

บรรณานุกรม

การปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม, สำนักงาน. พระราชบัญญัติการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม พ.ศ. 2518 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2519 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2532. กรุงเทพฯ : สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม, 2549.

จิตตินันท์ เฉชะคุปต์. “ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาการบริการ,” ใน เอกสารการสอนชุด —— วิชาจิตวิทยาการบริการ หน่วยที่ 1 - 7. หน้า 8 - 59. พิมพ์ครั้งที่ 5. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2543.

“เจตคติและความพึงพอใจในการบริการ,” ใน เอกสารการสอนชุดวิชา จิตวิทยาการบริการ หน่วยที่ 8 - 15. หน้า 21 - 28. พิมพ์ครั้งที่ 4. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2543.

นิตยาพร เสมอใจ. การจัดการและการตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2546.
การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2545.

ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2546.

โชติมา ไชยวงศ์เกียรติ. การจัดการตลาด. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2556.

ทิพย์วรรณ ศรีปรีชา. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการรับแลกเหรียญกษาปณ์ และธนบัตรของสำนักงานคลังจังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. ลพบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, 2550.

เทพนม เมืองแมน และ สวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2540.

นภวัลย์ ถี่มงามกมลกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.

เนตร์พัฒนา ยาวีราจ. การจัดการสมัยใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส, 2547.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

ประภาส ไชยทุม. ความพึงพอใจของกำนันและผู้ใหญ่บ้านต่อการบริการของหน่วยสวัสดิการอำเภอ บึงกาฬ จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซท, 2545.

พึงใจ ศรีเดช. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของการประชาสัมพันธ์ภาคสาขา

ชัยนาท. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. นครสวรรค์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, 2553.

ไพศาล วรรคำ. การวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. มหาสารคาม : ดัชนีการพิมพ์, 2555.

มังกร ฐระพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจ

สามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม :

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.

ยุทธศาสตร์ กระพืดชัย. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพาณิชย์

องค์การบริการส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย

ราชภัฏมหาสารคาม, 2551.

ยุพาวรรณ วรรณวาณิชย์. การตลาดบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย

เกษตรศาสตร์, 2554.

เยาวลักษณ์ บุญประกอบ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุข

และสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลสังคม อำเภอสังคม จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์

ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.

รัศมีไข่มุก พร้อมเพรียง. ความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีอากรต่อการบริการของเทศบาลนครลำปาง

จังหวัดลำปาง. ภาคนิพนธ์ บธ.ม. ลำปาง : มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, 2550.

ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554. กรุงเทพฯ :

ราชบัณฑิตยสถาน, 2556.

รุ่งสุมา ช้างเขียว. ความพึงพอใจในการให้บริการของผู้มาติดต่อราชการศาลจังหวัดศรีสะเกษ

กันทรลักษณ์. ภาคนิพนธ์ บธ.ม. อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2552.

วิเชียร วิทญูคม. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์มและโซเท็กซ์, 2547.

วิภาส ทองสุทธิ. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : อินททาส, 2552.

วีระพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ 1. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริม

เทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2543.

วีระบุช พันธุ์สวัสดิ์. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของธนาคารเพื่อ

การเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) สาขาวังน้อย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.

พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2550.

วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์. การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ด, 2548.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ไดมอนด์อินบิซิเนสเวิร์ลด์,

2541. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์, 2539.
- สมชาติ กิจบรรยง. ศิลปะการต้อนรับที่ประทับใจ. กรุงเทพฯ : เอ็มไอทีคอนซัลตติ้ง, 2546.
- สมยศ นาวิกาน. ทฤษฎีองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า, 2540.
- สมศักดิ์ ภู่งาม. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้ายานการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์
การเกษตร สาขามหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552.
- สมิต สังฆกร. การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : สายธาร, 2543.
- สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ . พฤติกรรมองค์การ : ทฤษฎีและการประยุกต์. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. เอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาการบริการ. นนทบุรี :
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2538.
- สุคาควง เรืองรุจิระ. หลักการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : ประกายพริก, 2543.
- สุเทพ บัวบุศย์. ปัจจัยการใช้บริการและความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำที่มีต่อการ
ให้บริการของสำนักงานประมงจังหวัดสุพรรณบุรี. ภาคนิพนธ์ บธ.ม. พระนครศรีอยุธยา :
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2551.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. พฤติกรรมองค์การ. เชียงราย : สถาบันราชภัฏเชียงราย, 2544.
- อรจันทร์ ศิริโชติ. การตลาดบริการ. สงขลา : นำศิลป์ไฉน, 2556.
- อนนท สุวรรณบัณฑิต และ ภาสกร อุดมพัฒน์กิจ. จิตวิทยาบริการ. กรุงเทพฯ : เพรส แอนด์ ดีไซน์,
2548.