

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้ศึกษานำมาสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานที่จำแนกประชาชนตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ และ เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยสมมติฐานการวิจัย 1) ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับปานกลาง และ 2) ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ต่างกัน ซึ่งประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 6,885 คน (สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งบุรีรัมย์, 2557) และใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (Yamane, 1973 : 272) ได้จำนวน 379 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้การทดสอบโดยวิธี t -test (Independent Samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างผู้ศึกษาได้เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ้ (Scheffe)

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ สรุปผลการศึกษา ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 40 - 49 ปี มีการศึกษาระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเกษตรกร/เกษตรกรกรรม

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ รองลงมาคือ ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ และด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ ด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ด้านการจัดให้มีแหล่งเรียนรู้ การศึกษาอบรม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน และด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพแตกต่างกัน พบว่า

3.1 ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.2 ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.4 ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง, ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน, ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล, ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ, ด้านการจัดให้มีแหล่งเรียนรู้ การศึกษา อบรม, ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และ

ผู้พิการ และ ด้านการบำรุงรักษาศิลปะจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ แยกเป็นรายด้าน เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย คือ

4.1 ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรมีการอาสาสมัครรักษาความสงบเรียบร้อยออกตรวจในเวลากลางคืนในเทศบาลตำบล ควรมีการอบรมทักษะและวิธีการรักษาความสงบเรียบร้อยของชุมชนให้อาสาสมัครรักษาความสงบเรียบร้อย และควรขอความอนุเคราะห์กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจในการออกตรวจความสงบเรียบร้อยในเขตเทศบาลตำบล

4.2 ด้านการให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรเพิ่มจำนวนไฟฟ้าส่องสว่างถนนในเขตเทศบาลให้มากขึ้นกว่าเดิม ควรจัดให้มีการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างถนนในเขตเทศบาลให้ใช้งาน ได้ตลอดเวลา และควรมีการจัดให้มีช่องทางสำหรับการเดินและช่องทางสำหรับจักรยานบนถนนสายต่างๆ ในเขตเทศบาล

4.3 ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรจัดให้มีกิจกรรมรณรงค์การทำความสะอาดของบ้านเรือนและสถานที่ภายในเขตเทศบาล ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่เทศบาลในการดูแลจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยในเขตเทศบาล และควรมีการปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณข้างถนนในเขตเทศบาลอย่างเป็นประจำและต่อเนื่อง

4.4 ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรจัดกิจกรรมรณรงค์เกี่ยวกับการป้องกันโรค ใช้เลือดออกอย่างต่อเนื่องและเทศบาลควรมีการแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับข่าวอย่างทันทีเมื่อเกิดโรคติดต่อขึ้นในเขตเทศบาล

4.5 ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรจัดให้มีอุปกรณ์ดับเพลิงประจำหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน และเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยควรมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ได้ทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุ

4.6 ด้านการจัดให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรจัดให้มีหนังสือ วารสารต่าง ๆ ไว้ประจำจุดอ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน ควรมีการฝึกอบรมอาชีพระยะสั้นให้เหมาะสมกับความชำนาญของประชาชนในเขตเทศบาลและควรมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการศึกษาดูงานของประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน

4.7 ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรจัดให้มีการจัดตั้งกลุ่มสวัสดิการสำหรับประชาชนทุกกลุ่มในเขตเทศบาลและควรสนับสนุนให้เยาวชนได้เข้าร่วมแข่งขันทางวิชาการในระดับต่างๆ ให้มากขึ้น

4.8 ด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการอนุรักษ์งานประเพณีประจำหมู่บ้านและ ควรส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นมาเป็นอาชีพหลักของประชาชน

อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาที่พบเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เทศบาล โนนดินแดง ได้ดำเนินการงานเทศบาลอยู่ในปานกลาง 5 ด้าน จากทั้งหมด 8 ด้าน คิดเป็นร้อยละ 62.50 (ตารางที่ 5) จึงเป็นผลลัพธ์ที่สะท้อนถึงว่าทำไมผลการดำเนินการถึงอยู่ระดับปานกลาง โดยเฉพาะด้านการจัดให้มีเครื่องมือเครื่องใช้ในการดับเพลิงที่มีระบบความคิดเห็นปานกลางต่ำสุด โดยค่าเฉลี่ยเพียง 3.19 ซึ่งเรื่องที่เทศบาลทำได้น้อยที่สุด เป็นเรื่องของการมีเครื่องมือดับเพลิงติดตั้งไว้บริเวณชุมชนสามารถใช้งานได้ทันทีเมื่อเกิดเพลิงไหม้ (ค่าเฉลี่ย 2.97, ตารางที่ 10) และอีกด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อย ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน (ค่าเฉลี่ย 3.26, ตารางที่ 5) ซึ่งมีเรื่องเกี่ยวกับการจัดเวรยามคอยรับแจ้งเหตุจากประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง และการมีการจัดอาสาสมัครรักษาความสงบเรียบร้อยในเขตเทศบาล ที่เทศบาลดำเนินการปานกลาง ที่ยังต่ำมาก นอกจากนี้ในพื้นที่ที่ได้รับผิดชอบของเทศบาลตำบล โนนดินแดง เป็นพื้นที่พัฒนาใหม่มีเส้นทางผ่านที่เชื่อมต่ออีสานใต้และตอนบนไปจังหวัดสระแก้วและภาคตะวันออก ถนนหนทางและพื้นที่โดยรวมกำลังพัฒนา และพื้นที่บริหารจัดการได้แบ่งออกเป็น 2 ฝากถนนครึ่งกลาง ทำให้เป็น

ส่วนหนึ่งของปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ ตลอดจนเป็นเทศบาลตำบลที่พึ่งยกฐานะขึ้น จากองค์การบริหารส่วนตำบล ศักยภาพบุคลากร งบประมาณและอื่นๆ ยังต้องใช้ระยะเวลา ในการพัฒนา ด้วยเหตุนี้จึงอาจส่งผลให้เกิดการดำเนินการที่อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ เค่นดวง สุบุตรดี (2550 : บทคัดย่อ) วิจัย ความคิดเห็น ของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัด มหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัด มหาสารคาม จำนวน 8 ด้าน โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ จารุณี พิมพ์จำปา (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ ดำเนินงานของเทศบาลตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ผลการศึกษาพบว่า ระดับความ คิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับบุญนำ นิกรเทศ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การ ดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานของเทศบาลปากคาด ตาม ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ เวชพันธ์ พิมพ์สิน (2554 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล นาหัวบ่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับสมมาศ โชคชัยพัฒนากร (2549 : บทคัดย่อ) วิจัย ความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัด มหาสารคาม ผลการศึกษา พบว่า สมาชิกสภาเทศบาล มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 8 ด้าน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่ สอดคล้องกับ เดือนฉาย ผลเรื่อง (2551 : 86-90) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อ การดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองขาม อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษา พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลองขาม อำเภอยาง ตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตตำบลคลองขามเห็นว่า มีการ ดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ ภรกต สุฝน (2552 : 98 - 99) ได้ทำ การวิจัย ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบล โพนพิสัย อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน

ของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลโพนพิสัย อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ สุภรณ์ พงษ์ชัย (2552 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย การดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้าน ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ อัครวุฒิ หนองเสนา (2552 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

จากผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนเห็นว่าการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ แตกต่างกัน

ผลการศึกษา พบว่า

1. ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเพศชายและเพศหญิงอยู่ในพื้นที่เดียวกัน การบริหารงานโดยองค์การผู้บริหารและเจ้าหน้าที่คนเดียวกัน ลักษณะคล้ายกันจึงทำให้เกิดความคิดเห็นที่เหมือนกัน ดังเช่นที่ออสแคมป์ (Oskamp, 1977 : 119-133) เห็นว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเกิดความคิดเห็นเป็นเรื่อง เจตคติและความคิดเห็นของกลุ่ม (Group Determinants of Attitude) และประสบการณ์โดยตรงของบุคคล (Direct Personal Experience) ที่จะทำให้เกิดความคิดเห็นเหมือนกันได้ หากพิจารณาจากตารางที่ 15 จะพบว่า มี 6 ด้าน จาก 8 ด้าน คิดเป็นร้อยละ 75 ที่ไม่แตกต่างกัน เช่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ เป็นต้น สัดส่วนของด้านที่ไม่แตกต่างมากพอที่จะมีอิทธิพลให้ผลการวิจัยเกี่ยวกับเพศไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยที่พบ สอดคล้องกับ สมมาศ โชคชัยวัฒนากร (2549 : บทคัดย่อ) วิจัยความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษา พบว่า สภาเทศบาลที่มีเพศ แยกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ เค้นดวง สุบุตรดี (2550 : บทคัดย่อ) วิจัย ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า คณะกรรมการชุมชนที่มีเพศ แยกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ เตือนฉาย ผลเรื่อง (2551 : 86-90) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศ แยกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ อัครวุฒิ หนองเสนา (2552 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกัน

2. ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนอยู่ในพื้นที่เดียวกัน บริหารงาน โดยองค์การ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่คนเดียวกัน ลักษณะคล้ายกันจึงทำให้เกิดความคิดเห็นที่เหมือนกันและที่ออสเค็มพสนอไว้เช่นเดียวกับเพศ แต่เมื่อพิจารณาเพิ่มเติมจากตารางที่ 4 จะพบว่า ช่วงอายุที่มากที่สุดคือ ระหว่าง 40-49 ปี (157 คน) และ 30-39 ปี (73 คน) ซึ่งเป็นช่วงอายุที่รับรู้การพัฒนาและการดำเนินการของเทศบาลที่สัมผัสได้ในระยะ 20 ปี ได้เป็นอย่างดีถึงการเปลี่ยนแปลงและปฏิบัติงานต่าง ๆ และเป็นวัยที่สามารถตัดสินใจและประเมินผลการดำเนินการได้ จึงทำให้ผลที่ออกมาไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับ จารุณี พิมพ์จำปา (2551 : 79-85) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคู่ง อำเภอเมืองจังหวัดยโสธร ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีอายุ แยกต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ เตือนฉาย ผลเรื่อง (2551 : 86-90) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของ

ประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ อัครวุฒิ หนองเสนา (2552 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่าง สอดคล้องกับ เวชพันธ์ พิมพิลีน (2554 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ผลของการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่าง

3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประชากรที่ศึกษาเป็นประชากรที่อยู่ในเทศบาลตำบลเดียวกัน และมีการศึกษาในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่ามากที่สุดจึงทำให้เกิดผล ความคิดเห็นที่เหมือนกันได้ ดังเช่นตารางที่ 21 ค่า Sig .802 ค่าไม่แตกต่างสูงกว่า .457 ทั้งหมด ทำให้เห็นว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการในทุกๆ ด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งเฟลด์มัน (Feldman, 1991 : 53) กล่าวไว้ว่า การสำรวจความคิดเห็น เป็นการศึกษามุมมองของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งจะแสดงความเชื่อและความรู้สึกใด ๆ ออกมา โดยการพูดหรือการเขียน ภูมิหลังทางสังคม กลุ่มอ้างอิง (จำเรียง ภาพจิตร. 2540 : 248 - 249) ที่เหมือนกัน โดยทั่วไปหรือคบหาสมาคมเดียวกัน อาจส่งผลต่อค่านิยม ความเชื่อและเจตคติที่เหมือนกัน ด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงทำให้ระดับการศึกษาแตกต่างกันแต่มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับ ผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับ เดือนฉาย ผลเรื่อง (2551 : 86-90) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ภรภท สุฝน (2552 : 98 - 99) ได้ทำการวิจัย ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลโพธิ์พิสัย อำเภอ โพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ อัครวุฒิ หนองเสนา (2552 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ

เทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ จารุณี พิมพ์จำปา (2551 : 79 - 85) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ อร์ดี จิตบรรจง (2554: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบรือ อำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมแตกต่าง

4. ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมแตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบเป็นไปตามสมมติฐาน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าลักษณะของอาชีพที่ทำอยู่ทำให้เกิดประสบการณ์ มีการมองเห็นและสัมผัสสิ่งที่เทศบาลตำบลโนนดินแดงดำเนินการแตกต่างกัน ได้ เช่น เรื่องการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนระหว่างอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว อาชีพรับจ้างที่อาจมีการทำงานค้าขายในตลาดและเดินทาง จึงมองเห็นถึงความแตกต่างในการปฏิบัติงานด้านนี้จากกลุ่มเกษตรกรหรือเกษตรกรรวม (ตารางที่ 25) หรือการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมถึงการจำกัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่กลุ่มรับจ้างจะคิดแตกต่างกับเกษตรกร/เกษตรกรรวม เพราะกลุ่มรับจ้างจะการทำงานทั่ว ๆ ไป ทำให้เดินทางและสัมผัสครอบคลุมทั้งตำบล แต่เกษตรกร/เกษตรกรรวม จะใช้เส้นทางเดิมหรือพื้นที่เดิมหรืออยู่กับที่มากกว่าการสัมผัสยอมแตกต่างกัน (ตารางที่ 26) และอื่นๆ ในตารางที่ 27-28 ก็เช่นเดียวกัน ซึ่งเรื่องนี้ ฟอสเตอร์ (Foster. 1952 : 119) เสนอไว้ว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นมีเกิด ประสบการณ์ที่บุคคลมีต่อสิ่งของ บุคคล หมู่คณะ เรื่องราวต่าง ๆ หรือสถานการณ์ความคิดเห็นเกิดขึ้นในตัวบุคคลจากการได้พบเห็น ความคุ้นเคย อาจถือได้ว่าเป็นประสบการณ์ตรงและจากการได้ยิน ได้ฟัง ซึ่งอาชีพทำให้เกิดสิ่งเหล่านี้ได้ สิ่งเหล่านี้จึงอาจทำให้เกิดผลที่แตกต่างกันในความคิดเห็นของผู้มีอาชีพที่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยที่พบ ไม่สอดคล้องกับ สมมาศ โชคชัยวัฒนากร (2549 : บทคัดย่อ) วิจัยความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษา พบว่า สภาเทศบาลที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ บุญนำ

นิกรเทศ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ เวชพันธ์ พิมพิลีน (2554 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. เสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้ศึกษาได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานด้านต่างๆ ดังนี้

1.1 ผลจากการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อ 1 มีข้อเสนอแนะ 2 ข้อ ดังนี้

1.1.1 เทศบาลควรดำเนินการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิงติดตั้งให้ครอบคลุมพื้นที่ในหมู่บ้าน บริเวณชุมชน สถานที่ที่สำคัญๆ เช่น โรงเรียน วัด ศาลาประจำหมู่บ้าน เป็นต้น และจัดให้มีการฝึกอบรมและตรวจสอบอุปกรณ์ให้พร้อมในการใช้ เจ้าหน้าที่พร้อมในการปฏิบัติงานทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ มีการจัดเวรยามประจำศูนย์แจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง

1.1.2 เทศบาลควรดำเนินการในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน โดยจัดเวรยามรับแจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง จัดอาสาสมัครเพื่อสนับสนุนการทำงาน ร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อเป็นเครือข่ายสนับสนุน มีการฝึกอบรมและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงสถานการณ์ต่างๆ

1.2 ผลจากการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อ 2 มีข้อเสนอแนะ 1 ข้อ ดังนี้ เทศบาลตำบลควรดำเนินการการจัดอบรม สัมมนาแบบมีส่วนร่วม หรือจัดประชุมประเด็นการพัฒนา ร่วมกันในกลุ่มอาชีพเกษตรกร/เกษตรกรรวม รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ค่าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และรับจ้างร่วมกันเป็นระยะๆ ตลอดจนศึกษาดูงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการดำเนินการของเทศบาลที่คล้ายกันหรือมีประเด็นที่แตกต่างกันจะได้นำเสนอแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

1.3 ผลจากการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อ 3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ มีข้อเสนอแนะสำคัญ 2 ข้อ ดังนี้

1.3.1 เทศบาลควรจัดให้มีกิจกรรมรณรงค์การทำความสะอาดของบ้านเรือนและสถานที่ภายในเขตเทศบาล เช่น สื่อกระจายเสียงตามสายตามหมู่บ้าน จัดทำป้ายไว้นิลป้ายไม้หรือเหล็กถาวรในจุดสำคัญ มีการประชุมแนะนำสมาชิกหรือผู้นำชุมชน หรือประชาชนทั่วๆ หรือจัดโครงการเดินรณรงค์ ตลอดจนอาจมีกลุ่มชุมชน/หมู่บ้านขึ้นในเรื่องความสะอาด

1.3.2 เทศบาลควรมีการจัดสรรงบประมาณเพิ่มสำหรับการอนุรักษ์งานประเพณีประจำหมู่บ้าน โดยการจัดทำแผน โครงการหรือสำรวจความคิดเห็นว่าประชาชนมีความต้องการอนุรักษ์งานประเพณีประจำหมู่บ้านอะไรบ้าง เช่น การผูกข้อมือ การทำบุญโตนตาโตนยายของหมู่บ้าน เป็นต้น ซึ่งทำนอกเหนือจากที่เทศบาล หรืออำเภอดำเนินการ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ มีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป 2 ข้อ ดังนี้

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งเสริมสนับสนุนที่ทำให้ผลการดำเนินงานของเทศบาลโนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ให้มากขึ้น

2.2 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาหรืออุปสรรคในการการดำเนินงานของเทศบาลโนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น