาการและกระบวนการการวิจัย ผศ.ดร.ชมพูนุช เมฆเมืองทอง รองคณบดี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ให้ข้อเสนอแนะครอบคลุมการตรวจสอบทางด้านการใช้ภาษาไทยให้ถูกต้อง พร้อมทั้งคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ในการศึกษางานวิจัยจนบรรลุวัตถุประสงค์ทำให้งานวิจัยสำเร็จได้ด้วยดี