

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้ศึกษานำมาสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกประชาชนตาม เพศ ระดับการศึกษาและอายุ
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการเพิ่มประสิทธิผลของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

#### สมมติฐานของการวิจัย

1. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนที่มี เพศ ระดับการศึกษาและอายุ แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ แตกต่างกัน

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปและมีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 6,885 คน (สำนักทะเบียนเทศบาลตำบลโนนดินแดง, 2557)
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปและมีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 379 คน คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 272 )

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือวิจัย แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยกำหนดจากแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และอายุ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert's rating scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 72) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

## สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ สรุปผลการศึกษา ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีอายุ 40 - 49 ปี

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักความโปร่งใส

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีเพศ ระดับการศึกษาและอายุ แตกต่างกัน พบว่า

3.1 ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.2 ประชาชนที่มีการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าแตกต่างกัน 1 ด้าน ได้แก่ด้านหลักความคุ้มค่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าแตกต่างกัน 1 ด้าน ได้แก่ด้านหลักความคุ้มค่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ แยกเป็นรายด้าน เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย คือ

4.1 ด้านหลักนิติธรรม มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรมีการออกกฎระเบียบ การบริหารงานให้เป็นไปอย่างยุติธรรมสำหรับประชาชนทุกกลุ่มและการกำหนดเทศบัญญัติควรเป็นไปตามกฎหมาย ถูกต้องและเป็นธรรม

4.2 ด้านหลักคุณธรรม มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ เทศบาลควรจัดระบบการให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกันทุกคนและพนักงานเทศบาลควรปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณของข้าราชการ

4.3 ด้านหลักความโปร่งใส มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของเทศบาลเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ ควรเพิ่มระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลได้อย่างสะดวกและควรให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในตรวจสอบการบริหารงานเทศบาลตำบลให้มากยิ่งขึ้น

4.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรสนับสนุนให้ประชาชน ได้มีโอกาสเสนอความคิดเห็นในการบริหารงานของเทศบาลและ เทศบาลควรจัดเวทีสำหรับ รับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาล

4.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ เทศบาลควรเร่งระยะเวลา ในการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่ให้รวดเร็วยิ่งขึ้นและ เทศบาลควรนำเอาข้อเสนอแนะ ของประชาชนไปปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานของเทศบาล

4.6 ด้านหลักความคุ้มค่า มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ เทศบาลควรพิจารณาถึงความ จำเป็นในการจัดงานตามโครงการต่างๆ ให้เกิดความคุ้มค่าของงบประมาณ เทศบาลควรให้ ประชาชนเข้าร่วมกระบวนการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณ และ เทศบาลควรดำเนิน โครงการ โดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

## อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

**สมมติฐานที่ 1** ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนน ดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เทศบาลโนนดินแดง ได้มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ได้อย่างครอบคลุมครบทุกด้านตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบ

บริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 โดยยึดหลัก 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า จนทำให้การบริหารงานงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ พิจารณาได้จากความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตามตารางที่ 2 จะเห็นได้ว่า ประชาชนมีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายได้ พบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านหลักการมีส่วนร่วมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 3.93) ที่ให้ประชาชนได้มีช่องทางสำหรับการยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ต่อเทศบาลได้ (ตารางที่ 7) การดำเนินการตรากฎหมายเป็นไปอย่างถูกต้องเป็นธรรมตามหลักนิติธรรม (ตารางที่ 4) โดยมีการส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกันกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลตามหลักคุณธรรม (ตารางที่ 5) บริหารงานด้วยความโปร่งใสในด้านการตัดสินใจ การบริหารงาน เงินและคนตามหลักความโปร่งใส (ตารางที่ 6) และมีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชนตามหลักความรับผิดชอบ (ตารางที่ 8) ซึ่งสะท้อนให้เห็นได้ว่าเทศบาลได้ให้ความสำคัญและมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลที่ได้กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติเทศบาล โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก ด้วยเหตุนี้จึงอาจส่งผลให้เกิดการดำเนินการที่อยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ ทศนีย์ โดมี้ (2551 : บทคัดย่อ) วิจัย ทักษะของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดอุดรดิตต์ ผลการศึกษาพบว่า ทักษะของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ปรรรก พลเชียงขวาง (2553 : บทคัดย่อ) ศึกษา การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ผลการศึกษา พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลนางหงส์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ศศิวิมล อินทะวงศ์ (2553 : บทคัดย่อ) ศึกษา ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ สันติ ไชยมหา (2555 : บทคัดย่อ) ได้

ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยจำแนกตาม สถานภาพ และหมู่บ้านที่อยู่อาศัย ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับมาก

ไม่สอดคล้องกับถนอมจิต ชนะบุญ (2552 : บทคัดย่อ) ศึกษา การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ผลการศึกษา พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคามตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ สุนิษา รัชมรัตน์ (2554 : บทคัดย่อ) ศึกษา การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้าน ผลการศึกษา พบว่า ระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้านที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ ถาวร วดีศิริศักดิ์ (2554 : บทคัดย่อ) ศึกษา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าอุเทน อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ผลการศึกษาพบว่า พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าอุเทน อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ ทองเพ็ชร ยินดีมาก (2554 : บทคัดย่อ) ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนหมู่บ้านต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษา พบว่า ประชาคมหมู่บ้านมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลโหรา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

**สมมติฐานที่ 2** ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษาและอายุ แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ แตกต่างกัน

ผลการศึกษา พบว่า

1. ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยที่พบ ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เพศชายและเพศหญิงที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลโนนดินแดงต่างได้รับผลจากการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ไม่แตกต่างกัน

เนื่องจาก เทศบาลมีการบริหารงาน โดยคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ ความยุติธรรมอย่างเท่าเทียมกัน ของประชาชนทุกคน โดยไม่มีการกำหนดหรือแบ่งแยกว่าเป็นเพศชายหรือหญิง ทั้งในส่วนของ การเสนอความคิดเห็น การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆของเทศบาล รวมถึงการตรวจสอบความ โปร่งใสในด้านการตัดสินใจ การบริหารงาน เงินและคน ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิ บาลของเทศบาล

ผลการวิจัยที่พบ สอดคล้องกับ ทศสุนีย์ โทมี่ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ทศนะ ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การ บริหารส่วนตำบล จังหวัดอุตรดิตถ์ ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามเพศ มีทศนะต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วน ตำบลจังหวัดอุตรดิตถ์ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ศศิวิมล อินทวงศ์ (2553 : บทคัดย่อ) ศึกษา ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษา พบว่า พนักงาน ส่วนตำบล ที่มีเพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ สุนิษา รัชมรัตน์ (2554 : บทคัดย่อ) ศึกษา การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอนามน จังหวัด กาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้าน ผลการศึกษา พบว่า คณะกรรมการ หมู่บ้านที่มี เพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลสงเปลือย ไม่แตกต่างกัน

ไม่สอดคล้องกับ ถาวร วดีศิริศักดิ์ (2554 : บทคัดย่อ) ศึกษา การบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าอุเทน อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ผลการศึกษา พบว่า คณะกรรมการชุมชนที่มีเพศแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมแตกต่างกัน

2. ประชาชนที่มีการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมไม่ แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนที่มีการศึกษาแตกต่างกันต่างได้มีส่วนร่วมหรือมี โอกาสในการเสนอแนะข้อคิดเห็น รวมถึงการยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ต่างๆ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการ บริหารงานต่อเทศบาลอย่างเท่าเทียมกัน และสามารถเข้าถึงระบบข้อมูลข่าวสารในการ บริหารงานของเทศบาลผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้ ตามที่ทางเทศบาลได้กำหนดไว้โดยไม่มีการกีด

กันหรือกำหนดคุณวุฒิทางการศึกษาในการยื่นเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ต่างๆ ไว้ จึงทำให้ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับ สอดคล้องกับ ทศสุนีย์ โทมีย์ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง ทักษะของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดอุตรดิตถ์ ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วน ตำบล จำแนกตามระดับการศึกษา มีทักษะต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลใน องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดอุตรดิตถ์ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ถนอมจิต ชนะบุญ (2552 : บทคัดย่อ) ศึกษา การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ผลการศึกษา พบว่า คณะกรรมการชุมชนจำแนกตามระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมและราย ด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ศศิวิมล อินทวงค์ (2553 : บทคัดย่อ) ศึกษา ความคิดเห็น ของพนักงานส่วนตำบลที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษา พบว่า พนักงานส่วนตำบล ที่มี การศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การ บริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ถาวร วดีศิริศักดิ์ (2554 : บทคัดย่อ) ศึกษา การ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าอุเทน อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ผลการศึกษา พบว่า คณะกรรมการชุมชน ที่มีการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิ บาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันต่าง ได้มีส่วนร่วมหรือมีโอกาส ในการเสนอแนะข้อคิดเห็น รวมถึงการยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการ บริหารงานต่อเทศบาลอย่างเท่าเทียมกัน และสามารถเข้าถึงระบบข้อมูลข่าวสารในการ บริหารงานของเทศบาลผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้ ตามที่ทางเทศบาลได้กำหนดไว้ เช่นเดียวกับ ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษาแตกต่างกัน จึงทำให้ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความ คิดเห็นไม่แตกต่างกัน



ผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับ ผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับ ทศสุนีย์ โดมี้ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ทัศนะของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดอุตรดิตถ์ ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามอายุ มีทัศนะต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ในองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดอุตรดิตถ์ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ถนอมจิต ชนะบุญ (2552 : บทคัดย่อ) ศึกษา การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ผลการศึกษาพบว่า คณะกรรมการชุมชนจำแนกตามอายุ ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ศศิวิมล อินทวงษ์ (2553 : บทคัดย่อ) ศึกษา ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษา พบว่า พนักงานส่วนตำบล ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ สุณิษา รัชมรัตน์ (2553 : บทคัดย่อ) ศึกษา การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้าน ผลการศึกษา พบว่า คณะกรรมการหมู่บ้านที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสงเปลือย ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับถาวร วดีศิริศักดิ์ (2554 : บทคัดย่อ) ศึกษา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าอุเทน อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ผลการศึกษา พบว่า คณะกรรมการชุมชน ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. เสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้ศึกษาได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานด้านต่างๆ ดังนี้

1.1 เทศบาลตำบลควรปรับปรุงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักคุณธรรมและด้านหลักการมีส่วนร่วมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 เทศบาลควรมีการนำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ได้รับจากประชาชนมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลอยู่ในระดับมากที่สุด

1.3 เทศบาลตำบลควรมีการกำหนดกฎเกณฑ์ในการบริหารงานให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

1.4 เทศบาลควรปรับปรุงระบบงานให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.5 เทศบาลควรเสริมสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลให้เป็นไปได้ด้วยความเชื่อใจและไว้วางใจซึ่งกันและกัน

1.6 เทศบาลควรจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการบริหารงานให้ประชาชนได้รับรู้

1.7 เทศบาลตำบลต้องบริหารงานภายใต้หลักความรับผิดชอบต่อสังคม

1.8 เทศบาลควรจัดกิจกรรมรณรงค์การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ให้มากขึ้น