

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร วาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผล
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผล

จากการศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร วาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ปรากฏผลการศึกษา ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

จากการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับมากและจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมด้านระบบการให้บริการด้านการบริการของเจ้าหน้าที่และข้อมูลข่าวสารและอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ได้แก่ การจัดสรรบริการ การช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกต่างๆแก่ประชาชน เช่น การจัดบริการข่าวสารการจัดบริการเกี่ยวกับเด็กและเยาวชนการขอใบอนุญาตการควบคุมทะเบียนต่างๆการควบคุมการเลือกตั้งด้านระบบการให้บริการ ได้แก่ มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ได้แก่การแก้ไขปัญหาร้องเรียน และตอบข้อสงสัยในเรื่องรวร้องทุกข์ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ให้บริการมีจำนวนเพียงพอด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม ได้แก่ สถานที่ตั้งของสถานีตำรวจสะดวกต่อการเดินทาง

2. ผลการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศอายุระดับการศึกษาอาชีพ และงานที่ใช้บริการจากการศึกษา พบว่า

2.1 ประชาชนผู้รับบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศต่างกัน มีระดับความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบด้านระบบการให้บริการด้านระบบการให้บริการ และด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ไม่แตกต่างกัน

2.2 ประชาชนผู้รับบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวม และเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.3 ประชาชนผู้รับบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านระบบการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารด้านการบริการของเจ้าหน้าที่และด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน

2.4 ประชาชนผู้รับบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวม และเป็นรายด้านแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านระบบการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารด้านการบริการของเจ้าหน้าที่และด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน

2.5 ประชาชนผู้รับบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม ที่มีงานที่ใช้บริการต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวม และเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิราวุฒ อำเภอวชิราวุฒ

จากการศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิราวุฒ อำเภอวชิราวุฒ จังหวัดมหาสารคามมีประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสรุปได้ดังนี้ ควรจัดเจ้าหน้าที่ผลัดเปลี่ยนเวรการบริการประชาชนในช่วงพักกลางวันหรือในเวลากลางคืนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างเต็มที่จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ที่แสดงถึงลำดับขั้นตอนกระบวนการบริการที่อำนวยความสะดวกและรวดเร็วแก่ผู้รับบริการ โดยการประชาสัมพันธ์ด้วยสื่อต่างๆเช่นแผ่นพับป้ายไว้นิคมือเล่มเล็กเป็นต้นเพื่อเป็นการให้ความรู้เบื้องต้นแก่ประชาชนในการรับบริการร้องเรียนเรื่องต่างๆควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอรวมทั้งกำหนดแผนการตรวจเยี่ยมในแต่ละท้องถิ่นอาทิพบประชาชนในตลาดร้านค้าในชุมชนเป็นต้น และควรมีการปรับปรุงสถานที่ในการให้บริการให้กว้างขวาง สะอาด และสะดวกในการใช้บริการ

อภิปรายผล

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจวชิราวุฒ อำเภอวชิราวุฒ จังหวัดมหาสารคามข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมีประเด็นสำคัญควรแก่การนำมาอภิปรายผลเพื่อตอบคำถามวัตถุประสงค์ของการศึกษาได้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิราวุฒ อำเภอวชิราวุฒ จังหวัดมหาสารคาม

ผลการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมด้านระบบการให้บริการด้านการบริการของเจ้าหน้าที่และข้อมูลข่าวสาร และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยแต่ละด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ดังนี้ด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบคือการจัดสรรบริการ การช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกต่างๆแก่ประชาชน เช่น การจัดบริการข่าวสารการจัดบริการเกี่ยวกับเด็กและเยาวชนการออใบอนุญาตการควบคุมทะเบียนต่างๆการควบคุมการเลือกตั้งด้านระบบการให้บริการคือมีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการด้านข้อมูลข่าวสาร คือการแก้ไขปัญหาร้องเรียนและตอบข้อสงสัยใน

เรื่องราวร้องทุกข์ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ให้บริการมีจำนวนเพียงพอด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมคือ สถานที่ตั้งของสถานีตำรวจสะดวกต่อการเดินทางผลการศึกษาปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีค่าเฉลี่ยค่อนข้างสูงและใกล้เคียงกันมากเป็นเพราะงานที่ให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีการรวบรวมงานบริการประชาชนไว้ในบริเวณใกล้เคียงกันรวมทั้งมีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจสำหรับให้บริการอย่างเพียงพอโดยคอยให้คำแนะนำในการติดต่อราชการแต่ละเรื่องทำให้ประชาชนเข้าใจขั้นตอนต่างๆ ได้ง่ายขึ้นเกิดความสะดวกรวดเร็ว โดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีนโยบายที่จะปรับปรุงพัฒนาระบบงานตำรวจเพื่อให้สามารถอำนวยความสะดวก คุ้มครองดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพสะดวกรวดเร็วเสมอภาคเป็นธรรมสอดคล้องกับแนวคิดของกรมตำรวจ (2541 : 7-9) ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ของกรมตำรวจเป็นหลักในการบริการประชาชนมุ่งมั่นเพียรพยายามให้ประสบความสำเร็จอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง 10 ประการคือมีมาตรฐานสถานีตำรวจทุกแห่ง โปร่งใสซื่อสัตย์สุจริตสะดวกและรวดเร็วเสมอภาคและเป็นธรรมมีประสิทธิภาพสุภาพและช่วยเหลือเกื้อกูลมีทางเลือกประชาชนมีส่วนร่วมและยึดถือประโยชน์ส่วนรวมและสอดคล้องกับแนวคิดของรุ่งแก้วแดง (2542 : 116) กล่าวว่าความพึงพอใจหมายถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของภาคราชการส่วนราชการต้องคำนึงถึงคุณภาพรวดเร็วของบริการความถูกต้องและอัธยาศัยในการบริการคือ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสให้คนมารับบริการอย่างมีความสุขในหลักการเดียวกันกับการบริการของภาคเอกชนและสอดคล้องกับงานวิจัยของสันต์รอดสุด (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดพังงาผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดพังงาในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดพังงาระดับมากในด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อมเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและด้านการบริการของเจ้าหน้าที่เป็นอันดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับและสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริรัตน์แสงทอง (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องพฤติกรรมและความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอ่างทองผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากเมื่อวิเคราะห์โดย

ละเอียดพบว่าด้านการบริการทั่วไปด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาด้านบุคลากร สถานที่และสภาพแวดล้อมมีระดับความพึงพอใจมากส่วนด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินด้านการควบคุมการจราจรด้านการประชาสัมพันธ์

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคามจำแนกตามเพศอายุระดับ การศึกษาอาชีพ และงานที่ใช้บริการพบว่า

2.1 ประชาชนผู้รับบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศต่างกัน มีระดับความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษาปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็นเพศชายหรือ เพศหญิงต่างได้รับการบริการจากสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัด มหาสารคามในลักษณะที่เท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง โดยเฉพาะ สอดคล้องกับงานวิจัยของจงใจเงินอำนวย(2551 : บทคัดย่อ)ได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็น ของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรพระนครศรีอยุธยาผล การศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีเพศอายุการศึกษาอาชีพรายได้ต่อเดือนและสถานภาพสมรส ต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร พระนครศรีอยุธยาไม่แตกต่างกันส่วนด้านด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความ รับผิดชอบด้านระบบการให้บริการด้านระบบการให้บริการ และด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ไม่แตกต่างกัน

2.2 ประชาชนผู้รับบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจโดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความ รับผิดชอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนผู้รับบริการที่มีระดับ การศึกษาปริญญาตรีมีความพึงพอใจด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบสูง กว่าระดับการศึกษาระดับประถมศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษาปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจ แตกต่างกันเป็นเพราะการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการตามหลักของการให้บริการที่ ดีแต่ประชาชนผู้รับบริการอาจขาดความเข้าใจในขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ ต้องเป็นกับประชาชนทุกระดับในการให้บริการอย่างเสมอภาคการให้บริการอย่างทันเวลาการ

ให้บริการอย่างเพียงพอการให้บริการอย่างต่อเนื่องและการให้บริการอย่างก้าวหน้าจึงทำให้คิดว่าได้รับการบริการในลักษณะที่ไม่เท่าเทียมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของสุภัทร เรืองศรี(2553 : บทคัดย่อ)ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนที่มีระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 ส่วนด้านระบบการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารด้านการบริการของเจ้าหน้าที่และด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม ไม่แตกต่างกัน

2.3 ประชาชนผู้รับบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวม และเป็นรายด้านแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพลูกจ้างบริษัท/เอกชนและรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบสูงกว่าอาชีพรับจ้าง และประชาชนผู้รับบริการที่มีอาชีพลูกจ้างบริษัท/เอกชนมีความพึงพอใจด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบสูงกว่าอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษาปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้ใช้บริการที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจเข้าใจในขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงานของระบบราชการมีความเห็นใจและเข้าใจในอาชีพเดียวกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของเรวดี บุญยานุรักษ์(2551 : บทคัดย่อ)ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร โกสุมพิสัยจังหวัดมหาสารคาม ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศระดับการศึกษาและอาชีพแตกต่างกัน โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05พบว่าเพศและระดับการศึกษามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันแต่อาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันส่วนด้านระบบการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารด้านการบริการของเจ้าหน้าที่และด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรวชิรปราการ อำเภอวชิรปราการ จังหวัดมหาสารคาม ทำให้ผู้ศึกษาได้ข้อเสนอแนะที่จะได้นำเสนอ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบอันเป็นประโยชน์ในการกำหนดนโยบาย หรือวางยุทธศาสตร์ในการให้บริการในส่วนที่บกพร่องให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ด้านการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ควรจัดระบบการบริการจราจร เช่น การจัดระบบการจราจร ไฟสัญญาณระบบการเดินรถควบคุมการจราจรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเนื่องจากประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

1.2 ด้านระบบการให้บริการควรจัดหาเครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการประชาชน เช่น ระบบออนไลน์ เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็วถูกต้องในการบริการ

1.3 ด้านข้อมูลข่าวสารควรจัดทำคู่มือ แผ่นพับ แผ่นผัง และขั้นตอนการให้บริการการกรอกเอกสารแบบฟอร์มต่างๆ ให้มีความชัดเจนของข้อมูลที่จัดไว้บริการในแต่ละขั้นตอน

1.4 ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่สถานีตำรวจควรมีการกำกับ ดูแลการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจ ให้มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการบริการประชาชนมากขึ้น

1.5 ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่สถานีตำรวจควรจัดสถานที่ให้กว้างขวาง และมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความสะอาดของสถานที่

2. ข้อเสนอแนะในการทำการศึกษารั้งต่อไป

ในการศึกษารั้งต่อไปควรมีการศึกษาเพิ่ม คือ

2.1 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจอื่นๆ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงและวางแผนการบริหารและการดำเนินงานด้านการบริการให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลในการตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดให้กับประชาชน

2.2 ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรวชิรปราการ อำเภอวชิรปราการ จังหวัดมหาสารคาม

2.3 ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เป็นระยะ ต่อเนื่อง เนื่องจากนโยบายของรัฐบาลและสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมทั้งสถานการณ์ บ้านเมืองที่เปลี่ยนแปลง อาจมีผลต่อระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการ

2.4 ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตำรวจในลักษณะเฉพาะด้าน เช่น ด้านการปราบปรามยาเสพติด ด้านการปราบปรามแหล่ง อบายมุขหรือการกวาดล้างผู้มีอิทธิพล เป็นต้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY