

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามการวิจัย	5
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ	11
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการกระจายอำนาจ	43
การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล	48
บริบทที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ .	69
ตัวแปรในการวิจัยเรื่องรูปแบบการพัฒนา สมรรถนะที่ส่งผลต่อการดำเนินงานความ ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์	83
แนวคิดการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลใน จังหวัดบุรีรัมย์	123
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	167
กรอบแนวคิดในการวิจัย	182

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	186
ขั้นตอนที่ 1 การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อสังเคราะห์หา สมรรถนะที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์	187
ขั้นตอนที่ 2 การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จ การดำเนินงานของเทศบาลตำบล และ ศึกษาปัจจัยสมรรถนะที่ส่งผล ต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์	188
ขั้นตอนที่ 3 การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนา สมรรถนะที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์	199
บทที่ 4 ผลวิเคราะห์ข้อมูล	201
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	201
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	202
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	203
บทที่ 5 สรุป อภิปรายและข้อเสนอแนะ	310
วัตถุประสงค์การวิจัย	310
สมมติฐานการวิจัย	310
วิธีดำเนินการวิจัย	311
สรุปผล	312
อภิปรายผลการวิจัย	322
ข้อเสนอแนะ	328
บรรณานุกรม	322
ภาคผนวก	344
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	345
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์	364
ภาคผนวก ค หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลและหนังสือเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัย	370

หัวข้อเรื่อง	หน้า
ภาคผนวก ง รายละเอียดกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายผู้ให้สัมภาษณ์	378
ประวัติผู้วิจัย	385



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	การกำหนดอำนาจหน้าที่ของเทศบาลที่เป็นหน้าที่บังคับหรือหน้าที่ที่ จะต้องปฏิบัติ	62
2	การกำหนดอำนาจหน้าที่ที่จะเลือกปฏิบัติ	63
3	ข้อมูลการปลูกพืชเศรษฐกิจในจังหวัดบุรีรัมย์	70
4	แรงงานแสดงกำลังแรงงานในจังหวัดบุรีรัมย์ (สิงหาคม 2556)	71
5	เงินลงทุน 13,537.00 ล้านบาท มีการจ้างงาน 13,250 คน	71
6	รายได้เฉลี่ยทั้งจังหวัดย้อนหลัง 3 ปี	73
7	การท่องเที่ยว ข้อมูลการท่องเที่ยวของจังหวัดบุรีรัมย์	75
8	จำนวนเทศบาลตำบลแต่ละอำเภอ ในจังหวัดบุรีรัมย์	80
9	จำนวนเทศบาลตำบลแต่ละอำเภอ ในจังหวัดบุรีรัมย์	189
10	จำนวนตัวอย่างข้าราชการประจำและพนักงานเทศบาล จำแนกตามรายอำเภอ	193
11	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม	264
12	แสดงค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลทั่วไป ของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม	265
13	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการประมาณค่าแบบช่วงของระดับ สมรรถนะการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์	266
14	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการประมาณค่าแบบช่วงของระดับ สมรรถนะด้านคุณลักษณะของบุคลากร ของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์	267
15	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการประมาณค่าแบบช่วงของระดับ สมรรถนะด้านพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร ของเทศบาลตำบลใน จังหวัดบุรีรัมย์	269
16	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการประมาณค่าแบบช่วงของระดับ สมรรถนะด้านการจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์	271
17	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการประมาณค่าแบบช่วงของระดับ สมรรถนะด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์	274

ตารางที่

หน้า

18	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการประมาณค่าแบบช่วงของระดับ สมรรถนะด้านการสื่อสารสาธารณะในจังหวัดบุรีรัมย์	277
19	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการประมาณค่าแบบช่วงของระดับ สมรรถนะด้านสภาพแวดล้อมของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์	279
20	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการประมาณค่าแบบช่วงของระดับ ความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวม	282
21	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการประมาณค่าแบบช่วงของระดับความ สำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการนำองค์กร	283
22	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการประมาณค่าแบบช่วงของระดับ ความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการวาง แผนเชิงกลยุทธ์	284
23	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการประมาณค่าแบบช่วงของระดับความ สำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการให้ความ สำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	286
24	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการประมาณค่าแบบช่วงของระดับ ความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	287
25	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการประมาณค่าแบบช่วงของระดับ ความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	289
26	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการประมาณค่าแบบช่วงของ ระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการจัดกระบวนการ	290
27	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการประมาณค่าแบบช่วงของ ระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน	291
28	แสดงการกำหนดรหัสตัวแปรพหุคูณ จำนวนรวม 6 ตัวแปร ที่มีระดับ การวัดในระดับ Interval/Ratio Scale	293

ตารางที่	หน้า
29	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย ระหว่างตัวแปรอิสระทั้งหมดกับ ตัวแปรตามในรูปของเมตริกซ์สหสัมพันธ์ (Correlation matrix) 295
30	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อค้นหาตัวแปรพยากรณ์ที่ดีที่สุดโดยวิธี ขั้นบันได(Stepwise Multiple Linear Regression) 297
31	ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของกลุ่มตัวแปรพยากรณ์ ที่ดีที่สุดโดยใช้ตัวแปรพยากรณ์ จำนวน 5 ตัว เพื่อพยากรณ์ตัวแปรตาม 299



สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	ระบบการถ่ายทอดของนโยบาย	94
2	ตัวแบบเชิงสมมติฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์การนำนโยบาย	103
3	กรอบแนวคิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	124
4	การสร้างที่มาของกรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่องรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะ ที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์	184
5	กรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่องรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์	185
6	แสดงกระบวนการสร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์	302
7	กระบวนการสร้างรูปแบบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์	307
8	รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการดำเนินงานที่ส่งผลต่อการดำเนินงานเทศบาล ตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์	309