

ชื่อเรื่อง      ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล  
ตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

ผู้ศึกษา      สมชัย กอชัยศิริกุล      ปริญญา      ร.ป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา      ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภักดี โพธิ์สิงห์      ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก  
รองศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร      ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

## มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2558

### บทคัดย่อ

การวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็น เปรียบเทียบความคิดเห็นที่จำแนก  
ประชาชนตามเพศ ระดับการศึกษาและอายุที่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะการเพิ่มประสิทธิผลของการ  
บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์  
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปและมีสิทธิ์เลือกตั้งในเขต  
เทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 379 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง  
แบบแบ่งชั้นภูมิและสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วน  
ประมาณค่า ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่  
ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้การทดสอบโดยวิธี  $t$  - test  
(Independent Samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA),  $F$ -test โดย  
กำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างผู้ศึกษาได้เปรียบเทียบความ  
แตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ้ (Scheffe)

#### ผลการวิจัย พบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล  
โนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นราย  
ด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3  
อันดับแรก คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักความ  
โปร่งใส

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรร  
มาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มี เพศ การศึกษาและ

อายุแตกต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษาและอายุ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ มีข้อเสนอแนะคือ เทศบาลควรมีการออกกฎระเบียบ การบริหารงานให้เป็นไปอย่างยุติธรรมสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม ควรจัดระบบการให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกันทุกคน ควรมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของเทศบาลเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ ควรสนับสนุนให้ประชาชนได้มีโอกาสเสนอความคิดเห็นในการบริหารงานของเทศบาล ควรเร่งระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่ให้รวดเร็วยิ่งขึ้น และเทศบาลควรพิจารณาถึงความจำเป็นในการจัดงานตามโครงการต่างๆ ให้เกิดความคุ้มค่าของงบประมาณ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**Title :** The Opinion of the People towards the Administration under the Good Governance of Non Dindeang Sub-district Municipality, Non Dindeang District, Buriram Province

**Author :** Somchai Korchasirikul                      **Degree :** M.P.A. (Pubic Administration)

**Advisors :** Asst. Prof. Dr. Pakdee Phosing                      Chairman

Assoc. Prof. Dr. Saovaluk Kosonkittiamporn                      Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2015**

### **ABSTRACT**

The aims of the research were to study and compare the opinion of the people classified by gender, educational lever and age their suggestions to increase the effectiveness of administration under the good governance of Non Dindeang Sub-district Municipality, Non Dindeang District, Buriram Province. The samples were used 379 the people who were 18 years of age and are eligibility in election in the area of Non Dindeang Sub-district Municipality selected through streatified random sampling and simple random sampling technique. The instrument used was five rating scale questionnaire with the reliability value at .96. The statistic applied were frequency, percentage, standard deviation, t-test One way ANOVA and Scheffe.

The result showed;

1. The opinion of the people towards the administration under the good governance of Non Dindeang Sub-district Municipality, Non Dindeang District, Buriram Province as overall was rated at high level. As considered by aspects, all aspects were rated at high level. The first three were the participation, the morality and transparency.

2. The comparison of the opinion of the people classified by genders, educational level and ages towards the administration under the good governance of Non Dindeang Sub-district Municipality, Non Dindeang District, Buriram Province were not

different but as considered by aspect, the worthy was found different by the statistic significant level at .05.

3. The suggestions were as follows; the municipality should issue the rules and regulation which are fair to all group of people, the service system should be equal to all people, the people should be informed about the performance of the municipality, the people should be given the opportunity in presenting their opinion, the problem of the people in the area should be solved timely and the activities held should be appropriate to the budget.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY