



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

กรมตำรวจ. บทบาทและหน้าที่ของตำรวจไทย. กรุงเทพฯ : กรมตำรวจ, 2536.

_____. โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กรมตำรวจ, 2541.

กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 1. เอกสารบรรยายสรุปของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 1. แผนงานและงบประมาณสำนักงานตำรวจแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2549.

กิริณานนะไพโรฬ. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดราชบุรีตามมาตรฐาน P.S.O.. ภาคนิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 2548.

จงใจ เงินอำนวย. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร พระนครศรีอยุธยา. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2551.

จิตตินันท์เดชะคุปต์. ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร. กรุงเทพฯ : ชวนพิมพ์, 2539.

จิตตินันท์เดชะคุปต์และชัชชนะ รุ่งปัจฉิม. จิตวิทยาการบริการ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2543.

ชาย เกษศรีสังข์. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 3 กองบัญชาการตำรวจนครบาล. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2548.

ชัยสมพลชาวประเสริฐ. การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2546.

_____. การตลาดบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2548.

ณัฐชานันท์ วีระกาญจน์กุล. บทบาทการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร ประตุน้ำจุกพาลงกรณ์ อำเภอชัยบุรี จังหวัดปทุมธานี. การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2555.

ตำรวจภูธรภาค 4. คู่มือการบริหารสถานีตำรวจภูธร. ขอนแก่น : ตำรวจภูธรภาค 4, 2538.

ธีรกิติกริทธิ นวรัตน์ ณ อยุธยา. การตลาดสำหรับการบริการ:แนวคิดและกลยุทธ์.

กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถานพ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น, 2546.

พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติพ.ศ. 2547. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 122 ตอนที่ 93 ก.

หน้า 1 - 77, 13 มกราคม 2547.

ยงยุทธ ฉายแสง. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรในสถานี
ตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, 2550.

โยทิน เอ็มมณฑล. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร
เฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏบุรีรัมย์, 2550.

รุจิกานต์ทองแถม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี
ตำรวจนครบาลดอนเมือง. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัย
ราชภัฏพระนคร, 2550.

รุ่ง แก้วแดง. รีเอ็นจีเนียริ่งระบบราชการไทย : ข้อเสนอจากประสบการณ์การบริหารงาน.
พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : มติชน, 2542.

เรวัตินุชยานุรักษ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร
โกสุมพิสัยจังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.

วิมลสิทธิ์ หรยางกูล. พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม: มูลฐานทางพฤติกรรมเพื่อการ
ออกแบบและวางแผน. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2549.

วิศศักดิ์ อินทรอรุณ.สรุปผลการปฏิบัติราชการตามนโยบาย ตร. และ ก.4 ประจำปีงบประมาณ
2557. สถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม, 2557.

วิสุทธิ กิตติวัฒน์. การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนของตำรวจ. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.,
2528.

วีระรัตน์กิจเลิศไพโรจน์. การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดบุ๊คส์, 2547.

ศิริรัตน์ แสงทอง. พฤติกรรมและความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการสถานีตำรวจภูธร
อำเภอเมืองอ่างทอง. ภาคนิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา, 2550.

ศิริวรรณเสวีรัตน์. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร, 2538.

สถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี. สรุปผลการดำเนินงานสถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี ประจำปีงบประมาณ 2556.

มหาสารคาม : สถานีตำรวจภูธรวชิรบุรี อำเภอวชิรบุรี จังหวัดมหาสารคาม, 2557.

สมบูรณ์พรรณนาภ. หลักเบื้องต้นของการบริหารโรงเรียน. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ, 2542.

สมเดชมุงเมือง. พฤติกรรมองค์การ. เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2549.

สมวงศ์ พงศ์สถาพร. การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : เลฟแอนด์ลีฟ, 2547.

สมิตส์ชญกร. การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : สายธาร, 2543.

สันต์ รอดสุด. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง
จังหวัดพังงา. ภาคนิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต,
2550.

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ. ระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับ ก.ต.ช. สืบค้นเมื่อ 13 มีนาคม
2557. จาก <http://www.boardofroyalthaipolice.go.th/police>.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. การพัฒนาการบริหารราชการแบบบูรณาการ.
สืบค้นเมื่อ 13 มีนาคม 2557. จาก http://www.opdc.go.th/special.php?spc_id=2&content_id=168

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. นโยบายการบริหารราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2557 กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ, 2556.

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. ระบบงานตำรวจ. สืบค้นเมื่อ 13 มีนาคม 2557. จาก
<http://www.royalthaipolice.go.th/download.php>

—————. บทบาทและหน้าที่ของตำรวจไทย. กรุงเทพฯ : กรมตำรวจ, 2547.

สุภัทร เรืองศรี. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร
อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา. ภาคนิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2553.

เสถียรเหลืออร่าม. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : แพร์พิทยา, 2542.

โสภาก ชูพิกุลชัย. จิตวิทยาสังคมประยุกต์. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2532.

อชิรวินัยสุพรรณเภสัช. พระบรมราชโบายการบริหารงานตำรวจ. กรุงเทพฯ :

เพอร์เฟกพริ้นท์แอนด์อิเล็กทรอนิกส์, 2540.

อนเนก สุวรรณบัณฑิตและภาสกร อกุลพัฒน์กิจ. จิตวิทยาการบริการ. กรุงเทพฯ :

เพรสแอนด์ ดีไซน์, 2548.

Ghim, J.L., Kheng J.L., and Choon, T.H. **Adoption of Internet-Based Electronic**

Trading and Payment in Singapore, MBA Research Paper, Nanyang

Technological University, Singapore, 1997.

John D Millet, D. **Management in the Public Service : The Quest for Effective**

Performance. New York : McGraw-Hill Book, 1978.

Katz, E. and D. Brenda. **Bureaucracy and the Public.** New York : Basic Books, 1973.

Kotler, Philip. **Marketing Management : Analysis, Planning, Implementation, and**

Control. 9th ed. New Jersey : Simon and Schuster, 1997.

Parasuraman, A., Zeithaml, V.A. and Berry, L.L. "A Conceptual Model of Service

Quality and its Implications for Future Research." **Journal of marketing**, 1985.

Yamane, Taro. **Statistic : An Introduction Analysis.** 3rd ed. New York : Harper and Row

Publication, 1973.