

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการวิจัย	6
วัตถุประสงค์การวิจัย	6
สมมติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย	7
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	8
นิยามศัพท์เฉพาะ	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	11
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
ระบบบริการสุขภาพของไทย	11
สถานการณ์และปัญหาของระบบบริการสุขภาพไทย	13
แนวคิดและปรัชญาพื้นฐานของการจัดบริการระดับปฐมภูมิ	22
แนวคิดโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	23
แนวคิดและแนวนโยบายโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	27
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนามาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.)	49
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.)	51
การประเมินมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	53
การพัฒนาคุณภาพการบริการ	54

หัวข้อเรื่อง	หน้า
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	80
กรอบแนวคิดการวิจัย	88
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	89
วิธีการวิจัย	89
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	89
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	93
เครื่องมือเชิงคุณภาพ	96
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	97
การวิเคราะห์ข้อมูล	98
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	99
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	101
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	101
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	102
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	102
ระยะที่ 1 เพื่อศึกษาระดับคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม	102
ระยะที่ 2 เพื่อสร้างตัวแบบการพัฒนาคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลจังหวัดมหาสารคาม	131
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	249
วัตถุประสงค์การวิจัย	249
สมมติฐานการวิจัย	249
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	250
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	251
เครื่องมือเชิงคุณภาพ	253
สรุปผลการวิจัย	253
อภิปรายผลการวิจัย	279

หัวข้อเรื่อง	หน้า
ข้อเสนอแนะ	330
บรรณานุกรม	334
ภาคผนวก	346
ภาคผนวก ก แบบสอบถามในการวิจัย	347
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์ในการวิจัย	364
ภาคผนวก ค ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง	370
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	374
ภาคผนวก จ ภาพประกอบการสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion).....	379
ประวัติผู้วิจัย	384

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากร ในแต่ละอำเภอ 90
2	จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างในแต่ละอำเภอ 91
3	ค่าระดับของความสัมพันธ์ 98
4	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับคุณภาพการบริการใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน 103
5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับคุณภาพการบริการใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม ด้านระบบบริการ จำแนกเป็นรายชื่อ 104
6	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับคุณภาพการบริการใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม ด้านกำลังคนด้านสุขภาพ จำแนกเป็นรายชื่อ 105
7	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับคุณภาพการบริการใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม ด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ ด้านสุขภาพ จำแนกเป็นรายชื่อ 107
8	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับคุณภาพการบริการใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม ด้านเทคโนโลยีด้านการแพทย์ จำแนกเป็นรายชื่อ 108
9	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับคุณภาพการบริการใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม ด้านการเข้าถึงและความ ครอบคลุมของการบริการ จำแนกเป็นรายชื่อ 109
10	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับคุณภาพการบริการใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพและความปลอดภัย จำแนกเป็นรายชื่อ 111
11	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับคุณภาพการบริการใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม ด้านสุขภาพและความเป็นธรรม จำแนกเป็นรายชื่อ 112

12	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับคุณภาพการบริการใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม ด้านความเสี่ยงทางสังคม และการเงิน จำแนกเป็นรายข้อ	113
13	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับคุณภาพการบริการใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม ด้านประสิทธิภาพการบริการ จำแนกเป็นรายข้อ	114
14	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับคุณภาพการบริการใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน จำแนกเป็นรายข้อ	116
15	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับคุณภาพการบริการใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม ด้านนโยบายภาครัฐ จำแนกเป็นรายข้อ	117
16	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับคุณภาพการบริการใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสนับสนุนจากหน่วยภาค จำแนกเป็นรายข้อ	119
17	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	120
18	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม ด้านรพ.สต. มีสมรรถนะและบรรยากาศที่เอื้ออำนวย จำแนกเป็นรายด้าน	121
19	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม ด้านรพ.สต. มีระบบบริหารจัดการองค์กรอย่าง มีประสิทธิภาพ จำแนกเป็นรายด้าน	122
20	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม ด้านภาคีทุกภาคส่วนร่วมตัดสินใจขับเคลื่อน และสนับสนุน จำแนกเป็นรายด้าน	123

21	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม ด้านชุมชนเข้มประชาชนสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้ จำแนกเป็นรายชื่อ	125
22	แสดงว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม	129
23	ผลการวิเคราะห์อำนาจพยากรณ์ของปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อระดับคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม	130



สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	88
2 ตัวแบบการพัฒนาคุณภาพการบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม	233
3 ตัวแบบการพัฒนาคุณภาพการบริการใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม	224
4 ตัวแบบการพัฒนาคุณภาพการบริการใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม	248
5 ตัวแบบการพัฒนาคุณภาพการบริการใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม	278
6 ตัวแบบการพัฒนาคุณภาพการบริการใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม	271
7 ตัวแบบการพัฒนาคุณภาพการบริการใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม	310