

บรรณานุกรม

- กิจวิธี รัตนแก้ว. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัด
เชียงใหม่สาขาสันทราย: การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2544. ถ่ายเอกสาร
- กอบชัย ทวีสุขเสถียร. ความคิดเห็นของข้าราชการสำนักอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ
เปลี่ยนแปลงโครงสร้างกรมป่าไม้ตามนโยบายปฏิรูประบบราชการของรัฐบาล.
วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545. ถ่ายเอกสาร
- กุลธน ธนาพงศธร. “ประโยชน์และการบริหาร,” เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารบุคคล
หน่วยที่ 1-8. หน้า 1-36. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.
- โกวิทย์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 6
กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2553.
- ครรชิต บรรณผลความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพเชิง
รุกขององค์การบริหารส่วนตำบลคำแมด อำเภอชำสูง จังหวัดขอนแก่น. รายงาน
การค้นคว้าอิสระ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2554.
ถ่ายเอกสาร.
- คณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานผู้สูงอายุแห่งชาติ. แผนผู้สูงอายุแห่งชาติ ฉบับที่ 2
(พ.ศ. 2542 - 2546). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา, 2544.
- คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนางานสังคมสงเคราะห์แห่งชาติ. แผนพัฒนางานสวัสดิการ
สังคมและสังคมสงเคราะห์ ฉบับ (2530-2534) , กรุงเทพฯ : คณะกรรมการส่งเสริม
และพัฒนางานสังคมสงเคราะห์แห่งชาติ, 2530. (เอกสารทางวิชาการลำดับที่ 257
เล่มที่ 18 , 2534.)
- จำรอง เงินดี. เอกสารการสอนจิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยา.
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540.
- จำลอง ศรีประสาธน์. “สวัสดิการสังคมกับการประกันสังคม,” วารสารการประชาสงเคราะห์
31(3) : 78-79. พฤษภาคม - มิถุนายน, 2531.
- จำเรียง ภาวจิตร. สาธารณมิติ : เอกสารการสอนชุดวิชาสังคมศึกษา 4 (เล่ม 2). กรุงเทพฯ :
บริษัทสารมวลชน จำกัด, 2536.
- จินตนา สกข์ประเสริฐ. ผู้สูงอายุ. เชียงใหม่ : โรงพยาบาลสวนปรุง จังหวัดเชียงใหม่, 2550

จิราลักษณ์ จงสถิตมันน์. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการสังคมนาฬิกา. เชียงใหม่ :

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2535.

จิตตินันท์ เศรษฐ์ และคณะ. เจตคติและความพึงพอใจในการบริการ. เอกสารการสอนชุด

จิตวิทยาการบริการหน่วยที่8-15. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.2542.

จूरินทร์ เหล่าทองสาร. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพของ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล็ก อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม.

รายงานการค้นคว้าอิสระ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.ถ่ายเอกสาร.

ชาญวิทย์ บ่วงราบ. ความต้องการได้รับสวัสดิการของผู้สูงอายุในตำบลเสาชิงหิน อำเภอบาง

ใหญ่ จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ศศ.ม. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร,

2551.ถ่ายเอกสาร.

ชูวงศ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : สมาคมนิสิตเก่ารัฐศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

ชูศรี ออสตรีย. คุณภาพการบริการออมสินปี 2000 ออมสินพัฒนา.6(5): 4.กันยายน-

ตุลาคม, 2542.

ฐาปนีย์ ภูปุย. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพของ

เทศบาลตำบลพระนอน อำเภอปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร.รายงานการค้นคว้า

อิสระ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2554. ถ่ายเอกสาร.

ณัฐพงศ์ วงศ์ศรีจันทร์. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพของ

องค์การบริหารส่วนตำบลภูเงิน อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด.รายงานการค้นคว้า

อิสระ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2554. ถ่ายเอกสาร.

เทศบาลตำบลลิ้นฟ้า. งานสวัสดิการสังคม. ร้อยเอ็ด : สำนักปลัดเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า, 2556.

นิภาวศุทธิ ประชากรักษ์. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ

องค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย.วิทยานิพนธ์

ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2555. ถ่ายเอกสาร.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

บุญเรือง ขจรศิลป์. วิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : พี่เอ็นการพิมพ์, 2543

- บุรินทร์ ดวงวิไล. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด. รายงานการค้นคว้าอิสระ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2555. ถ่ายเอกสาร.
- ปัทมิตา แถนสีแสง. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. รายงานการค้นคว้าอิสระ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2555. ถ่ายเอกสาร.
- ปฐม มณีโรจน์. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการจัดการ. พิพม์ครั้งที่ 1 (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1). นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2548.
- ประภาส กิจจินดาโอกาส. การให้บริการของกาไฟฟ้าอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์. ร.ป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร
- ประสันต์ นาสินพร้อม. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาบอน อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552. ถ่ายเอกสาร.
- ปรัชญา เวสารัชช. ปฏิรูปราชการเพื่ออนาคต : ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2543.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์. เอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาการบริการ 71111 หน่วยที่ 8-15. พิมพ์ครั้งที่ 5. นนทบุรี : ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2548.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิต พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุคส์พับลิเคชั่น, 2542.
- “พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546.” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 130 ก. หน้า 1. 31 ธันวาคม 2546.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2546,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 124 ก. หน้า 1-37. 22 ธันวาคม 2546.
- ไพศาล วรคำ. การวิจัยทางการศึกษา = Educational Research. พิมพ์ครั้งที่ 6. มหาสารคาม: ตักสิลาการพิมพ์, 2556.

- เกษกร ฐานโสภาส. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย. รายงานการค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2554. ถ่ายเอกสาร.
- มนธิตา คำก้อน. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2555. ถ่ายเอกสาร.
- “ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 126 ตอนพิเศษ 156 ง. หน้า 5. 21 ตุลาคม 2552.
- “ระเบียบคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ พ.ศ. 2542,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 126 ตอนพิเศษ 30 ง. หน้า 1-3. 24 กุมภาพันธ์ 2552.
- “รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 124 ตอนที่ 47 ก. หน้า 1-127. 24 สิงหาคม 2550.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นามมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น, 2546.
- เรื่องวิทย์เกษสุวรรณ. นโยบายสาธารณะ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2556
- วิทยา ด้านดำรงกุล. การบริการเพื่อความสำเร้จ. กรุงเทพฯ : เธิร์ดเวฟเอดีดูเคชั่น, 2547.
- วุฒิสาร ตันไชย. การกระจายอำนาจและการปกครองท้องถิ่น : ความก้าวหน้าหลังรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2540. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น สถาบันพระปกเกล้า, 2547.
- สมชาติ กิจขรรยง. สร้างบริการสร้างความประทับใจ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2536.
- อนกวรรณ โคตติสาร. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2554. ถ่ายเอกสาร.
- อภิชัย บวรโมทย์. ปัญหาการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด. รายงานการค้นคว้าอิสระ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553. ถ่ายเอกสาร.

อำพร เชาวร์จันทร์.ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม.
วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.
ถ่ายเอกสาร.

อุทัยหิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น.กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์, 2539.

Barry, Vincent. **Moral Issues in Business.** Belmont, California : Wadsworth, 1986.

Millet. John D. **Management in Public Services : the Quest of Effective Performance.**
New York : McGraw-Hill, 1954.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบียดังชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า
อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบียดังชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบียดังชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด 4 ด้าน ดังนี้
 1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
 2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ
 4. ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามแบบปลายเปิด
3. ผู้ศึกษาใคร่ขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งการศึกษาในครั้งนี้ข้อมูลที่ผู้ศึกษาได้รับจากท่าน จะนำไปเพื่อการวิเคราะห์ในเชิงวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการศึกษารุ่นนี้เท่านั้นและมีได้เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ต่อหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนแต่อย่างใด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถาม

นางสาวเพ็ญศรี ไหลดงยาง

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบียดงชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า
อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

1) เพศชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) 60 ปี บริบูรณ์ - 69 ปี

2) 70 - 79 ปี

3) 80 ปีขึ้นไป

3. เขตพื้นที่การบริการ

เขต 1

เขต 2

4. ลักษณะการให้บริการ

รับเอง

ผู้เข้ารับแทน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบียดงชีพของเทศบาลตำบลล้นฟ้า
อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับ
ความคิดเห็นของท่านต่อการให้บริการเบียดงชีพของเทศบาลตำบลล้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน
จังหวัดร้อยเอ็ด ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยมาก

ตัวอย่าง

ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบียดงชีพของเทศบาลตำบล ล้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมานจังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)
1. เทศบาลตำบลล้นฟ้ามีการลงทะเบียนรับเบียดงชีพอย่างเหมาะสม	✓				
2. มีขั้นตอนการพิจารณาคัดเลือกผู้สูงอายุอย่างเหมาะสม		✓			

ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)
1. เทศบาลตำบลลิ้นฟ้ามีการลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพอย่างเหมาะสม					
2. มีขั้นตอนการพิจารณาคัดเลือกผู้สูงอายุอย่างเหมาะสม					
3. มีการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างมีประสิทธิภาพ					
4. มีความรวดเร็วในการให้บริการเป็นอย่างไร					
5. มีความเหมาะสมของจำนวนเงินที่ได้รับเหมาะสมเพียงใด					
6. การให้บริการเป็นเงินสดมีความโปร่งใสเพียงใด					
7. การจ่ายเบี้ยยังชีพโดยเรียงลำดับรับเบี้ยยังชีพ ก่อน-หลัง ตามใบสำคัญรับเงินมีความเหมาะสมหรือไม่					
8. มีการให้บริการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมเพียงใด					
9. มีการเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือไม่					
10. มีเจ้าหน้าที่บริการติดต่อประสานงานกับผู้ให้บริการอย่างเพียงพอ					
11. มีเจ้าหน้าที่ในการแนะนำขั้นตอนการให้บริการอย่างถูกต้องเหมาะสม					
12. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจเพียงใด					
13. เจ้าหน้าที่ให้บริการพูดจาด้วยวาจาสุภาพเพียงใด					
14. เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบและกระตือรือร้นต่อการให้บริการเพียงใด					
15. เจ้าหน้าที่ที่มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการเป็นอย่างดี					
16. เจ้าหน้าที่มีการอธิบายตอบข้อซักถามของผู้มารับบริการเป็นอย่างดี					
17. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในหน้าที่ที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี					
18. เจ้าหน้าที่ความน่าเชื่อถือในงานที่ทำมาน้อยเพียงใด					
19. สถานที่ให้บริการมีความสวยงามเอื้อต่อการให้บริการเพียงใด					
20. มีจำนวนที่นั่งให้ผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ					
21. มีเครื่องหมาย/สัญลักษณ์/ป้ายบอกรายละเอียดของสถานที่ให้บริการชัดเจน					
22. มีหนังสือ/วารสารให้บริการอย่างเพียงพอ					
23. มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสะดวกในการรับบริการ					
24. การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพในสถานที่ที่มีความเหมาะสมเพียงใด					
25. การให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพนอกสถานที่ที่มีความเหมาะสมเพียงใด					

ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)
26. ท่านชอบในสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการเพียงใด					
27. ท่านพอใจในความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการเพียงใด					
28. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ผู้สูงอายุทราบ					
29. มีการประชุมให้ความรู้เรื่องการบริการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ					
30. มีการอธิบายชี้แจงและการแนะนำขั้นตอนการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร					
31. มีรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการให้บริการที่หลากหลาย					
32. มีการให้ผู้สูงอายุมีโอกาสเข้ามาตรวจสอบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ					
33. ท่านชอบรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการให้บริการในปัจจุบัน					
34. ท่านประทับใจการอธิบาย ชี้แจงและการแนะนำขั้นตอนการให้บริการ					
35. ท่านถูกใจกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้มีโอกาสเข้าไปตรวจสอบการจ่ายเบี้ยยังชีพของเทศบาล					

ตอนที่ 3 โปรดเขียนข้อความเสนอแนะของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบล
 ลีนฟ้า อำเภอดุสิต กรุงเทพมหานคร จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

“ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้”



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

ผลการหาคุณภาพเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 การหาผลรวมและค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม ค่าอำนาจ
 จำแนกรายข้อและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการ
 ให้บริการเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน
 จังหวัดร้อยเอ็ด

ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการให้บริการเบี้ย ยังชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด	ข้อ ที่	คะแนนของ ผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)			รวม	ค่า IOC	ค่า อำนาจ จำแนก
		1	2	3			
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	1	1	1	1	3	1.00	.8994
	2	1	1	1	3	1.00	.9008
	3	1	1	1	3	1.00	.8940
	4	1	1	1	3	1.00	.8994
	5	1	1	1	3	1.00	.9008
	6	1	1	1	3	1.00	.8940
	7	1	1	1	3	1.00	.8994
	8	1	1	1	3	1.00	.9008
	9	1	1	1	3	1.00	.8940
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	10	1	1	1	3	1.00	.8953
	11	1	1	1	3	1.00	.8975
	12	1	1	1	3	1.00	.9027
	13	1	1	1	3	1.00	.9018
	14	1	1	1	3	1.00	.8953
	15	1	1	1	3	1.00	.8975
	16	1	1	1	3	1.00	.9027
	17	1	1	1	3	1.00	.9018
	18	1	1	1	3	1.00	.8953
	19	1	1	1	3	1.00	.9033
	20	1	1	1	3	1.00	.9010
	21	1	1	1	3	1.00	.9044

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ	22	1	1	1	3	1.00	.9054
	23	1	1	1	3	1.00	.9031
	24	1	1	1	3	1.00	.9033
	25	1	1	1	3	1.00	.9010
	26	1	1	1	3	1.00	.9044
	27	1	1	1	3	1.00	.9054
	28	1	1	1	3	1.00	.9032
	4. ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	29	1	1	1	3	1.00
30		1	1	1	3	1.00	.9048
31		1	1	1	3	1.00	.9053
32		1	1	1	3	1.00	.9085
33		1	1	1	3	1.00	.9014
34		1	1	1	3	1.00	.9075
35		1	1	1	3	1.00	.9082

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์และแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๖/ว ๐๑๓

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางคณิณีพิศ ปักเขตามัง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสาวเพ็ญศรี ไทคงยาง รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๒๐๒๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการ
ให้บริการเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอตุ้มพริกพิมาย จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระ
ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน
เนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิทยา เจริญศิริ)

รักษาราชการในตำแหน่ง คณบดี

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

สำนักงานคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

โทร.๐-๔๓๗๕-๒๑๑๘ ต่อ ๓๐๔, ๓๐๘

ที่ ศธ ๐๕๕๐.๑๖/ว ๐๑๓



คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางรุจิรา สระคำ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสาวเพ็ญศรี ไททองยาง รหัสประจำตัว M ๕๕๕๒๖๐๑๒๐๒๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการ
ให้บริการเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอคูักทระนิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระ
ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการ
วัดผลและประเมินผล สถิติ ตั้งเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิทยา เจริญศิริ)

รักษาราชการในตำแหน่ง คณบดี
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๖/ว ๐๑๓

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางสาวสิรินาฏ กางโหลน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสาวเพ็ญศรี ไทคงยาง รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๒๐๒๐๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการ
ให้บริการเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระ
ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน
เนื้อหาภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิทยา เจริญศิริ)

รักษาราชการในตำแหน่ง คณบดี
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๖/๐๑๔

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลิ้นฟ้า อำเภोजตุพัตร์พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ด้วย นางสาวเพ็ญศรี ไทคงยาง รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๒๐๒๐๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการ
ให้บริการเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภोजตุพัตร์พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระ
ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษา
เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพในเขต
เทศบาลลิ้นฟ้า จำนวน ๒๓๘ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิทยา เจริญศิริ)

รักษาราชการในตำแหน่ง คณบดี
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๖/๐๑๕

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ด้วย นางสาวเพ็ญศรี ไผดข่าง รหัสประจำตัว M ๕๕๕๒๖๐๑๒๐๒๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการ
ให้บริการเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลลิ้นฟ้า อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระ
ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษา
เข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สูงอายุที่
ได้รับเบี้ยยังชีพในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคูน้อย อำเภอจตุรพักตรพิมาน จำนวน ๓๐ คน เพื่อนำข้อมูลไป
ทำการวิจัย ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิทยา เจริญศิริ)

รักษาราชการในตำแหน่ง คณบดี

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์