

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ณ
สารบัญภาพ .....	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ฐ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
คำถามการวิจัย .....	4
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	5
สมมติฐานการวิจัย .....	5
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	5
ขอบเขตการวิจัย .....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	9
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>10</b>
แนวคิด ทฤษฎี หลักการบริหารสถานศึกษา .....	10
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล .....	15
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้ง .....	17
ผลของความขัดแย้ง .....	32
วิธีการจัดการความขัดแย้ง .....	37

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บริบทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม .....	44
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	48
งานวิจัยในประเทศ .....	48
งานวิจัยต่างประเทศ .....	51
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>53</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	54
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	54
การสร้างเครื่องมือ .....	55
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	56
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	57
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	59
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>62</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	62
ลำดับขั้นตอนข้อมูลในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	62
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	63
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>90</b>
สรุปผลการวิจัย .....	90
อภิปรายผล .....	91
ข้อเสนอแนะ .....	92
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>95</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>102</b>
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	103
ภาคผนวก ข ค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ .....	112
ภาคผนวก ค ค่าความเที่ยง และค่าอำนาจจำแนก .....	117
ภาคผนวก ง รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย .....	119

หัวข้อ	หน้า
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล .....	121
ประวัติผู้วิจัย .....	127



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	สรุปแนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้งตามแนวคิดเดิมและแนวคิดปัจจุบัน ..... 22
2	สังเคราะห์แนวคิด วิธีการจัดการความขัดแย้ง ..... 43
3	จำนวนผู้บริหารโรงเรียนและครู สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ปีการศึกษา 2555 ..... 46
4	การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ ..... 54
5	แสดงความถี่และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม สถานภาพ และระดับการศึกษา ..... 63
6	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นในการจัดการ ความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยโดยภาพรวม และจำแนกรายด้าน ..... 64
7	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นในการจัดการ ความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยวิธีจัดการความขัดแย้งแบบประนีประนอม ..... 65
8	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นในการจัดการ ความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยวิธีจัดการความขัดแย้งแบบหลีกเลี่ยง ..... 66
9	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นในการจัดการ ความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยวิธีจัดการความขัดแย้งแบบเผชิญหน้า ..... 67
10	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นในการจัดการ ความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยวิธีจัดการความขัดแย้งแบบไกล่เกลี่ย ..... 68

- 11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นในการจัดการ  
ความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม  
โดยวิธีจัดการความขัดแย้งแบบบังคับ ..... 69
- 12 ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูในการจัดการ  
ความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม  
โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามสถานภาพ ..... 70
- 13 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูในการจัดการความ  
ขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม  
โดยวิธีจัดการความขัดแย้งแบบประนีประนอม จำแนกตามสถานภาพ ..... 71
- 14 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูในการจัดการความ  
ขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม  
โดยวิธีจัดการความขัดแย้งแบบหลีกเลี่ยง จำแนกตามสถานภาพ ..... 72
- 15 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูในการจัดการความ  
ขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม  
โดยวิธีจัดการความขัดแย้งแบบเผชิญหน้า จำแนกตามสถานภาพ ..... 73
- 16 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูในการจัดการ  
ความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
มหาสารคาม โดยวิธีจัดการความขัดแย้งแบบไกล่เกลี่ย จำแนกตามสถานภาพ . 75
- 17 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูในการจัดการ  
ความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
มหาสารคาม โดยวิธีจัดการความขัดแย้งแบบบังคับ จำแนกตามสถานภาพ ..... 76
- 18 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนและครูในการจัดการความ  
ขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม  
โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา ..... 77

- 19 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูในการจัดการ  
ความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม  
โดยวิธีจัดการความขัดแย้งแบบประนีประนอม จำแนกตามระดับการศึกษา ..... 78
- 20 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูในการจัดการความ  
ขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม  
โดยวิธีจัดการความขัดแย้งแบบหลีกเลี่ยง จำแนกตามระดับการศึกษา ..... 79
- 21 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูในการจัดการความ  
ขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม  
โดยวิธีจัดการความขัดแย้งแบบเผชิญหน้า จำแนกตามระดับการศึกษา ..... 81
- 22 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูในการจัดการความ  
ขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม  
โดยวิธีจัดการความขัดแย้งแบบไกล่เกลี่ย จำแนกตามระดับการศึกษา ..... 82
- 23 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูในการจัดการความ  
ขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม  
โดยวิธีจัดการความขัดแย้งแบบบังคับ จำแนกตามระดับการศึกษา ..... 84

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	6
2 ขั้นตอนดำเนินการวิจัย .....	53



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ผลการประเมินความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างเนื้อหาแก่นิยามศัพท์เฉพาะข้อที่ เข้าเกณฑ์ของแบบสอบถาม .....	113
2 ค่าความเชื่อมั่นรายข้อ และทั้งฉบับของแบบสอบถามการจัดการความขัดแย้งของ ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม .....	118



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY