



**ภาคผนวก**

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้มี 4 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน  
ของเทศบาล

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อมูลตัวชี้วัดระดับความสำเร็จการดำเนินงานของ  
เทศบาลตำบล

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะ/แนวทางการปรับปรุงและพัฒนา  
สมรรถนะที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล

ในการตอบแบบสอบถามทั้ง 4 ตอนนี้ ขอให้โปรดพิจารณาตอบแบบสอบถามให้  
ครบถ้วนทุกข้อตามความเป็นจริง

2. ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ใน  หรือเติมข้อความให้ครบถ้วน  
ตามความเป็นจริงโดยไม่ระบุชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม

3. การวิจัยในครั้งนี้ ใช้เป็นข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์เท่านั้นและ  
ผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับ นำเสนอผลการวิจัยในภาพรวม จะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่าน และ  
ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ที่ได้กรุณาอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

(นายศิริเทพ วีระภักทรกุล)

นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผู้วิจัย

## แบบสอบถาม

รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์

แบบสอบถามที่ □□□

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ชื่อเทศบาล.....อำเภอ.....จังหวัดบุรีรัมย์
2. เพศ  ชาย  หญิง
3. ปัจจุบันท่านมีอายุตัว (ระบุ) .....ปี (เกิน 6 เดือนนับเป็น 1 ปี)
4. สถานภาพ  โสด  สมรส  หย่าร้าง/หม้าย
5. ระดับการศึกษา
  - ปริญญาตรี สาขาวิชา.....
  - ปริญญาโท สาขาวิชา.....
  - ปริญญาเอก สาขาวิชา.....
6. ตำแหน่งงาน
  - ข้าราชการประจำ  ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้างของเทศบาล
7. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในเทศบาล.....ปี.....เดือน
8. ท่านเคยได้รับการพัฒนาสมรรถนะที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล

หรือไม่

- ไม่เคย
- เคย (ถ้าตอบ ท่านเคยได้รับการพัฒนาสมรรถนะใดบ้างตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
  - สมรรถนะด้านคุณลักษณะของบุคลากร  
จำนวน.....ครั้ง      ครั้งล่าสุด      ปี พ.ศ.....
  - สมรรถนะด้านพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร  
จำนวน.....ครั้ง      ครั้งล่าสุด      ปี พ.ศ.....
  - สมรรถนะด้านการจัดบริการสาธารณะ  
จำนวน.....ครั้ง      ครั้งล่าสุด      ปี พ.ศ.....
  - สมรรถนะด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี  
จำนวน.....ครั้ง      ครั้งล่าสุด      ปี พ.ศ.....

- สมรรถนะด้านสภาพแวดล้อมของเทศบาล  
จำนวน.....ครั้ง      ครั้งล่าสุด      ปี พ.ศ.....
- สมรรถนะด้านการสื่อสารสาธารณะ  
จำนวน.....ครั้ง      ครั้งล่าสุด      ปี พ.ศ.....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของเทศบาล

**คำชี้แจง** ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของเทศบาล มีจำนวน 6 สมรรถนะ โปรดอ่านข้อความที่กำหนดให้แล้วพิจารณาข้อความแต่ละข้อโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับประสบการณ์ ความคิดเห็นและความเป็นจริงกับตัวท่านมากที่สุด โดยกำหนดลักษณะสมรรถนะที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของเทศบาล ออกเป็น 5 ระดับ คือ

สมรรถนะที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของเทศบาล	ระดับความคิดเห็น
สมรรถนะสูงที่สุด	เท่ากับ 5
สมรรถนะสูง	เท่ากับ 4
สมรรถนะปานกลาง	เท่ากับ 3
สมรรถนะต่ำ	เท่ากับ 2
สมรรถนะต่ำที่สุด	เท่ากับ 1

1. สมรรถนะด้านคุณลักษณะของบุคลากร	ระดับความคิดเห็น				
	สูง ที่สุด	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ ที่สุด
1.1 มีความต้องการเรียนรู้ในวิชาการและเทคโนโลยีใหม่ๆ ในสายงานของตน					
1.2 มีการตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่					
1.3 มีความเข้าใจโครงสร้างองค์กร สายการบังคับบัญชาและขั้นตอนการปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น					

1. สมรรถนะด้านคุณลักษณะของบุคลากร	ระดับความคิดเห็น				
	สูง ที่สุด	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ ที่สุด
1.4 มีความมุ่งมั่น ตั้งใจและกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ					
1.5 มีความเสียสละในการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่					
1.6 มีความรับผิดชอบต่อการกิจที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ					
1.7 มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์งานในหน้าที่จนสามารถติดต่อประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องได้เป็นระบบ					
1.8 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส/ ซื่อสัตย์/สุจริต และยึดหลักการและระเบียบวินัยโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
1.9 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ร่วมงาน					
1.10 ปฏิบัติงานโดยมีจิตสำนึกในด้าน คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติตามตำแหน่งหน้าที่					
2. สมรรถนะด้านพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร	ระดับความคิดเห็น				
	สูง ที่สุด	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ ที่สุด
2.1 มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์นำไปสู่เป้าหมายขององค์กร					
2.2 มีจิตสำนึกในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในการทำงาน					
2.3 ได้รับมอบหมายงานที่มีอำนาจการตัดสินใจสำคัญๆ จากผู้บริหารในงานที่รับผิดชอบ					
2.4 มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตน สามารถปรับวิธีปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์					

2. สมรรถนะด้านพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร	ระดับความคิดเห็น				
	สูง ที่สุด	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ ที่สุด
2.5 มีอุดมการณ์ ปรัชญา ค่านิยมในหลักการการทำงานกับบุคลากรขององค์กรเพื่อประโยชน์ส่วนรวม					
2.6 มีความรักใคร่ สามัคคีกัน มีความผูกพันกันช่วยเหลือกันในการทำงานจนสามารถทำงานเป็นทีม					
2.7 สามารถใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่เพื่อทำให้การบริหารงานของเทศบาลเกิดประสิทธิภาพ					
2.8 สามารถใช้ความรู้ ความสามารถปฏิบัติงานจนประสบความสำเร็จบรรลุตามเป้าประสงค์ขององค์กรหรือเกิดประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง					
2.9 มีความอิสระสามารถตัดสินใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้ด้วยตนเอง					
2.10 ผู้บริหาร ข้าราชการและพนักงานเทศบาลมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันในการทำงาน					
2.11 มีการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม					
2.12 ปฏิบัติงานโดยยึดเป้าหมายขององค์กรเพื่อให้เกิดการบริการมีประสิทธิภาพสูงสุด					
2.13 มีทักษะ มีความรอบรู้งานในตำแหน่งหน้าที่					
2.14 มาปฏิบัติงานตรงตามเวลาที่กำหนดไว้					
2.15 อุทิศเวลาในการปฏิบัติงานเพื่อให้ประชาชนได้รับสิ่งที่ดีเพิ่มขึ้น					

3. สมรรถนะด้านการจัดบริการสาธารณะ(ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	สูง ที่สุด	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ ที่สุด
3.1 ผู้บริหารเทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนบริการสาธารณะ					
3.2 ผู้บริหารเทศบาลนำข้อมูลการมีส่วนร่วมมาจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลด้านการบริการ					
3.3 ผู้บริหารเทศบาลได้ประกาศผลการดำเนินงาน/โครงการให้ประชาชนรับทราบ					
3.4 ผู้บริหารเทศบาลให้ความรู้เกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ถูกต้องครบถ้วนและทันสมัย					
3.5 จัด โครงการหรือกิจกรรมด้านการบริการสาธารณะที่เทศบาลดำเนินการให้ชุมชน/ท้องถิ่น ได้รับความสะดวกสบาย					
3.6 ผู้บริหารเทศบาลจัดให้มีการป้องกันโรคติดต่อ					
3.7 ผู้บริหารเทศบาลจัดให้มีรถพยาบาลที่ทันสมัยไว้บริการ					
3.8 ผู้บริหารเทศบาลมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกๆ 6 เดือน					
3.9 มีการดำเนินการให้บริการสาธารณะของเทศบาลแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างถูกต้องรวดเร็วและประทับใจ					
3.10 มีการประเมินผลการดำเนินการของเทศบาลตามมิติด้านคุณภาพการให้บริการ					
3.11 จัดให้มีระดับเพลิงไว้บริการเพื่อความปลอดภัยในการแก้ปัญหาอัคคีภัย					
3.12 จัดเตรียมเจ้าหน้าที่ไว้เพื่อขจัดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ทันทั่วทั้ง					



4. สมรรถนะด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี(ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	สูง ที่สุด	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ ที่สุด
4.1 การบริหารงานของเทศบาล ยึดหลักคุณธรรมเป็นสำคัญ					
4.2 การบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลได้ดำเนินงานโดยให้ความสำคัญกับหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี					
4.3 ผู้บริหารเทศบาลได้มีส่วนสนับสนุน ส่งเสริมให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามระเบียบ และกฎหมายให้เกิดความซื่อสัตย์สุจริต					
4.4 มีการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและคิดแนวทางแก้ไขในการดำเนินงานของเทศบาลที่ดี					
4.5 การบริหารบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลได้ให้ขวัญกำลังใจ ภาคภูมิใจและแรงจูงใจกับบุคลากรของเทศบาล					
4.6 ผู้บริหารเทศบาลทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกับบุคลากรเทศบาลอย่างเปิดกว้างในการบริหารบ้านเมือง					
4.7 ผู้บริหารเทศบาลประจำ มีการบริหารแบบมีคุณธรรม จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อส่วนรวม					
4.8 ผู้บริหารเทศบาลบริหารงานจัดบริการสาธารณะด้วยความยุติธรรมและเสมอภาคต่อชุมชน					

4. สมรรถนะด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี(ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	สูง ที่สุด	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ ที่สุด
4.9 ผู้บริหารเทศบาลมีการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล 3 ปีโดยใช้การวิเคราะห์แบบ SWOT (จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและสิ่งคุกคาม)					
4.10 การบริหารงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลได้คำนึงถึงประโยชน์สาธารณะและความคุ้มค่าโดยรวม					
4.11 การปกครองของเทศบาล มีการประเมินผลการดำเนินการตามหน้าที่ ตามมิติด้านการพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ					
4.12 ผู้บริหารเทศบาลมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึกถึงผลประโยชน์ของประชาชนท้องถิ่นและชุมชนเป็นสำคัญ					
4.13 ผู้บริหารเทศบาลมีโครงการหรือกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรของเทศบาล ให้มีประสิทธิภาพ					
4.14 ผู้บริหารเทศบาลจัดทำบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับข้อเรียกร้องตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น อย่างเปิดเผยถูกต้องตามกฎหมายกำหนด					
4.15 ผู้บริหารเทศบาลมีแนวทางในจัดการบริหารงานบริการสาธารณะแก่ประชาชนสามารถแก้ปัญหาได้ตามเป้าหมายที่วางไว้					
4.16 ประชาชนได้รับความสะดวกการตอบสนองตามความต้องการ					
4.17 การปฏิบัติงานมุ่งประโยชน์สุขของประชาชน					
4.18 มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น					
4.19 มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์					

5. สมรรถนะด้านสภาพแวดล้อมของเทศบาล	ระดับความคิดเห็น				
	สูง ที่สุด	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ ที่สุด
5.1 ผู้บริหารเทศบาลจัด โครงสร้างองค์กร สถานที่ทำงาน สภาพแวดล้อมการทำงาน มีการปฏิบัติตามหลัก 5 ส.					
5.2 ผู้บริหารเทศบาล มีการปรับปรุง ภูมิทัศน์ขององค์กรเพื่อให้เป็น สถานที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานตามขนาด / ชั้น					
5.3 ผู้บริหารเทศบาลส่งเสริม การจัดระเบียบใช้สถานที่ราชการเพื่อเหมาะสมกับการทำงานแก่บุคลากรของเทศบาลตำบล					
5.4 อาคาร และสถานที่ของเทศบาลมีสภาพที่มั่นคง และมีความปลอดภัยในการทำงาน					
5.5 สถานที่ทำงานมีสภาพแวดล้อมที่ดี เช่น อากาศถ่ายเทได้สะดวก ปราศจากเสียงรบกวน					
5.6 สภาพแวดล้อมสถานที่บริเวณของเทศบาลมีความสะอาด สบายต่อผู้มาใช้บริการเป็นอย่างดี					
5.7 สถานที่ทำงานต้องรักษาสิ่งแวดล้อมให้น่าอยู่มีสภาพแวดล้อมสร้างบรรยากาศโดยรอบบริเวณร่มรื่น					
5.8 จัดสถานที่ที่ทำงานสร้างบรรยากาศทำให้ความรู้สึกที่ดีต่อการทำงานของบุคลากรในองค์กร					
5.9 เทศบาลมีเครื่องมืออุปกรณ์ เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเพียงพอต่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5.10 มีการจัดกิจกรรมหรือสวัสดิการเพื่อส่งเสริมสุขภาพที่ดีแก่บุคลากร เช่น มีลานกีฬาเพื่อออกกำลังกายในบริเวณรอบเทศบาล					

6. สมรรถนะด้านการสื่อสารสาธารณะ	ระดับความคิดเห็น				
	สูง ที่สุด	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ ที่สุด
6.1 ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารจาก เทศบาลอย่างครบถ้วนทั่วถึงในหลายช่องทาง เช่น ป้ายโฆษณา วิทยุสื่อสารชุมชน และเสียงตามสาย เป็นต้น					
6.2 ประชาชนเข้าใจข้อมูลข่าวสาร ในแนวทางสื่อสารสาธารณะของเทศบาลอย่างถูกต้อง เช่น เครื่องฉายภาพ แผ่นภาพและคลิปภาพและเสียง เป็นต้น					
6.3 ผู้บริหารเทศบาลได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมการจัดทำแผนชุมชน					
6.4 ผู้บริหารเทศบาลได้แจ้งหรือประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึง โครงการหรือกิจกรรมต่างๆที่จะให้บริการประชาชนก่อนจะดำเนินงาน					
6.5 มีช่องทางการแจ้งข่าวหรือประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ					
6.6 มีการนำระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้เพื่อการตัดสินใจทางการบริหารงาน					
6.7 ผู้บริหารเทศบาลมีการประสานงานกับส่วนราชการอื่นๆเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารสนเทศและเทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ต่อพื้นที่และชุมชน					
6.8 ผู้บริหารเทศบาลมีการติดตามประเมินผลการสื่อสารภายในองค์กรเพื่อการพัฒนากระบวนการรับ ส่ง เอกสาร และการจัดเก็บเอกสาร					
6.9 ผู้บริหารเทศบาลได้สื่อสารในการจัดทำประกาศเพื่อชี้แจงรายละเอียดของการใช้งบประมาณประจำปีของท้องถิ่นให้ประชาชนรับทราบ					

6. สมรรถนะด้านการสื่อสารสาธารณะ(ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	สูง ที่สุด	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ ที่สุด
6.10 ผู้บริหารเทศบาลมีวิธีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เป็นรูปแบบอย่างชัดเจนต่อสาธารณะ					

ตอนที่ 3 ข้อมูลตัวชี้วัดระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบล

**คำชี้แจง** ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบล มีทั้งหมด 38 ตัวชี้วัด

โปรดอ่านข้อความที่กำหนดให้แล้วพิจารณาว่าข้อความนั้นมีการดำเนินงานที่มีความสำเร็จมากหรือน้อยเพียงใด โดยกำหนดเกณฑ์ระดับความสำเร็จ เป็น 5 ดับ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จ
ระดับความสำเร็จสูงสุด	เท่ากับ 5
ระดับความสำเร็จสูง	เท่ากับ 4
ระดับความสำเร็จปานกลาง	เท่ากับ 3
ระดับความสำเร็จต่ำ	เท่ากับ 2
ระดับความสำเร็จต่ำที่สุด	เท่ากับ 1

ตัวชี้วัดการดำเนินงานของเทศบาล ด้านการนำองค์กร	ระดับความสำเร็จ				
	สูง ที่สุด	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ ที่สุด
1. มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และทิศทางของเทศบาลตำบลอย่างชัดเจนและทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วม					
2. มีการทบทวนผลการดำเนินงานของเทศบาลทุกปีเพื่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีผลสัมฤทธิ์ต่อประชาชนโดยส่วนรวม					
3. มีการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์และตัวชี้วัดอย่างบูรณาการ มีความสัมพันธ์เชิงเหตุผลตามหลักวิชาการ					
4. มีการถ่ายทอดแปลงกลยุทธ์จากระดับเทศบาลตำบลสู่ระดับกอง/สำนักงานและสู่ระดับข้าราชการเทศบาลผู้ปฏิบัติ					
5. มีการกำหนดอุดมการณ์ ปรัชญาและค่านิยมหลักของเทศบาลร่วมกันในการทำงานเพื่อส่วนรวม					
6. มีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักการโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักการจัดการ หลักเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หลักองค์การแห่งการเรียนรู้					

ตัวชี้วัดการดำเนินงานของเทศบาล ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์	ระดับความสำเร็จ				
	สูง ที่สุด	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ ที่สุด
1. มีการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล 3 ปี โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์สถานการณ์ที่เรียกว่า SWOT Analysis (จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และสิ่งคุกคาม)มีการดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเทศบาล อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ					
2. มีการจัดทำวิสัยทัศน์ของเทศบาลที่ชัดเจนและทุกคนในเทศบาลมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์					
3. มีการจัดทำพันธกิจของเทศบาลที่ชัดเจนและทุกคนในเทศบาลมีความเข้าใจตรงกัน					
4. มีการดำเนินการที่มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม					
5. มีการดำเนินการที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม					
6. มีการดำเนินการที่มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ					
7. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเทศบาล 3 ปี					

ตัวชี้วัดการดำเนินงานของเทศบาล ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ระดับความสำเร็จ				
	สูง ที่สุด	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ ที่สุด
1. มีการดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเทศบาล อย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ					
2. มีความรู้เกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของเทศบาลที่ถูกต้องครบถ้วนและทันสมัย					
3. มีการดำเนินการให้การบริการแก่ผู้รับบริการกับผู้ มีส่วนได้และส่วนเสียอย่างถูกต้องรวดเร็วและมีความ พึงพอใจ					
4. มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียของเทศบาล					



ตัวชี้วัดการดำเนินงานของเทศบาล ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	ระดับความสำเร็จ				
	สูง ที่สุด	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ ที่สุด
1. มีการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและคิดหาแนว ทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานเทศบาล					
2. มีการวัดผลสำเร็จของการดำเนินงานตามเป้าหมาย และตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้					
3. มีการจัดการความรู้โดยจัดกิจกรรมการถ่ายโอน ความรู้ การประยุกต์ใช้ความรู้ให้กับผู้บริหารและ ผู้ปฏิบัติงานเทศบาล					
4. มีการจัดทำฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการ ตัดสินใจของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเทศบาล					
5. มีการดำเนินการพัฒนาเทศบาลสู่องค์กรแห่งการ เรียนรู้					
6. มีการใช้ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร(ICT) นำมาใช้อย่างเหมาะสม					

ตัวชี้วัดการดำเนินงานของเทศบาล ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	ระดับความสำเร็จ				
	สูง ที่สุด	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ ที่สุด
1. มีการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยยึดหลัก คุณธรรม (Merit)					
2. มีการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยยึดหลัก สมรรถนะ(Competency) การดำเนินงานเป็นสำคัญ					
3. มีการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยยึดหลักผลการ ปฏิบัติงาน (Performance) ที่มีประสิทธิภาพ					
4. มีการดำเนินงานสร้างความสุขและความพึงพอใจ ในงานของบุคลากรเทศบาล					
5. มีการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรของ เทศบาลอย่างสม่ำเสมอ					

ตัวชี้วัดการดำเนินงานของเทศบาล ด้านการจัดการกระบวนการ	ระดับความสำเร็จ				
	สูง ที่สุด	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ ที่สุด
1. มีการดำเนินการปรับปรุงและกระบวนการ บริการเทศบาล เพื่อตอบสนองต่อความพึงพอใจของ ผู้รับบริการอย่างถูกต้องและรวดเร็ว					
2. มีการดำเนินการปรับปรุงการประสานงาน ภายใน เทศบาลทุกฝ่ายให้ปฏิบัติงานอย่างบูรณาการ ประสานงานเป็นทีมเดียวกัน					
3. มีการดำเนินการเปลี่ยนเทศบาลสู่องค์กรมุ่ง เน้นกลยุทธ์โดยนำเครื่องมือดัชนีสมดุล (Balance Scorecard) มาประยุกต์ใช้					
4. มีการดำเนินการคุณธรรม จริยธรรมและความ รับผิดชอบต่อส่วนรวม					
5. มีผลการดำเนินงานที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย					

ตัวชี้วัดการดำเนินงานของเทศบาล ด้านการผลพันธกิจการดำเนินงาน	ระดับความสำเร็จ				
	สูง ที่สุด	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ ที่สุด
1. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรเทศบาล อย่างโปร่งใส มีหลักฐานตรวจสอบได้					
2. มีการประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลตามมิติ ด้านประสิทธิผล					
3. มีการประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลตามมิติ ด้านคุณภาพการให้บริการ					
4. มีการประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลตามมิติ ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					
5. มีการประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลตาม มิติด้านการพัฒนาองค์กร					

ตอนที่ 4 ท่านมีข้อเสนอแนะ/แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาสมรรถนะที่ส่งผลต่อการ  
ดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ หรือไม่ อย่างไร

- 1).....
- 2).....
- 3).....
- 4).....
- 5).....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม  
นายศิริเทพ วีระภัทรกุล



ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสัมภาษณ์  
(In-depth interview)

การวิจัย เรื่อง รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัด  
บุรีรัมย์

\*\*\*\*\*

แนวคำถาม : สำหรับผู้ทรงวุฒิที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของ  
เทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์

ชื่อ-สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์ .....

ตำแหน่ง .....

วุฒิการศึกษา.....

หน่วยงาน .....

ผลงานที่ภาคภูมิใจ .....

วัน ..... เดือน.....ปี..... ที่ให้สัมภาษณ์

1. ท่านคิดว่าการพัฒนาสมรรถนะที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัด  
บุรีรัมย์ มีความสำคัญอย่างไรบ้าง

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

2. ท่านคิดว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับความสำเร็จการพัฒนาสมรรถนะที่ส่งผลต่อการ  
ดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ มีอะไรบ้าง

.....  
.....  
.....  
.....

3. ท่านคิดว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้างในปัจจัยแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา  
สมรรถนะที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ดังต่อไปนี้

3.1 องค์ประกอบของปัจจัยด้านคุณลักษณะของบุคลากร

.....

.....

.....

.....

.....

3.2 องค์ประกอบของปัจจัยด้านพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร

.....

.....

.....

.....

.....

3.3 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการจัดบริการสาธารณะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3.4 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี

.....

.....

.....

.....

.....

3.5 องค์ประกอบของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของเทศบาล

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3.6 องค์ประกอบของปัจจัยด้านการสื่อสารสาธารณะ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4. ท่านคิดว่าองค์ประกอบ ของระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ใน จังหวัดบุรีรัมย์ในแต่ละด้านต่อไปนี้ ประกอบด้วย อะไรบ้าง

4.1 องค์ประกอบของด้านการนำองค์กร.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4.2 องค์ประกอบของด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



4.3 องค์ประกอบของด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้

ส่วนเสีย

.....

.....

.....

.....

.....

4.4 องค์ประกอบของด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

.....

.....

.....

.....

.....

4.5 องค์ประกอบของด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

.....

.....

.....

.....

.....

4.6 องค์ประกอบของด้านการจัดการกระบวนการ

.....

.....

.....

.....

.....

4.7 องค์ประกอบของด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน

.....

.....

.....

.....

5. ท่านมีข้อเสนอแนะ/แนวทาง การปรับปรุงการพัฒนาสมรรถนะที่ส่งผลต่อการ  
ดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัด  
บุรีรัมย์ ควรเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ .....


(.....)

ผู้ให้สัมภาษณ์

ภาคผนวก ค

หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลและหนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ  
ตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ง

รายละเอียดกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายผู้ให้สัมภาษณ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

รายละเอียดกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายผู้ให้สัมภาษณ์ข้อมูลสำคัญ (Key Informance)

กลุ่มที่ 1 ผู้ทรงคุณวุฒิ มีดังนี้

ลำดับที่ 1 ชื่อ-นามสกุล : นายใจเพชร สราญบุรุษ

ตำแหน่ง : ปลัดเทศบาล

คุณวุฒิ : ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สถานที่ปฏิบัติงาน : เทศบาลตำบลบ้านบัว อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

ผลงานที่ภาคภูมิใจ : การต่อสู้เกี่ยวกับความโปร่งใสของผู้บริหาร

วันที่ให้สัมภาษณ์ : 15 ธันวาคม 2557

ลำดับที่ 2 ชื่อ-นามสกุล : นายชัยมงคล เลียงผ่องพันธ์

ตำแหน่ง : ปลัดเทศบาล

คุณวุฒิ : ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สถานที่ปฏิบัติงาน : เทศบาลตำบลบ้านด่าน อำเภอบ้านด่าน จังหวัดบุรีรัมย์

ผลงานที่ภาคภูมิใจ : พัฒนาให้เทศบาลบ้านด่านมีความเจริญเติบโต ประชาชนพึงพอใจ

วันที่ให้สัมภาษณ์ : 25 ธันวาคม 2557

อันดับที่ 3 ชื่อ-นามสกุล : นาย สมรักษ์ ศาลางาม

ตำแหน่ง : ปลัดเทศบาล

คุณวุฒิ : ปริญญาโท สาขาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์)

สถานที่ปฏิบัติงาน : เทศบาลตำบลแคนคง อำเภอแคนคง จังหวัดบุรีรัมย์

ผลงานที่ภาคภูมิใจ : นักพัฒนาท้องถิ่นสร้างความเติบโตให้เทศบาล

วันที่ให้สัมภาษณ์ : 18 ธันวาคม 2557

อันดับที่ 4 ชื่อ-นามสกุล : นายการุญชนะ พงศ์จริยา

ตำแหน่ง : ปลัดเทศบาล

คุณวุฒิ : ปริญญาโท สาขา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สถานที่ปฏิบัติงาน : เทศบาลตำบลหลักเขต อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

ผลงานที่ภาคภูมิใจ : -----

วันที่ให้สัมภาษณ์ : 16 ธันวาคม 2557

อันดับที่ 5 ชื่อ-นามสกุล : นาย ณ กานต์ ปาณะศรี

ตำแหน่ง : ปลัดเทศบาล

คุณวุฒิ : ปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์

สถานที่ปฏิบัติงาน : เทศบาลตำบลศรีสติก อำเภอสติก จังหวัดบุรีรัมย์

ผลงานที่ภาคภูมิใจ : ผลักดันให้องค์การบริหารส่วนตำบลสติก ยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลศรีสติก

วันที่ให้สัมภาษณ์ : 26 ธันวาคม 2557

## กลุ่มที่ 2 ผู้ทรงคุณวุฒิ มีดังนี้

ลำดับที่ 1 ชื่อ-นามสกุล : นายวัชรินทร์ รุ่งโรจน์

ตำแหน่ง : นายอำเภอ

คุณวุฒิ : ปริญญาโท สาขานิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง และ พัฒนาบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (NIDA)

สถานที่ปฏิบัติงาน : ที่ว่าการอำเภอสติก อำเภอสติก จังหวัดบุรีรัมย์

ผลงานที่ภาคภูมิใจ : การพัฒนาตามแนวทางพระราชดำริของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวของประเทศไทย

วันที่ให้สัมภาษณ์ : 25 ธันวาคม 2557

อันดับที่ 2 ชื่อ-นามสกุล : นายกิตติชัย เกตุวงษา

ตำแหน่ง : นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มงานมาตรฐานและบริหารงานบุคคล

คุณวุฒิ : ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐศาสตร์

สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดบุรีรัมย์

ผลงานที่ภาคภูมิใจ : ข้าราชการพลเรือนดีเด่น ระดับจังหวัด ประจำปี 2551

(กลุ่มระดับ 6-7)

วันที่ให้สัมภาษณ์ : 19 ธันวาคม 2557

อันดับที่ 3 ชื่อ-นามสกุล : นางสุเทียน กระจ่างจิตร

ตำแหน่ง : เจ้าหน้าที่ปกครองท้องถิ่นอำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

คุณวุฒิ : ปริญญาโท (ศสม.) รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

ผลงานที่ภาคภูมิใจ : -----

วันที่ให้สัมภาษณ์ : 19 ธันวาคม 2557

อันดับที่ 4 ชื่อ-นามสกุล : นายวีรพันธุ์ จันแก้ว

ตำแหน่ง : เจ้าหน้าที่ปกครองท้องถิ่นอำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

คุณวุฒิ : ปริญญาโท สาขารัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

ผลงานที่ภาคภูมิใจ : -----

วันที่ให้สัมภาษณ์ : 22 ธันวาคม 2557

### กลุ่มที่ 3 ผู้ทรงคุณวุฒิ มีดังนี้

ลำดับที่ 1 ชื่อ-นามสกุล : นางณัฐพร ทิพย์อักษร

ตำแหน่ง : รองปลัดเทศบาล

คุณวุฒิ : ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์

สถานที่ปฏิบัติงาน : เทศบาลตำบลสตึก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

ผลงานที่ภาคภูมิใจ : พูดในที่ชุมชน เพื่อให้คนฟังเกิดทัศนคติที่ดีต่อตนเองและสังคม  
รู้แนวทางในการดำรงชีวิตได้

วันที่ให้สัมภาษณ์ : 9 ธันวาคม 2557

อันดับที่ 2 ชื่อ-นามสกุล : นายสุชาติ สมัครสมาน

ตำแหน่ง : หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

คุณวุฒิ : ปริญญาโท สาขารัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สถานที่ปฏิบัติงาน : เทศบาลตำบลห้วยราช อำเภอห้วยราช จังหวัดบุรีรัมย์

ผลงานที่ภาคภูมิใจ : พัฒนาความรู้ อบรมความรู้ให้ท้องถิ่นและตนเอง

วันที่ให้สัมภาษณ์ : 12 ธันวาคม 2557

อันดับที่ 3 ชื่อ-นามสกุล : นายอภิณพ พันธุ์มุง

ตำแหน่ง : ประธานสภาเทศบาลตำบลสตึก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

คุณวุฒิ : ปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สถานที่ปฏิบัติงาน : เทศบาลตำบลสตึก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

ผลงานที่ภาคภูมิใจ : มีส่วนในการผลักดัน โครงการบริหารจัดการน้ำของอำเภอสตึก  
งบประมาณ 195 ล้านบาท จนมีความสำเร็จ  
วันที่ให้สัมภาษณ์ : 9 ธันวาคม 2557

อันดับที่ 4 ชื่อ-นามสกุล : นางประวีณา ชะนอบรัมย์  
ตำแหน่ง : หัวหน้ากองสวัสดิการสังคมเทศบาล  
คุณวุฒิ : ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สถานที่ปฏิบัติงาน : เทศบาลตำบลบ้านด่าน อำเภอบ้านด่าน จังหวัดบุรีรัมย์  
ผลงานที่ภาคภูมิใจ : ภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล  
วันที่ให้สัมภาษณ์ : 18 ธันวาคม 2557

อันดับที่ 5 ชื่อ-นามสกุล : นายอำนาจ ชัยนาม  
ตำแหน่ง : หัวหน้าฝ่ายปกครองของเทศบาล  
คุณวุฒิ : ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สถานที่ปฏิบัติงาน : เทศบาลตำบลสตึก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์  
ผลงานที่ภาคภูมิใจ : -----  
วันที่ให้สัมภาษณ์ : 17 ธันวาคม 2557

อันดับที่ 6 ชื่อ-นามสกุล : นายวรพจน์ วิบูลย์วิริยะสกุล  
ตำแหน่ง : สมาชิกสภาเทศบาล  
คุณวุฒิ : ปริญญาตรี สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์  
สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานส่งเสริมปกครองท้องถิ่นอำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์  
ผลงานที่ภาคภูมิใจ : เจ้าของโครงการประกวดภาพถ่ายงานประเพณีแข่งเรือยาวชิงถ้วย  
พระราชทาน ปี 2553 เผยแพร่ วัฒนธรรมประเพณี ความสวยงามของงานแข่งเรือ โดย  
ช่างภาพมืออาชีพจากทั่วประเทศ  
วันที่ให้สัมภาษณ์ : 25 ธันวาคม 2557

#### กลุ่มที่ 4 ผู้ทรงคุณวุฒิ มีดังนี้

ลำดับที่ 1 ชื่อ-นามสกุล : นาย สุรศักดิ์ นาคดี  
ตำแหน่ง : อดีตสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรจังหวัดบุรีรัมย์ (สส.) 2 สมัย  
คุณวุฒิ : ปริญญาโท ผังเมืองมหาบัณฑิต คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สถานที่ปฏิบัติงาน : บ้านปอหนู ตำบลโนนขวาง อำเภอบ้านด่าน จังหวัดบุรีรัมย์

ผลงานที่ภาคภูมิใจ : การพัฒนาโครงข่ายคมนาคมในเขตเทศบาลตำบลสตึก และอำเภอแคนดง การจัดภูมิทัศน์ริมตลิ่งแม่น้ำมูล

วันที่ให้สัมภาษณ์ : 20 ธันวาคม 2557

อันดับที่ 2 ชื่อ-นามสกุล : นายสิรทัศน์ อนัญวชิโรจน์

ตำแหน่ง : สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์

คุณวุฒิ : ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สถานที่ปฏิบัติงาน : องค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

ผลงานที่ภาคภูมิใจ : การพัฒนาท้องถิ่น โดยประชาชนเป็นผู้จัดการปัญหาในชุมชนเอง

วันที่ให้สัมภาษณ์ : 24 ธันวาคม 2557

อันดับที่ 3 ชื่อ-นามสกุล : จ.ส.ต. พงษ์ศักดิ์ โพธิ์ศรี

ตำแหน่ง : นายกเทศมนตรี

คุณวุฒิ : มีธยมศึกษาตอนปลาย

สถานที่ปฏิบัติงาน : เทศบาลตำบลศรีสตึก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

ผลงานที่ภาคภูมิใจ : ผลักดันให้องค์การบริหารส่วนตำบลสตึก ยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลศรีสตึก

วันที่ให้สัมภาษณ์ : 23 ธันวาคม 2557

อันดับที่ 4 ชื่อ-นามสกุล : นายเสนอ พาราษฎร์

ตำแหน่ง : นายกเทศมนตรี

คุณวุฒิ : ปริญญาตรี สาขาวิชารัฐศาสตร์

สถานที่ปฏิบัติงาน : เทศบาลตำบลหลักเขต อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

ผลงานที่ภาคภูมิใจ : ทำงานทุกอย่างด้วยตนเองเพื่อเกิดการพัฒนาในองค์กรและประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

วันที่ให้สัมภาษณ์ : 16 ธันวาคม 2557

อันดับที่ 5 ชื่อ-นามสกุล : นางสาวเพชร ผาเจริญ

ตำแหน่ง : ผู้ใหญ่บ้าน

คุณวุฒิ : ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการเมืองและการปกครอง

สถานที่ปฏิบัติงาน : บ้านสตึกบูรพา หมู่ที่ 10 ตำบลสตึก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

ผลงานที่ภาคภูมิใจ : ได้รับเลือกเป็นผู้นำชุมชนดีเด่น และประชาชนให้ความไว้วางใจ  
และพึงพอใจในการให้บริการ

วันที่ให้สัมภาษณ์ : 20 ธันวาคม 2557



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศร ๐๕๕๐.๐๑/ว ๑๖๑๓



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน

ด้วย นายศิริเทพ วีระภัทรกุล นักศึกษาระดับปริญญาตรี ๕๕๕๒๖๐๑๑๑๒๕ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง คือ สมาชิกเทศบาล ข้าราชการประจำ และพนักงานเทศบาลตำบลใน จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพวรารม)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ที่ ศธ๐๕๔๐.๐๑/ว ๒๑๑๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม  
๕๔๐๐๐

๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์งานวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือแบบสัมภาษณ์การวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายศิริเทพ วีระภัทรกุล นักศึกษาระดับปริญญาโท ๕๕๙๒๐๐๑๐๑๒๙ รุ่นเข้าเรียน ๑/๒๕๕๕ นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์งานวิจัยจากท่านที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ และขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม(Focus Group) ในวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๕๙ ตั้งแต่เวลา ๑๓.๐๐ น. เป็นต้นไป ณ ห้องประชุมลำปลายมาศ โรงแรมเทพนคร เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ โพรงธรรม)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๕๓๕



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ๖๑๑๗๐/๒๕๕๗

วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ

ด้วย นายศิริเทพ วีระภัทรกุล นักศึกษาระดับปริญญาโท ๕๕๕๒๖๐๐๑๐๑๒๕ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

เพื่อ  ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา

ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล

ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย

อื่นๆ ระบุ.....

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรพรม)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว.ว ๑๑๗๐/๒๕๕๗

วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัญญา เกณาภูมิ

ด้วย นายศิริเทพ วีระภัทรกุล นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ  ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ๖๑๑๗๐/๒๕๕๗

วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง เรียบเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์

ด้วย นายศิริเทพ วีระภัทรกุล นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบการहितนายธรรมที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ
- ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
  - ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
  - ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
  - อื่นๆ ระบุ.....

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุนมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๖๑๑

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.จำปา จันทะสอน

ด้วย นายศิริเทพ วีระภัทรกุล นักศึกษาระดับปริญญาโท ๕๕๕๒๖๐๐๑๑๑๒๕ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

เพื่อ  ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา

ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล

ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย

อื่นๆ ระบุ.....

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๖๑๑



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ดร.รุ่งเรือง แสนโกษา

ด้วย นายศิริเทพ วีระภัทรกุล นักศึกษาระดับปริญญาโท ๕๕๕๒๖๐๐๑๑๒๕ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบการพัฒนสมรรถนะที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ  ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรรรถม)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๗