

บรรณานุกรม

- กนิษฐทิพย์ ดีดีเพ็ง. ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนา
เด็กเล็กก่อนวัยเรียนในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
(กฎหมายและการจัดการ) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, 2549.
ถ่ายเอกสาร.
- กรรณพร เอกคณาลักษณ์. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีสิทธิบัตรหลักประกันสุขภาพโครงการ 30
บาทรักษาทุกโรคที่ไม่ไปใช้บริการที่สถานบริการปฐมภูมิอำเภอเมืองจังหวัดนครปฐม.
วิทยานิพนธ์ วท.ม. (การจัดการธุรกิจทั่วไป) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร,
2548. ถ่ายเอกสาร.
- กุลธน ธนาพงศธร. แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ. ใน เอกสารการสอนชุดวิชา นโยบาย
สาธารณะและการวางแผน. นนทบุรี: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2553.
- เกศยา ปลายไม้. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด. การค้นคว้าอิสระ ร.ม.(รัฐศาสตร์)
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2554.
- จักรพันธ์ ศรีมกุฏ. ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการเรียนรู้สาระพลศึกษา ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3
ในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2551. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (พล
ศึกษา) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2552.
- จุมพล หนิมพานิช. การวิเคราะห์นโยบาย: ขอบข่าย แนวคิด ทฤษฎี และกรณีตัวอย่าง. นนทบุรี :
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2552.
- จำเรียง ภาวจิตร. เอกสารการสอนชุดวิชาสังคมศึกษา 4 (เล่ม 2). กรุงเทพฯ : สारมวลดชน, 2536.
- จิรวิทย์ เดชจรัสศรี. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม.(ปกครองท้องถิ่น) กรุงเทพฯ : สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2543.
- เชิดศักดิ์ ชูศรี. "การทำงานเป็นหมู่คณะ : ศึกษาเฉพาะกรณีกรมการปกครอง," เทศบาล. 2(1)
19-31, 2549.
- ชัยพลย์ สุดถวิล. ปัญหาการชำระหนี้เชื่อการเกษตรของเกษตรกรในเขตอำเภอบางปะหัน.
วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม (สาขาวิชารัฐศาสตร์) ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.

- ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด มหาชน สาขาซีคอนสแควร์. วิทยานิพนธ์ ropic.ม. (การปกครองท้องถิ่น) กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- ทวีวัฒน์ แสงสว่าง. การใช้เทคโนโลยีปลูกหอมหัวใหญ่ของเกษตรกรสมาชิกเกษตรกรผู้ปลูกหอมหัวใหญ่สันป่าตอง จำกัด อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (เทคโนโลยีชีวภาพ) เชียงใหม่ : สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้, 2534.
- ทินพันธุ์ นาคะตะ. ประชาธิปไตยไทย. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. บัตรสินเชื่อเกษตรกร. ค้นเมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม จาก <http://www.baac.or.th/contentnews>, 2556.
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. คู่มือวิธีปฏิบัติบัตรสินเชื่อเกษตรกร. กภาพสินธุ์ : ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์สาขาอำเภอท่าคันโท, 2555.
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. โครงการบัตรสินเชื่อเกษตรกร. กภาพสินธุ์ : ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์สาขาอำเภอท่าคันโท, 2557.
- นงลักษณ์ ประดับทอง. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารออมสินสาขาปากน้ำชุมพร. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา, 2554.
- นภดล ธนธรรมสถิต และคณะ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลงดง อำเภอมือ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ropic.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์ มหาสารคาม มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2554. ถ่ายเอกสาร
- นันทวัฒน์ บรรมานันท์. หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2543.
- นพมาศ ชีรวะกิน. จิตวิทยาสังคมกับชีวิต พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.
- นิรันดร์ พิบูลย์ศักดิ์โสภณ. ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยในกรุงเทพมหานครของลูกค้าธนาคารกรุงเทพ จำกัด. วิทยานิพนธ์ ropic.ม. (นโยบายสาธารณะ) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550. ถ่ายเอกสาร
- นิรันดร์ ประชัญกุล. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านฉาง วิทยานิพนธ์ ropic.ม. (การบริหารงานท้องถิ่น.) ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- บุญเรือง ขจรศิลป์. วิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : พี.เอ็น.การพิมพ์, 2550.
- ประยูร กาญจนกุล. กฎหมายปกครอง. พระนคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2491.

ประเสริฐ ไชยทิพย์. ความพึงพอใจของตลาดนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศต่อไวน์เพื่อบ้านในเขตภาคเหนือตอนบน. กรุงเทพฯ : ไวน์-การตลาด, 2555.

ประเสริฐ ไชยทิพย์และชิตชนก แสนป้อ การศึกษาผลการดำเนินงานโครงการบัตริสินเชื้อเกษตรในพื้นที่อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่. แบบฝึกหัดการวิจัยปัญหาเศรษฐกิจปัจจุบัน เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2555.ปริทรรศน์ ศิลปกิจ. ธุรกิจบริหาร. กรุงเทพฯ: แพรววิทยา, 2548.

เทศบาลตำบลดงสมบูรณ์. แผนพัฒนาเทศบาลตำบลดงสมบูรณ์. กาฬสินธุ์ : เทศบาลตำบลดงสมบูรณ์, 2556.

พรรคเพื่อไทย. นโยบายพรรคเพื่อไทย. ค้นเมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม จาก <http://www.ptp.or.th/about/policy.aspx>, 2555.

ภัทรพล ดาริปน. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยของลูกค้าธนาคารอาคารสงเคราะห์ จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2552.

ภักดี ศรีเมือง. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการการนำหลักธรรมาภิบาลมาบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย. ร.ป.ม (รัฐประศาสนศาสตร์) กาฬสินธุ์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย, 2549.

ยุคล ชนะวัฒน์ปัญญา. ปัจจัยที่มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้ของเกษตรกรและวิธีการชำระเงินกู้ รวมทั้งข้อเสนอแนะของเกษตรกรที่มีต่อธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอุ้งจังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม. (เศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหารจัดการ) ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2544.

ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นามมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น, 2546

ลิขิต ชีรเวดิน. การเมืองการปกครองของไทย . กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

วณิช นิรันทรานนท์. หลักการให้บริการ. กรุงเทพฯ : ดวงกมลสมัย, 2541.

วรนุช ชัยกิตติภรณ์. การติดตามการนำโครงการลดภาระหนี้ให้แก่เกษตรกรรายย่อยตามนโยบายของรัฐบาล ศึกษาพาะกรณีจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. กรุงเทพฯ : นุคมารัก, 2546.

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่นเปรียบเทียบ : อังกฤษ สหรัฐอเมริกา ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น และไทย. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์, 2541.

- เวชยันต์ อบอุ่น และสุภาภรณ์ พวงชมพู. การจัดการปัจจัยการผลิตของเกษตรกรภายใต้โครงการ
 บัตรสินเชื่อเกษตรกร อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น. รายงานการวิจัย ขอนแก่น :
 สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเกษตร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2554.
- วุฒิสาร ตันไชย. การกระจายอำนาจการปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ :
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.
- ศรายุทธ ชัยอ่วม. ความพึงพอใจของลูกค้าเกี่ยวกับการบริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและ
 สหกรณ์การเกษตร สาขาบรบือ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. มหาสารคาม :
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552.
- ศรีสุข อาษา. พฤติกรรมการใช้บริการสินเชื่อเพื่อการบริโภคจากสถาบันทางการเงินของข้าราชการ
 กรมประชาสัมพันธ์ในภาคเหนือตอนบน. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รพ.ม. เชียงใหม่ :
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. การบริหารการตลาดยุคใหม่. หลักการในการบริหาร. กรุงเทพฯ,
 2541.
- ศูนย์วิจัยแอมแบคนวัตกรรมทางสังคมการจัดการและธุรกิจ. สถานภาพคุณธรรมของประชาชนใน
 สังคมไทย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ, 2554
- สถาบันดำรงราชานุภาพ. หลักการให้บริการประชาชน. กรุงเทพฯ โรงพิมพ์คุรุสภา ; 2540
- สมชาติ กิจยรรยง. สร้างบริการสร้างความประทับใจ. กรุงเทพฯ : เดช-เอนการพิมพ์, 2536.
- สาธิต วงศ์อนันต์นนท์. “โครงการบัตรสินเชื่อเกษตรกร,” วารสารวุฒิสภา 2(5) 10กรกฎาคม, 2555.
- สุกัญญา โอภากุล. ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีงานของฝ่าย
 ทะเบียนกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (กฎหมายและการจัดการ) กรุงเทพฯ :
 มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.
- สุพล เพชรรานนท์. เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุมคณะวิทยาการจัดการ. สงขลา :
 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา, 2543
- สุภาวดี เหล่าฤทธิรัตน์ ศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล
 ของธนาคารพาณิชย์ วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ) กรุงเทพฯ :
 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, 2555.
- สมพร ทองทั่ว. ความคิดเห็นของเกษตรกรต่อการเปลี่ยนแปลงสิทธิการเช่าทำประโยชน์ในที่ดินทำกินใน
 เขตปฏิรูปที่ดิน : ศึกษากรณี เขตปฏิรูปที่ดิน โครงการป่าดงห้วยกอง และป่าดงปอ
 อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ. กรุงเทพฯ : คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร
 ศาสตร์, 2543.

สมยศ อักษร. ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สำนักงานประมาณต่อระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้น

ผลงาน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์) กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2546.

สุรเชษฐ ททรัพย์สินเสริม และสุรเชษฐ ททรัพย์สินเสริม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การ

บริหารส่วนตำบลดอนแก้ว จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.

สำนักงานเกษตรอำเภอท่าคันโท ข้อมูลสมาชิกเกษตรกรที่ขึ้นทะเบียนเกษตรกรในอำเภอท่าคันโท :

กาฬสินธุ์, 2556.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร

นายกรัฐมนตรี. [ออนไลน์, 2554.

หลุย จำปาเทศ. จิตวิทยาการสูงใจ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2545.

อมร รักษาสัตย์. การจัดการรัฐธรรมนูญฉบับประชาชน. กรุงเทพฯ : ศูนย์สาธารณประโยชน์และ

ประชาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2546.

Anderson, J. **Public Policy Making: An Introduction.** 2nd ed. Boston:

Houghton Mifflin, 1994.

Best, J. W. **Research in Education.** 3rd ed. New Jersey : Prentice Hall, 1977.

Carbaugh, R. **International Economics,** 3rd edition. Belmont, California : Wadsworth

Publishing Company, 1989.

Foster, G. M. **Traditional Culture : Impact of Technological Change.** New York :

Harper and Row, 1952.

Friedrich, C. J. **Man and His Government.** New York, 1963.

Good, C. V. **Dictionary of Education.** New York : McGraw-Hill. 1973.

Kolesnik, W. L. **Education Psychology,** 2nd New York : McGraw- Hill, 1970.

Krugman, P.I A. and Obstfeld, Maurice. **International Economics: Theory and Policy.**

New York: Pearson/ Addison Wesley, 2006.

Remmer, H. H. **Introduction to Opinion Attitude.** New York: Harper, 1954.

Oskamp, S. **Attitude and Opinion.** Englewood Cliff : Prentice Hall, 1977.

Maslow, A. **Motivation and Personality.** New York : Harper and Row Publishers,

1970.

Millert, L.D. **ESL reading Comprehension Instruction**. RELC Journal (2) 79-92,1990.

Thomas R. D. **Understanding Public Policy**. 4th ed Englewood Cliffs, N.J. : Prentice – Hall, 1984.

Triandis, H. C. **Attitude and Attitude Change**. New York : John Wile & Sons , 1971.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY