

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	9
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	19
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล.....	23
ขอบข่ายการบริหารงานบุคคลตามแนวคิดของแคสเทเดอรั	31
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	55
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	69
กรอบแนวคิดในการวิจัย	75

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	76
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	76
การสร้างเครื่องมือ	78
การเก็บรวบรวมข้อมูล	79
การวิเคราะห์ข้อมูล	79
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	80
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	81
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	81
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	81
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	82
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	97
สรุปผลการวิจัย	98
อภิปรายผล	99
ข้อเสนอแนะ	103
บรรณานุกรม	106
ภาคผนวก	115
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	116
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ	126
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	129
ประวัติผู้วิจัย	132

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงการบริหารงานบุคคลด้วยระบบคุณธรรม 29
2	แสดงจำนวนประชากรของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตใน ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือจำแนกตามวิทยาเขต 77
3	ความดี คำร้อยละ ของคุณลักษณะทั่วไปของบุคลากร 82
4	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย โดยรวมและรายด้าน..... 83
5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงาน บุคคลมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลง กรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ราย ชื่อด้านการวางแผนกำลังคน 84
6	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงาน บุคคลมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลง กรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ราย ชื่อด้านการสรรหา 85
7	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงาน บุคคลมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลง กรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ราย ความพึงพอใจใน รายชื่อด้านการคัดเลือก 89
8	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงาน บุคคลมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลง กรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ราย ชื่อด้านการนำบุคลากรเข้าสู่งาน 87
9	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงาน บุคคลมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลง กรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ใน รายชื่อด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 88
10	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงาน บุคคลมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลง กรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รายความพึงพอใจใน รายชื่อด้านการพัฒนาบุคลากร 89

ตารางที่

หน้า

11	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงาน บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ราย ชื่อด้านค่าตอบแทนและสิ่งจูงใจ	90
12	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงาน บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ . รายชื่อด้านการปฏิบัติงานต่อเนื่อง	91
13	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงาน บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รายชื่อด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	92
14	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงาน บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รายชื่อด้านการใกล้เคียงปัญหาบุคลากร	93
15	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงาน บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รายชื่อด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร	94
16	เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานบุคลากรมหาวิทยาลัยมหา จุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกตามสถานภาพ ตำแหน่งงาน	95

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ ตามแนวคิดของ Maslow	19
2 ความเกี่ยวเนื่องของการบริหารงานบุคคลทางการศึกษาทั้ง 11 ด้าน	32
3 โครงสร้างการบริหารงานของวิทยาเขตในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	67
4 โครงสร้างการบริหารงานและจำนวนวิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	68
5 กรอบแนวคิดในการวิจัย	75



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY