

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบียดงชีพของเทศบาลตำบล ถีนฟ้า อำเภอดุรพัตร์พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
ผู้ศึกษา	เพ็ญศรี ไหงงยาง ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.ปิยลักษณ์ โพธิวรรณ

## มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2558

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็น รวมถึงการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็น จำแนกตามเขตพื้นที่การบริการและลักษณะการให้บริการ และข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบียดงชีพของเทศบาลตำบลถีนฟ้า อำเภอดุรพัตร์พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลถีนฟ้า อำเภอดุรพัตร์พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 238 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ เมื่อได้จำนวนกลุ่ม ตัวอย่างแล้วทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ด้วยวิธีการสุ่มอย่างเป็นระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .30 ถึง .85 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .90 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบค่า t-test

### ผลการศึกษาพบว่า

1. ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบียดงชีพของเทศบาลตำบลถีนฟ้า อำเภอดุรพัตร์พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบียดงชีพของเทศบาลตำบลถีนฟ้า อำเภอดุรพัตร์พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเขตพื้นที่การบริการ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามลักษณะการให้บริการ พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน
3. ข้อเสนอแนะในการศึกษาคือ เจ้าหน้าที่ควรอธิบายขั้นตอนการรับและให้บริการอย่างละเอียด เจ้าหน้าที่ควรจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกให้เพียงพอต่อผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ และควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ผู้สูงอายุทราบอย่างทั่วถึงกัน

**TITLE :** The Elderly Opinion towards Allowance Service of Linfa Sub-District Municipality Office, Jaturapakpimarn District, Roi-Et Province.

**AUTHOR :** Pensree Haidongyang                      **DEGREE :** M. Pol. Sc. (Political Science)

**ADVISOR:** Dr. Piyaluk Potiwan

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2015**

### **ABSTRACT**

The purposes of this research were to study the level of the opinions, to compare the opinion and suggestions about elderly opinions towards allowance service of Linfa Sub-District Municipality Office, Jaturapakpimarn District, Roi-Et Province. The samples were 238 people selected by Taro Yamane. The instrument was rating scale questionnaire with the discrimination power between .30 to .85 and reliability at .85. The statistics used frequency, percentage, mean, standard deviation and independent sample t-test.

The results showed;

1. The elderly opinion towards allowance service of Linfa Sub-District Municipality Office, Jaturapakpimarn District, Roi-Et Province as overall was moderate level.
2. The results comparison of elderly opinion towards allowance service of Linfa Sub-District Municipality Office, Jaturapakpimarn District, Roi-Et Province classified by service area found that difference with statistically significant at the .05 level and classified by type of service found that no difference.
3. The suggestions found that officials should explain the process of obtaining and providing information. Officials should provide to provide adequate Conveniences for the elderly to use the service and should be sending the data to the elderly know thoroughly.