



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง เจตคติของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์
การเกษตร สาขาโพนทราย จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับเจตคติของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาโพนทราย จังหวัดร้อยเอ็ด
2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 เจตคติของลูกค้านักค้าต่อการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาโพนทราย จังหวัดร้อยเอ็ด
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาโพนทราย จังหวัดร้อยเอ็ด
3. ผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือจากท่านช่วยตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
4. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น
ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

อย่างดียิ่ง

นายกิตติพงษ์ สุระมณี

นักศึกษาหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน () และเพิ่มคำลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลทั่วไปของท่าน

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. ระดับการศึกษา

() ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษา

() อนุปริญญา

()ปริญญาตรี

() สูงกว่าระดับปริญญาตรี

3. อาชีพ

() เกษตรกร

() ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ

() ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย

() นักเรียนนักศึกษา

() อื่น ๆ (ระบุ).....

4. ระยะเวลาในการใช้บริการกับ ธ.ก.ส.

() ต่ำกว่า 1 ปี

() 1 - 5 ปี

() 6 - 10 ปี

() 11 - 15 ปี

() มากกว่า 15 ปี

5. ประเภทของบริการหลักที่ท่านใช้บริการกับ ธ.ก.ส.

() ด้านเงินฝาก

() ด้านเงินกู้

ตอนที่ 2 เจตคติของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

สาขาโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ ที่	เจตคติของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารเพื่อ การเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาโพธาราย จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับเจตคติ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ						
1	พนักงานมีจิตสำนึกของการให้บริการ					
2	พนักงานมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับงานบริการ					
3	การจัดสภาพแวดล้อมของสถานที่ให้บริการ ให้ สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย สะดวกสบาย สวยงาม					
4	มีอุปกรณ์เครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการแก่ลูกค้า					
5	พนักงานที่ปฏิบัติงานบริการ ช่วยเสริมสร้างบรรยากาศ และความพึงพอใจของการบริการที่ดี					
ความคาดหวังของผู้รับบริการ						
6	การบริการที่รวดเร็วทันใจมีประสิทธิภาพ					
7	แสดงออกด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดีงาม					
8	บริการที่รวดเร็วและเอาใจใส่อย่างดี					
9	การสร้าง ความพึงพอใจหรือความประทับใจให้แก่ ลูกค้า					
10	พนักงานให้บริการลูกค้าตามลำดับก่อน - หลัง					
ความพร้อมในการบริการ						
11	ธนาคารมีอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ที่มีความพร้อมอยู่ ตลอดเวลา					
12	ธนาคารได้เตรียมพร้อมเอกสารและคำแนะนำการให้ บริการต่าง ๆ ไว้บริการแก่ลูกค้า					
13	พนักงานที่ให้บริการมีความพร้อมอยู่ตลอดเวลา					

ข้อ ที่	เจตคติของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารเพื่อ การเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาโพนทราย จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับเจตคติ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
14	พนักงานตรงต่อเวลาที่นัดหมาย					
15	พนักงานมีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการ ให้บริการลูกค้า					
ความมีคุณค่าของการบริการ						
16	พนักงานมีอัธยาศัยไมตรีต่อลูกค้า					
17	พนักงานมีกิริยา วาจา สุภาพอ่อน โยน					
18	พนักงานทักทายลูกค้าก่อนทุกครั้งที่มาใช้บริการ					
19	พนักงานแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย เหมาะสม					
20	การให้บริการลูกค้าเป็นไปอย่างต่อเนื่องไม่เกิดการ ติดขัด					
ความสนใจต่อการบริการ						
21	พนักงานให้บริการลูกค้าอย่างเท่าเทียมกัน					
22	พนักงานให้บริการด้วยความเสมอภาค					
23	การให้ความสนใจอย่างจริงใจต่อลูกค้าทุกระดับและ ทุกคนอย่างยุติธรรม					
24	การให้บริการที่เหมาะสมและเรียนรู้พฤติกรรมของ ลูกค้า					
25	การปฏิบัติต่อลูกค้าจะต้องสุภาพอ่อน โยนและให้ เกียรติลูกค้าตลอดเวลา					
ความมีไมตรีจิตในการบริการ						
26	การต้อนรับลูกค้าด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสและทำที่ ที่สุภาพอ่อน โยน					
27	การให้บริการด้วยไมตรีจิตแก่ลูกค้า					

ข้อ ที่	เจตคติของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารเพื่อ การเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาโพนทราย จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับเจตคติ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
28	พนักงานมีบุคลิกสง่างาม มีชีวิตชีวา ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาสุภาพอ่อนโยน					
29	พนักงานมีความเอาใจใส่ดูแลอย่างใกล้ชิด และด้วย น้ำใจของการบริการ					
30	พนักงานรู้จักค้นหาความต้องการของลูกค้าที่มีทักษะ และจิตสำนึกของการให้บริการ					
ความมีประสิทธิภาพของการดำเนินงานบริการ						
31	การให้บริการของพนักงานมีระบบขั้นตอนที่ชัดเจน					
32	พนักงานมีการพัฒนากลยุทธ์การบริการที่มีคุณภาพ สม่ำเสมอ					
33	การดำเนินงานบริการอย่างสม่ำเสมอให้เป็นไปตาม เกณฑ์					
34	การฝึกอบรมพนักงานบริการให้สามารถปฏิบัติงานใน หน้าที่ได้มาตรฐานคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ					
35	ธนาคารมีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์
การเกษตร สาขาโพนทราย จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์
การเกษตร สาขาโพนทราย จังหวัดร้อยเอ็ด

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

.....

.....

.....

2. ความคาดหวังของผู้รับบริการ

.....

.....

.....

3. ความพร้อมในการบริการ

.....

.....

.....

4. ความมีคุณค่าของการบริการ

.....

.....

.....

5. ความสนใจต่อการบริการ

.....

.....

.....

6. ความมีไมตรีจิตในการบริการ

.....

.....

.....

7. ความมีประสิทธิภาพของการดำเนินงานบริการ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข

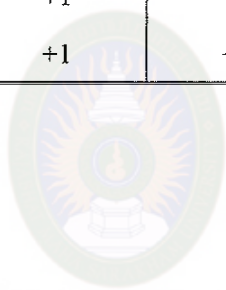
ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของ
การวิจัยโดยวิธีการหาค่า IOC

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	+1	3	1
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	+1	+1	+1	3	1
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	+1	3	1
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	+1	+1	+1	3	1
21	+1	+1	+1	3	1
22	+1	+1	+1	3	1
23	+1	+1	+1	3	1

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
24	+1	+1	+1	3	1
25	+1	+1	+1	3	1
26	+1	+1	+1	3	1
27	+1	+1	+1	3	1
28	+1	+1	+1	3	1
29	+1	+1	+1	3	1
30	+1	+1	+1	3	1
31	+1	+1	+1	3	1
32	+1	+1	+1	3	1
33	+1	+1	+1	3	1
34	+1	+1	+1	3	1
35	+1	+1	+1	3	1



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

Item	Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Scale Item-Total Correlation	Corrected Alpha if Item Deleted
A1	118.9750	141.0506	.2900	.8377
A2	118.6750	144.9942	.2004	.8398
A3	118.8500	138.6949	.4979	.8300
A4	118.8500	137.1051	.4849	.8300
A5	118.7000	143.3436	.3277	.8354
A6	118.7000	140.5744	.4155	.8327
A7	118.3500	148.6949	.1123	.8405
A8	118.6750	142.6353	.3242	.8356
A9	118.7750	144.9994	.2338	.8382
A10	118.6750	139.0968	.4527	.8314
A11	118.7250	141.9994	.3930	.8335
A12	118.4250	154.3532	.1774	.8491
A13	118.3250	150.2250	.0008	.8458
A14	118.4250	149.7891	.0248	.8442
A15	118.2000	147.7538	.2270	.8378
A16	118.4000	144.4000	.3679	.8347
A17	118.2750	149.0250	.1681	.8388
A18	118.6000	143.3744	.3525	.8347
A19	118.5500	142.0487	.4611	.8321
A20	118.4500	142.1000	.4696	.8320
A21	118.8750	138.7788	.4828	.8304
A22	118.6250	141.8301	.4496	.8322
A23	118.6000	144.4513	.4469	.8336
A24	118.6000	142.2462	.4709	.8321
A25	118.5750	141.8917	.4922	.8316
A26	118.3000	148.1641	.2074	.8382
A27	118.4500	144.2538	.3903	.8342

Item	Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Scale Item-Total Correlation	Corrected Alpha if Item Deleted
A28	118.4000	146.3487	.3420	.8358
A29	118.7000	144.5231	.2960	.8362
A30	118.8250	139.5840	.4855	.8306
A31	118.6750	137.6096	.5473	.8284
A32	119.0000	137.8974	.4872	.8301
A33	118.9750	137.7173	.4657	.8307
A34	118.9250	143.7635	.2825	.8368
A35	119.1250	143.5481	.2660	.8375

หมายเหตุ

1. N of Cases = 40

2. N of Items = 35

3. Alpha = .8393



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ 1520.02/ว1245

บัลเขติวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

10 กันยายน 2557

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์

เรียน นายณพพร มาชุมเหล็ก

ด้วย นายกิตติพงษ์ สุระมณี นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “เจตคติของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาโพนทราย จังหวัดร้อยเอ็ด” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรมหาวิทยาลัยฯ

ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา เพื่อผู้วิจัยจะได้นำไปใช้ในการศึกษาวิจัยให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัลเขติวิทยาลัย

บัลเขติวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438

ที่ ศธ 1520.02/ว 1245



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

10 กันยายน 2557

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์

เรียน นางบังอร ศรีโนรินทร์

ด้วย นายกิตติพงษ์ สุระมณี นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “เจตคติของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาโพนทราย จังหวัดร้อยเอ็ด” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรมหาวิทยาลัยฯ

ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์พระคุณท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องด้านภาษา เพื่อผู้วิจัยจะได้นำไปใช้ในการศึกษาวิจัยให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

จึงกราบนมัสการมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากพระคุณท่านด้วยดี กราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438

ที่ ศธ 1520.02/ว 1245



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

10 กันยายน 2557

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์

เรียน นายสันต์ เพ็ชรดวงษ์

ด้วย นายกิตติพงษ์ สุระมณี นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “เจตคติของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาโพนทราย จังหวัดร้อยเอ็ด” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรมหาบัณฑิตฯ

ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง ด้านสถิติ เพื่อผู้วิจัยจะได้นำไปใช้ในการศึกษาวิจัยให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438



ที่ ศธ 1520.02/1247

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

10 กันยายน 2557

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน

ด้วย นายกิตติพงษ์ สุระมณี นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “เจตคติของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาโพนทราย จังหวัดร้อยเอ็ด” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรมหาวิทยาลัยฯ

ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดอนุญาตให้ผู้วิจัยได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อจะได้นำข้อมูลไปทำการศึกษาวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438



ที่ ศธ 1520.02/1246

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

10 กันยายน 2557

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามเพื่อทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย

เรียน

ด้วย นายกิตติพงษ์ สุระมณี นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “เจตคติของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาโพนทราย จังหวัดร้อยเอ็ด” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรมหาวิทยาลัยฯ

ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดอนุญาตให้ผู้วิจัยได้ทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย โดยการสำรวจความคิดเห็นบุคลากรในหน่วยงานของท่าน เพื่อจะได้นำข้อมูลไปทำการวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438