

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ผู้วิจัยนำมา สรุปผล อภิปรายผลและให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล คำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ปรากฏผลดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล คำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร

พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงค่าจากมากไปหาน้อย คือ ด้านรักษาความ สะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล รองลงมา คือ ด้านหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล ด้านการจัดให้มีและรักษาทางบก และทางน้ำ ด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ด้านราษฎรได้รับการฝึกอบรม ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ และด้านการ ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล คำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ต่างกัน

2.1 จากการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ระหว่างเพศชายและเพศหญิง โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 จากการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ที่มีระดับการศึกษา ทั้ง 3 ระดับ คือ ระดับ ประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และระดับการศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่า

มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ได้แก่ หมู่ที่ 1 บ้านคำป่าหลาย หมู่ที่ 2 บ้านสามขา หมู่ที่ 3 บ้านนาเสื่อหลาย หมู่ที่ 4 บ้านนาตะแบง หมู่ที่ 5 บ้านแก้ง หมู่ที่ 6 นาค้ำน้อย หมู่ที่ 7 บ้านนาหนองขอ หมู่ที่ 8 บ้านนาสองห้อง หมู่ที่ 9 บ้านสามขา หมู่ที่ 10 บ้านค้ำน้ำเที่ยง หมู่ที่ 11 บ้านนาตะแบง หมู่ 12 บ้านคำป่าหลาย หมู่ 13 บ้านโนนค้ำ หมู่ที่ 14 บ้านสามขาเหนือ หมู่ที่ 15 บ้านสามขาใต้ หมู่ 16 บ้านคำป่าหลาย หมู่ 17 บ้านสามขา ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันในทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันทุกด้าน คือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ด้านการให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ ด้านรักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ ด้านการให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ด้านราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และด้านหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล

1.3 ผลการศึกษาข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร

1.3.1 ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ควรมีการแต่งตั้งสมาชิกอปพร. อย่างเพียงพอทุกหมู่บ้านเพื่อรักษาความสงบ ควรมีวัสดุอุปกรณ์ในการป้องกันภัยต่าง ๆ อย่างเพียงพอ ควรมีการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและบรรเทา

1.3.2 ด้านการจัดให้มีและรักษาทางบกและทางน้ำ ควรมีการจัดให้มีช่องทางเดินเท้าบนถนน ควรจัดให้มีการเทศนาคอนกรีตเสริมเหล็กภายในหมู่บ้าน ควรมีการก่อสร้างถนนเพื่อการเดินทางที่สะดวกทุกหมู่บ้าน

1.3.3 ด้านรักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ควรมีการประสานกับหน่วยงานอื่นในการทำความสะอาดในชุมชน ควรมีการรณรงค์รักษาความสะอาดชุมชนร่วมกับประชาชน ควรมีพื้นที่ในการทิ้งขยะที่เหมาะสมและเพียงพอ

1.3.4 ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ควรมีการจัดการทำความสะอาดถนนและที่สาธารณะ ควรมีการก่อสร้างถนนเพื่อการเดินทางที่สะดวกทุกหมู่บ้าน ควรมีการประสานกับหน่วยงานอื่นในการทำความสะอาดในชุมชน

1.3.5 ด้านการให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ควรมีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นระบบ และคอยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรให้บริการของเจ้าหน้าที่ คอยบริการ 24 ชั่วโมง ควรมีรถดับเพลิงพร้อมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องไว้บริการประชาชน

1.3.6 ด้านราษฎรได้รับการฝึกอบรม ประชาชนควรมีความรู้ในเรื่องกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ควรจัดให้มีการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องในเรื่องต่าง ๆ ควรมีการฝึกอาชีพให้กับประชาชนในเขตพื้นที่

1.3.7 ด้านส่งเสริมการพัฒนาศรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ควรส่งเสริมให้กลุ่มสตรี เยาวชน ได้มีทักษะความรู้เพื่อแข่งขันในระดับต่าง ๆ ควรจัดโครงการหลีกเลี่ยงอบายมุขให้กับเด็กและเยาวชนหรือกลุ่มเสี่ยง ควรมีสวัสดิการให้กับกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการให้มีความรู้ด้านอาชีพ

1.3.8 ด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ควรมีการรวบรวม สนับสนุน ส่งเสริมพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่น ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่ออนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่น ควรมีส่วนร่วมกับประชาชนในการจัดกิจกรรมเพื่อการอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น

1.3.9 ด้านหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล ควรแจ้งให้ประชาชนทราบในเรื่องกรณีการแจ้งเกิด แจ้งตาย แจ้งย้ายถิ่นฐาน ควรแจ้งให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับกฎหมายการเลือกตั้ง การเสียสิทธิ์ การแจ้งเหตุที่ไม่สามารถไปเลือกตั้ง ควรแจ้งให้ประชาชนทราบในเรื่องการกำหนดน้ำหนักรถบรรทุกบนถนนที่เทศบาลก่อสร้าง

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

ตามสมมติฐานข้อที่ 1 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร อยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคำป่าหลาย

อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ไม่เป็นระบบ และเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการประชาชน รวมถึงเครื่องมือที่ใช้ไม่มีความทันสมัยและรวดเร็วต่อการให้บริการ ประชาชนไม่มีความรู้เกี่ยวกับการป้องกันโรคติดต่อและระงับโรคติดต่อเท่าที่ควร

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เรวัต สมบัติทอง (2543 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดภูเก็ต ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดภูเก็ต ที่มีวุฒิการศึกษา และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตนะศิริกรณ์ จินบุตร (2552 : 108-123) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหาร งานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ หลักการมีส่วนร่วม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักนิติธรรม ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม จำแนกตามปัจจัย คุณลักษณะส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ อาชีพ และรายได้ต่อเนื่อง โดยภาพรวมพบว่า ไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้าน ระดับการศึกษา โดยภาพรวมพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลตามสมมติฐานข้อที่ 2 ประชาชนจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษาและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร แตกต่างกัน

ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 จำแนกตามเพศ

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า เทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ได้มีการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีสถานที่รับแจ้งเหตุและให้บริการทุก 24 ชั่วโมงและจัดให้เจ้าหน้าที่คอยให้บริการประชาชนในยามเดือดร้อนจากภัยพิบัติต่าง ๆ รวมถึงมีสวัสดิการให้กับกลุ่มสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ให้มีความรู้ด้านอาชีพเพื่อสร้างรายได้ให้กับกลุ่ม มีเบี้ยผู้พิการ เบี้ยผู้สูงอายุ เบี้ยผู้คิดเชื้ออย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้กลุ่มสตรี เยาวชน ได้มีทักษะความรู้เพื่อแข่งขันในระดับต่าง ๆ

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรรณธิพา สมศรีดา (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยกำหนดให้พนักงานเทศบาลตำบลทุกแห่งในจังหวัดมหาสารคามเป็นกลุ่มตัวอย่าง ผลการวิจัยพบว่า ระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บรรณเลข ยูบลเขต (2550 : 95-100) ได้วิจัยเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต กิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเปรียบเทียบความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานในการดำรงตำแหน่งของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมดในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 106 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ผลการวิจัย พบว่า การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การ

บริหารส่วนตำบล ที่จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่ง สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกันไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ระดับการศึกษา

การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร มีเจ้าหน้าที่คอยบริการ 24 ชั่วโมง และเจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ มีการฝึกอบรมด้านอาชีพ เพื่อสร้างรายได้ รวมถึงส่งเสริมให้กลุ่มสตรี เยาวชน ได้มีทักษะความรู้เพื่อแข่งขันในระดับต่าง ๆ

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บรรณ เลข ยูบลเขต (2550 : 95-100) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต กิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็น เปรียบเทียบความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานในการดำรงตำแหน่งของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมดในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 106 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม ผลการวิจัย พบว่า 1) ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านระดับมาก มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการป้องกัน โรคและ ระวังโรคติดต่อ ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ด้านการส่งเสริมและการพัฒนา สตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส และด้านการดูแล รักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ระดับปานกลาง มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดให้มี และบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะ และรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 2) การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ที่จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการ ดำรงตำแหน่งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกันไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 หมู่บ้านที่อาศัยอยู่

การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ พบว่า โดยรวม และรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

เทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร มีการสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมเพื่ออนุรักษ์ประเพณีและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดกิจกรรมเพื่อการอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น และจัดให้มีการก่อสร้างถนนเพื่อการเดินทางที่สะดวกทุกหมู่บ้าน รวมถึงการจัดให้มีช่องทางเดินเท้าบนถนนด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปราณีศ ทนน้ำ (2551 : 93-94) ได้วิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาตอง อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาตอง อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาตอง อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี ที่มีสถานภาพ และหมู่บ้านแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ต่อสกุล เกียรติเจริญ (2552 : 86-91) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ผู้ศึกษาจึงขอเสนอแนะให้เทศบาลตำบลคำป่าหลาย ควรมีการปรับปรุงดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ผู้ศึกษาได้นำข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด 5 อันดับ มาเป็นข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อที่ 1 มีระดับเพลิงพร้อมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องไว้บริการประชาชน ($\bar{X} = 1.26$)

ข้อที่ 2 มีเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ ($\bar{X} = 1.15$)

ข้อที่ 3 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ คอยบริการ 24 ชั่วโมง ($\bar{X} = 1.15$)

ข้อที่ 4 ส่งเสริมให้กลุ่มสตรี เยาวชน ได้มีทักษะความรู้เพื่อแข่งขันในระดับ

ต่าง ๆ ($\bar{X} = 1.71$)

ข้อที่ 5 มีเครื่องมือที่ใช้ในการดับเพลิงเป็นเครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วต่อการให้บริการ ($\bar{X} = 1.91$)

ดังนั้นจึงได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ ดังนี้

1. เทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ควรมีการเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับระดับเพลิงรวมถึงอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องไว้บริการแก่ประชาชน

2. เทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ควรมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน อย่างเพียงพอต่อการให้บริการ ตลอด 24 ชั่วโมง

3. เทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร เครื่องมือที่ใช้ในการดับเพลิง ควรเป็นเครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วต่อการให้บริการ

1.2 จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ผลของการวิจัย ปรากฏ ดังนี้

1.2.1 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา พบว่าโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ ดังนี้

1) เทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ควรมีการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยร่วมกัน

2) เทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ควรจัดเจ้าหน้าที่คอยให้บริการประชาชนในยามเดือดร้อนจากภัยพิบัติต่าง ๆ

1.2.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตาม หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ พบว่าโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ ดังนี้

1) เทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ควรมีการเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับระดับเพลิงรวมถึงอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องไว้บริการแก่ประชาชน

2) เทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร เครื่องมือที่ใช้ในการดับเพลิง ควรเป็นเครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วต่อการให้บริการ

1.3 จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ผู้ศึกษาได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ ดังนี้

1.3.1 เทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ควรแจ้งให้ประชาชนทราบในเรื่องกรณีการแจ้งเกิด แจ้งตาย แจ้งย้ายถิ่นฐาน

1.3.2 เทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ควรให้ประชาชนมีความรู้ในเรื่องกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ

1.3.3 เทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร ควรมีการประสานกับหน่วยงานอื่น ในการทำความสะอาดในชุมชน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ผู้ศึกษาขอเสนอแนะในเรื่องดังต่อไปนี้

2.1 ควรมีการศึกษาคำความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านการให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิงของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร

2.2 ควรมีการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานเทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร เพื่อประสิทธิให้ดียิ่งขึ้น