

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกรในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษานำเสนอตามลำดับขั้นดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
f	แทน	ค่าความถี่
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้เปรียบเทียบใน F-test
SS	แทน	ผลรวมกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยกำลังสองของคะแนน (Mean of Squares)
df	แทน	ระดับชั้นของความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
p-value	แทน	ความน่าจะเป็นที่จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (Probability)

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 159 ฉบับ ดำเนินการตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ แล้วนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นดังนี้

1. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้งโดยรวมและรายด้าน โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. วิเคราะห์การเปรียบเทียบความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามหมู่บ้าน

3. วิเคราะห์ ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์เนื้อหาและโดยการหาค่าความถี่ และการพรรณนาความ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวม และรายด้าน

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน สถิติที่ใช้ ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปราบกฎผล ดังตารางที่ 3 – 8 ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์โดยรวมและรายด้าน

ด้าน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1.ขั้นตอนการขออนุมัติสินเชื่อ	3.18	0.49	ปานกลาง
2.วงเงินสินเชื่อที่อนุมัติ	3.35	0.38	ปานกลาง
3. การให้บริการของธนาคาร	3.38	0.40	ปานกลาง
4. ความมั่นคงและปลอดภัย	3.13	0.28	ปานกลาง
5.อัตราดอกเบี้ยที่ต้องชำระ	3.07	0.20	ปานกลาง
โดยรวม	3.22	0.11	ปานกลาง

จากตารางที่ 3พบว่าความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$;S.D.= 0.11) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการให้บริการของธนาคาร ($\bar{X} = 3.38$;S.D.= 0.40)รองลงมา คือ ด้านวงเงินสินเชื่อที่อนุมัติให้ ($\bar{X} = 3.35$;S.D.=0.38) ด้านขั้นตอนการขออนุมัติสินเชื่อ ($\bar{X}=3.18$;S.D.=0.49)ด้านความมั่นคงและปลอดภัย ($\bar{X} = 3.13$;S.D.=0.28)และด้านอัตราดอกเบี้ยที่ต้องชำระ ($\bar{X} = 3.07$;S.D.= 0.20)ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอดำรงวิทยาคาร จังหวัดกาฬสินธุ์ด้านขั้นตอนการขออนุมัติสินเชื่อ

ด้านขั้นตอนการขออนุมัติสินเชื่อ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การเตรียมเอกสารขอสินเชื่อ เช่น สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน อื่นๆมีความเหมาะสม	2.98	1.00	ปานกลาง
2. การยื่นคำขอสินเชื่อได้รับความสะดวกรวดเร็ว	3.52	0.50	มาก
3. ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อนี้มีความเหมาะสม	2.99	0.73	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการชี้แจงข้อมูลต่างๆในการยื่นคำขออย่างละเอียดครบถ้วน	3.24	0.83	ปานกลาง
โดยรวม	3.18	0.49	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอดำรงวิทยาคาร จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านขั้นตอนการขออนุมัติสินเชื่อโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$; S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ข้อที่ 2 การยื่นคำขอสินเชื่อได้รับความสะดวกรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.52$; S.D. = 0.50) และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อที่ 4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการชี้แจงข้อมูลต่างๆในการยื่นคำขออย่างละเอียดครบถ้วน ($\bar{X} = 3.24$; S.D. = 0.83) ข้อที่ 3 ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อนี้มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 2.99$; S.D. = 0.73) และข้อที่ 1 การเตรียมเอกสารขอสินเชื่อ เช่น สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน อื่นๆมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 2.98$; S.D. = 1.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ด้านวงเงินสินเชื่อที่อนุมัติ

ด้านวงเงินสินเชื่อที่อนุมัติ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. เงื่อนไขการกำหนดวงเงินอนุมัติบัตรสินเชื่อเกษตรกรมีความชัดเจน	2.96	0.71	ปานกลาง
2. เกษตรกรได้รับวงเงินสินเชื่อตามที่ขออนุมัติไว้ครั้งแรก	3.47	0.77	ปานกลาง
3. เกษตรกรได้ใช้บัตรตามวัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงินบัตรสินเชื่อเกษตรกร	3.78	0.47	มาก
4.ระบบการให้บริการบัตรสินเชื่อเกษตรกร มีความเหมาะสม	3.19	0.82	ปานกลาง
โดยรวม	3.35	0.38	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ด้านวงเงินสินเชื่อที่อนุมัติโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.35$; S.D.= 0.38) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือข้อที่ 3 เกษตรกรได้ใช้จ่ายบัตรตามวัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงินบัตรสินเชื่อเกษตรกร ($\bar{X}=3.78$; S.D.=0.47) อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อที่ 2 ท่านได้รับวงเงินสินเชื่อตามที่ขออนุมัติไว้ครั้งแรก ($\bar{X}=3.47$; S.D.=0.77) ข้อที่ 4 ระบบการให้บริการบัตรสินเชื่อเกษตรกรมีความเหมาะสม ($\bar{X}=3.19$; S.D.=0.82) และข้อที่ 1 เงื่อนไขการกำหนดวงเงินอนุมัติบัตรสินเชื่อเกษตรกรมีความชัดเจน ($\bar{X}=2.96$; S.D.=0.71) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ด้านการให้บริการของธนาคาร

ด้านการให้บริการของธนาคาร	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1.พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการอย่างดียิ่ง	3.45	0.67	ปานกลาง
2. พนักงานให้คำแนะนำและช่วยเหลือเกษตรกรอย่างรวดเร็ว	3.18	0.60	ปานกลาง
3.พนักงานเอาใจใส่ต่อเกษตรกรตลอดระยะเวลาการให้บริการ	3.19	0.50	ปานกลาง
4. เกษตรกรสามารถเลือกใช้บริการได้หลายช่องทาง เช่น Call Center ,Websiteและจดหมาย	3.69	0.78	มาก
โดยรวม	3.38	0.40	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการให้บริการของธนาคาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$;S.D.= 0.40)เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อคือข้อที่ 4 เกษตรกรสามารถเลือกใช้บริการได้หลายช่องทาง เช่น Call Center ,Websiteและจดหมาย($\bar{X}=3.69$;S.D.= 0.78)อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ข้อที่ 1พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการอย่างดียิ่ง($\bar{X} = 3.45$;S.D.= 0.67) ข้อที่3พนักงานเอาใจใส่ต่อเกษตรกรตลอดระยะเวลาการให้บริการ($\bar{X} = 3.19$;S.D.= 0.50) และข้อที่ 2พนักงานให้คำแนะนำและช่วยเหลือท่านอย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.18$;S.D.= 0.60) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ด้านความมั่นคงและปลอดภัย

ด้านความมั่นคงและปลอดภัย	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1.เกษตรกรสามารถวางแผนทางการเงินได้ล่วงหน้า	2.97	0.85	ปานกลาง
2.เกษตรกรมีเงินลงทุนด้านการเกษตรเพิ่มมากขึ้น	3.14	0.75	ปานกลาง
3. บัตรสินเชื่อมีความปลอดภัยต่อการโจรกรรม	3.13	0.74	ปานกลาง
4. ระบบเทคโนโลยีที่ใช้สร้างความมั่นคงและปลอดภัยแก่เกษตรกร	3.27	0.48	ปานกลาง
โดยรวม	3.13	0.28	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ด้านความมั่นคงและปลอดภัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.13$;S.D.= 0.28)เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือข้อที่ 4ระบบเทคโนโลยีที่ใช้สร้างความมั่นคงและปลอดภัยแก่เกษตรกร($\bar{X}= 3.27$;S.D.= 0.48)ข้อที่ 2 เกษตรกรมีเงินลงทุนด้านการเกษตรเพิ่มมากขึ้น($\bar{X}= 3.14$;S.D.= 0.75) ข้อที่3บัตรสินเชื่อมีความปลอดภัยต่อการโจรกรรม($\bar{X}= 3.13$;S.D.=0.74)และข้อที่ 1 เกษตรกรสามารถวางแผนทางการเงินได้ล่วงหน้า($\bar{X}= 2.97$;S.D.= 0.85) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ด้านอัตราดอกเบี้ยที่ต้องชำระ

ด้านอัตราดอกเบี้ยที่ต้องชำระ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. อัตราดอกเบี้ย มีความเหมาะสม	3.27	0.44	ปานกลาง
2. ระยะเวลาในการชำระคืน มีความเหมาะสม	3.25	0.43	ปานกลาง
3. สิทธิพิเศษต่างๆ ของผู้ถือบัตรมีความเหมาะสม คຸ້ມคຳ	2.76	0.42	ปานกลาง
4. อัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นกรณีส่งล่าช้าหรือผิดนัด มีความเหมาะสมแล้ว	3.24	0.47	ปานกลาง
โดยรวม	3.07	0.20	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านอัตราดอกเบี้ยที่ต้องชำระ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.07$; S.D. = 0.20) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือข้อที่ 1 อัตราดอกเบี้ยมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.27$; S.D. = 0.44) ข้อที่ 2 ระยะเวลาในการชำระคืน มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.25$; S.D. = 0.43) ข้อที่ 4 อัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นกรณีส่งล่าช้าหรือผิดนัด มีความเหมาะสมแล้ว ($\bar{X} = 3.24$; S.D. = 0.47) และข้อที่ 3 สิทธิพิเศษต่างๆ ของผู้ถือบัตรมีความเหมาะสม คຸ້ມคຳ ($\bar{X} = 2.76$; S.D. = 0.42) ตามลำดับ

2. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลงสมบูรณ อำเภอกำคั่นโท จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามหมู่บ้านปรากฏตามตารางที่ 9-10 ดังนี้

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลงสมบูรณ อำเภอกำคั่นโท จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามหมู่บ้านโดยรวมและรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านขั้นตอนการขออนุมัติสินเชื่อ	ระหว่างกลุ่ม	.218	8	.027	.108	.999
	ภายในกลุ่ม	38.088	150	.254		
	รวม	38.307	158			
2. ด้านวงเงินสินเชื่อที่อนุมัติ	ระหว่างกลุ่ม	1.987	8	.248	1.771	.087
	ภายในกลุ่ม	21.040	150	.140		
	รวม	23.027	158			
3. ด้านการให้บริการของธนาคาร	ระหว่างกลุ่ม	.893	8	.112	.678	.711
	ภายในกลุ่ม	24.716	150	.165		
	รวม	25.609	158			
4. ด้านความมั่นคงและปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	3.069	8	.384	5.732	.000*
	ภายในกลุ่ม	10.038	150	.067		
	รวม	13.107	158			
5. ด้านอัตราดอกเบี้ยที่ต้องชำระ	ระหว่างกลุ่ม	.071	8	.009	.198	.991
	ภายในกลุ่ม	6.696	150	.045		
	รวม	6.767	158			
รวมความคิดเห็น	ระหว่างกลุ่ม	.050	8	.006	.429	.902
	ภายในกลุ่ม	2.198	150	.015		
	รวม	2.248	158			

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลงสมบูรณ อำเภอกำคั่นโท จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามหมู่บ้านโดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านความมั่นคงและปลอดภัยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจึงทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลคงสมบูรณ์

อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์จำแนกตามหมู่บ้าน ด้านความมั่นคงและปลอดภัย

หมู่บ้าน	หมู่ที่ 1 ($\bar{X}=3.22$)	หมู่ที่ 2 ($\bar{X}=3.22$)	หมู่ที่ 3 ($\bar{X}=3.27$)	หมู่ที่ 4 ($\bar{X}=3.22$)	หมู่ที่ 5 ($\bar{X}=3.20$)	หมู่ที่ 6 ($\bar{X}=3.21$)	หมู่ที่ 7 ($\bar{X}=3.22$)	หมู่ที่ 8 ($\bar{X}=3.20$)	หมู่ที่ 9 ($\bar{X}=3.21$)
หมู่ที่ 1 ($\bar{X}=3.22$)	-	.00*	.01*	.00*	.06	.04*	.00*	.08	.18
หมู่ที่ 2 ($\bar{X}=3.22$)	-	-	.00*	.91	.34	.45	.92	.60	.19
หมู่ที่ 3 ($\bar{X}=3.27$)	-	-	-	.00*	.00*	.00*	.00*	.00*	.00*
หมู่ที่ 4 ($\bar{X}=3.22$)	-	-	-	-	.32	.43	1.00	.56	.19
หมู่ที่ 5 ($\bar{X}=3.20$)	-	-	-	-	-	.85	.39	.81	.72
หมู่ที่ 6 ($\bar{X}=3.21$)	-	-	-	-	-	-	.49	.93	.59
หมู่ที่ 7 ($\bar{X}=3.22$)	-	-	-	-	-	-	-	.60	.24
หมู่ที่ 8 ($\bar{X}=3.20$)	-	-	-	-	-	-	-	-	.59
หมู่ที่ 9 ($\bar{X}=3.21$)	-	-	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลคงสมบูรณ์

อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์จำแนกตามหมู่บ้าน ด้านความมั่นคงและปลอดภัยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมู่บ้านที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันได้แก่ หมู่ที่ 1 กับหมู่ที่ 2 หมู่ที่ 1 กับ หมู่ที่ 3 หมู่ที่ 1 กับ หมู่ที่ 4 หมู่ที่ 1 กับ หมู่ที่ 6 หมู่ที่ 1 กับ หมู่ที่ 7 หมู่ที่ 2 กับ หมู่ที่ 3 หมู่ที่ 3 กับ หมู่ที่ 5 หมู่ที่ 3 กับ หมู่ที่ 6 หมู่ที่ 3 กับ หมู่ที่ 7 หมู่ที่ 3 กับ หมู่ที่ 8 และหมู่ที่ 3 กับ หมู่ที่ 5

3.ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลดงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลผู้ใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกรในเขตตำบลดงสมบูรณ์ และเชิญตัวแทนเกษตรกรผู้ใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกรในเขตตำบลดงสมบูรณ์ จำนวน 45 คน แบ่งเป็นหมู่บ้านละ 5 คน จำนวน 9 หมู่บ้าน นักพัฒนาชุมชน นักบริหารงานทั่วไป และนายกเทศมนตรีตำบลดงสมบูรณ์ พร้อมด้วยตัวแทนฝ่ายสินเชื่อจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาอำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ณ ห้องประชุมสำนักงานเทศบาลตำบลดงสมบูรณ์ ในระหว่างวันที่ 10-12 มิถุนายน 2557 มาร่วมประชุมเพื่อนำเสนอข้อมูลพร้อมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ ของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลดงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ นำไปปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลดงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ (f) ปรากฏผลดังตารางที่ 11 ดังนี้

ตารางที่ 11 แสดงค่าความถี่ข้อเสนอแนะของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลดงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อเสนอแนะ	f
ด้านวงเงินสินเชื่อที่อนุมัติ	
1. วงเงินอนุมัติขึ้นอยู่กับผู้บริหารพิจารณาอนุมัติไม่แน่นอนควรกำหนดให้ชัดเจน	10
2. เกษตรกรบางรายไม่ได้รับวงเงินสินเชื่อตามที่ขออนุมัติไว้ครั้งแรก	4
3. บัตรสินเชื่อเกษตรกรควรปรับปรุงให้สวยงามและสะดวกในการพกพา	3
4. บัตรสินเชื่อเกษตรกรไม่ควรระบุวัตถุประสงค์หรือเงื่อนไขการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร	5
รวม	23
ด้านความมั่นคงและปลอดภัย	
1. ธนาคารควรอบรมเกษตรกรผู้ใช้บัตรสินเชื่อให้มีแนวทางวางแผนการใช้จ่ายเงินได้ล่วงหน้ารวมทั้งความปลอดภัยของบัตรสินเชื่อ ให้เป็นระบบ	7
2. ธนาคารควรมีความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขข้อผิดพลาด เช่น ยอคบัญชีบัตรสินเชื่อเกษตรกรผิดพลาด	5
3. ธนาคารควรมีความสะดวกรวดเร็วในการยกเลิกบัตร เมื่อบัตรสินเชื่อเกษตรกรสูญหาย	6
4. รูปแบบและการบริการข้อมูลข่าวสารแก่เกษตรกร ควรที่จะพัฒนาปรับปรุงให้ทันสมัย	3
รวม	21

ข้อเสนอแนะ	f
ด้านขั้นตอนการขออนุมัติสินเชื่อ	
1. การเตรียมเอกสารขอสินเชื่อยังไม่มีความชัดเจน ยังต้องหาเอกสารเพิ่มเติม การประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึง ธนาคารควรประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจนและทั่วถึง	8
2. ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องการขอสินเชื่อเกษตรกร เพราะเจ้าหน้าที่มีน้อยคน.	3
3. เจ้าหน้าที่ควรชี้แจงข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรให้เกษตรกรทราบก่อนใช้บริการ	5
4. เจ้าหน้าที่ควรออกมาประชุมหรือประชาคมแจ้งให้เกษตรกรทราบ	4
รวม	20
ด้านอัตราดอกเบี้ยที่ต้องชำระ	
1. อัตราดอกเบี้ย ควรปรับลงเรื่อยๆตามความสามารถในการชำระหนี้ของเกษตรกร	3
2. ธนาคารควรกำหนดให้มีอัตราดอกเบี้ยต่ำหรือ อัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นกรณีส่งล่าช้าหรือผิดนัด ควรมีวิธีการปรับที่เหมาะสม	8
3. การให้บริการของธนาคารในการรับชำระหนี้ควรมีสถิติพิเศษต่างๆหรือของรางวัล แจกเป็นประจำทุกปีตามยอดวงเงินที่เกษตรกรใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร	1
4. ธนาคารกำหนดช่วงเวลาปลอดดอกเบี้ยเพิ่มเติม	7
รวม	19
ด้านการให้บริการของธนาคาร	
1. พนักงานควรสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างพนักงานกับผู้ใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร	4
2. พนักงานควร ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่เกษตรกรในการติดต่อขอสินเชื่อให้เข้าใจ.	6
3. จำนวนร้านค้าหรือสถานที่รับบัตรสินเชื่อยังไม่เพียงพอ	5
4. ร้านค้าที่ร่วม โครงการบัตรสินเชื่อเกษตรกรควรพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้บัตร	3
รวม	17
โดยรวม	100

จากตารางที่ 11 พบว่า ข้อเสนอแนะของเกษตรกรต่อการใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ในเขตตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม ซึ่งมีค่าความถี่เรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ด้านวงเงินสินเชื่อที่อนุมัติให้ (f = 23) 2) ด้านความมั่นคงและปลอดภัย (f = 21) 3) ด้านขั้นตอนการขออนุมัติสินเชื่อ (f = 20) 4) ด้านอัตราดอกเบี้ยที่ต้องชำระ (f = 19) และ 5) ด้านการให้บริการของธนาคาร (f = 17) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าข้อเสนอแนะมี ดังนี้

1. ด้านวงเงินสินเชื่อที่อนุมัติพบว่า ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุดคือ เงื่อนไขการกำหนดวงเงินอนุมัติขึ้นอยู่กับผู้บริหารพิจารณาอนุมัติไม่แน่นอนควรมีกำหนดให้แน่นอน($f=10$) ส่วนข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่ต่ำสุดคือ บัตรสินเชื่อเกษตรกรควรปรับปรุงให้สวยงามและสะดวกในการพกพา($f=3$)
2. ด้านความมั่นคงและปลอดภัยพบว่า ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุดคือ ธนาคารควรที่จะอบรมเกษตรกรผู้ใช้บัตรสินเชื่อให้มีแนวทางวางแผนการใช้จ่ายเงินได้ล่วงหน้า รวมทั้งความปลอดภัยของบัตรสินเชื่อ ให้เป็นระบบ ($f=7$) ส่วนข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่ต่ำสุด คือ รูปแบบและการบริการข้อมูลข่าวสารแก่เกษตรกร ควรที่จะพัฒนาปรับปรุงให้ทันสมัย ($f=3$)
3. ด้านขั้นตอนการขออนุมัติสินเชื่อพบว่า ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุดคือการเตรียมเอกสารขอสินเชื่อยังไม่มีความชัดเจน ยังต้องหาเอกสารเพิ่มเติมการประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึง ธนาคารควรประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจนและทั่วถึง($f=8$) ส่วนข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่ต่ำสุดคือควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องการขอบัตรสินเชื่อเกษตรกร เพราะเจ้าหน้าที่มีน้อยคน($f=3$)
4. ด้านอัตราดอกเบี้ยที่ต้องชำระ พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด คือเกษตรกรอยากให้ธนาคารกำหนดให้มีอัตราดอกเบี้ยต่ำ หรืออัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นกรณีส่งล่าช้าหรือผิดนัด ควร มีวิธีการปรับที่เหมาะสม($f=8$) ส่วนข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่ต่ำสุดคือการให้บริการของธนาคารในการรับชำระหนี้ควรมีสิทธิพิเศษต่างๆหรือของรางวัลแจกเป็นประจำทุกปีตามยอดวงเงินที่เกษตรกรใช้บัตรสินเชื่อเกษตรกร ($f=1$)
5. ด้านการให้บริการของธนาคารพบว่า ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด คือ เกษตรกรอยากให้พนักงานควร ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่เกษตรกรในการติดต่อขอสินเชื่อให้เข้าใจ ($f=6$) ส่วนข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่ต่ำสุดคือร้านค้าที่ร่วม โครงการบัตรสินเชื่อเกษตรกรควรที่จะพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้บัตร($f=3$)