

ภาคผนวก



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามวิทยานิพนธ์

# เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม

### คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้นเพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผลจากการสำรวจจะนำไปพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข การบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องและดียิ่ง ๆ ขึ้นไป

ดังนั้นจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านให้ตอบแบบสอบถามตามข้อเท็จจริงทุกข้อ และผลจากการตอบแบบสอบถามนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น อีกทั้งข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง ซึ่งข้อคำถามแบ่งออกเป็น 5 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับประเภทของการบริการ ที่มารับบริการ ณ บริเวณหน้าหน้าอาคาร ๓ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการในแต่ละประเภท

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตอนที่ 4 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

นางพัชรี ญบุญอ้อม

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง\_ กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

( ) หญิง ( ) ชาย

2. ชั้นปีการศึกษา

( ) ชั้นปีที่ 1 ( ) ชั้นปีที่ 2

( ) ชั้นปีที่ 3 ( ) ชั้นปีที่ 4

3. คณะที่สังกัด

- ( ) คณะครุศาสตร์ ( ) คณะเทคโนโลยีการเกษตร  
 ( ) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ( ) คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ  
 ( ) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ( ) คณะวิทยาการจัดการ  
 ( ) วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับประเภทของการบริการ ที่มารับบริการ ณ บริเวณหน้าหน้าเคาน์เตอร์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการในแต่ละประเภท  
 คำชี้แจง\_ กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องประเภทของการบริการที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ และระดับความพึงพอใจที่ท่านมีต่อการรับบริการในครั้งนี้ โดยมีเกณฑ์ดังนี้

1. ประเภทของการบริการที่ท่านมาติดต่อในครั้งนี้

- ( ) การขอทำบัตรประจำตัวนักศึกษาใหม่ ( ) การยกเลิกรายวิชา  
 ( ) การขอเทียบโอนรายวิชา ( ) การขอตรวจสอบรหัสผ่าน  
 ( ) การขอระเบียบสะสม (ทบ.7) ( ) การรักษาสภาพ  
 ( ) การลงทะเบียนเรียนล่าช้า ( ) ขอตรวจสอบผลการเรียน  
 ( ) การคืนสภาพเพื่อชำระค่าเทอม ( ) การขอสำเร็จการศึกษา  
 ( ) การขอใบรับรองการเป็นนักศึกษา

2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการในแต่ละประเภท ณ บริเวณหน้าเคาร์เตอร์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยมีเกณฑ์ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความสุภาพ มีอัธยาศัยดี ในการให้บริการ					
การให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัย					
ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ					
ขั้นตอนการให้บริการ					
ความสะดวกรวดเร็ว ของการบริการ					

**ตอนที่ 3** แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการ ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว โดยมีเกณฑ์ดังนี้

ใช้อย่างยิ่ง หมายถึง ท่านเห็นว่าประเด็นนั้นเป็นจริงที่สุด

ใช่ หมายถึง ท่านเห็นว่าประเด็นนั้นเป็นจริง

ไม่แน่ใจ หมายถึง ท่านเห็นว่าประเด็นนั้นเป็นจริงบ้าง

ไม่ใช่ หมายถึง ท่านเห็นว่าประเด็นนั้นไม่เป็นจริง

ไม่ใช่เลย หมายถึง ท่านเห็นว่าประเด็นนั้นไม่เป็นจริงเลย

ที่	รายการ	ใช้อย่างยิ่ง	ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ใช่	ไม่ใช่เลย
ด้านบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่						
1.	แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย เหมาะสมตามกาลเทศะ					
2.	แสดงกริยามารยาทสุภาพ และอ่อนโยน					
3.	มีมนุษยสัมพันธ์ดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส					
4.	มีความสนใจ และเต็มใจในการให้บริการทุกครั้ง					
5.	มีความเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการให้บริการ					

รายการ	ใช้อย่างยิ่ง	ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ใช่	ไม่ใช่เลย
<b>นระบบบริการ</b>					
1. ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
2. มีการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง					
3. มีการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน					
4. การติดต่อประสานงานมีความสะดวกรวดเร็ว					
5. มีการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จขั้นตอนเดียว					
<b>ด้านสภาพแวดล้อม</b>					
1. สถานที่ให้บริการมีความสะดวกเข้าถึงง่าย					
2. สถานที่ให้บริการมีที่นั่งรอรับบริการเพียงพอ					
3. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบ					
4. สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศดี ไม่ส่งเสียงดัง					
<b>ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>					
1. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ					
2. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า ในเวลาที่เหมาะสม					
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างถูกต้อง ไม่ซ้ำซ้อน					
4. มีขั้นตอนแสดงการให้บริการด้านต่างๆอย่างชัดเจน					
5. ได้รับคำแนะนำที่ชัดเจนและเป็นประโยชน์					
<b>ด้านระยะเวลาบริการ</b>					
1. การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอน					
2. การให้บริการมีความสะดวกสบาย					
3. การให้บริการมีความรวดเร็ว					
4. มีการให้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา					
5. ระยะเวลารอคอยการให้บริการมีความเหมาะสม					
<b>ด้านความสะดวกในการบริการ</b>					
1. มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น อีเมลล์					
2. แบบฟอร์มคำร้องขอใช้บริการมีความชัดเจน เข้าใจง่าย					
3. มีอุปกรณ์/เครื่องมือสำนักงานไว้บริการ เช่น เทรียม ปากกา ดินสอ ไว้สำหรับกรอกคำร้องขอรับบริการ					
4. มีระบบสารสนเทศแจ้งข้อมูล กิจกรรม ข่าวสารต่างๆ ที่รวดเร็ว					
5. ระบบอินเตอร์เน็ตมีความเร็วเหมาะกับการใช้งาน					

**ตอนที่ 4** แบบสอบถามระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
**คำชี้แจง** กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการ ให้ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว โดยมีเกณฑ์ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>การให้บริการอย่างเสมอภาค</b>					
1. ความเท่าเทียมกันในการอำนวยความสะดวก					
2. การให้บริการที่ใช้มาตรฐานอย่างเดียวกัน					
3. ลำดับของการให้บริการ					
4. ความยุติธรรม น่าเชื่อถือ ของการให้บริการ					
5. ความเอาใจใส่แก่ผู้มารับบริการ					
<b>การให้บริการที่ตรงเวลา</b>					
1. ความตรงต่อเวลาของเจ้าหน้าที่					
2. ให้บริการเสร็จทันเวลาตามที่นัดหมาย					
3. การเสียสละเวลาส่วนตัวในการให้บริการ(กรณีเวลาคาบเกี่ยวช่วงพักกลางวันหรือหลังเวลาเลิกงาน)					
4. ความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวในการบริการ					
<b>การให้บริการอย่างเพียงพอ</b>					
1. ความเพียงพอของจำนวนเจ้าหน้าที่					
2. ความชัดเจนของแบบฟอร์มให้บริการ					
3. สถานที่นั่งรอรับบริการ					
4. วัสดุอุปกรณ์สำนักงานไว้บริการ					
5. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไว้บริการ					
<b>การให้บริการอย่างต่อเนื่อง</b>					
1. ความพร้อมต่อการให้บริการ					
2. ความสม่ำเสมอของการให้บริการ					
3. ความรู้ ความสามารถ และการตอบคำถามของเจ้าหน้าที่					
4. การรับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการ					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>เราให้บริการอย่างก้าวหน้า</b>					
ระบบสารสนเทศสำหรับแจ้งเดือนข้อมูล ข่าวสาร					
ความชำนาญของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ					
ความหลากหลาย และสะดวกของช่องทางการให้บริการ					
ตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
ความถูกต้องและทันสมัยของข้อมูลข่าวสาร					
<b>เราให้บริการด้านเทคโนโลยี (ระบบ MIS)</b>					
โอกาสการเข้าถึงระบบบริการการศึกษา ผ่านอินเทอร์เน็ต					
ขั้นตอนการใช้งานผ่านระบบ MIS					
ความสะดวกสบายในการตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร					
ความเหมาะสมของข้อมูลที่นำเสนอแก่นักศึกษา					
การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและประหยัดเวลา					

**ตอนที่ 5** โปรดแจ้งให้ข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อให้ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการมากขึ้น

**ด้านที่ 1 การให้บริการอย่างเสมอภาค**

.....

.....

**ด้านที่ 2 การให้บริการที่ตรงเวลา**

.....

.....

**ด้านที่ 3 การให้บริการอย่างเพียงพอ**

.....

.....



ด้านที่ 4 การให้บริการอย่างต่อเนื่อง

.....  
.....  
.....

ด้านที่ 5 การให้บริการอย่างก้าวหน้า

.....  
.....  
.....

ด้านที่ 6 การให้บริการด้านเทคโนโลยี (ระบบ MIS)

.....  
.....  
.....

ด้านที่ 7 การบริการด้านอื่นๆ

.....  
.....  
.....



ภาคผนวก ข  
หนังสือขอความอนุเคราะห์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



### บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ๖๕๕๑/๒๕๕๖

วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผศ. จักรกฤษณ์ จันทวีร์

ด้วย นางนัชรี ภูบุญฉิม รหัสประจำตัว ๕๖๕๒๖๐๐๑๐๑๐๔ นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยล้นเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- สำเนา  ตรวจสอบความถูกต้องทั้งสำเนาเนื้อหา ภาษา
- ตรวจสอบสำเนารวรับและประเมินผล
- ตรวจสอบสำเนาสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอแสดงความนับถือ

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงกัณ นงกัณ โทวารวณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



### บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐  
 ที่ บว. ๖๕๕๓/๒๕๕๖ วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๖  
 เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร. บุญเลี้ยง ทุมทอง

ด้วย นางพัชรี ภูมูอิม รหัสประจำตัว ๕๖๘๒๖๐๐๑๐๑๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
 รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ  
 วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการ  
 และงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม  
 วัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
 ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- ด้าน  ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา  
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล  
 ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย  
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
 ขอขอบกมลมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไชรวรรณ)  
 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



### บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ นิตยภัตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐  
 ที่ นว. ๖๔๕๓/๒๕๕๖ วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๖  
 เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้ช่วยควบคุมตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์รัฐพล อินลิ้มเสมา

ด้วย นางพัชรี ญบุญอิม รหัสประจำตัว ๕๖๘๒๖๐๐๑๐๑๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
 รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตำบลท่า  
 วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการ  
 และงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนิน ไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม  
 วัตถุประสงค์

นิตยภัตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ช่วยควบคุมตรวจสอบ  
 ความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- ด้าน  ตรวจสอบความถูกต้องคำเนื่อหา ภาษา  
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล  
 ตรวจสอบค้ำสถิติ การวิจัย  
 อื่นๆ ระบุ ตัวความ

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
 ขอขอบกมลมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไหวรรตนา)

กณบดีนิตยภัตวิทยาลัย



### บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ๑๕๕๔/๒๕๕๖

วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ด้วย นางพัชรี ภูบุญถิ่น รหัสประจำตัว ๕๖๕๒๖๐๐๑๐๑๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต รูปแบบการศึกษาแบบเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม นำคั้งนำ วิชยาภิเษก เรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม วัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อ การวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม จำนวน ๑๘,๒๑๕ คน/กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๒๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้ บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตรีเมงศักดิ์ ไกรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

- อ.ดร.พัชรี ภูบุญถิ่น  
นักศึกษาระดับปริญญาโท  
  
๒๕.๑๑.๕๖



### บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐  
 ที่ บว. ๑๕๕๕/๒๕๕๖ วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๖  
 เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ด้วย นางพัชรี ภูบุญอิน รหัสประจำตัว ๕๖๘๒๖๐๑๐๓๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
 รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ  
 วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการ  
 และงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม  
 วัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือ  
 และเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาค  
 ปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน ๔๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตาม  
 วัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
 ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

๙

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไชยวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

- อำนวยความสะดวก

1 กันยายน

๒๕ เม.ย. ๕๖