

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง เจตคติของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการวิจัย ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. คำตอบทุกคำตอบ ในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยถือเป็นความลับ
3. ขอความกรุณาให้ตอบคำถามทุกข้อ
4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับ เจตคติของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย 4 ด้าน คือ ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้ง บุคลากรด้านการบำรุงรักษาบุคลากร ด้านการพัฒนาบุคลากรและด้านการให้บุคลากรพ้นจากงาน เป็นคำถามปลายปิด
 - ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เป็นคำถามปลายเปิด
5. ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาวางแผน ปรับปรุงแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้อนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

นางสาววิยะดา อุดมมาณ

(ผู้วิจัย)

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อเท็จจริงมากที่สุด

1. เพศ
 - (.....) ชาย
 - (.....) หญิง
2. อายุ
 - (.....) ต่ำกว่า 20 ปี
 - (.....) 20- 30 ปี
 - (.....) 31 – 40 ปี
 - (.....) 41 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 - (.....) ต่ำกว่าอนุปริญญา(ปวช.)
 - (.....) อนุปริญญา (ปวส.)
 - (.....) ปริญญาตรี
 - (.....) สูงปริญญาตรี(ปริญญาโท ปริญญาเอก)
4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
 - (.....) น้อยกว่า 3 ปี
 - (.....) 3 - 6 ปี
 - (.....) 7- 9 ปี
 - (.....) 10 ปี ขึ้นไป

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับ เจตคติของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างระดับการดำเนินการบริหารงานบุคคลที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดดำเนินการอยู่ ณ ี่ขณะนี้ ที่ตรงกับความจริงของตามที่ท่านสัมผัสได้เพียงช่องเดียว

ข้อ	การบริหารงานบุคคล ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย	ระดับเจตคติ				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	1. ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร					
1.	มีการวางแผนอัตรากำลังคนขององค์กรอย่างเหมาะสม					
2.	มีการจัดทำแผนในการสรรหาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง					
3.	มีการได้รับข้อมูลในการสรรหาบุคลากรจากผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ					
4.	มีความร่วมมือของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการสรรหาบุคลากรอย่างเหมาะสม					
5	การมีส่วนร่วมของพนักงานในการสรรหาบุคลากรอย่างเป็นระบบมีความร่วมมือของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการสรรหาบุคลากรอย่างเหมาะสม					
6	มีการดำเนินการสรรหาเป็นไปตามระเบียบที่กำหนดไว้ทุกครั้ง					
7	วิธีการสรรหามีหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่ชัดเจน					
8	คุณสมบัติของพนักงานที่ได้รับการบรรจุตรงตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งทุกตำแหน่ง					
9	การบรรจุพนักงานมีความโปร่งใส					
10	การบรรจุพนักงานทันตามเวลาที่กำหนด					

ข้อ	การบริหารงานบุคคล ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย	ระดับเจตคติ				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	2. ด้านการบำรุงรักษาบุคลากร					
1.	มีการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ก่อนเข้าปฏิบัติงาน ทุกครั้ง					
2.	ให้โอกาสพนักงานทุกคน ได้แสดงความคิดเห็น ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน					
3.	มีการแจ้งข่าวสารของทางราชการ ให้แก่ พนักงานทราบอย่างต่อเนื่อง					
4.	มีการมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ทุก ตำแหน่ง					
5.	การให้ความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานแก่ พนักงานอย่างต่อเนื่อง					
6.	มีการจัดกิจกรรมนันทนาการแก่พนักงานใน หน่วยงานเป็นประจำ					
7.	มีการจัดบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมที่ดีใน การปฏิบัติงานในหน่วยงานอย่างเหมาะสม					
8.	มีการแก้ไขความขัดแย้งระหว่างพนักงานกับ เพื่อนร่วมงานอย่างทันเวลา					
9.	การถูกเอารัดเอาเปรียบในการปฏิบัติงานจาก เพื่อนร่วมงานได้รับการแก้ไขอย่างทันเวลา					
10.	มีการชี้แจง แนะนำระเบียบการปฏิบัติงานอย่าง สม่ำเสมอ					
	3. ด้านการพัฒนาบุคลากร					
1.	มีการจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อเป็นการ พัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง					
2.	มีการให้โอกาสพนักงาน ไปศึกษาดูงานร่วมกับ หน่วยงานอื่นอย่างสม่ำเสมอ					

ข้อ	การบริหารงานบุคคล ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย	ระดับเจตคติ				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
3.	มีการจัดหาเอกสาร คู่มือ วัสดุ อุปกรณ์ เพื่อใช้ ในการปฏิบัติงานแก่พนักงานอย่างพอเพียง					
4.	มีการจัดประชุมทางวิชาการเพื่อแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นของพนักงานในการปฏิบัติงานอย่าง ต่อเนื่อง					
5	มีการเชิญวิทยากร หรือผู้ทรงคุณวุฒิจาก ภายนอกมาให้ความรู้และประสบการณ์แก่ พนักงานเป็นประจำ					
6	การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ยุติธรรม					
7	มีการพัฒนาการทำงานในรูปของทีมงานอย่าง สม่ำเสมอ					
8	มีการส่งเสริมให้พนักงานมีการศึกษาต่ออย่าง ต่อเนื่อง					
9	การติดตามผลการพัฒนาพนักงานหลังจาก ได้รับ การพัฒนาแล้วทุกครั้ง					
10	มีการศึกษาดูงานปีละ 1 ครั้ง					
	4. ด้านการให้บุคลากรพ้นจากงาน					
1.	มีการจัดประชุมชี้แจงระเบียบข้อบังคับ เกี่ยวกับ การให้บุคลากรพ้นจากงานทุกครั้ง					
2.	การสำรวจความต้องการของพนักงานที่จะพ้น จากงานเพื่อเตรียมพนักงานมาทดแทนอย่าง สม่ำเสมอ					
3.	การปฏิบัติงานของพนักงานที่จะพ้นจากงาน					
4.	มีการให้ความช่วยเหลือ พนักงานที่จะพ้นจาก งานอย่างสม่ำเสมอ					

ข้อ	การบริหารงานบุคคล ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย	ระดับเจตคติ				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
5	มีการสร้างความเข้าใจอันดีกับพนักงานที่จะพ้น จากงานอย่างสม่ำเสมอ					
6	การให้พนักงานออกจากงาน มีความโปร่งใส เป็นธรรม					
7	มีการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับผลประโยชน์ ของพนักงานที่พ้นจากงาน					
8	จัดให้ความรู้และแนะนำวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการ พ้นจากงานให้แก่พนักงานที่กำลังพ้นจากงานทุก ครั้ง					
9	การให้พนักงานออกจากงาน เป็นไปตาม ระเบียบทุกครั้ง					
10	มีการจัดสวัสดิการให้กับพนักงานที่จะพ้นจาก งานอย่างต่อเนื่อง					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

การบริหารงานบุคคล	ข้อเสนอแนะ
<p>1. การสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>2. การบำรุงรักษาบุคลากร</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>3. การพัฒนาบุคลากร</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>4. การให้บุคลากรพ้นจากงาน</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ขอบคุณในความกรุณาตอบแบบสอบถาม

นางสาววิยะดา อุดมถนอม

นักศึกษาระดับปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ภาคผนวก ข
การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 1 การหาค่า IOC ของแบบสอบถาม

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	+1	3	1
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	+1	+1	+1	3	1
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	+1	3	1
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	+1	+1	+1	3	1

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
21	+1	+1	+1	3	1
22	+1	+1	+1	3	1
23	+1	+1	+1	3	1
24	+1	+1	+1	3	1
25	+1	+1	+1	3	1
26	+1	+1	+1	3	1
27	+1	+1	+1	3	1
28	+1	+1	+1	3	1
29	+1	+1	+1	3	1
30	+1	+1	+1	3	1
31	+1	+1	+1	3	1
32	+1	+1	+1	3	1
33	+1	+1	+1	3	1
34	+1	+1	+1	3	1
35	+1	+1	+1	3	1
36	+1	+1	+1	3	1
37	+1	+1	+1	3	1
38	+1	+1	+1	3	1
39	+1	+1	+1	3	1
40	+1	+1	+1	3	1

ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

คำถามข้อที่	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
คำถาม 1	146.9000	207.9385	.6340	.9281
คำถาม 2	146.8500	210.0795	.5548	.9289
คำถาม 3	147.1000	210.5026	.5717	.9288
คำถาม 4	147.0750	216.4814	.2602	.9317
คำถาม 5	147.1250	213.0865	.4655	.9298
คำถาม 6	146.9000	207.9385	.6340	.9281
คำถาม 7	146.8500	210.0795	.5548	.9289
คำถาม 8	147.1000	210.5026	.5717	.9288
คำถาม 9	146.9750	219.1532	.1341	.9329
คำถาม 10	146.6500	215.6179	.2942	.9314
คำถาม 11	146.9000	207.9385	.6340	.9281
คำถาม 12	146.8500	210.0795	.5548	.9289
คำถาม 13	147.1000	210.5026	.5717	.9288
คำถาม 14	147.0250	216.3327	.3113	.9311
คำถาม 15	146.9000	207.9385	.6340	.9281
คำถาม 16	146.8500	210.0795	.5548	.9289
คำถาม 17	147.1000	210.5026	.5717	.9288
คำถาม 18	147.4500	220.1000	.1459	.9320
คำถาม 19	146.9000	207.9385	.6340	.9281
คำถาม 20	146.8500	210.0795	.5548	.9289

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

คำถามข้อที่	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
คำถาม 21	147.1000	210.5026	.5717	.9288
คำถาม 22	147.3500	218.8487	.2142	.9316
คำถาม 23	146.9000	207.9385	.6340	.9281
คำถาม 24	146.8500	210.0795	.5548	.9289
คำถาม 25	147.1000	210.5026	.5717	.9288
คำถาม 26	147.4500	218.6641	.2404	.9314
คำถาม 27	146.9000	207.9385	.6340	.9281
คำถาม 28	146.8500	210.0795	.5548	.9289
คำถาม 29	147.1000	210.5026	.5717	.9288
คำถาม 30	147.3500	225.0538	.2812	.9340
คำถาม 31	146.9000	207.9385	.6340	.9281
คำถาม 32	146.8500	210.0795	.5548	.9289
คำถาม 33	147.1000	210.5026	.5717	.9288
คำถาม 34	146.7750	221.5635	.2030	.9339
คำถาม 35	146.6250	219.7788	.2074	.9331
คำถาม 36	146.9000	207.9385	.6340	.9281
คำถาม 37	146.8500	210.0795	.5548	.9289
คำถาม 38	146.9000	207.9385	.6340	.9281
คำถาม 39	146.8500	210.0795	.5548	.9289
คำถาม 40	147.1000	210.5026	.5717	.9288

N of Cases = 40.0

N of Items = 40

Alpha = .9313

ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๑๐๘๐



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีจังหวัดหนองคาย

ด้วย นางสาววิยะดา อุตมาณ รหัสนักศึกษา 558460010317. ๕๕๘๔๖๐๐๑๐๓๑๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครพนม กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “เจตคติของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำนวน 144 คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๕๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๑๐๘๐



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน นายพิชิต ตีหะปัญญา

ด้วย นางสาววิยะดา อุดมมาธ รหัสนักศึกษา ๕๕๘๔๖๐๐๑๐๓๑๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครพนม กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “เจตคติของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรรรถ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๑๐๘๐

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน นางอรุณศรี นัทรกิตติชัย

ด้วย นางสาววิยะดา อุตมาณ รหัสนักศึกษา ๕๕๘๔๖๐๐๑๐๓๑๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครพนม กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “เจตคติของบุคลากรต่อการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวรม)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘