

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอผลการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจการปฏิบัติงาน ความภักดีต่อองค์กรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลเป็นที่เข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
- S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- X แทน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- X_1 แทน ด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคล
- X_2 แทน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ
- X_3 แทน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ
- X_4 แทน ด้านความรับผิดชอบ
- X_5 แทน ด้านความก้าวหน้า
- X_6 แทน ด้านการปกครองบังคับบัญชา
- X_7 แทน ด้านนโยบายและการบริหารงาน
- X_8 แทน ด้านสภาพการทำงาน
- X_{19} แทน ด้านเงินเดือน
- X_{10} แทน ด้านความมั่นคงในงาน
- Z แทน ความภักดีต่อองค์กร
- Z_1 แทน ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านจิตใจ
- Z_2 แทน ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านความคงอยู่

- Z_3 แทน ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านบรรทัดฐาน
- Z_4 แทน ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านพฤติกรรม
- Y แทน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล
- Y_1 แทน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ
- Y_2 แทน ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน
- Y_3 แทน ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร
- Y_4 แทน ด้านความพอใจของทุกฝ่าย
- r_{xy} แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
- * แทน ความมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจการปฏิบัติงาน ความภักดีต่อองค์กรกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ซึ่ง ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ใน จังหวัดมหาสารคาม ข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน ประสบการณ์ใน การทำงาน และประเภทพนักงาน โดยนำเสนอในรูปตารางวิเคราะห์ การหาค่าสถิติพื้นฐาน ความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย ด้านความสำเร็จในการทำงานของ บุคคล ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้าน ความก้าวหน้า ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านเงินเดือน และด้านความมั่นคงในงาน โดยนำเสนอในรูปตารางวิเคราะห์การหาค่าสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความภักดีต่อองค์กรของพนักงานองค์การ บริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านจิตใจ ด้าน ความภักดีต่อองค์กรด้านความคงอยู่ ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านบรรทัดฐาน และด้านความภักดี ต่อองค์กรด้านพฤติกรรม โดยนำเสนอในรูปตารางวิเคราะห์การหาค่าสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร และด้านความพอใจของทุกฝ่าย โดยนำเสนอในรูปตารางวิเคราะห์การหาค่าสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจการปฏิบัติงาน ความภักดีต่อองค์กรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยใช้สถิติทดสอบความสัมพันธ์ของ 2 ตัวแปร ด้วยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และทดสอบความสัมพันธ์ด้วยค่าสถิติทีเทส

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน ประสบการณ์ในการทำงาน และประเภทพนักงาน ซึ่งนำเสนอข้อมูลเป็นจำนวน และร้อยละ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละ ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	161	44.23
1.2 หญิง	203	55.77
รวม	364	100.00
2. สถานภาพ		
2.1 โสด	76	20.88
2.2 สมรส	230	63.19
2.3 หม้ายและหย่า	58	15.93
รวม	364	100.00

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	28	7.69
3.2 ปริญญาตรี	250	68.68
3.3 สูงกว่าปริญญาตรี	86	23.63
รวม	364	100.00
4. อัตราเงินเดือน		
4.1 น้อยกว่า 10,000 บาท	25	6.87
4.2 10,001 ถึง 15,000 บาท	67	18.40
4.3 15,001 ถึง 20,000 บาท	188	51.65
4.4 มากกว่า 20,000 บาท	84	23.08
รวม	364	100.00
5. ประสบการณ์ในการทำงาน		
5.1 น้อยกว่า 2 ปี	43	11.81
5.2 2 ถึง 4 ปี	59	16.21
5.3 5 ถึง 6 ปี	125	34.34
5.4 มากกว่า 6 ปี	137	37.64
รวม	364	100.00
6. ประเภทพนักงาน		
6.1 พนักงานวิชาการ	178	48.90
6.2 พนักงานปฏิบัติการ	186	51.10
รวม	364	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม เป็นเพศหญิง จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 55.77 รองลงมาเป็น เพศชาย จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 44.23

สถานภาพสมรส จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 63.19 รองลงมา คือ โสดจำนวน 76 คน คิดเป็น ร้อยละ 20.88 และหม้ายและหย่า จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 15.93

การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 250 คน คิดเป็นร้อยละ 68.68 รองลงมา คือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 23.63 และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69

อัตราเงินเดือนอยู่ระหว่าง 15,001 ถึง 20,000 บาท จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 51.65 รองลงมา คือ มากกว่า 20,000 บาท จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 อัตราเงินเดือนอยู่ระหว่าง 10,001 ถึง 15,000 บาท จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 18.40 และน้อยกว่า 10,000 บาท จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.87

ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 6 ปี จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 37.64 รองลงมา คือ 5 ถึง 6 ปี จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 34.34 ประสบการณ์ 2 ถึง 4 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 16.21 และน้อยกว่า 2 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 11.81

ประเภทพนักงานปฏิบัติการ จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 51.10 รองลงมา คือ พนักงานวิชาการ จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 48.90

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

2.1 ผลการวิเคราะห์โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม 10 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จในการทำงานของ
บุคคล ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้าน
ความก้าวหน้า ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพการทำงาน
ด้านเงินเดือน และด้านความมั่นคงในงาน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาคำนวณโดยใช้สถิติ
พื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังตาราง
ที่ 4 ถึง 14

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมและจำแนก รายด้าน

ความพึงพอใจการปฏิบัติงาน ของพนักงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคล	3.72	0.72	มาก
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.75	0.77	มาก
3. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.62	0.75	มาก
4. ด้านความรับผิดชอบ	3.60	0.74	มาก
5. ด้านความก้าวหน้า	3.67	0.68	มาก
6. ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.65	0.81	มาก
7. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.59	0.76	มาก
8. ด้านสภาพการทำงาน	3.64	0.84	มาก
9. ด้านเงินเดือน	3.63	0.82	มาก
10. ด้านความมั่นคงในงาน	3.72	0.82	มาก
ภาพรวม	3.66	0.77	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหาร ส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) และเมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้าน การได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.75$) รองลงมาได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคล ($\bar{X} = 3.72$) ด้านความมั่นคงในงาน ($\bar{X} = 3.72$) ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.67$) ด้านการปกครอง บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.65$) ด้านสภาพการทำงาน ($\bar{X} = 3.64$) ด้านเงินเดือน ($\bar{X} = 3.63$) ด้านลักษณะ ของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.62$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.60$) และด้านนโยบายและการ บริหารงาน ($\bar{X} = 3.59$) ตามลำดับ

2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายด้านเกี่ยวกับความพึงพอใจการปฏิบัติงานของ
พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความสำเร็จในการทำงาน
ของบุคคล จำแนกรายข้อ

ด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคล	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. พนักงานปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนงาน ขององค์กรทุกประการ	3.46	0.77	มาก
2. พนักงานสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับ หน่วยงานได้ทันต่อเวลาและเหตุการณ์	3.79	0.66	มาก
3. ผลงานของพนักงานมีคุณค่าและมีประสิทธิภาพ ต่อองค์กร	3.74	0.69	มาก
4. พนักงานปฏิบัติงานตามแผนงานขององค์กรที่ กำหนดไว้ทำให้งานนั้นประสบผลสำเร็จในที่สุด	3.89	0.74	มาก
ภาพรวม	3.72	0.72	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหาร
ส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคล โดยภาพรวมอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตาม
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ พนักงานปฏิบัติงานตามแผนงานขององค์กรที่กำหนดไว้ทำให้งาน
นั้นประสบผลสำเร็จในที่สุด ($\bar{X} = 3.89$) รองลงมาได้แก่ พนักงานสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิด
ขึ้นกับหน่วยงานได้ทันต่อเวลาและเหตุการณ์ ($\bar{X} = 3.79$) ผลงานของพนักงานมีคุณค่าและมี
ประสิทธิภาพต่อองค์กร ($\bar{X} = 3.74$) และพนักงานปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จบรรลุผลตาม
เป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนงานขององค์กรทุกประการ ($\bar{X} = 3.46$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกรายข้อ

ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. พนักงานมีผลงานเป็นที่ยอมรับจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี	3.64	0.73	มาก
2. พนักงานได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน เรื่องความคิดและข้อเสนอแนะ	3.82	0.92	มาก
3. ผลการทำงานประสบผลสำเร็จและได้รับรางวัลจากผู้บริหารเพื่อแสดงถึงความยินดีและเป็นการให้กำลังใจในการปฏิบัติงาน	3.85	0.70	มาก
4. พนักงานได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจ ให้ช่วยเสนอแนะความเห็นและความเห็นนั้นได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.69	0.74	มาก
ภาพรวม	3.75	0.77	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ผลการทำงานประสบผลสำเร็จและได้รับรางวัลจากผู้บริหารเพื่อแสดงถึงความยินดีและเป็นการให้กำลังใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.85$) รองลงมา ได้แก่ พนักงานได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน เรื่องความคิดและข้อเสนอแนะ ($\bar{X} = 3.82$) พนักงานได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจ ให้ช่วยเสนอแนะความเห็นและความเห็นนั้นได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.69$) และพนักงานมีผลงานเป็นที่ยอมรับจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.64$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ
จำแนกรายข้อ

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. พนักงานได้รับผิดชอบงานที่มีลักษณะตรงกับความรู้ ความสามารถ	3.73	0.70	มาก
2. ปริมาณงานที่พนักงานได้รับมอบหมายมีความเหมาะสม	3.77	0.72	มาก
3. พนักงานมีความคิดอิสระในการแก้ปัญหาปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในขณะที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	3.56	0.83	มาก
4. งานในหน้าที่ของพนักงานมีความความท้าทายให้อยาก ปฏิบัติ	3.40	0.76	ปานกลาง
ภาพรวม	3.62	0.75	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหาร
ส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 3.62$) และเมื่อพิจารณาจำแนกรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และอยู่ในระดับ ปานกลาง 1 ข้อ
โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ปริมาณงานที่พนักงานได้รับมอบหมายมีความ
เหมาะสม ($\bar{X} = 3.77$) รองลงมา พนักงานได้รับผิดชอบงานที่มีลักษณะตรงกับความรู้ความสามารถ
($\bar{X} = 3.73$) พนักงานมีความคิดอิสระในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในขณะที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่
($\bar{X} = 3.56$) และงานในหน้าที่ของพนักงานมีความท้าทายให้อยากปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.40$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความรับผิดชอบ
จำแนกรายข้อ

ด้านความรับผิดชอบ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. พนักงานปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามเวลาที่กำหนด	3.76	0.77	มาก
2. พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด	3.57	0.76	มาก
3. พนักงานมีอำนาจการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่	3.52	0.67	มาก
4. พนักงานเต็มใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จแม้จะต้องปฏิบัติงานนอกเวลาทำการและไม่ได้รับค่าตอบแทน	3.55	0.74	มาก
ภาพรวม	3.60	0.74	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อย ดังนี้ พนักงานปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 3.76$) รองลงมาได้แก่ พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ($\bar{X} = 3.57$) พนักงานเต็มใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จแม้จะต้องปฏิบัติงานนอกเวลาทำการและไม่ได้รับค่าตอบแทน ($\bar{X} = 3.55$) และพนักงานมีอำนาจการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ ($\bar{X} = 3.52$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความก้าวหน้า จำแนก
รายชื่อ

ด้านความก้าวหน้า	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. งานที่ปฏิบัติอยู่มีส่วนส่งเสริมให้ได้รับความก้าวหน้าใน ตำแหน่งงานที่สูงขึ้น	3.51	0.66	มาก
2. พนักงานได้รับการสนับสนุนให้หาความรู้เพิ่มเติมและ เปิดโอกาสให้ลาศึกษาต่อได้	3.58	0.64	มาก
3. พนักงานได้รับการส่งเสริมให้ได้เข้ารับการฝึกอบรม ประชุมสัมมนาและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์	3.76	0.69	มาก
4. พนักงานได้รับการส่งเสริมให้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เพื่อเป็น การส่งเสริมและพัฒนาทักษะให้เกิดความชำนาญ	3.82	0.72	มาก
ภาพรวม	3.67	0.68	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วน
ตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความก้าวหน้า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) และเมื่อ
พิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้
พนักงานได้รับการส่งเสริมให้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมและพัฒนาทักษะให้เกิดความ
ชำนาญ ($\bar{X} = 3.82$) รองลงมาได้แก่ พนักงานได้รับการส่งเสริมให้ได้เข้ารับการฝึกอบรม
ประชุมสัมมนาและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ($\bar{X} = 3.76$) พนักงานได้รับการ
สนับสนุนให้หาความรู้เพิ่มเติมและเปิดโอกาสให้ลาศึกษาต่อได้ ($\bar{X} = 3.58$) และงานที่ปฏิบัติอยู่มี
ส่วนส่งเสริมให้ได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่สูงขึ้น ($\bar{X} = 3.51$) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการปกครองบังคับ
บัญชาจำแนกรายข้อ

ด้านการปกครองบังคับบัญชา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่น ในองค์กร ได้อย่างราบรื่นและมีความคิดเห็นในการทำงานตรงกัน	3.71	0.86	มาก
2. ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีคอยช่วยเหลือให้คำแนะนำเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน	3.63	0.79	มาก
3. ผู้บังคับบัญชาของพนักงานบริหารงาน โดยใช้หลักเหตุผลเหนืออารมณ์อยู่เสมอ	3.68	0.80	มาก
4. พนักงานมีความสามัคคีเข้าใจซึ่งกันและกันระหว่างปฏิบัติงานเพื่อให้ผลงานสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด	3.59	0.78	มาก
ภาพรวม	3.65	0.81	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการปกครองบังคับบัญชา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่น ในองค์กร ได้อย่างราบรื่นและมีความคิดเห็นในการทำงานตรงกัน ($\bar{X} = 3.71$) รองลงมาได้แก่ ผู้บังคับบัญชาของพนักงานบริหารงาน โดยใช้หลักเหตุผลเหนืออารมณ์อยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.68$) ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีคอยช่วยเหลือให้คำแนะนำเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ($\bar{X} = 3.63$) และพนักงานมีความสามัคคีเข้าใจซึ่งกันและกันระหว่างปฏิบัติงานเพื่อให้ผลงานสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ($\bar{X} = 3.59$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านนโยบายและการบริหารงานจำแนกรายข้อ

ด้านนโยบายและการบริหารงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. องค์กรมีการกำหนดนโยบายและแผนงานที่มีความชัดเจนและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้	3.46	0.76	มาก
2. ผู้บริหารมีความสามารถในการบริหารจัดการด้านบุคลากรและด้านอื่น ๆ เพื่อให้องค์กรมุ่งสู่ความสำเร็จ	3.54	0.73	มาก
3. แผนกหรือหน่วยงานได้ทำการติดต่อสื่อสารช่วยเหลือประสานงานกับแผนกอื่น ๆ ในองค์กร	3.79	0.83	มาก
4. องค์กรได้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ	3.56	0.73	มาก
ภาพรวม	3.59	0.76	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านนโยบายและการบริหารงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ แผนกหรือหน่วยงานได้ทำการติดต่อสื่อสารช่วยเหลือประสานงานกับแผนกอื่น ๆ ในองค์กร ($\bar{X} = 3.79$) รองลงมาได้แก่ องค์กรได้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.56$) ผู้บริหารมีความสามารถในการบริหารจัดการด้านบุคลากรและด้านอื่น ๆ เพื่อให้องค์กรมุ่งสู่ความสำเร็จ ($\bar{X} = 3.54$) และองค์กรมีการกำหนดนโยบายและแผนงานที่มีความชัดเจนและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้ ($\bar{X} = 3.46$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงาน
องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านสภาพการทำงาน จำแนกรายข้อ

ด้านสภาพการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. สถานที่ทำงานในหน่วยงานจัดได้อย่างเหมาะสมและ กระตุ้นให้อยากปฏิบัติงาน	3.55	0.75	มาก
2. องค์กรมีการจัดอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นในการ ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.73	0.90	มาก
3. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมืออยู่ในสภาพใช้งานได้ดีและ สะดวกต่อการใช้งาน	3.60	0.83	มาก
4. บรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานมี ความสะอาดสบายและเอื้อต่อการปฏิบัติงาน	3.68	0.86	มาก
ภาพรวม	3.64	0.84	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วน
ตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านสภาพการทำงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) และ
เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้
องค์กรมีการจัดอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมและเพียงพอ
($\bar{X} = 3.73$) รองลงมาได้แก่ บรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสะอาดสบายและ
เอื้อต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.68$) วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมืออยู่ในสภาพใช้งานได้ดีและสะดวกต่อ
การใช้งาน ($\bar{X} = 3.60$) และสถานที่ทำงานในหน่วยงานจัดได้อย่างเหมาะสมและกระตุ้นให้อยาก
ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.55$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านเงินเดือน จำแนกรายข้อ

ด้านเงินเดือน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. เงินเดือนและรายได้ที่ได้รับมีความเหมาะสมคุ้มค่ากับปริมาณงานและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	3.66	0.81	มาก
2. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมและเพียงพอต่อการดำรงชีวิตและเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน	3.48	0.75	มาก
3. การเลื่อนขั้นหรือตำแหน่งที่มีอยู่เป็นไปด้วยความยุติธรรม ตามความรู้ความสามารถและผลงานที่ปฏิบัติได้	3.63	0.80	มาก
4. องค์กรมีการจัดสรรและให้สวัสดิการแก่พนักงานอย่างเพียงพอ	3.73	0.93	มาก
ภาพรวม	3.63	0.82	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านเงินเดือน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ องค์กรมีการจัดสรรและให้สวัสดิการแก่พนักงานอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.73$) รองลงมาได้แก่ เงินเดือนและรายได้ที่ได้รับมีความเหมาะสมคุ้มค่ากับปริมาณงานและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.66$) การเลื่อนขั้นหรือตำแหน่งที่มีอยู่เป็นไปด้วยความยุติธรรม ตามความรู้ความสามารถและผลงานที่ปฏิบัติได้ ($\bar{X} = 3.63$) และเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมและเพียงพอต่อการดำรงชีวิตและเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.48$) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความมั่นคงในงาน
จำแนกรายข้อ

ด้านความมั่นคงในงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ตำแหน่งงานในหน้าที่เป็นอาชีพที่มั่นคงและสามารถ ช่วยให้ดำรงชีพอยู่ได้ตามอัตภาพ	3.76	0.85	มาก
2. การไม่ถูกกลั่นแกล้งหรือถูกใส่ร้ายจากผู้บังคับบัญชา	3.67	0.72	มาก
3. ลักษณะงานหรือตำแหน่งงานที่ทำอยู่มีความสำคัญกับ องค์กรและมีความมั่นคงต่ออาชีพ	3.79	0.92	มาก
4. องค์กรมีผลการปฏิบัติงานดีและเป็นองค์กรที่มีความ มั่นคง	3.64	0.79	มาก
ภาพรวม	3.72	0.82	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วน
ตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความมั่นคงในงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) และ
เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้
ลักษณะงานหรือตำแหน่งงานที่ทำอยู่มีความสำคัญกับองค์กรและมีความมั่นคงต่ออาชีพ
($\bar{X} = 3.79$) รองลงมาได้แก่ ตำแหน่งงานในหน้าที่เป็นอาชีพที่มั่นคงและสามารถช่วยให้ดำรงชีพอยู่
ได้ตามอัตภาพ ($\bar{X} = 3.76$) การไม่ถูกกลั่นแกล้งหรือถูกใส่ร้ายจากผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.67$) และ
องค์กรมีผลการปฏิบัติงานดีและเป็นองค์กรที่มีความมั่นคง ($\bar{X} = 3.64$) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความภักดีต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวมและจำแนกรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความภักดีต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม 4 ด้าน คือ ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านจิตใจ ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านความคงอยู่ ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านบรรทัดฐาน และด้านความภักดีต่อองค์กรด้านพฤติกรรม ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามมาคำนวณ โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 15 ถึงที่ 19

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความภักดีต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมและจำแนกรายด้าน

ความภักดีต่อองค์กร	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านจิตใจ	3.70	0.84	มาก
2. ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านความคงอยู่	3.66	0.80	มาก
3. ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านบรรทัดฐาน	3.69	0.83	มาก
4. ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านพฤติกรรม	3.65	0.91	มาก
ภาพรวม	3.68	0.85	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ความภักดีต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านจิตใจ ($\bar{X} = 3.70$) รองลงมาได้แก่ ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านบรรทัดฐาน ($\bar{X} = 3.69$) ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านความคงอยู่ ($\bar{X} = 3.66$) และด้านความภักดีต่อองค์กรด้านพฤติกรรม ($\bar{X} = 3.65$) ตามลำดับ

3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายด้านและจำแนกรายข้อ

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความภักดีต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านจิตใจ จำแนกรายข้อ

ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านจิตใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. พนักงานมีความซื่อสัตย์ต่อองค์กรบริหารส่วนตำบล	3.64	0.86	มาก
2. พนักงานมีความรู้สึกจงรักภักดีต่อองค์กรบริหารส่วนตำบล	3.75	0.86	มาก
3. พนักงานคิดว่าองค์กรบริหารส่วนตำบลแห่งนี้เป็นองค์กรที่ดีที่สุดที่พนักงานจะทำงานด้วย	3.66	0.87	มาก
4. พนักงานภูมิใจที่จะทุ่มเทและอุทิศตนให้กับองค์กร	3.73	0.78	มาก
ภาพรวม	3.70	0.84	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า ความภักดีต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านจิตใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ พนักงานมีความรู้สึกจงรักภักดีต่อองค์กรบริหารส่วนตำบล ($\bar{X} = 3.75$) รองลงมาได้แก่ พนักงานภูมิใจที่จะทุ่มเทและอุทิศตนให้กับองค์กร ($\bar{X} = 3.73$) พนักงานคิดว่าองค์กรบริหารส่วนตำบลแห่งนี้เป็นองค์กรที่ดีที่สุดที่พนักงานจะทำงานด้วย ($\bar{X} = 3.66$) และพนักงานมีความซื่อสัตย์ต่อองค์กรบริหารส่วนตำบล ($\bar{X} = 3.64$) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความภักดีต่อองค์กร
ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความภักดีต่อ
องค์กรด้านความคงอยู่ จำแนกรายข้อ

ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านความคงอยู่	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. พนักงานให้ความสนใจต่อการพัฒนาและความ เจริญก้าวหน้าขององค์การบริหารส่วนตำบล	3.59	0.85	มาก
2. พนักงานรู้สึกว่าการทำงานในองค์กรแห่งนี้เป็นที่ ที่น่าเชื่อมั่นและยอมรับในเป้าหมายและค่านิยมของ องค์กร	3.73	0.79	มาก
3. พนักงานสามารถยอมรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เพื่อการ พัฒนาขององค์กร	3.54	0.71	มาก
4. พนักงานสามารถยอมรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เพื่อการ พัฒนาขององค์กร	3.79	0.84	มาก
ภาพรวม	3.66	0.80	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า ความภักดีต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ใน
จังหวัดมหาสารคาม ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านความคงอยู่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 3.66$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจาก
มากไปหาน้อย ดังนี้ พนักงานสามารถยอมรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาขององค์กร
($\bar{X} = 3.79$) รองลงมาได้แก่ พนักงานรู้สึกว่าการทำงานในองค์กรแห่งนี้เป็นที่ ($\bar{X} = 3.73$)
พนักงานให้ความสนใจต่อการพัฒนาและความเจริญก้าวหน้าขององค์การบริหารส่วนตำบล
($\bar{X} = 3.59$) และที่น่าเชื่อมั่นและยอมรับในเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร ($\bar{X} = 3.54$) ตามลำดับ

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความภักดีต่อองค์กร
ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความภักดีต่อ
องค์กรด้านบรรทัดฐาน จำแนกรายข้อ

ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านบรรทัดฐาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. พนักงานไม่คิดที่จะโยกย้ายหรือเปลี่ยนแปลงไปทำงานที่ แห่งใหม่	3.75	0.88	มาก
2. พนักงานรู้สึกว่ามีปัญหาขององค์กรเป็นปัญหาของท่าน ด้วย	3.68	0.82	มาก
3. พนักงานยินดีอุทิศตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวมอันจะเกิด ขึ้นกับองค์กร	3.62	0.83	มาก
4. พนักงานคิดว่าบุคลากรควรมีความจงรักภักดีต่อองค์กร ของตนเอง	3.69	0.80	มาก
ภาพรวม	3.69	0.83	มาก

จากตารางที่ 18 พบว่า ความภักดีต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ใน
จังหวัดมหาสารคาม ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านบรรทัดฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 3.69$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจาก
มากไปหาน้อย ดังนี้ พนักงานไม่คิดที่จะโยกย้ายหรือเปลี่ยนแปลงไปทำงานที่แห่งใหม่ ($\bar{X} = 3.75$)
รองลงมาได้แก่ พนักงานคิดว่าบุคลากรควรมีความจงรักภักดีต่อองค์กรของตนเอง ($\bar{X} = 3.69$)
พนักงานรู้สึกว่ามีปัญหาขององค์กรเป็นปัญหาของท่านด้วย ($\bar{X} = 3.68$) และพนักงานยินดีอุทิศตน
เพื่อประโยชน์ส่วนรวมอันจะเกิดขึ้นกับองค์กร ($\bar{X} = 3.62$) ตามลำดับ

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความภักดีต่อองค์กร
ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความภักดีต่อ
องค์กรด้านพฤติกรรม จำแนกรายข้อ

ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านพฤติกรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. พนักงานเต็มใจที่จะทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจ ในการ ทำงานเพื่อช่วยให้องค์การบริหารส่วนตำบลประสบ ความสำเร็จ	3.85	0.95	มาก
2. เป้าหมายและค่านิยมขององค์กรสอดคล้องกับค่านิยมใน การปฏิบัติงานของพนักงาน	3.65	0.94	มาก
3. พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์กรอย่าง สม่ำเสมอและต่อเนื่อง	3.60	0.90	มาก
4. พนักงานมักคำนึงถึงการกระทำของตนเองที่อาจส่งผล กระทบต่อองค์กร	3.51	0.83	มาก
ภาพรวม	3.65	0.91	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่า ความภักดีต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ใน
จังหวัดมหาสารคาม ด้านความภักดีต่อองค์กรด้านพฤติกรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 3.65$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจาก
มาก ไปหาน้อย ดังนี้ พนักงานเต็มใจที่จะทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจ ในการทำงานเพื่อช่วยให้องค์การ
บริหารส่วนตำบลประสบความสำเร็จ ($\bar{X} = 3.85$) รองลงมาได้แก่ เป้าหมายและค่านิยมขององค์กร
สอดคล้องกับค่านิยมในการปฏิบัติงานของพนักงาน ($\bar{X} = 3.65$) พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรม
ขององค์กรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.60$) และพนักงานมักคำนึงถึงการกระทำของตนเอง
ที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กร ($\bar{X} = 3.51$) ตามลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวมและจำแนกรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม 4 ด้าน คือ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร และด้านความพอใจของทุกฝ่าย ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามมาคำนวณ โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 20 ถึงที่ 24

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมและจำแนกรายด้าน

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	3.87	0.76	มาก
2. ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน	3.93	0.80	มาก
3. ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร	3.89	0.80	มาก
4. ด้านความพอใจของทุกฝ่าย	3.90	0.86	มาก
ภาพรวม	3.90	0.78	มาก

จากตารางที่ 20 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.93$) รองลงมาได้แก่ ด้านความพอใจของทุกฝ่าย ($\bar{X} = 3.90$) ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร ($\bar{X} = 3.89$) และด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ($\bar{X} = 3.87$) ตามลำดับ

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายด้านและจำแนกรายข้อ

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ จำแนกรายข้อ

ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ผลงานของพนักงานมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ส่งผลให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย	3.90	0.78	มาก
2. พนักงานทุ่มเทปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถทำให้ผลงานบรรลุเป้าหมายขององค์กร	3.91	0.99	มาก
3. แรงจูงใจที่ดีจะเป็นการกระตุ้นให้พนักงานทุ่มเทปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ มีแนวคิดใหม่ ๆ มาใช้ในการพัฒนางานอยู่เสมอ	3.71	0.76	มาก
4. พนักงานมีการจัดลำดับความสำคัญของงานเพื่อให้งานสำเร็จ ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.97	0.70	มาก
ภาพรวม	3.87	0.76	มาก

จากตารางที่ 21 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ พนักงานมีการจัดลำดับความสำคัญของงานเพื่อให้งานสำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.97$) รองลงมาได้แก่ พนักงานทุ่มเทปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถทำให้ผลงานบรรลุเป้าหมายขององค์กร ($\bar{X} = 3.91$) ผลงานของพนักงานมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ส่งผลให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย ($\bar{X} = 3.90$) และแรงจูงใจที่ดีจะเป็นการกระตุ้นให้พนักงานทุ่มเทปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ มีแนวคิดใหม่ ๆ มาใช้ในการพัฒนางานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.71$) ตามลำดับ

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน จำแนกรายข้อ

ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. พนักงานทบทวนกระบวนการทำงาน ปรับปรุงวิธีการทำงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อลดการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร	3.94	0.84	มาก
2. พนักงานมีกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกันในแต่ละกลุ่มงาน ทำให้ท่านปฏิบัติงานได้รวดเร็ว ทันเวลา และช่วยลดข้อขัดแย้งในการปฏิบัติงาน	3.87	0.83	มาก
3. มีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	3.99	0.68	มาก
4. พนักงานสามารถปฏิบัติงาน ประสานงาน ได้ราบรื่นเพื่อช่วยลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน	3.93	0.70	มาก
ภาพรวม	3.93	0.80	มาก

จากตารางที่ 22 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านกระบวนการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ($\bar{X} = 3.99$) รองลงมาได้แก่ พนักงานทบทวนกระบวนการทำงาน ปรับปรุงวิธีการทำงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อลดการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ($\bar{X} = 3.94$) พนักงานสามารถปฏิบัติงาน ประสานงาน ได้ราบรื่นเพื่อช่วยลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.93$) และพนักงานมีกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกันในแต่ละกลุ่มงานทำให้พนักงานปฏิบัติงานได้รวดเร็ว ทันเวลา และช่วยลดข้อขัดแย้งในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.87$) ตามลำดับ

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดการและใช้ปัจจัยทรัพยากร จำแนกรายข้อ

ด้านการจัดการและใช้ปัจจัยทรัพยากร	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. พนักงานหมั่นหาความรู้ และพัฒนาทักษะในการทำงาน เพื่อพัฒนาผลงาน ให้มีคุณภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน	3.82	0.73	มาก
2. พนักงานได้รับการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรที่เป็นปัจจัยสนับสนุนให้ผลการปฏิบัติงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	3.98	0.78	มาก
3. มีเครื่องมือเทคโนโลยีที่เพียงพอ มีคุณภาพและทันสมัย เป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.90	0.84	มาก
4. พนักงานมีกลไกการติดตาม และควบคุมการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานและมาตรฐานที่กำหนด เพื่อให้การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	3.86	0.85	มาก
ภาพรวม	3.89	0.80	มาก

จากตารางที่ 23 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดการและใช้ปัจจัยทรัพยากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ พนักงานได้รับการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรที่เป็นปัจจัยสนับสนุนให้ผลการปฏิบัติงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ($\bar{X} = 3.98$) รองลงมาได้แก่ มีเครื่องมือเทคโนโลยีที่เพียงพอ มีคุณภาพและทันสมัยเป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.90$) พนักงานมีกลไกการติดตาม และควบคุมการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานและมาตรฐานที่กำหนด เพื่อให้การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.86$) และพนักงานหมั่นหาความรู้ และพัฒนาทักษะในการทำงานเพื่อพัฒนาผลงาน ให้มีคุณภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.82$) ตามลำดับ

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความพอใจของทุกฝ่าย จำแนกรายข้อ

ด้านความพอใจของทุกฝ่าย	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. พนักงานมีความรู้ ทักษะในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถสร้างการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาได้	3.98	0.76	มาก
2. การได้รับการยกย่องชมเชยในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานเป็นสิ่งสะท้อนถึงความสามารถของพนักงานที่สามารถปฏิบัติงานให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย	3.93	0.83	มาก
3. พนักงานมีผลงานที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์หรืออ้างอิงในการทำงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	3.90	0.78	มาก
4. ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อผลงานของพนักงานในการนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ	3.77	0.72	มาก
ภาพรวม	3.90	0.86	มาก

จากตารางที่ 24 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ด้านความพอใจของทุกฝ่าย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ พนักงานมีความรู้ ทักษะในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถสร้างการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาได้ ($\bar{X} = 3.98$) รองลงมาได้แก่ การได้รับการยกย่องชมเชยในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานเป็นสิ่งสะท้อนถึงความสามารถของพนักงานที่สามารถปฏิบัติงานให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย ($\bar{X} = 3.93$) ท่านมีผลงานที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์หรืออ้างอิงในการทำงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.90$) และผู้บริหารให้ความสำคัญต่อผลงานของพนักงานในการนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.77$) ตามลำดับ

5. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความภักดีต่อองค์กรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม

5.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวมและจำแนกรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความภักดีต่อองค์กรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความภักดีต่อองค์กรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) (r_{xy}) ซึ่งนำเสนอในรูปแบบตารางวิเคราะห์โดยรวม จำแนกเป็นรายด้าน และรายคู่ รายละเอียด ดังตารางที่ 25-26

ตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม เป็นรายด้านและ โดยรวม

	X	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₀	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y
X	1															
X ₁	.352*	1														
X ₂	.332*	.191*	1													
X ₃	.345*	.242*	.015*	1												
X ₄	.199*	.047	.129*	.148*	1											
X ₅	.425*	.114*	.032	.083	.037	1										
X ₆	.377*	.185*	.147*	.075	.052	.084	1									
X ₇	.350*	.047	.012	.251*	.135*	.205*	.079	1								
X ₈	.292*	.079	.090	.237*	.150*	.020	.119*	.268*	1							
X ₉	.243*	.071	.099	.103*	.079	.074	.013	.124*	.149*	1						
X ₁₀	.232*	.080	.072	.164*	.123*	.119*	.137*	.147*	.349*	.356*	1					
Y ₁	.140*	.106*	.133*	.092	.139*	.131*	.142*	.111*	.334*	.291*	.113*	1				
Y ₂	.292*	.173*	.090	.245*	.064	.157*	.276*	.220*	.308*	.245*	.129*	.099	1			
Y ₃	.118*	.124*	.064	.090	.060	.036	.276*	.019	.167*	.145*	.318*	.261*	.070	1		
Y ₄	.259*	.160*	.099	.127*	.049	.028	.183*	.030	.091	.047	.251*	.056	.034	.108*	1	
Y	.470*	.069	.113*	.210*	.078	.101	.121*	.097	.131*	.338*	.043	.356*	.479*	.193*	.560*	1

หมายเหตุ นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 25 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (X) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (Y) ในจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง ($r_{xy} = 0.470$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (X) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Y_2) อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ($r_{xy} = 0.292$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (X) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านความพอใจของทุกฝ่าย (Y_4) อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ($r_{xy} = 0.259$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (X) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Y_1) อยู่ในระดับต่ำ ($r_{xy} = 0.140$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (X) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร (Y_3) อยู่ในระดับต่ำ ($r_{xy} = 0.118$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความภักดีต่อองค์กรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม เป็นรายด้าน และโดยรวม

	Z	Z ₁	Z ₂	Z ₃	Z ₄	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y
Z	1									
Z ₁	.310*	1								
Z ₂	.627*	.141*	1							
Z ₃	.650*	.143*	.364*	1						
Z ₄	.654*	.062	.253*	.245*	1					
Y ₁	.166*	.105*	.032	.229*	.028	1				
Y ₂	.124*	.441*	.047	.035	.141*	.099	1			
Y ₃	.379*	.166*	.259*	.251*	.176*	.318*	.123*	1		
Y ₄	.246*	.299*	.253*	.237*	.027	.021	.058	.036	1	
Y	.536*	.136*	.291*	.162*	.173*	.352*	.519*	.400*	.211*	1

หมายเหตุ นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 26 พบว่า ความภักดีต่อองค์กร (Z) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (Y) ในจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง ($r_{xy} = 0.536$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความภักดีต่อองค์กร (Z) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร (Y_1) อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ($r_{xy} = 0.379$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 รองลงมาได้แก่ ความภักดีต่อองค์กร (Z) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านความพอใจของทุกฝ่าย (Y_4) อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ($r_{xy} = 0.246$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ความภักดีต่อองค์กร (Z) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Y_3) อยู่ในระดับต่ำ ($r_{xy} = 0.166$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และความภักดีต่อองค์กร (Z) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Y_2) อยู่ในระดับต่ำ ($r_{xy} = 0.118$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

