



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังกับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของ
กองพัฒนานักศึกษาปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยจะถือเป็นความลับ
 3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ
 4. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคาดหวังเกี่ยวกับการให้บริการของกองพัฒนา
นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของกองพัฒนา
นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของ
กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 5. ผลที่ได้จากการวิจัย จะเสนอเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนปรับปรุงการ
ให้บริการ ของกองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ให้มีประสิทธิภาพมาก
ยิ่งขึ้นต่อไป
- ผู้วิจัยขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นายวีรวัฒน์ ภูทะวัง

นักศึกษาระดับปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้ท่านตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. คณะที่เรียน

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| () วิศวกรรมศาสตร์ | () วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี |
| () มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | () วิทยาการจัดการ |
| () เทคโนโลยีการเกษตร | () เทคโนโลยีสารสนเทศ |
| () วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง | |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคาดหวังเกี่ยวกับการให้บริการของกองพัฒนานักศึกษาปีที่ 1
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความและเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง
ของระดับความคาดหวังเกี่ยวกับการให้บริการ ตามความคิดเห็นของท่าน
ระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ดังนี้

- ท่านมีความหวังว่าจะได้รับการบริการประเภทรุ่นๆ มากที่สุด
ท่านมีความหวังว่าจะได้รับการบริการประเภทรุ่นๆ มาก
ท่านมีความหวังว่าจะได้รับการบริการประเภทรุ่นๆ ปานกลาง
ท่านมีความหวังว่าจะได้รับการบริการประเภทรุ่นๆ น้อย
ท่านมีความหวังว่าจะได้รับการบริการประเภทรุ่นๆ น้อยที่สุด

ตัวอย่าง การตอบแบบสอบถาม

บริการทุนการศึกษา

ข้อที่	ความคาดหวังเกี่ยวกับการ ให้บริการของกองพัฒนานักศึกษา	ระดับความคาดหวัง				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
0	การบริการและอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่		✓			

จากตัวอย่าง ข้อที่ 0 แสดงว่าท่านมีความคาดหวังเกี่ยวกับการให้บริการของ
กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ในแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก

ข้อที่	ความคาดหวังเกี่ยวกับการให้บริการ ของกองพัฒนานักศึกษา	ระดับความคาดหวัง				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	ด้านงานแนะแนวสนเทศและบริการอาชีพ					
1.	ปฐมนิเทศนักศึกษา					
2.	จัดทำระเบียบประวัตินักศึกษา					
3.	บริการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา					
4.	บริการให้คำปรึกษาด้านปัญหาส่วนตัว					
5.	บริการให้คำปรึกษาด้านการประกอบอาชีพ					
6.	บริการให้ความรู้และข่าวสาร					
7.	บริการจัดหาทุนให้นักศึกษาที่ขาดแคลน					
8.	บริการจัดหางานนอกเวลาให้นักศึกษา					
9.	บริการข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง					
10.	บริการข้อมูลเกี่ยวกับการเตรียมตัวเข้าสู่ ตลาดแรงงาน					
11.	สถานที่บริการสะดวกและเหมาะสมเจ้าหน้าที่ บริการอำนวยความสะดวก					
	ด้านบริการสุขภาพอนามัย					
1.2.	บริการด้านการปฐมพยาบาล					
13.	จัดหาแพทย์และพยาบาลมาตรวจรักษาโรคให้ นักศึกษาเป็นครั้งคราว					
14.	บริการเอกสารเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการ ป้องกันโรค					
15.	ร่วมกับโรงพยาบาลของรัฐหรือโรงพยาบาล เอกชนในท้องถิ่นทำประกันสุขภาพ					
16.	บริการประกันอุบัติเหตุและชีวิต					
17.	สถานที่ สะอาด สะดวก และเหมาะสม					

ข้อที่	ความคาดหวังเกี่ยวกับการให้บริการของกอง พัฒนานักศึกษา	ระดับความคาดหวัง				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
18.	เจ้าหน้าที่ ให้บริการและอำนวยความสะดวก					
	ด้านบริการหอพัก					
19.	บริการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ หอพัก					
20.	บริการดูแลรักษาความสะอาดของหอพัก					
21.	บริการดูแล เอาใจใส่ของอาจารย์หอพัก					
22.	บริการน้ำดื่มน้ำใช้					
23.	บริการรักษาความปลอดภัย					
24.	บริการอุปกรณ์และเครื่องใช้ในหอพัก เช่น หมอน ที่นอน ฯลฯ					
25.	บริการซ่อมแซมอุปกรณ์และเครื่องใช้หอพัก					
26.	บริการจัดสถานที่ซักรีดเสื้อผ้า					
27.	การจัดสถานที่เล่นกีฬาภายในหอพัก					
28.	การจัดห้องอ่านหนังสือภายในหอพัก					
29.	การจัดสถานที่จอดรถจักรยาน, จักรยานยนต์ ในบริเวณหอพัก					
30.	การจัดสถานที่รับเยี่ยม					
	ด้านบริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา					
31.	สถานที่ให้บริการสะดวกและเหมาะสม					
32.	เอกสารและคู่มือการกู้ยืม					
33.	การคัดเลือกนักศึกษา					
34.	การทำสัญญากู้ยืม					
35.	การอบรมจริยธรรมและพัฒนาคุณภาพ นักศึกษา					

ข้อที่	ความคาดหวังเกี่ยวกับการให้บริการของกอง พัฒนานักศึกษา	ระดับความคาดหวัง				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
36.	บริการและอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ ด้านบริการอาหาร					
37.	สถานที่สะอาดและเหมาะสม					
38.	ภาชนะที่ใส่อาหารสะอาดเหมาะสม					
39.	คุณภาพของอาหารถูกหลักโภชนาการ					
40.	ราคาอาหารเหมาะสมกับปริมาณและคุณภาพ					
41.	อุปกรณ์ที่ใช้ในโรงอาหารเหมาะสม เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ถังขยะ ฯลฯ					
42.	ผู้จำหน่ายอาหาร แต่งกายสะอาดและเหมาะสม ด้านบริการวิชาการและรักษาดินแดน					
43.	บริการและอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ					
44.	บริการอำนวยความสะดวกในการสมัครเข้ารับ การฝึกวิชาการ					
45.	บริการแนะนำและให้ความช่วยเหลือแก้ไขเมื่อ ประสบปัญหา					
46.	บริการประสานงานประกาศเกี่ยวกับข่าวสาร ต่างๆ เช่น กำหนดวันสอบ กิจกรรมทหาร ฯลฯ					
47.	สถานที่ที่ให้บริการสะดวกในการติดต่อ					
48.	บริการจัดรถรับส่งแก่นักศึกษาที่ไปเรียน วิชาการ					
	บริการเกี่ยวเนื่องทางวิชาการ					
49.	การลงทะเบียนเรียน					

ข้อที่	ความคาดหวังเกี่ยวกับการให้บริการของกอง พัฒนานักศึกษา	ระดับความคาดหวัง				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
50.	การชำระเงินค่าลงทะเบียน					
51.	บริการศูนย์คอมพิวเตอร์					
52.	บริการศูนย์ภาษา					
53.	บริการห้องสมุด					
54.	บริการจัดสถานที่ฝึกงานให้นักศึกษา					
	ด้านบริการอื่นๆ					
55.	การบริการด้านข่าวสารประชาสัมพันธ์					
56.	บริการ ด้าน ไปรษณีย์ เช่นจดหมาย ทัศนิตี ฯลฯ					
57.	บริการร้านค้า เช่น มินิมาร์ท, กีฟซ้อฟ					
58.	การบริการตู้โทรศัพท์					
59.	การบริการถ่ายเอกสาร					
60.	บริการส่งข่าวสาร SMS					
61.	บริการตู้ฝาก-ถอน เงินอัตโนมัติ (A.T.M)					
62.	การบริการอุปกรณ์กีฬา					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของกองพัฒนานักศึกษาปีที่ 1

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความและเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง
ของระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการ ตามความคิดเห็นของท่านระดับความพึงพอใจ
5 ระดับ ดังนี้

ท่านพอใจในประเด็นนั้นๆ มากที่สุด

ท่านพอใจในประเด็นนั้นๆ มาก

ท่านพอใจในประเด็นนั้นๆ ปานกลาง

ท่านพอใจในประเด็นนั้นๆ น้อย

ท่านพอใจในประเด็นนั้นๆ น้อยที่สุด

ตัวอย่าง การตอบแบบสอบถาม

ข้อที่	ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของกอง พัฒนานักศึกษา	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
0	ท่านพอมีความพึงพอใจกับการบริการของ กองพัฒนานักศึกษาในแต่ละด้าน		✓			

จากตัวอย่าง ข้อที่ 0 แสดงว่าท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของ
กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ในแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก

ข้อที่	ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการ ของกองพัฒนานักศึกษา	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ด้านความสะดวกที่ได้รับ สถานที่ตั้งในการให้บริการมีความสะดวกใน การติดต่อ					
2.	มีจุดบริการน้ำดื่มที่สะอาดสถานที่ให้บริการ สะอาด					
3.	สถานที่ให้บริการหาง่าย					
4.	มีการบริการในช่วงพักกลางวัน					
5.	ป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน มองเห็นง่าย					
6.	ห้องน้ำสะอาด					
7.	เจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอ					
8.	แบบฟอร์มมีเพียงพอเห็นได้ง่าย					
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
9.	เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ เอาใจใส่ในการ ให้บริการ					
10.	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการ ให้บริการ					
11.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ ยิ้มแย้มแจ่มใส					
12.	เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดสุภาพในการให้บริการ					
13.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว					
14.	เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ					

ข้อที่	ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการ ของกองพัฒนานักศึกษา	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15.	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเป็นกันเอง					
16.	เจ้าหน้าที่ให้บริการครบทุกขั้นตอน					
	ด้านคุณภาพของการบริการ					
17.	การให้บริการมีความยุติธรรม					
18.	การอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาที่มาติดต่อ กระทำอย่างเสมอภาคกัน					
19.	การให้บริการอย่างเป็นกันเอง					
20.	การให้บริการงานถูกต้องทุกครั้ง					
21.	การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง					
22.	การให้บริการใช้มาตรฐานเดียวกัน					
23.	การให้บริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว					
	ด้านระยะเวลาดำเนินงาน					
24.	มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน					
25.	มีการกำหนดขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน					
26.	ให้บริการเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง					
27.	มีการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
28.	การประสานงานมีความสะดวก					
29.	ในการแก้ปัญหา มีความรวดเร็ว					
	ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า					
30.	เอกสารคำร้องในการขอรับบริการมีความ ชัดเจน เข้าใจง่าย					
31.	การประชาสัมพันธ์การบริการตามสื่อต่างๆ อย่างทั่วถึง					
32.	เจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญในการให้บริการ					

ข้อที่	ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการ ของกองพัฒนานักศึกษา	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
33.	มีการให้บริการหลายทาง เช่น โทรศัพท์ ไปรษณีย์ อินเทอร์เน็ต					
34.	สามารถตรวจสอบข้อมูลในการรับบริการ ได้รวดเร็ว					
35.	ข้อมูลข่าวสารมีความทันสมัย					
36.	การค้นหาข้อมูลข่าวสารมีสะดวก					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของกองพัฒนานักศึกษาปีที่ 1
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ด้านที่ 1 ด้านความสะดวกที่ได้รับ

.....

.....

.....

ด้านที่ 2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

.....

.....

.....

ด้านที่ 3 ด้านคุณภาพของการบริการ

.....

.....

.....

ด้านที่ 4 ด้านระยะเวลาดำเนินการ

.....

.....

.....

ด้านที่ 5 ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

.....
.....
.....

ด้านที่ 6 ด้านข้อเสนอแนะอื่นๆ


.....
.....
.....

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นายวีรวัฒน์ ภูทะวัง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม
ความคาดหวังเกี่ยวกับการให้บริการของกองพัฒนานักศึกษาปีที่ 1
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำถาม ข้อที่	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	+1	3	1
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	+1	+1	+1	3	1
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	+1	3	1
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	+1	+1	+1	3	1
21	+1	+1	+1	3	1
22	+1	+1	+1	3	1
23	+1	+1	+1	3	1
24	+1	+1	+1	3	1
25	+1	+1	+1	3	1

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

คำถาม ข้อที่	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
26	+1	+1	+1	3	1
27	+1	+1	+1	3	1
28	+1	+1	+1	3	1
29	+1	+1	+1	3	1
30	+1	+1	+1	3	1
31	+1	+1	+1	3	1
32	+1	+1	+1	3	1
33	+1	+1	+1	3	1
34	+1	+1	+1	3	1
35	+1	+1	+1	3	1
36	+1	+1	+1	3	1
37	+1	+1	+1	3	1
38	+1	+1	+1	3	1
39	+1	+1	+1	3	1
40	+1	+1	+1	3	1
41	+1	+1	+1	3	1
42	+1	+1	+1	3	1
43	+1	+1	+1	3	1
44	+1	+1	+1	3	1
45	+1	+1	+1	3	1
46	+1	+1	+1	3	1
47	+1	+1	+1	3	1
48	+1	+1	+1	3	1
49	+1	+1	+1	3	1
50	+1	+1	+1	3	1
51	+1	+1	+1	3	1
52	+1	+1	+1	3	1

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

คำถาม ข้อที่	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
53	+1	+1	+1	3	1
54	+1	+1	+1	3	1
55	+1	+1	+1	3	1
56	+1	+1	+1	3	1
57	+1	+1	+1	3	1
58	+1	+1	+1	3	1
59	+1	+1	+1	3	1
60	+1	+1	+1	3	1
61	+1	+1	+1	3	1
62	+1	+1	+1	3	1

ตารางภาคผนวกที่ 2 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของกองพัฒนานักศึกษาปีที่ 1
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำถาม ข้อที่	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	+1	3	1
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	+1	+1	+1	3	1
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	+1	3	1
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	+1	+1	+1	3	1
21	+1	+1	+1	3	1
22	+1	+1	+1	3	1
23	+1	+1	+1	3	1
24	+1	+1	+1	3	1
25	+1	+1	+1	3	1

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

คำถาม ข้อที่	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
26	+1	+1	+1	3	1
27	+1	+1	+1	3	1
28	+1	+1	+1	3	1
29	+1	+1	+1	3	1
30	+1	+1	+1	3	1
31	+1	+1	+1	3	1
32	+1	+1	+1	3	1
33	+1	+1	+1	3	1
34	+1	+1	+1	3	1
35	+1	+1	+1	3	1
36	+1	+1	+1	3	1



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 3 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r_{xy})
1. ด้านงานแนะแนวสถานเทศและบริการอาชีพ	.530-.884
ข้อ 1	.737
ข้อ 2	.591
ข้อ 3	.670
ข้อ 4	.787
ข้อ 5	.530
ข้อ 6	.884
ข้อ 7	.667
ข้อ 8	.562
ข้อ 9	.748
ข้อ 10	.678
ข้อ 11	.585
2. ด้านบริการสุขภาพอนามัย	.416-.786
ข้อ 12	.643
ข้อ 13	.614
ข้อ 14	.416
ข้อ 15	.421
ข้อ 16	.635
ข้อ 17	.786
ข้อ 18	.747
3. ด้านบริการหอพัก	.264 - .912
ข้อ 19	.737
ข้อ 20	.757
ข้อ 21	.466
ข้อ 22	.770
ข้อ 23	.467

ตารางภาคผนวกที่ 3 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r_{xy})
ข้อ 24	.475
ข้อ 25	.828
ข้อ 26	.844
ข้อ 27	.912
ข้อ 28	.679
ข้อ 29	.617
ข้อ 30	.264
4. ด้านบริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	.577-.760
ข้อ 31	.715
ข้อ 32	.577
ข้อ 33	.648
ข้อ 34	.760
ข้อ 35	.494
ข้อ 36	.737
5. ด้านบริการอาหาร	.530-.884
ข้อ 37	.737
ข้อ 38	.591
ข้อ 39	.670
ข้อ 40	.787
ข้อ 41	.530
ข้อ 42	.884
6. ด้านบริการวิชาทหารและรักษาดินแดน	.562 - .787
ข้อ 43	.667
ข้อ 44	.562
ข้อ 45	.748
ข้อ 46	.678
ข้อ 47	.585

ตารางภาคผนวกที่ 3 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (rxy)
ข้อ 48	.787
7. ด้านบริการเกี่ยวเนื่องทางวิชาการ	.416-.786
ข้อ 49	.643
ข้อ 50	.614
ข้อ 51	.416
ข้อ 52	.421
ข้อ 53	.635
ข้อ 54	.786
8. ด้านบริการอื่นๆ	.467 - .757
ข้อ 55	.747
ข้อ 56	.737
ข้อ 57	.757
ข้อ 58	.466
ข้อ 59	.770
ข้อ 60	.467
ข้อ 61	.643
ข้อ 62	.614
9. ด้านความสะดวกที่ได้รับ	.476 - .749
ข้อ 1	.476
ข้อ 2	.586
ข้อ 3	.702
ข้อ 4	.731
ข้อ 5	.749
ข้อ 6	.706
ข้อ 7	.505
ข้อ 8	.546

ตารางภาคผนวกที่ 3 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (rxy)
10. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	.325 – .713
ข้อ 9	.508
ข้อ 10	.579
ข้อ 11	.467
ข้อ 12	.713
ข้อ 13	.532
ข้อ 14	.706
ข้อ 15	.612
ข้อ 16	.325
11. ด้านคุณภาพของการบริการ	.481 - .825
ข้อ 17	.481
ข้อ 18	.708
ข้อ 19	.713
ข้อ 20	.825
ข้อ 21	.704
ข้อ 22	.640
ข้อ 23	.680
12. ด้านระยะเวลาดำเนินการ	.575 - .697
ข้อ 24	.835
ข้อ 25	.575
ข้อ 26	.634
ข้อ 27	.624
ข้อ 28	.507
ข้อ 29	.697
13. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	.585 - .688
ข้อ 30	.585
ข้อ 31	.826

ตารางภาคผนวกที่ 3 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (rxy)
ข้อ 32	.759
ข้อ 33	.688
ข้อ 34	.672
ข้อ 35	.718
ข้อ 36	.614

หมายเหตุ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดเท่ากับ .966



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ว ๑๐๗๓/๒๕๕๖

วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์วินัย แสงกล้า

ด้วย นายวีระวัฒน์ ภูทะวัง รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๖๐๐๑๐๓๒๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังกับความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการ
กองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา กองพัฒนานักศึกษา” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุ
ตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรรรถณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ว ๑๐๗๓/๒๕๕๖

วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ศศ. ว่าที่พันตรี ดร. กิตติกรณ์ บำรุงบุญ

ด้วย นายวีระวัฒน์ ภูทะวัง รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๖๐๐๑๐๓๒๓ นักศึกษาริทยุทธาโท สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังกับความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการ กองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา กองพัฒนานักศึกษา” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว.ว ๑๐๗๓/๒๕๕๖.

วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน รศ. ดร. ประภัสสร ปรีเอี่ยม

ด้วย นายวีระวัฒน์ ภูทะวัง รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๖๐๐๑๐๓๒๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังกับความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการ
กองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา กองพัฒนานักศึกษา” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุ
ตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรพรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว.ว ๑๐๗๕/๒๕๕๖

วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ด้วย นายวีระวัฒน์ ภูทะวัง รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๖๐๑๐๑๒๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังกับความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการ
กองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา กองพัฒนานักศึกษา” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุ
ตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือ
และเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษากองทุนกู้ยืมเงินเพื่อ
การศึกษา ชั้นปีที่ ๑-๕ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตาม
วัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย