ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการคำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

ผู้ศึกษา สุกันยา กอชัยศิริกุล **ปริญญา** รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร. วัชรินทร์ สุทธิศัย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
รองศาสตราจารย์ คร. เสาวลักษณ์ นิกรพิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2558

บทคัดย่อ

การวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็น เปรียบเทียบความคิดเห็นที่ จำแนกประชาชนเป็นเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพแตกต่างกัน ข้อเสนอแนะแนวทาง พัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ กลุ่ม ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 379 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิและสุ่ม อย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า ได้ค่าความ เชื่อมั่นเท่ากับ .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้การทดสอบ โดยวิธี t – test (Independent Samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA), F-test โดยกำหนด นัยสำคัญของการทดสอบที่ระคับ .05 กรณีพบความแตกต่างผู้วิจัยได้เปรียบเทียบความแตกต่าง ค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ่ (Scheffe)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการคำเนินงานของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป น้อย คือ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ รองลงมาคือ ด้าน การป้องกันและระงับ โรคติดต่อ และด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่ สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการจัดให้มีและบำรุงทางบกและ

ทางน้ำ ด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ด้านการจัดให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน และด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง

- 2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการคำเนินงานของเทศบาล ตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า
- 2.1 ประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- 2.2 ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05
- 3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการคำเนินงานของเทศบาลตำบล โนนคินแคง อำเภอ โนนคิน แคง จังหวัดบุรีรัมย์ คือ ควรจัดให้มีกิจกรรมรณรงค์การทำความสะอาคของบ้านเรื่อนและ สถานที่ภายในเขตเทศบาล มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการอนุรักษ์งานประเพณีประจำ หมู่บ้าน เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่เทศบาลในการดูแลจัดเก็บและกำจัดขยะมูลฝอยในเขตเทศบาล และมีการอาสาสมัครรักษาความสงบเรียบร้อยออกตรวจในเวลากลางคืนในเทศบาลตำบล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM LINIVERSITY TITLE: The Opinion of the People towards Work Performance of Nhon

Dindeang Sub-district Municipality, NhonDindeang District,

Burirum Province

AUTHOR: Sukanya Kochaisirikul DEGREE: M.P.A. (Pubic Administration)

ADVISORS: Asst. Prof. Dr. Watcharin Sutthisai Chairman

Assoc. Prof. Dr. Saowaluk Nikompittaya Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2015

ABSTRACT

The aims of the research were to study and to compare the opinion of the people classified by gender, age, educational level and occupation towards the work performance of Nhon Dindeang Sub-district Municipality, Nhon Dindeang District, Burirum Province including the suggestions to development of the work performance. The samples were 379 people who are eligible for election in the area of NhonDindeang Sub-district Municipality. The instrument used was five rating scale questionnaire with the reliability value at .95. The statistic applied were frequency, percentage, standard deviation, *t*-test, on way ANOVA and Scheffe.

The results of the study were as follows;

1.The opinion of the people towards work performance of Nhon Dindeang Sub-district Municipality, Nhon Dindeang District, Burirum Province as overall was rated at moderate level. As considered by aspects, three aspects were rated at high level. They were the promotion and development of women, children, juveniles, elderly and invalids, the prevention of the infectious disease, the cleaning of roads and path and public area including the get rid of garbage and refuse. Five aspects were rated at high level, the supporting of land way and water way, the supporting of arts, tradition, local wisdom and good local culture. The education, training of the people, the maintenance of peach and order of the people and the supporting of fire equipment, respectively.

- 2. The comparison of the opinion of the people classified by gender, age, educational level towards the work performance of Nhon Dindeang Sub-district Municipality, Nhon Dindeang District, Burirum Province. was not different by the statistic at .05 level. But the people classified by occupation was found different by the statistic significant at .05 level
- 3. The suggestions to develop the work performance of Nhon Dindeang Sub-district Municipality, Nhon Dindeang District, Burirum Province were as follows; there should be the cleaning activities in the house and the area inside the Municipality should be promoted, the budget should be allocated for the maintenance of village tradition, the numbers of the officials for garbage collection should be increased and the volunteers for keeping order and peace should be increased.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY