

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยไว้ตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้ง อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร 17 หมู่บ้าน จำนวน 9,069 คน เทศบาลตำบลคำป่าหลาย . 2557 : ไม่ปรากฏเลขหน้า)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้ง อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ เครจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) จำนวน 382 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนดการสุ่มตัวอย่างดังนี้

3.1 ผู้วิจัยกำหนดการสุ่มตัวอย่างโดยแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยใช้จำนวนประชากรในแต่ละหมู่บ้านในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร เป็นเกณฑ์ในการกำหนดสัดส่วนเทียบกับจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 382 คน ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การหาสัดส่วนประชากรและกลุ่มตัวอย่างแยกเป็นหมู่บ้าน

หมู่ที่	หมู่บ้าน	ชาย	หญิง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	คำป่าหลาย	353	359	712	30
2	สามขา	387	364	751	32
3	นาเถื่อหลาย	313	330	643	27
4	นาตะแบง	388	394	782	33
5	แก้ง	292	278	570	24
6	นาคำน้อย	282	291	573	24
7	นาหนองขอ	148	136	284	12
8	นาสองห้อง	282	276	558	24
9	สามขา	247	255	502	21
10	ค้ำน้ำเที่ยง	155	163	318	13
11	นาตะแบง	248	244	492	21
12	คำป่าหลาย	293	254	547	23
13	โนนคำ	295	255	550	23
14	สามขาเหนือ	291	276	567	24
15	สามขาใต้	247	299	546	23
16	คำป่าหลาย	178	180	358	15
17	สามขา	139	177	316	13
รวม		4,538	4,531	9,069	382

3.2 จากนั้นผู้วิจัยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) โดยการจับสลาก มีวิธีการดังนี้ จัดทำกล่องขึ้น 17 กล่อง แต่ละกล่องมีรายชื่อของผู้มีสิทธิเลือกตั้งในหมู่บ้านนั้น ๆ จากนั้นจับสลากขึ้นมา ได้รายชื่อใดเขียนไว้และนำลงในกล่องเช่นเดิม เพื่อให้ทุกคนมีสิทธิถูกเลือกเท่าเทียมกัน หากจับได้รายชื่อซ้ำให้จับใหม่ ทำเช่นนี้ทุกกล่องจนได้กลุ่มตัวอย่างครบทุกกล่อง และได้กลุ่มตัวอย่างรวมกันครบจำนวน 382 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ข้อ ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ประกอบด้วย 9 ด้าน จำนวน 45 ข้อ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนววิธีของลิเคอร์ต (Likert) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open-ended Questionnaire)

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ จัดทำแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลและผลงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และปรึกษากรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

2. สร้างแบบสอบถามตามที่ศึกษาประกอบไปด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร

3. สร้างแบบสอบถามนำเสนอกรรมการที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบด้านความเที่ยงตรงหรือความสอดคล้องเชิงทางโครงสร้าง เชิงเนื้อหา เพื่อให้คำชี้แนะว่าถูกต้องสมบูรณ์อย่างน้อย

4. นำแบบสอบถามจากอาจารย์ที่ปรึกษามาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ ให้เป็นฉบับที่สมบูรณ์

5. นำข้อคำถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญ

ด้านรัฐประศาสนศาสตร์ 1 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาไทย 1 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย วัด ประเมินผล สถิติหรือคณิตศาสตร์ 1 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงหรือความสอดคล้องทาง โครงสร้างเชิงเนื้อหา และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและประเมินค่า IOC (Index of item Objective Congruence) โดยประเมินให้ค่า 1,0,-1

1 หมายถึง เห็นด้วย

0 หมายถึง ไม่แน่ใจ

-1 หมายถึง ไม่เห็นด้วย

ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

1. นายนพพล ศรีวะรัมย์ วุฒิการศึกษา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาสถิติ ประยุกต์ ตำแหน่งครูวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านประเมินผล
2. นางบุญเยี่ยม ศรีวะรัมย์ วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเอก ภาษาไทย ตำแหน่งครูชำนาญการ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา
3. นายมนวิช โภคสวัสดิ์ วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ตำแหน่งนักพัสดุการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมุกดาหาร เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านเนื้อหา
6. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์กำหนดให้เป็นฉบับ สมบูรณ์
7. นำเครื่องมือที่แก้ไขสมบูรณ์แล้วไปทดลอง (Try out) ให้กับประชากรในเขตพื้นที่ ตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหารจำนวน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อ หาค่าอำนาจจำแนกตามวิธีการของเพียร์สัน (Pearson) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่าง ง่าย (Correlation) ได้ค่าระหว่าง .20 จนถึง .87 แล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) แบบสอบถามทั้ง ฉบับด้วยวิธีการของ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .86
8. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ให้เป็นฉบับที่ สมบูรณ์ และนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวม จากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ขอความร่วมมือจากนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลคำป่าหลาย พร้อมแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร
2. ผู้วิจัยแต่งตั้งผู้ช่วยผู้วิจัยและให้การอบรมในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. แจกแบบสอบถาม
4. เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืน
5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนด้วยตนเอง จนได้แบบสอบถามครบตามจำนวนทุกฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม
2. ลงรหัสแบบสอบถามตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. กำหนดแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ ลิเคิร์ท (Likert Five Rating Scales, 1976 : 124-126) จำนวนเป็น 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ดังนี้

มากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
มาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
น้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

4. วิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร นำไปแปลผล โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ย 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51- 5.00	หมายถึง มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.50	หมายถึง มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51- 2.50	หมายถึง มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานน้อยที่สุด

5. วิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ โดยวิธีพรรณนาวิเคราะห์ (Description Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบ กรณีตัวแปรชั้นเพศ ผู้วิจัยใช้ การทดสอบค่า t -test (Independent Sample) กรณีตัวแปรระดับการศึกษาและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA), F-test อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่าง ผู้วิจัยจะดำเนินการเปรียบเทียบรายคู่ (Post hoc test) ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference)
4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยจะดำเนินการจัดกลุ่มข้อความ ประโยคหรือเนื้อหาที่มีความหมายเดียวกัน ลักษณะเดียวกัน (Grouping Content) แล้วดำเนินการแจกแจงความถี่ และพรรณนาความ