

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยให้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุหรือตัวแทนผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 287 คน จากนั้นผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการบรรยายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
- \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
- S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- t แทน ค่าสถิติทดสอบที (t – test)
- F แทน ค่าสถิติทดสอบ F (F – test)
- SS แทน ผลรวมของค่าส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
- df แทน ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
- MS แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมของส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
- * แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม เบื้องต้นผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม เบื้องต้นผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ประกอบด้วย

1. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม เบื้องต้นผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม เบื้องต้นผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่

2.1 ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

2.2 ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา

2.3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

2.4 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

2.5 ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม เบื้องต้นผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกประชาชนที่มี เพศ และหมู่บ้านที่อาศัยแตกต่างกัน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม เบื้องต้นผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

(n = 287)

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	123	42.86
1.2 หญิง	164	57.14
รวม	287	100.00
2. หมู่บ้านที่อาศัยอยู่		
2.1 หมู่ที่ 1 ตำบลโนนดินแดง	34	11.85
2.2 หมู่ที่ 2 ตำบลโนนดินแดง	19	6.62
2.3 หมู่ที่ 3 ตำบลโนนดินแดง	13	4.53
2.4 หมู่ที่ 4 ตำบลโนนดินแดง	34	11.85
2.5 หมู่ที่ 5 ตำบลโนนดินแดง	38	13.24
2.6 หมู่ที่ 6 ตำบลโนนดินแดง	20	6.97
2.7 หมู่ที่ 7 ตำบลโนนดินแดง	15	5.23
2.8 หมู่ที่ 8 ตำบลโนนดินแดง	21	7.32
2.9 หมู่ที่ 9 ตำบลโนนดินแดง	22	7.66
2.10 หมู่ที่ 13 ตำบลโนนดินแดง	26	9.06
2.11 หมู่ที่ 2,3 ตำบลส้มป่อย	29	10.10
2.12 หมู่ที่ 6 ตำบลส้มป่อย	16	5.57
รวม	287	100.00

จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 และเพศชาย จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 5 จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 13.24 รองลงมาคือ หมู่ที่ 1 และหมู่ที่ 2 จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 11.85 หมู่ที่ 2 – 3 ตำบลส้มป่อย (บางส่วน) จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 10.10 หมู่ที่

13 จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 9.06 หมู่ที่ 9 จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.66 หมู่ที่ 8 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 7.32 หมู่ที่ 6 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.97 หมู่ที่ 2 จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.62 หมู่ที่ 6 ตำบลสัมปอ (บางส่วน) จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.57 หมู่ที่ 7 จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 5.23 และหมู่ที่ 3 จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.53

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

1. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n = 287)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.37	0.62	ปานกลาง
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา	3.44	0.61	มาก
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.64	0.57	มาก
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.39	0.66	ปานกลาง
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.42	0.66	มาก
รวม	3.45	0.52	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ

มาก จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.64$) รองลงมา คือ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา ($\bar{X}=3.44$) และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X}=3.42$) และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.39$) และการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X}=3.37$)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกเป็นรายด้านและรายชื่อ จำนวน 5 ด้าน ดังตารางที่ 4-8

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

(n = 287)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การให้บริการของเทศบาลเป็นไปโดยไม่มีทางเลือกปฏิบัติต่อผู้สูงอายุ	3.14	0.89	ปานกลาง
2. ผู้สูงอายุที่มาติดต่อขอรับเบี้ยยังชีพกับเทศบาลได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่างเท่าเทียมกัน	3.24	0.86	ปานกลาง
3. เทศบาลมีการดูแลผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพโดยไม่มีแบ่งแยกหรือแบ่งกลุ่มให้บริการ	3.32	0.83	ปานกลาง
4. การให้บริการของเทศบาลไม่มีการกีดกันในการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	3.40	0.75	ปานกลาง
5. การให้บริการของเทศบาลเป็นไปตามมาตรฐานการบริการเดียวกันตามระเบียบ	3.39	0.79	ปานกลาง
6. การให้บริการของเทศบาลเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันในทุกเรื่องตามที่กฎหมายกำหนด	3.75	0.78	มาก
รวม	3.37	0.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ การให้บริการของเทศบาลเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันในทุกเรื่อง ตามกฎหมายกำหนด ($\bar{X} = 3.75$) และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การให้บริการของเทศบาลไม่มีการกีดกันในการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 3.40$) รองลงมา คือ การให้บริการของเทศบาลเป็นไปตามมาตรฐานการบริการเดียวกันตามระเบียบกำหนด ($\bar{X} = 3.39$) และเทศบาลมีการดูแลผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพ โดยไม่มีการแบ่งแยกหรือแบ่งกลุ่มให้บริการ ($\bar{X} = 3.32$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ

ให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา

(n = 287)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา			
7. เทศบาลจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ทันต่อเวลาที่กำหนดไว้	3.58	0.81	มาก
8. เทศบาลสามารถจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ทันตามความจำเป็นเร่งด่วน	3.43	0.82	มาก
9. เมื่อมีปัญหาการขอรับเบี้ยยังชีพเกิดขึ้นผู้สูงอายุได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา	3.42	0.92	มาก
10. เทศบาลดำเนินการรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ตามกำหนด	3.36	0.84	ปานกลาง
11. เทศบาลดำเนินการตรวจสอบสิทธิผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพได้อย่างรวดเร็ว	3.44	0.78	มาก
12. เทศบาลมีช่องทางบริการให้รวดเร็วขึ้นเพิ่มเติม หากมีความล่าช้าในการให้บริการ เช่น การเพิ่มเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	3.46	0.67	มาก
รวม	3.44	0.61	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.44$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ระดับมาก จำนวน 5 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ เทศบาลจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ทันต่อเวลาที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 4.58$) รองลงมา คือ เทศบาลมีช่องทางบริการให้รวดเร็วขึ้นเพิ่มเติมหากมีความล่าช้า เช่น เพิ่มเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.46$) และเทศบาลดำเนินการตรวจสอบสิทธิผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.44$) และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ คือ เทศบาลดำเนินการรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ตามกำหนด ($\bar{X} = 3.36$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

(n = 287)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
13. เทศบาลจัดสถานที่และเก้าอี้ไว้บริการผู้สูงอายุที่มาขอรับบริการอย่างเพียงพอ	3.52	0.76	มาก
14. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลมีจำนวนมากพอสำหรับการให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	3.61	0.78	มาก
15. เทศบาลมีวิธีการรับเงินให้ผู้สูงอายุเลือกวิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพได้ตามความต้องการ	3.67	0.74	มาก
16. เทศบาลมีวัสดุอุปกรณ์ไว้บริการเกี่ยวกับการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างเพียงพอ	3.58	0.76	มาก
17. เทศบาลมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างสม่ำเสมอ	3.77	0.72	มาก
18. เทศบาลยึดประโยชน์สาธารณะของผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพเป็นหลักในการให้บริการ	3.74	0.77	มาก
รวม	3.64	0.57	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ เทศบาลมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.77$) รองลงมา คือ เทศบาลยึดประโยชน์สาธารณะของผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพเป็นหลักในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.74$) และเทศบาลมีวิธีการรับเงินให้ผู้สูงอายุเลือกวิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพได้ตามความต้องการ ($\bar{X} = 3.67$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

(n = 287)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
19. เทศบาลมีการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือน	3.85	0.81	มาก
20. เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นประจำ	3.76	0.76	มาก
21. เทศบาลมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง	2.98	1.10	ปานกลาง
22. เทศบาลมีการดูแลและสำรวจผู้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจน อย่างเป็นปัจจุบันและสม่ำเสมอ	3.15	1.01	ปานกลาง
23. เทศบาลให้การช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสวัสดิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง	3.32	0.94	ปานกลาง
24. เทศบาลมีการติดตามและตรวจสอบรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง	3.32	0.82	ปานกลาง
รวม	3.39	0.66	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.39$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ เทศบาลมีการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือน ($\bar{X}=3.85$) และเทศบาลมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นประจำ ($\bar{X}=3.76$) และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ เทศบาลให้การช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่องและเทศบาลมีการติดตามและตรวจสอบรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.32$) รองลงมาคือ เทศบาลมีการดูแลและสำรวจผู้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นประจำสม่ำเสมอ ($\bar{X}=3.15$) และเทศบาลมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=2.98$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

(n = 287)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
25. เทศบาลมีการนำปัญหาหรืออุปสรรคมาปรับปรุงและพัฒนาการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้ดีขึ้น	3.37	0.84	ปานกลาง
26. เทศบาลมีการปรับเปลี่ยนและเพิ่มคุณภาพวิธีการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เข้ากับสถานการณ์ของผู้สูงอายุอยู่เสมอ	3.31	0.86	ปานกลาง
27. เทศบาลมีการสำรวจและบันทึกข้อมูลของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไว้อย่างเป็นระบบ	3.47	0.97	มาก
28. เทศบาลมีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับเหตุการณ์ปัจจุบัน	3.41	0.75	มาก
29. เทศบาลมีการประสานงานและประชาสัมพันธ์ในการบริการให้ดีขึ้นเสมอ	3.49	0.79	มาก

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
30. เทศบาลมีการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการผู้มีสิทธิรับ เงินเบี้ยยังชีพอยู่ตลอดเวลา	3.53	0.76	มาก
รวม	3.42	0.66	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.42$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากจำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ เทศบาลมีการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพอยู่ตลอดเวลา ($\bar{X}=3.53$) รองลงมา คือ เทศบาลมีการประสานงานและประชาสัมพันธ์ในการบริหารให้ดีขึ้นเสมอ ($\bar{X}=3.49$) และเทศบาลมีการสำรวจและบันทึกข้อมูลของผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไว้อย่างเป็นระบบ ($\bar{X}=3.47$) และมีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลางจำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ เทศบาลมีการนำปัญหาหรืออุปสรรคมาปรับปรุงและพัฒนาการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้ดีขึ้น ($\bar{X}=3.37$) และ เทศบาลมีการปรับเปลี่ยนและเพิ่มคุณภาพวิธีการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เข้ากับสถานการณ์ของผู้สูงอายุอยู่เสมอ ($\bar{X}=3.31$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกประชาชนที่มีเพศ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน

1. เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ เพศชายและเพศหญิง โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n = 287)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	เพศ					ระดับความคิดเห็น
	เพศชาย (n=123)		ระดับ ความ คิดเห็น	เพศหญิง (n=164)		
	\bar{X}	S. D		\bar{X}	S. D	
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.38	0.60	ปานกลาง	3.36	0.64	ปานกลาง
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา	3.41	0.64	มาก	3.47	0.59	มาก
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.64	0.56	มาก	3.64	0.58	มาก
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.41	0.61	มาก	3.38	0.69	ปานกลาง
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.42	0.62	มาก	3.43	0.69	มาก
รวม	3.45	0.50	มาก	3.46	0.53	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ประชาชน เพศชาย มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.64$) รองลงมา คือ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.42$) และด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลาและด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.41$) และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.38$)

ประชาชน เพศหญิง มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.46$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.64$) รองลงมา คือ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา ($\bar{X} = 3.47$) และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.43$) และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.38$) และด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.36$)

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี่ยงชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ของประชาชนที่มี เพศ แตกต่างกัน

(n = 287)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี่ยงชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	เพศ				t	sig
	เพศชาย (n=123)		เพศหญิง (n=164)			
	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D		
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.38	0.60	3.36	0.64	-.256	.79
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา	3.41	0.64	3.47	0.59	.931	.35
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.64	0.56	3.64	0.58	-.035	.97
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.41	0.61	3.38	0.69	-.398	.69
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.42	0.62	3.43	0.69	.153	.87
รวม	3.45	0.50	3.46	0.53	.088	.93

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี่ยงชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ของประชาชนที่มี เพศ แตกต่างกัน พบว่า โดยรวมและรายด้านมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี่ยงชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน (n = 287)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	หมู่บ้านที่อาศัย													
	หมู่ที่ 1 (n = 34)		ระดับ ความ ความเห็น		หมู่ที่ 2 (n = 19)		ระดับ ความ ความเห็น		หมู่ที่ 3 (n = 13)		หมู่ที่ 4 (n = 34)		ระดับ ความ ความเห็น	
	\bar{X}	S. D	ความ	ความเห็น	\bar{X}	S. D	ความ	ความเห็น	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	ความ	ความเห็น
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.23	0.74	ปานกลาง	มาก	3.42	0.67	มาก	ปานกลาง	3.08	0.26	ปานกลาง	3.55	0.64	มาก
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทัน ต่อเวลา	3.46	0.71	มาก	ปานกลาง	3.30	0.51	ปานกลาง	มาก	3.00	0.24	ปานกลาง	3.62	0.60	มาก
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.66	0.61	มาก	มาก	3.63	0.48	มาก	มาก	3.34	0.41	ปานกลาง	3.74	0.64	มาก
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.27	0.81	ปานกลาง	ปานกลาง	3.37	0.70	ปานกลาง	ปานกลาง	3.10	0.33	ปานกลาง	3.60	0.57	มาก
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.44	0.71	มาก	ปานกลาง	3.14	0.71	มาก	ปานกลาง	3.12	0.35	ปานกลาง	3.58	0.63	มาก
รวม	3.41	0.56	มาก	ปานกลาง	3.37	0.53	ปานกลาง	ปานกลาง	3.13	0.27	ปานกลาง	3.62	0.53	มาก

ตารางที่ 11 (ต่อ)

(n = 287)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมที่ยั่งยืนของผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	หมู่บ้านที่อาศัย													
	หมู่ที่ 5 (n = 38)		ระดับ ความ คิดเห็น		หมู่ที่ 6 (n = 20)		ระดับ ความ คิดเห็น		หมู่ที่ 7 (n = 15)		ระดับ ความ คิดเห็น		หมู่ที่ 8 (n = 21)	
	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.38	0.50	ปานกลาง	3.25	0.85	ปานกลาง	3.35	0.66	ปานกลาง	3.53	0.49	มาก	3.53	0.49
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา	3.55	0.50	มาก	3.73	0.57	มาก	3.42	0.63	ปานกลาง	3.47	0.50	มาก	3.47	0.50
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.62	0.47	มาก	3.90	0.55	มาก	3.65	0.56	มาก	3.75	0.38	มาก	3.75	0.38
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.42	0.57	มาก	3.27	0.88	ปานกลาง	3.28	0.77	ปานกลาง	3.57	0.54	มาก	3.57	0.54
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.54	0.54	มาก	3.80	0.50	มาก	3.15	0.86	ปานกลาง	3.54	0.54	มาก	3.54	0.54
รวม	3.50	0.45	มาก	3.59	0.54	มาก	3.37	0.60	ปานกลาง	3.57	0.40	มาก	3.57	0.40

ตารางที่ 11 (ต่อ)

(n = 287)

	หมู่บ้านที่อาศัย									
	หมู่ที่ 9 (n = 22)		หมู่ที่ 13 (n = 26)		หมู่ที่ 2,3 ตำบล สัมป่อย (n = 29)		หมู่ที่ 6 ตำบล สัมป่อย (n = 16)		ระดับ ความ คิดเห็น	
	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	ระดับ ความ คิดเห็น	ระดับ ความ คิดเห็น
ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพ	3.27	0.45	3.31	0.62	3.35	0.63	3.66	0.64	ปานกลาง	มาก
ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง	3.42	0.63	3.07	0.60	3.45	0.64	3.60	0.69	มาก	มาก
อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	3.84	0.49	3.33	0.56	3.55	0.70	3.64	0.62	มาก	มาก
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.36	0.60	3.33	0.67	3.42	0.58	3.53	0.70	ปานกลาง	มาก
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา	3.50	0.69	3.09	0.60	3.39	0.63	3.52	0.85	ปานกลาง	มาก
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.48	0.44	3.23	0.48	3.43	0.57	3.59	0.65	มาก	มาก
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง										
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า										
รวม										

จากตารางที่ 11 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ของประชาชนจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัย ดังนี้

หมู่ที่ 1 มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.66$) รองลงมา คือ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา ($\bar{X} = 3.46$) และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.44$) และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.27$) และด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.23$)

หมู่ที่ 2 มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.63$) และด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.42$) และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.37$) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา ($\bar{X} = 3.30$) และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.14$)

หมู่ที่ 3 มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.34$) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.12$) และ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.10$)

หมู่ที่ 4 มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.74$) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา ($\bar{X} = 3.62$) และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.60$)

หมู่ที่ 5 มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.62$) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา ($\bar{X} = 3.55$) และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.54$) และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.38$)

หมู่ที่ 6 มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.80$) และด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วและทันต่อเวลา และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.27$) และด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.25$)

หมู่ที่ 7 มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.65$) และด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา ($\bar{X} = 3.42$) และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.35$) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.28$) และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.15$)

หมู่ที่ 8 มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.57$) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.57$) และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.54$)

หมู่ที่ 9 มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี่ยงชีผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.84$) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.50$) และด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา ($\bar{X} = 3.42$) และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.36$) และด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.27$)

หมู่ที่ 13 มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี่ยงชีผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอและด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.33$) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.31$) และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.09$)

หมู่ที่ 2,3 ตำบลส้มป่อย มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี่ยงชีผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.55$) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา ($\bar{X} = 3.45$) และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.42$) และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.39$) และด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.35$)

หมู่ที่ 6 ตำบลส้มป่อย มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี่ยงชีผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.66$) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.64$) และด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา ($\bar{X} = 3.60$)

ตารางที่ 12 วิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้าน

สวัสดิการสังคมเบี่ยงชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน

(n = 287)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	4.991	11	.454	1.698	.07
ภายในกลุ่ม	73.484	275	.267		
รวม	78.475	286			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี่ยงชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเมี่ยงชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน

(n = 287)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ	หมู่บ้านที่อาศัย													
	หมู่ที่ 1 (n = 34)		หมู่ที่ 2 (n = 19)		หมู่ที่ 3 (n = 13)		หมู่ที่ 4 (n = 34)		หมู่ที่ 5 (n = 38)		หมู่ที่ 6 (n = 20)		หมู่ที่ 7 (n = 15)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	3.23	0.74	3.42	0.67	3.08	0.26	3.55	0.64	3.38	0.50	3.25	0.85	3.35	0.66
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.46	0.71	3.30	0.51	3.00	0.24	3.62	0.60	3.55	0.50	3.73	0.57	3.42	0.63
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา	3.66	0.61	3.63	0.48	3.34	0.41	3.74	0.64	3.62	0.47	3.90	0.55	3.65	0.56
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.27	0.81	3.37	0.70	3.10	0.33	3.60	0.57	3.42	0.57	3.27	0.88	3.28	0.77
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.44	0.71	3.14	0.71	3.12	0.35	3.58	0.63	3.54	0.54	3.80	0.50	3.15	0.86
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.41	0.56	3.37	0.53	3.13	0.27	3.62	0.53	3.50	0.45	3.59	0.54	3.37	0.60
รวม														

ตารางที่ 13 (ต่อ)

(n = 287)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ ด้านสวัสดิการสังคมไปยังผู้สูงอายุของ เทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	หมู่บ้านที่อาศัย												F	sig
	หมู่ที่ 8 (n = 21)		หมู่ที่ 9 (n = 22)		หมู่ที่ 13 (n = 26)		หมู่ที่ 2,3 ตำบลสัมปอ (n = 29)		หมู่ที่ 6 ตำบลสัมปอ (n = 16)		F	sig		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.				
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.53	0.49	3.27	0.45	3.31	0.62	3.35	0.63	3.66	0.64	1.280	.236		
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา	3.47	0.50	3.42	0.63	3.07	0.60	3.45	0.64	3.60	0.69	2.586	.004*		
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.75	0.38	3.84	0.49	3.33	0.56	3.55	0.70	3.64	0.62	1.897	.040*		
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.57	0.54	3.36	0.60	3.33	0.67	3.42	0.58	3.53	0.70	.956	.487		
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.54	0.54	3.50	0.69	3.09	0.60	3.39	0.63	3.52	0.85	2.531	.005*		
รวม	3.57	0.40	3.48	0.44	3.23	0.48	3.43	0.57	3.59	0.65	1.698	.074		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอและด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการเปรียบเทียบรายคู่ตามวิธีการเชฟเฟ้ (Scheffe')



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมไปยังผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา

(n = 287)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดิน แดง จังหวัดบุรีรัมย์	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่											
	หมู่บ้านที่ 1	หมู่บ้านที่ 2	หมู่บ้านที่ 3	หมู่บ้านที่ 4	หมู่บ้านที่ 5	หมู่บ้านที่ 6	หมู่บ้านที่ 7	หมู่บ้านที่ 8	หมู่บ้านที่ 9	หมู่บ้านที่ 13	หมู่บ้านที่ 2,3 ตำบลสีมป้อย	หมู่บ้านที่ 6 ตำบลสีมป้อย
	3.46	3.30	3.00	3.62	3.55	3.73	3.42	3.47	3.42	3.07	3.45	3.60
\bar{X}	3.46	3.30	3.00	3.62	3.55	3.73	3.42	3.47	3.42	3.07	3.45	3.60
1. หมู่ที่ 1	1.000	1.000	.895	1.000	1.000	.994	1.000	1.000	1.000	.863	1.000	1.000
2. หมู่ที่ 2	.998	.998	.998	.983	.998	.930	1.000	1.000	1.000	.999	1.000	.998
3. หมู่ที่ 3	.507	.507	.681	.372	.982	.923	1.000	1.000	1.000	.342	1.000	.765
4. หมู่ที่ 4	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	.545	1.000	1.000
5. หมู่ที่ 5	.997	.997	.999	.999	.993	.997	1.000	1.000	1.000	.987	1.000	1.000
6. หมู่ที่ 6	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	.918	1.000	1.000
7. หมู่ที่ 7	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	.967	1.000	1.000
8. หมู่ที่ 8	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	.892	1.000	1.000
9. หมู่ที่ 9	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	.733	1.000	1.000
10. หมู่ที่ 13	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
11. หมู่ที่ 2,3 ตำบลสีมป้อย	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
12. หมู่ที่ 6 ตำบลสีมป้อย	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000

จากตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้าน
สวัสดิการสังคมเบี่ยงชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัด
บุรีรัมย์ ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา พบว่า
ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมไปยังผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

(n = 287)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่												
	หมู่บ้านที่ 1	หมู่บ้านที่ 2	หมู่บ้านที่ 3	หมู่บ้านที่ 4	หมู่บ้านที่ 5	หมู่บ้านที่ 6	หมู่บ้านที่ 7	หมู่บ้านที่ 8	หมู่บ้านที่ 9	หมู่บ้านที่ 10	หมู่บ้านที่ 11	หมู่บ้านที่ 12	หมู่บ้านที่ 13
\bar{x}	3.66	3.63	3.34	3.74	3.62	3.90	3.65	3.75	3.84	3.33	3.55	3.64	
1. หมู่ที่ 1	1.000	1.000	.991	1.000	1.000	.996	1.000	1.000	1.000	.939	1.000	1.000	1.000
2. หมู่ที่ 2		.999	.999	1.000	1.000	.997	1.000	1.000	1.000	.991	1.000	1.000	1.000
3. หมู่ที่ 3			.948	.996	.729	.998	.998	.963	.852	1.000	1.000	1.000	.998
4. หมู่ที่ 4				1.000	1.000	.986	1.000	1.000	1.000	.763	.999	1.000	1.000
5. หมู่ที่ 5							1.000	1.000	.998	.969	1.000	1.000	1.000
6. หมู่ที่ 6							.999	1.000	1.000	.409	.942	.999	.999
7. หมู่ที่ 7								1.000	1.000	.991	1.000	1.000	1.000
8. หมู่ที่ 8									1.000	.854	1.000	1.000	1.000
9. หมู่ที่ 9										.586	.986	1.000	1.000
10. หมู่ที่ 13											.999	.999	.991

ตารางที่ 15 (ต่อ)

(n = 287)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่											
	หมู่ที่ 1	หมู่ที่ 2	หมู่ที่ 3	หมู่ที่ 4	หมู่ที่ 5	หมู่ที่ 6	หมู่ที่ 7	หมู่ที่ 8	หมู่ที่ 9	หมู่ที่ 13	หมู่ที่ 2,3 ตำบลสัมปอ	หมู่ที่ 6 ตำบลสัมปอ
	3.66	3.63	3.34	3.74	3.62	3.90	3.65	3.75	3.84	3.33	3.55	3.64
หมู่บ้านที่อาศัยอยู่	\bar{x}											
11. หมู่ที่ 2,3 ตำบลสัมปอ	3.55											
12. หมู่ที่ 6 ตำบลสัมปอ	3.64											1.000

จากตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้าน
สวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัด
บุรีรัมย์ ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ พบว่า ประชาชนที่มี
หมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
.05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมไปยังผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

(n = 287)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่												
	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่	หมู่บ้านที่ 1	หมู่บ้านที่ 2	หมู่บ้านที่ 3	หมู่บ้านที่ 4	หมู่บ้านที่ 5	หมู่บ้านที่ 6	หมู่บ้านที่ 7	หมู่บ้านที่ 8	หมู่บ้านที่ 9	หมู่บ้านที่ 13	หมู่บ้านที่ 2,3 สัมปอ	หมู่บ้านที่ 6 ตำบลสัมปอ
	\bar{x}	3.44	3.14	3.12	3.58	3.54	3.80	3.15	3.54	3.50	3.09	3.39	3.52
1. หมู่ที่ 1	3.44	.994	.997	1.000	1.000	1.000	.967	.998	1.000	1.000	.963	1.000	1.000
2. หมู่ที่ 2	3.14	1.000	1.000	.881	.927	.496	1.000	1.000	.970	.988	1.000	.999	.990
3. หมู่ที่ 3	3.12	.940	.966	1.000	.647	1.000	.945	1.000	.984	.994	1.000	1.000	.994
4. หมู่ที่ 4	3.58	1.000	1.000	1.000	.998	1.000	.970	1.000	1.000	1.000	.664	1.000	1.000
5. หมู่ที่ 5	3.54	.998	.970	.645	.999	.996	.255	.932	.999	.996	.255	.932	.999
6. หมู่ที่ 6	3.80	.987	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	.996
7. หมู่ที่ 7	3.15	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
8. หมู่ที่ 8	3.54	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
9. หมู่ที่ 9	3.50	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
10. หมู่ที่ 13	3.09	.992	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	.992	1.000	.960

ตารางที่ 16 (ต่อ)

(n = 287)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่											
	หมู่ที่ 1	หมู่ที่ 2	หมู่ที่ 3	หมู่ที่ 4	หมู่ที่ 5	หมู่ที่ 6	หมู่ที่ 7	หมู่ที่ 8	หมู่ที่ 9	หมู่ที่ 13	หมู่ที่ 2,3 ตำบลสัมปอ	หมู่ที่ 6 ตำบลสัมปอ
	3.44	3.14	3.12	3.58	3.54	3.80	3.15	3.54	3.50	3.09	3.39	3.52
หมู่บ้านที่อาศัยอยู่	\bar{X}											
11. หมู่ที่ 2,3 ตำบลสัมปอ	3.39											
12. หมู่ที่ 6 ตำบลสัมปอ	3.52											1.000

จากตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า พบว่า ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการบริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

ตารางที่ 17 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	
1.1 เทศบาลควรเพิ่มคุณภาพการให้บริการผู้สูงอายุให้เป็นไปตามที่ระเบียบกำหนดไว้	20
1.2 เทศบาลควรจัดให้มีการบริการผู้สูงอายุในทุกหมู่บ้านอย่างเท่าเทียมกันภายใต้มาตรฐานเดียวกัน	8
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา	
2.1 เทศบาลควรเร่งแก้ไขปัญหาให้ผู้สูงอายุให้รวดเร็วยิ่งขึ้นกว่าเดิม	13
2.2 เทศบาลมีเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้บริการผู้สูงอายุให้มากขึ้น	7
2.3 เทศบาลควรเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ	4
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	
3.1 เทศบาลควรจัดให้มีน้ำดื่มไว้บริการผู้สูงอายุที่มาติดต่อราชการ	15
3.2 เทศบาลควรมีการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างเป็นประจำ	12
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	
4.1 เทศบาลควรมีการติดตามช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้ผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง	9
4.2 เทศบาลควรเพิ่มเวลาในการให้บริการนอกเวลาราชการ	4

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	
5.1 เทศบาลควรมีการสำรวจจำนวนผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง	12
5.2 เทศบาลควรปรับปรุงข้อมูลผู้สูงอายุให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	5

จากตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ความถี่ข้อเสนอแนะ จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรเพิ่มคุณภาพการให้บริการผู้สูงอายุให้เป็นไปตามที่ระเบียบกำหนดไว้และควรจัดให้มีการบริการผู้สูงอายุในทุกหมู่บ้านอย่างเท่าเทียมกันภายใต้มาตรฐานเดียวกัน
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ เทศบาลควรเร่งแก้ไขปัญหาให้ผู้สูงอายุให้รวดเร็วยิ่งขึ้นกว่าเดิม เทศบาลมีเพิ่มเจ้าหน้าที่ไว้บริการผู้สูงอายุให้มากขึ้นและเทศบาลควรเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ เทศบาลควรจัดให้มีน้ำดื่มไว้บริการผู้สูงอายุที่มาติดต่อราชการ และเทศบาลควรมีการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างเป็นประจำ
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ เทศบาลควรมีการติดตามช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้ผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง และเทศบาลควรเพิ่มเวลาในการให้บริการนอกเวลาราชการ
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ เทศบาลควรมีการสำรวจจำนวนผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง และเทศบาลควรปรับปรุงข้อมูลผู้สูงอายุให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน