

ชื่อเรื่อง รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล
ในจังหวัดบุรีรัมย์

ผู้วิจัย นายศิริเทพ วีระภักทรกุล ปริญญา ร.ป.ค. (รัฐประศาสนศาสตร์คุณวุฒิบัณฑิต)

อาจารย์ที่ปรึกษา รศ.ดร.ยุภาพร ยูภาส อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
ดร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม
ผศ.ดร.วิทยา เจริญศิริ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2558

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาหาสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบล 2) ศึกษาระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบล 3) ศึกษาปัจจัยสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล และ 4) สร้างรูปแบบ การพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยใช้วิธีวิจัยแบบผสมวิธี แบ่งเป็น 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ศึกษากลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรสายงานบริหารของเทศบาลตำบล จำนวน 20 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง และการสัมภาษณ์เชิงลึกวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิเคราะห์เนื้อหา ขั้นตอนที่ 2 วิธีวิจัยเชิงปริมาณ ศึกษาจากประชากร สมาชิกสภาเทศบาล ข้าราชการประจำและพนักงานเทศบาลของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ ทั้งหมด 57 แห่ง จำนวน 2,718 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรทาโร ยามาเน่ ได้หน่วยตัวอย่างจำนวน 349 คน สุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนสถิติวิเคราะห์ ใช้ การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation) และวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis : R^2) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และ ขั้นตอนที่ 3 วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ นักบริหารงานเทศบาล และนักวิชาการ จำนวน 20 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง โดยกระบวนการประชุมเชิงปฏิบัติการ(Workshop) วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีวิเคราะห์เนื้อหา อธิบายและตีความเทียบเคียงกับบริบทการวิจัย โดยวิธีวิเคราะห์แบบอุปนัย (Analytic Induction)

ผลการวิจัยพบว่า

1. การสังเคราะห์ปัจจัยสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ พบปัจจัยสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ได้แก่ ปัจจัยสมรรถนะด้านคุณลักษณะของบุคลากร ด้านพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร ด้านการจัดการสาธารณะ ด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี ด้านสื่อสารสาธารณะ และด้านสภาพแวดล้อมของเทศบาล

2. ระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.82 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.65 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการนำองค์กร ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน ด้านการจัดกระบวนการ ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.88, 3.85, 3.83, 3.82, 3.80, 3.78, และ 3.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.67, 0.68, 0.74, 0.69, 0.76, 0.70, และ 0.67 ตามลำดับ

3. ปัจจัยสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ได้แก่ สมรรถนะด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี สมรรถนะด้านการสื่อสารสาธารณะ สมรรถนะด้านการจัดบริการสาธารณะ สมรรถนะด้านพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรและสมรรถนะด้านคุณลักษณะของบุคลากร ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนดิบคือ .334, .338, .088, .184, และ -.110 ตามลำดับ ส่วนค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ .368, .418, .116, .137 และ -.077 ตามลำดับ โดยที่ตัวแปรพยากรณ์ทั้ง 5 ตัวมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ(R) เท่ากับ .872 สามารถร่วมกันพยากรณ์สมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ได้ร้อยละ 76.00 ($R^2=0.760$, $F=217.83$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ . 05

4. รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ ประกอบด้วย 1) สมรรถนะด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี 2) สมรรถนะด้านการสื่อสารสาธารณะ 3) สมรรถนะด้านการจัดบริการสาธารณะ 4) สมรรถนะด้านพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร และ 5) สมรรถนะด้านคุณลักษณะของบุคลากร อันจะนำไปสู่เป้าหมายความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบล

Title: A Model of Competency Development Affecting the Administration of the Sub-District Administrative Organizations in Buriram Province

Author: Mr. Siritthep Weerapatharakul **Degree:** D.P.A. (Public Administration)

Advisors: Assoc. Prof. Dr. Yupaporn Yupas Chairperson

Dr. Songsak Jeerasombat Committee

Asst. Prof. Dr Witaya Chareonsiri Committee

Rajabhat Maha Sarakham University, 2015

ABSTRACT

The purpose of the research is to study competencies for the administration of sub-district administrative organization, to assess the achievement of the administration of the sub-district administrative organizations in Buriram province, to analyze competency factors affecting the administration of the sub-district administrative organizations, and to design a model of competency development for the sub-district administrative organizations. The mixed research methodology was divided into three phases. Phase 1: The qualitative research was employed for the study. The target population was twenty executive personnel of the sub-district administrative organizations in Buriram province. They were selected by the purposive random sampling method. The data was collected by interviewing twenty executive personnel. The content analysis method was used to analyze the data. Phase 2: The quantitative research was used for the study. The population was 2,718 personnel consisting of municipality council members, government officials and officers from fifty seven sub-district administrative organizations in Buriram province. The samples were 349 personnel of the sub-district administrative organizations. The TARO YAMANE method was employed for calculating the sample size, and the samples were selected by the multistage random sampling technique. The instrument was a questionnaire. The descriptive statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation. Pearson Correlation Analysis and Multiple Linear Regression Analysis were employed for the study with the .05 level of the statistical significance. Phase 3: The qualitative research was used for the

study. Twenty target population consisted of experts, executive officers of municipality offices and academicians. They were selected by the purposive random sampling technique. Workshop was employed for the research. Analytic Induction method was employed for content analysis, content description and interpretation.

Results of the research are as follows:

1. The study showed that the competency factors affecting the administration of the sub-district administrative organizations in Buriram province consisted of characteristic, work behaviors, public management, good governance, public communication, and working environment.
2. The average level of the achievement in the administration of the sub-district administrative organizations in Buriram province was at a high level ($X = 3.82$, $S.D. = .65$). The seven high rated items of the competency factors were strategic planning ($X = 3.88$, $S.D. = .67$), leading ($X = 3.85$, $S.D. = .68$), goal achievement ($X = 3.83$, $S.D. = .74$), work process ($X = 3.82$, $S.D. = .69$), human resource based administration including customers and stakeholders ($X = 3.80$, $S.D. = .76$), evaluation and analysis ($X = 3.78$, $S.D. = .70$), and knowledge management ($X = 3.77$, $S.D. = .67$) respectively.
3. The competency factors significantly influenced on the administration consisting of: good governance, public communication, public administration, work behaviors, and characteristic. The regression coefficient indices of T score were .334, .338, .088, .184, and-.110 respectively. The regression coefficient indices of Z score were .368, .418, .116, .137 and -.077 respectively. The multiple correlation coefficient index of the five prediction variables was .872. The percentage of the prediction of competencies was 76% ($R^2=0.760$, $F=217.83$). The factors positively affected the administration at the .05 level of the statistical significance.
4. The study indicated that the competencies affecting the achievement of administration of the sub-district administrative organizations in Buriram province included 1) good governance, 2) public communication, 3) public management, 4) work behaviors, and 5) characteristic