



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามในการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



แบบสอบถามเพื่อการศึกษา
เรื่อง คุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้รับบริการ ในการหาคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์
2. แบบสอบถามฉบับนี้ มีส่วนประกอบ 3 ตอน ประกอบด้วย
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 การประเมินคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดิน 4 ด้าน ดังนี้
 1. ด้านสถานที่
 2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 3. ด้านกระบวนการให้บริการ
 4. ด้านระบบการให้บริการ
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์
3. แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด คำตอบเป็นความคิดเห็นตามความรู้สึกของแต่ละบุคคลซึ่งย่อมแตกต่างกันได้ จึงไม่มีผลกระทบต่อบุคคลและองค์กร
4. ท่านตอบแบบสอบถามแล้วกรุณาตรวจสอบอีกครั้งว่าท่านได้ตอบแบบสอบถามครบทุกข้อแล้ว เพราะแบบสอบถามฉบับที่ตอบ ไม่สมบูรณ์จะไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณที่ท่านให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

นางนิवास พรหมคำบุตร
นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต
วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อความลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความตามความเป็นจริงมากที่สุด

1. ระดับการศึกษา () ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี
 () สูงกว่าปริญญาตรี
2. อาชีพ () เกษตรกรรม () รับจ้าง
 () ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 () อื่นๆ ระบุ.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 การประเมินคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในระดับคุณภาพการให้บริการที่ตรงตามความคิดเห็นของท่าน

เกณฑ์การให้คะแนนระดับคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ มีการแบ่งคะแนน ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

รายการ	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านสถานที่					
1. การจัดทำป้ายชื่อสำนักงานที่ดินชัดเจนและสะดวกต่อการติดต่องาน					
2. การให้บริการเกี่ยวกับเส้นทางเดินรถเข้า-ออกภายในบริเวณสำนักงานที่ดิน					
3. การให้บริการเกี่ยวกับการกำหนดจุดที่จอดรถยนต์และรถจักรยานยนต์					
4. การให้บริการในการมีส่วนร่วมของบริเวณสำนักงานที่ดิน					
5. การให้บริการร้านอาหารภายในสำนักงานที่ดิน					
6. การให้บริการห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ					
7. การให้บริการป้ายบอกค่าธรรมเนียม ขั้นตอนและระยะเวลาการทำงาน					
8. การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม โทรศัพท์ และเครื่องปรับอากาศ					

รายการ	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. การให้บริการจุดบริการสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ					
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
10. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม					
11. ความมีมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
12. การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ					
13. ความกระตือรือร้นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
14. ความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
15. ความมีจิตสำนึกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
16. ความมีประสิทธิภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
3. ด้านกระบวนการการให้บริการ					
17. การให้บริการตามระบบคิวมีความสะดวกและคล่องตัว					
18. การให้บริการตามกำหนดเวลาที่ประกาศให้ผู้รับบริการทราบ					
19. การให้บริการในการแก้ไขปัญหากรณีเวลาที่ให้บริการเกินกว่าเวลาที่ประกาศกำหนด					
20. การให้บริการติดตาม เร่งรัด สะดางงานค้างตามขั้นตอนของงาน					
21. การให้บริการผู้รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดิน					
22. สำนักงานที่ดินจังหวัดจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้คำแนะนำสำหรับผู้มาติดต่องาน					
23. สำนักงานที่ดินจังหวัดจัดทำสื่อ / สิ่งพิมพ์ เพื่อเผยแพร่ความรู้ และสร้างความเข้าใจในงานสำหรับผู้มาติดต่องาน					

รายการ	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
24. การให้บริการ โดยการจัดเจ้าหน้าที่ออกไปให้บริการนอกสถานที่					
4. ด้านระบบการให้บริการ					
25. สำนักงานที่ดินจังหวัดทาง่ายและสะดวกต่อการเดินทาง					
26. สำนักงานที่ดินมีเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการเพียงพอต่อผู้เข้ามาใช้บริการ					
27. สำนักงานที่ดินมีการปรับระยะเวลาในการให้บริการตามความต้องการของผู้เข้ารับบริการ					
28. สำนักงานที่ดินมีเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเพียงพอ					
29. สำนักงานที่ดินจังหวัดมีการจัดทำเว็บไซต์อย่างเหมาะสมแก่การให้บริการ					
30. สำนักงานที่ดินให้บริการ โดยมีเครื่องจัดบัตรคิวที่เห็นได้ชัดเจน					
31. สำนักงานที่ดินให้บริการแบบเบ็ดเสร็จจุดเดียว					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความกรุณาตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก ข
การหาคุณภาพของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1. ด้านสถานที่						
ข้อ 1	+1	+1	0	+2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 6	0	0	+1	+1	0.33	ใช้ไม่ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
ข้อ 1	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
3. ด้านกระบวนการการให้บริการ						
ข้อ 1						
ข้อ 1	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 4	0	0	+1	+1	.033	ใช้ไม่ได้

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
3. ด้านกระบวนการการให้บริการ						
ข้อ 5	0	+1	+1	+2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
4. ด้านระบบการให้บริการ						
ข้อ 1	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	+3	1.00	ใช้ได้

ค่า IOC ระหว่าง 0.67 – 1.00

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r_{xy})
1. ด้านสถานที่	0.20 – 0.56
ข้อ 1	0.31
ข้อ 2	0.25
ข้อ 3	0.25
ข้อ 4	0.20
ข้อ 5	0.31
ข้อ 6	0.31
ข้อ 7	0.38
ข้อ 8	0.56
ข้อ 9	0.21
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	0.30 – 0.62
ข้อ 1	0.40
ข้อ 2	0.31
ข้อ 3	0.37
ข้อ 4	0.62
ข้อ 5	0.50
ข้อ 6	0.42
ข้อ 7	0.30
3. ด้านกระบวนการการให้บริการ	0.27 – 0.67
ข้อ 1	0.55
ข้อ 2	0.40
ข้อ 3	0.50
ข้อ 4	0.57
ข้อ 5	0.27
ข้อ 6	0.60
ข้อ 7	0.62
ข้อ 8	0.67

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r_{xy})
4. ด้านผู้เข้ารับบริการ	0.26 – 0.59
ข้อ 1	0.38
ข้อ 2	0.43
ข้อ 3	0.26
ข้อ 4	0.39
ข้อ 5	0.29
ข้อ 6	0.44
ข้อ 7	0.59

ค่าอำนาจจำแนกมีค่าอยู่ระหว่าง 0.21 – 0.67

ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.88



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๐๖๓

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๘ เมษายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม
การค้นคว้าอิสระ

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขาโกสุมพิสัย

ด้วยนางนิवास พรหมคำบุตร รหัสประจำตัวนักศึกษา M ๕๕๘๒๖๐๑๓๐๑๐๕
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์การศึกษามหาสารคาม กำลัง
ทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การ
ค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้
นักศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือ และเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่ม
ตัวอย่าง คือ ผู้เข้ารับบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขาโกสุมพิสัย จำนวน ๓๐
คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือ
จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

สำนักงานวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐ ๔๓๗๒ ๒๑๑๘ ต่อ ๑๐๔, ๑๐๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ ๐๐๖๔

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๘ เมษายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์

ด้วยนางนิवास พรหมคำบุตร รหัสประจำตัวนักศึกษา M ๕๕๘๒๖๐๑๓๐๑๐๕ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์การศึกษามหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่มาขอรับบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน ๓๖๕ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

สำนักงานวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐ ๔๓๗๒ ๒๑๑๘ ต่อ ๑๐๔, ๑๐๘



ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ ๖๐๐๖๑

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๘ เมษายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ ร.ท. ดร.ณัฐชัย จันทร์ชุม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางนิवास พรหมคำบุตร รหัสประจำตัวนักศึกษา M ๕๕๘๒๖๐๑๓๐๑๐๕ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์การศึกษามหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดและประเมินผลทางสถิติ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

สำนักงานวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐ ๔๓๗๒ ๒๑๑๘ ต่อ ๑๐๔, ๑๐๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ ๖๐๐๖๑

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๘ เมษายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายวิรัช ภูมิพิทักษ์กุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางนิवास พรหมคำบุตร รหัสประจำตัวนักศึกษา M ๕๕๘๒๖๐๑๑๐๑๐๕
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์การศึกษามหาสารคาม
กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์”
เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียน
เชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความ
ถูกต้อง เหมาะสมค้ำเนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจาก
ท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

สำนักงานวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐ ๔๓๗๒ ๒๑๑๘ ต่อ ๑๐๔, ๑๐๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ ๖๐๐๖๑

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๘ เมษายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน อาจารย์สุทัศน์ แก้วคำ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางนิवास พรหมคำบุตร รหัสประจำตัวนักศึกษา M ๕๕๘๒๖๐๑๓๐๑๐๕
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์การศึกษามหาสารคาม
กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์”
เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียน
เชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความ
ถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหาภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือ
จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

สำนักงานวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐ ๔๓๗๒ ๒๑๑๘ ต่อ ๑๐๔, ๑๐๘