

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ในการดำเนินการแต่ละระยะมีรายละเอียด ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ประชากร ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ปีการศึกษา 2556 ประกอบด้วยโรงเรียนขนาดใหญ่ 13 โรงเรียน โรงเรียนขนาดกลาง 7 โรงเรียนจำนวนทั้งสิ้น 258 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ เกรจซี และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (อ้างใน บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 43) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 155 คนประกอบด้วย

1.2.1 ผู้บริหารโรงเรียน	จำนวน 12 คน
1.2.2 ผู้แทนครู	จำนวน 12 คน
1.2.3 ผู้แทนผู้ปกครอง	จำนวน 12 คน
1.2.4 ผู้ทรงคุณวุฒิ	จำนวน 63 คน
1.2.5 ผู้แทนองค์กรชุมชน	จำนวน 12 คน
1.2.6 ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	จำนวน 12 คน
1.2.7 ผู้แทนศิษย์เก่า	จำนวน 12 คน

1.2.8 ผู้แทนพระภิกษุสงฆ์และหรือผู้แทนองค์กรศาสนาอื่นในพื้นที่

จำนวน 20 คน

2. ขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง

2.1 ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสถานภาพของคณะกรรมการและใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน ดังนี้

ตารางที่ 7 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

สถานภาพ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ผู้บริหารโรงเรียน	20	12
ผู้แทนครู	20	12
ผู้แทนผู้ปกครอง	20	12
ผู้ทรงคุณวุฒิ	105	63
ผู้แทนองค์กรชุมชน	20	12
ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	20	12
ผู้แทนศิษย์เก่า	20	12
ผู้แทนพระภิกษุสงฆ์และหรือผู้แทนองค์กรศาสนาอื่นในพื้นที่	33	20
รวม	258	155

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ประเภทมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบบสอบถามดังกล่าวประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจตามบทบาทหน้าที่ต่อของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานการจัดการศึกษา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของ
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open - Edned)

4. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ดำเนินการดังนี้

4.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของ
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการจัดการศึกษา แล้วสรุปแต่ละประเด็นตามกรอบ
แนวคิด

4.2 ศึกษาการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ท

4.3 กำหนดขอบข่ายข้อความคำถามที่จะสร้างแบบสอบถาม ประกอบด้วย 4
ภารกิจงาน ดังนี้

4.3.1 ด้านบริหารวิชาการ

4.3.2 ด้านบริหารงบประมาณ

4.3.3 ด้านบริหารงานบุคคล

4.3.4 ด้านบริหารงานทั่วไป

4.5 ประมวลความรู้จากข้อ 1, 2 และ 3 มาสร้างเป็นแบบสอบถามให้
ครอบคลุมขอบข่ายความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้น
พื้นฐานให้มากที่สุด

4.6 นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อ
ตรวจสอบความถูกต้อง แล้วนำข้อเสนอแนะมาพิจารณาปรับปรุง

4.7 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความ
เหมาะสม ความตรงตามเนื้อหา การใช้ภาษา และความถูกต้องของแบบสอบถาม (IOC) แล้ว
นำข้อเสนอแนะมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข ผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย

4.7.1 ศศ.ดร.ชมพูนุท เมฆเมืองทอง วุฒิกการศึกษา ค.ศ.วิจัยและพัฒนา

หลักสูตร

4.7.2 นายสุรภีร์ ค่ายหนองสง วุฒิกการศึกษา ค.ม.การบริหารการศึกษา

4.7.3 นางกัญญา นันตะนะ วุฒิกการศึกษา ค.ม.คอมพิวเตอร์ศึกษา

ผลการประเมินค่า IOC มีค่าระหว่าง 0.67 – 1.00

4.8 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญ มาปรับปรุงแก้ไขตามที่
ให้ข้อเสนอแนะ

4.9 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองเก็บข้อมูล (Try - Out) กับคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามจำนวน 30 คน ได้ค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.26 - 0.72 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94

4.10 จัดพิมพ์แบบสอบถามครั้งสุดท้าย แล้วนำแบบสอบถามไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับดังนี้

5.1 ติดต่อขอหนังสือกับบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

5.2 ขอหนังสือจากกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือจากโรงเรียนที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง

5.3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองจนครบตามจำนวน

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ ความถี่และร้อยละ

6.2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการจัดการศึกษา โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยอาศัยเกณฑ์เฉลี่ยของลิเคิร์ท (Likert Scale) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 ถึง 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 ถึง 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 ถึง 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 ถึง 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 ถึง 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

6.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการจัดการศึกษาตามขนาดโรงเรียน โดยใช้สถิติทดสอบที (t- test)

6.4 วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการจัดการศึกษา แยกตามสถานภาพของคณะกรรมการสถานศึกษา โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (F - test)

6.5 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ

7. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

7.1 สถิติพื้นฐาน ได้แก่

7.1.1 ค่าเฉลี่ย (Mean) มีสูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 42)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

n แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

7.1.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) มีสูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 72)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทนความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน คะแนนแต่ละตัว

\bar{X} แทนค่าเฉลี่ย

n แทนจำนวนคะแนนในกลุ่ม

7.2 สถิติเพื่อทดสอบสมมติฐานของการวิจัย ได้แก่

7.2.1 สถิติทดสอบที (t - test) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 115)

$$\text{สูตร } t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ t แทน ค่าสถิติที่ใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤติจากการแจกแจง แบบ t

\bar{X}_1, \bar{X}_2 แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

S_1^2, S_2^2 แทน ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2

ตามลำดับ

n_1, n_2 แทน จำนวนสมาชิกของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2

ตามลำดับ

2.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

เมื่อ F แทน ค่าสถิติที่ใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤติจากการแจกแจง แบบ F เพื่อทราบความมีนัยสำคัญ (F - distribution)

MS_b แทน ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองระหว่างกลุ่ม

MS_w แทน ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองภายในกลุ่ม

เมื่อพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเป็นรายคู่ ผู้วิจัยจะทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่เป็นรายคู่ตามวิธีการของเซฟเฟ้ (Scheffe') ซึ่งมีสูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2554 : 117)

$$F = \frac{(M_1 - M_2)^2}{MS_w \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right) (K-1)}$$

เมื่อ M_1 และ M_2 แทน ค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม ที่ต้องการทดสอบ
ความแตกต่าง

n_1 และ n_2 แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ที่นำมาทดสอบ

$df = (K-1), (K-2)$ แทน ชั้นแห่งความเป็นอิสระ

MS_w แทน ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้น
พื้นฐานต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
มหาสารคาม

1. กลุ่มเป้าหมาย

คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียน จำนวน 10 คน ซึ่งได้จากการ
สุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งพิจารณาจากผู้ที่มีตำแหน่งเป็นคณะกรรมการ
สถานศึกษา มีประสบการณ์ในการทำงานหรือ ดำรงปฏิบัติหน้าที่หรือมีผลงานทางวิชาการ
มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนี้

- | | |
|------------------------------------|-------------|
| 1.1 ผู้บริหารโรงเรียน | จำนวน 2 คน |
| 1.2 ผู้แทนครู | จำนวน 1 คน |
| 1.3 ผู้แทนผู้ปกครอง | จำนวน 1 คน |
| 1.4 ผู้ทรงคุณวุฒิ | จำนวน 2 คน |
| 1.5 ผู้แทนองค์กรชุมชน | จำนวน 1 คน |
| 1.6 ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | จำนวน 1 คน |
| 1.7 ผู้แทนศิษย์เก่า | จำนวน 1 คน |
| 1.8 พระภิกษุสงฆ์ | จำนวน 1 รูป |

2. วิธีการดำเนินงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ดำเนินการดังนี้

2.1 นัดหมายคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ใช้แบบสัมภาษณ์คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 10 คน ได้ทราบข้อเสนอแนะความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

2.3 การสร้างแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับข้อเสนอแนะความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม มีขั้นตอนดำเนินงาน ดังนี้

2.3.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

2.3.2 ศึกษาหลักวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์

2.3.3 ร่างประเด็นการสัมภาษณ์ ภายใต้กรอบการวิจัยให้ครอบคลุมการนิยามกรอบแนวคิดในเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาต่อการจัดการศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

2.3.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจแก้ไข

2.3.5 ปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ

2.3.6 นำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาปรับปรุงแก้ไข

2.3.6 จัดพิมพ์แบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ติดต่อประสานงานกับผู้บริหารสถานศึกษาทางโทรศัพท์ เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 ทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยอย่างเป็นทางการ

3.3 นัดหมายคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อทำการสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับข้อเสนอแนะความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 นำข้อมูลการสัมภาษณ์ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับข้อเสนอแนะความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม มาวิเคราะห์เนื้อหา

4.2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับข้อเสนอแนะความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยการพรรณนาวิเคราะห์

