

ภาคผนวก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ลำดับที่ 

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้านาคารกสิกรไทย สาขามหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเพื่อนำไปใช้ในงานวิจัยประกอบวิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ความคิดเห็นต่าง ๆ จะถูกเก็บเป็นความลับ การวิเคราะห์ผลกระทำในขอบเขตของทางวิชาการ และผลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาปรับปรุงการจัดองค์กร ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อผู้มาใช้บริการเป็นอย่างยิ่ง

2. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 14 ข้อ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้านาคารกสิกรไทย สาขามหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีจำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในงานบริการของธนาคาร จำนวน 1 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ มีจำนวน 8 ข้อ

3. คำตอบของท่านที่เป็นจริงจะไม่มีผลกระทบต่อการใช้บริการด้านต่าง ๆ ของธนาคารแต่อย่างใด ผู้วิจัยจะรักษาไว้เป็นความลับ ฉะนั้นเพื่อให้การทำวิจัยในครั้งนี้เกิดประโยชน์สูงสุด ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความรู้สึกที่แท้จริง

ทั้งนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านในความอนุเคราะห์ครั้งนี้เป็นอย่างสูง

(นายยุทธศิลป์ สมดี)

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปทางเศรษฐกิจ และสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย  ลงในช่อง  และเติมคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัว

ท่าน

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

V1

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 21 ปี

2. 21 – 30 ปี

V2

3. 31 – 40 ปี

4. 41 – 50 ปี

5. 51 – 60 ปี

6. 61 ปีขึ้นไป

3. ท่านจบการศึกษาชั้นสูงสุดชั้นใด

1. ประถมศึกษา

2. มัธยมศึกษาตอนต้น

V3

3. มัธยมศึกษาตอนปลาย

4. อนุปริญญา

5. ปริญญาตรีขึ้นไป

4. สถานภาพสมรส

1. โสด

2. สมรส

3. หม้าย/ม้าย/แยกกันอยู่

V4

5. อาชีพหลัก

1. นักธุรกิจ

2. รับราชการ

V5

3. เกษตรกร

4. อื่น ๆ ระบุ .....

6. รายได้ของครัวเรือนท่านต่อปี

6.1 รายได้หลัก

รวม.....บาท

V6

6.2 รายได้พิเศษ

รวม.....บาท

7. สถานภาพทางครอบครัว (ความสัมพันธ์ของท่านกับหัวหน้าครอบครัว)

1. หัวหน้าครอบครัว

2. บุตรหลาน

V7

3. ญาติพี่น้อง

4. คู่สมรส

5. อื่น ๆ ระบุ .....

8. จำนวนสมาชิกในครอบครัวของท่าน จำนวน .....

V8

9. ท่านสมัครเข้าเป็นลูกค้าธนาคารมานาน จำนวน .....

V9

10. การไปติดต่อใช้บริการจากธนาคาร จำนวน .....

V10

11. ท่านใช้บริการธนาคารด้านใดมากที่สุด

1. ด้านเงินกู้

2. ด้านเงินฝาก

V11

12. ท่านใช้บริการด้านเงินฝากประเภทใดมากที่สุด
1. ออมทรัพย์  2. ออมทรัพย์ทวีทรัพย์  V12
3. กระแสรายวัน  4. ประจํา  V13
5. กองทุน  6. อื่นๆ  V14
13. จำนวนเงินที่ท่านฝากไว้กับธนาคารทุกประเภทรวมกันเป็นเงิน.....บาท
14. จำนวนเงินที่ท่านกู้จากธนาคารรวมกันทุกสัญญาเป็นเงิน.....บาท

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าธนาคารกสิกรไทย สาขามหาสารคาม จังหวัด  
มหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจที่เห็นว่าตรงกับความรู้สึกของท่าน  
เพียงข้อละ 1 ระดับ โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณา ระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อยที่สุด

ลำดับ ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1. ด้านสถานที่ให้บริการ							<input type="checkbox"/> V15
1.	ความเหมาะสมของทำเลที่ตั้ง						
2.	ความพึงพอใจของที่นั่งพักรอรับ บริการ						
3.	ความสะดวก และเพียงพอของที่จอดรถ						
4.	การจัดป้ายแสดงจุดให้บริการชัดเจน						
5.	การมีสถานที่เขียนฝาก / ถอนเงิน และเอกสารพร้อมตัวอย่างการกรอก						

ลำดับ ที่	ข้อมูล รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
6.	ความสะอาดเรียบร้อยปลอดภัยของ สำนักงาน						
<b>2. ด้านระบบการให้บริการ</b>							<input type="checkbox"/> V16
1.	การให้บริการเสมอภาค						
2.	การให้บริการตามลำดับบัตรคิว						
3.	การให้บริการถูกต้องแม่นยำ						
4.	การให้บริการสะดวก และรวดเร็ว						
5.	การให้บริการตามขั้นตอนวิธีปฏิบัติ						
<b>3. ด้านระยะเวลาให้บริการ</b>							<input type="checkbox"/> V17
1.	การให้บริการที่ตรงเวลา						
2.	การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง						
3.	การให้บริการอย่างต่อเนื่องไม่ขาด ตอน						
<b>4. ด้านผลตอบแทน</b>							<input type="checkbox"/> V18
1.	อัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์						
2.	อัตราดอกเบี้ยเงินฝากทวีทรัพย์						
3.	อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 3 เดือน						
4.	อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 6 เดือน						
5.	อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน						
6.	อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 24 เดือน						
7.	อัตราดอกเบี้ยเงินฝากกระแสรายวัน						
8.	การได้รับสิทธิจัดทำประกันชีวิต						

ลำดับ ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
5. ด้านพฤติกรรมพนักงาน							<input type="checkbox"/> V19
1.	การแต่งกายของพนักงานสะอาด						
2.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ ของพนักงาน						
3.	ความเอาใจใส่ต่อลูกค้าที่มาใช้บริการ						
4.	ความยุติธรรมในการให้บริการ						
5.	มีความเชี่ยวชาญในการให้บริการ						
6.	การให้เกียรติลูกค้าที่มาใช้บริการ						
7.	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อลูกค้า						
8.	การชี้แจงทำความเข้าใจกับลูกค้าผู้มา รับบริการอย่างเป็นกันเอง						
9.	การกล่าวทักทายลูกค้าผู้รับบริการ						
10.	การกล่าวขอบคุณลูกค้า						
6. ด้านข้อมูลการให้บริการ							<input type="checkbox"/> V20
1.	การชี้แจงข้อมูลการให้บริการแก่ ลูกค้าผู้มารับบริการด้วยความเข้าใจที่ ชัดเจน						
2.	การจัดทำเอกสารแผ่นพับเพื่อชี้แจง บริการ ต่าง ๆ						
	2.1 ด้านเงินฝาก เช่น ประเภทเงิน ฝาก เงื่อนไขการฝาก อัตรา ดอกเบี้ยเงินฝาก						
	2.2 ด้านการให้กู้เงินประเภทต่าง ๆ						
	2.3 ด้านบริการโอนเงิน และบริการ อื่น ๆ						

ลำดับ ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
7. ด้านเครื่องมือ และอุปกรณ์							<input type="checkbox"/> V21
1.	ความพร้อมเพียงของเครื่องมือ และ อุปกรณ์สำนักงานที่ใช้บริการ						
2.	ความเพียงพอของอุปกรณ์บริการ เช่น คอมพิวเตอร์ บัตรคิว						
3.	ความทันสมัยของเครื่องมือ และ อุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ กล้อง วงจรปิด						

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของลูกค้าที่มาติดต่อธนาคารกสิกรไทย สาขามหาสารคาม

คำชี้แจง ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นโดยกาเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็น  
ของท่านในการไปใช้บริการธนาคารทั้งด้านเงินฝาก ด้านเงินกู้ และด้านอื่น ๆ โดยรวม  
ตั้งแต่เป็นลูกค้าจนถึงปัจจุบัน

1. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทุกด้าน โดยรวมของธนาคารอยู่ในระดับใด

- 5 = มีความพึงพอใจมากที่สุด  
 4 = มีความพึงพอใจมาก  
 3 = มีความพึงพอใจปานกลาง  
 2 = มีความพึงพอใจน้อย  
 1 = มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

V22

**ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาการให้บริการ**

1. ท่านคิดว่าอะไร ปัญหา ของการให้บริการลูกค้าของธนาคารกสิกรไทย สาขามหาสารคาม  
จังหวัดมหาสารคาม

1.1 ด้านสถานที่

1.1.1 ปัญหาที่พบ

.....  
.....

1.1.2 ข้อเสนอแนะ

.....  
.....

1.2 ด้านระบบการให้บริการ

1.2.1 ปัญหาที่พบ

.....  
.....

1.2.2 ข้อเสนอแนะ

.....  
.....

1.3 ด้านระยะเวลาให้บริการ

1.3.1 ปัญหาที่พบ

.....  
.....

1.3.2 ข้อเสนอแนะ

.....  
.....

1.4 ด้านผลตอบแทน

1.4.1 ปัญหาที่พบ

.....  
.....

1.4.2 ข้อเสนอแนะ

.....  
.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
MAHASARAKHAM UNIVERSITY



1.5 ด้านพฤติกรรมพนักงาน

1.5.1 ปัญหาที่พบ

.....  
.....

1.5.2 ข้อเสนอแนะ

.....  
.....

1.6 ด้านข้อมูลการให้บริการ

1.6.1 ปัญหาที่พบ

.....  
.....

1.6.2 ข้อเสนอแนะ

.....  
.....

1.7 ด้านเครื่องมือ และอุปกรณ์

1.7.1 ปัญหาที่พบ

.....  
.....

1.7.2 ข้อเสนอแนะ

.....  
.....

1.8 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะด้านอื่น ๆ

1.8.1 ปัญหาที่พบ

.....  
.....

1.8.2 ข้อเสนอแนะ

.....  
.....

ขอขอบคุณที่ท่านได้อนุมเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจนครบทุกข้อ

ภาคผนวก ข  
หนังสือขอความอนุเคราะห์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ 0540.01/ว 45



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

13 มกราคม 2557

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ดร.เพ็ญจันทร์ ประจันตะเสน

ด้วย นายยุทธศิลป์ สมดี รหัสประจำตัว 5112322115 นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้านาคารกสิกรไทย สาขามหาสารคาม”  
เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย ด้านเนื้อหาของแบบสอบถาม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ'.

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 043-725438

ที่ ศธ 0540.01/ว 45



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

13 มกราคม 2557

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพงษ์ หกสุวรรณ

ด้วย นายยุทธศิลป์ สมดี รหัสประจำตัว 5112322115 นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้ายานาคารกสิกรไทย สาขามหาสารคาม”  
เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย ด้านกระบวนการการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ , โทรสาร 043-725438



ที่ ศธ 0540.01/ว 45

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

13 มกราคม 2557

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมพูนุช เมฆเมืองทอง

ด้วย นายยุทธศิลป์ สมดี รหัสประจำตัว 5112322115 นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้ายานาคารกสิกรไทย สาขามหาสารคาม”  
เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย ด้านเนื้อหาภาษาของแบบสอบถาม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ , โทรสาร 043-725438



ที่ ศธ 0540.01/ว 45

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

13 มกราคม 2557

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้จัดการธนาคารกสิกรไทย สาขามหาสารคาม

ด้วย นายยุทธศิลป์ สมดี รหัสประจำตัว 5112322115 นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าธนาคารกสิกรไทย สาขามหาสารคาม”  
เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อ  
การวิจัยกับประชากร/กลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 043-725438

ที่ ศธ 0540.01/ว 45



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

13 มกราคม 2557

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้จัดการธนาคารกสิกรไทย สาขามหาสารคาม

ด้วย นายยุทธสิทธิ์ สมดี รหัสประจำตัว 5112322115 นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าธนาคารกสิกรไทย สาขามหาสารคาม”  
เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือ  
และเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากร/กลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตาม  
วัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ , โทรสาร 043-725438



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY