

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลอิตุ้อ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative research) ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีดำเนินการศึกษาตามลำดับขั้น ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากร

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดประชากรจาก คณะกรรมการหมู่บ้านในเขตเทศบาล ตำบลอิตุ้อ จำนวน 12 หมู่บ้าน จำนวน 191 คน

ตารางที่ 2 คณะกรรมการหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลอิฐ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

หมู่ที่	ชื่อบ้าน	ประชากร	ประเภทตำแหน่ง	
			กรรมการ โดยตำแหน่ง	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
1	บ้านแก	25	18	7
2	บ้านแก	15	10	5
3	บ้านแก	15	10	5
4	บ้านแก	15	10	5
5	บ้านดอนจี	15	10	5
6	บ้านดอนสวรรค์	16	12	4
7	บ้านยางคำ	19	14	5
8	บ้านหนองแวงบ่อแก้ว	15	11	4
9	บ้านดอนลำดวน	10	8	2
10	บ้านหนองแวงใต้	18	10	8
11	บ้านคำซอนแก่น	14	10	4
12	บ้านยางคำเหนือ	14	10	4
รวม		191	133	58

ที่มา : เทศบาลตำบลอิฐ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ (2556 : 12)

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบคำถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอิฐ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ตาม โดยแบ่งระดับการดำเนินงานเป็นมาตราส่วนแบบประมาณค่า (Rating – Scale) ของลิเคิร์ต (Likert's rating scale) มี 5 ระดับคือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลอิติ้อ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

## 2. การสร้างเครื่องมือ และการหาคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือในการศึกษา ผู้ศึกษาได้ ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดขอบเขตของคำถาม เพื่อให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และ องค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอิติ้อ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้าน แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้าง แบบสอบถาม ทั้งแบบสอบถามปลายปิดและแบบปลายเปิด

2.3 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไข และเสนอแนะ ปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง ของเนื้อหา โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item of Objective Congruence หรือ IOC) โดยกำหนดให้

เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	1
ไม่แน่ใจ	มีค่าเท่ากับ	0
ไม่เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	-1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

2.4.1 นางชลนิภา รัตตะเวทิน วุฒิการศึกษา ร.ป.ม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลอิติ้อ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.4.2 นางลัดดาวัลย์ ศรีมันตะ วุฒิการศึกษา ค.ม. (หลักสูตรและการสอน) ตำแหน่ง ครูผู้ชำนาญการพิเศษ คศ.3 โรงเรียนพินิจราษฎร์บำรุง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.4.3 นางรัชนก โพธิ์ศักดิ์ วุฒิการศึกษา กศ.ม. (การวัดผลและประเมินผล) ตำแหน่งครูชำนาญการ คศ.2 โรงเรียนพินิจราษฎร์บำรุง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ

ปรากฏว่าแบบสอบถามทุกข้อมีค่า IOC เท่ากับ 1

2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ ไปทดลองใช้ (Try out) กับคณะกรรมการหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน

30 คน แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนก ระหว่าง .24-.87 จากนั้น นำมาหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้ การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเฉลี่ย เท่ากับ .92

2.6 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบสมบูรณ์ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัว จากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงประธานกรรมการหมู่บ้านเพื่อขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือจากคณะกรรมการหมู่บ้านในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ดำเนินการเก็บข้อมูล โดยผู้ศึกษาดำเนินการประสานงานกับประธาน กรรมการหมู่บ้านให้มีการเรียกประชุมคณะกรรมการหมู่บ้านเป็นรายหมู่บ้าน เพื่อให้ผู้ศึกษา ได้ชี้แจงหลักการ เหตุผล และวัตถุประสงค์ของการศึกษา ตลอดจนชี้แจงข้อคำถามต่าง ๆ ให้ กรรมการหมู่บ้านได้เกิดความเข้าใจจนสามารถตอบข้อคำถามได้ถูกต้องตรงประเด็น แล้ว ดำเนินการเก็บแบบสอบถาม ตรวจสอบความสมบูรณ์ โดยดำเนินการเช่นเดียวกันทั้ง 12 หมู่บ้าน

### การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้อง  
 2. นำแบบสอบถาม ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)  
 3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อ ตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความคิดเห็น เห็นด้วยปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ แล้วนำมาเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 101)

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง ระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็น เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็น เห็นด้วยน้อยที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการศึกษา ดังนี้ (ไพศาล วรคำ. 2554 : 291-293)

#### 1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ คือค่า IOC

##### 1.1 การหาค่า IOC (Index of Congruence)

$$\text{จากสูตร } IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$  แทน ผลรวมของคะแนนจากผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

##### 1.2 การหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ

เพียร์สัน (Item total Correlation) ค่าประสิทธิภาพในการจำแนกคุณลักษณะผู้ตอบแบบสอบถาม

คะแนนสูงกับผู้ตอบแบบสอบถามคะแนนต่ำ โดยพิจารณาข้อที่มีค่าตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป

$$r = \frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N\sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N\sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

เมื่อ r แทน ค่าอำนาจจำแนก

N แทน คะแนนของข้อที่หาค่าอำนาจจำแนก

Y แทน คะแนนรวมทุกข้อ

1.3 ค่าความน่าเชื่อถือ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของคอนบาร์ท (Cronbach) หรือความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตามมาตราส่วนประมาณค่าทั้งฉบับโดยพิจารณายอมรับค่าตั้งแต่ 0.75 ขึ้นไป

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right\}$$

- เมื่อ  $\alpha$  แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น  
 $n$  แทน จำนวนข้อของแบบทดสอบ  
 $s_i^2$  แทน ผลรวมของความแปรปรวนของแบบทดสอบรายข้อ  
 $s_t^2$  แทน ความแปรปรวนของแบบทดสอบทั้งฉบับ

## 2. สถิติพื้นฐาน

2.1 ค่าร้อยละ (percentage) เป็นการเปรียบเทียบความถี่หรือจำนวนที่ต้องการ กับความถี่หรือจำนวนทั้งหมดที่เปรียบเทียบ 100 ดังนั้น จะหาร้อยละ จากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 101)

เมื่อ  $P$  แทน ค่าร้อยละ

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ  $f$  แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นค่าร้อยละ

$N$  แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) หรือที่เรียกได้อีกหลายอย่าง เช่น ตัวกลางเลขคณิต คะแนนเฉลี่ย ฯลฯ คำนวณจากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 102)

$$\text{จากสูตร } \mu = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ  $\mu$  แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$  แทน จำนวนผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$N$  แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) เป็นการวัดการกระจายที่ได้นำไปใช้อย่างกว้างขวาง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ รากที่สองของค่าเฉลี่ยของกำลังสองของค่าเบี่ยงเบน (เบี่ยงเบนจากค่าเฉลี่ย) มีสัญลักษณ์หลายแบบ หาได้จากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 103)

$$\text{จากสูตร } \sigma = \sqrt{\frac{\sum(x - \mu)^2}{N}}$$

เมื่อ	$\sigma$	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$x$	แทน คะแนนแต่ละตัว
	$\mu$	แทน ค่าเฉลี่ย
	$\sum x$	แทน จำนวนผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
	$N$	แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม
	$\Sigma$	แทน ผลรวม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY