

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดมหาสารคาม โดยมีประเด็นสำคัญในการนำเสนอ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สรุปผลการวิจัย
3. อภิปรายผลการศึกษาวิจัย
4. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการจัดการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการจัดการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในโรงเรียนเอกชน
3. เพื่อศึกษาแนวปฏิบัติที่เหมาะสมในการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดมหาสารคาม

#### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดมหาสารคาม สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ปัญหาการจัดการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ประโยชน์ รองลงมาด้านกำหนดผู้รับผิดชอบและจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ครอบคลุม และด้านจัดโครงสร้างหรือระบบบริหารงานของสถานศึกษา

2. เปรียบเทียบปัญหาการจัดการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดมหาสารคามจำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ได้ดังต่อไปนี้

2.1 ปัญหาการจัดการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดมหาสารคามจำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ปัญหาการจัดการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดมหาสารคามจำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ปัญหาการจัดการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดมหาสารคามจำแนกตามประสบการณ์การทำงานโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

3. แนวปฏิบัติที่เหมาะสมในการแก้ปัญหาในการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดมหาสารคาม ในแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

3.1 ความร่วมมือของคณะทำงานที่ประกอบด้วย ครู ตัวแทนผู้ปกครอง ตัวแทนชุมชน และตัวแทนผู้เรียนแนวทางการปฏิบัติ ได้แก่ทำให้ผู้ปกครองเกิดความไว้วางใจในสถานศึกษา โดยการเยี่ยมบ้านผู้ปกครองสร้างความคุ้นเคย ให้ผู้ปกครองรู้สึกเหมือนครูหรือสถานศึกษาใส่ใจในตัวบุตรหลานของผู้ปกครอง ครูหรือสถานศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมกับทางชุมชนตามเทศกาลต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ปกครอง ชุมชนเกิดสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนและชุมชนและสร้างเครือข่ายตัวแทนชุมชน ตัวแทนผู้ปกครอง ตัวแทนนักเรียนเพื่อติดต่อประสานงานทุกช่องทาง เช่น โทรศัพท์ Facebook Line เป็นต้น

3.2 การคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในด้านการใช้นวัตกรรม และเทคโนโลยีข้อมูลสารสนเทศแนวทางการปฏิบัติ ได้แก่เปิดรับสมัครบุคคลที่มีวุฒิการศึกษาตรงกับตำแหน่งที่เปิดรับ โดยมีการประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ มีการสอบคัดเลือกทั้งภาคข้อเขียน และภาคปฏิบัติ โดยเน้นภาคปฏิบัติ และการสัมภาษณ์เพื่อดูบุคลิกภาพเป็นหลัก พิจารณาประสบการณ์การทำงานประกอบ และพิจารณาเลือกบุคคลที่อยู่ในภูมิลำเนานั้น ๆ เพื่อป้องกันการเปลี่ยนบุคลากรบ่อย

3.3 การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการตัดสินใจดำเนินการ ตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แนวทางการปฏิบัติ ได้แก่ นำข้อมูลสารสนเทศด้านบุคลากรไปพิจารณาดำเนินการตามโครงการเพื่อจัดอบรมเพิ่มความรู้ให้กับบุคลากรด้านต่าง ๆ ให้ตรงกับความต้องการของแต่ละสาระการเรียนรู้ นำสารสนเทศด้านวิชาการ กิจกรรมนักเรียน ไปประกอบการตัดสินใจพัฒนา

ส่งเสริมทักษะและความรู้นักเรียนให้ตรงกับความต้องการจนสามารถสร้างชื่อเสียงให้กับตัวเองและสถานศึกษาและนำ SAR ไปใช้อย่างต่อเนื่องในด้านของการปรับปรุงงาน นำไปประกอบการจัดทำแผนพัฒนาโรงเรียนประจำปีต่อไปเพื่อให้สถานศึกษาปรับปรุงพัฒนาได้ตรงกับความต้องการในแต่ละด้าน

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ระดับปัญหาและเปรียบเทียบปัญหาโดยจำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในโรงเรียนเอกชนต่างกัน ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการวิจัยและสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

1. ปัญหาการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของถวัลย์ สุวรรณภูฏ (2553:136) เรื่อง การจัดระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ระดับปฏิบัติการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมทุกด้านมีระดับปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ประทาน พรหมรัตน์ (2551 : 153) เรื่อง การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านจอยเจริญ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ พบว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลไม่เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ เครื่องมือ ในการเก็บข้อมูลไม่สมบูรณ์ ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ครูขาดความรู้ความเข้าใจและความชำนาญ ในการตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การใช้คอมพิวเตอร์และการวิเคราะห์ข้อมูล และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ บุญเลิศ สรรค์วงศ์ (2552 : 125) เรื่อง ปัญหาและสาเหตุของปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ไม่มีหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการจัดเก็บข้อมูลที่ชัดเจนจึงไม่สามารถนำสารสนเทศมาใช้ได้อย่างคุ้มค่าซึ่งผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ น่าจะเกิดจาก ทั้งผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน/หัวหน้าฝ่าย หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้และผู้ดูแลระบบสารสนเทศได้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งต่างๆ ใช้ประสบการณ์การทำงานที่มีระยะเวลาการทำงานในช่วงเวลาต่างๆ ต่างพบปัญหาในการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดมหาสารคามในด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหารและการพัฒนาการเรียนการสอน และในด้านการกำหนดผู้รับผิดชอบและจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ครอบคลุม ในระดับปานกลาง

2. เปรียบเทียบปัญหาการจัดการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดมหาสารคามจำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ได้ดังต่อไปนี้

2.1 ปัญหาการจัดการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดมหาสารคามจำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้าน มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุชาติณี ชันธสอน (2551 : 138) เรื่อง สภาพและปัญหา ระบบสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน สำนักงานเขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร พบว่า สภาพและปัญหา ระบบสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน สำนักงานเขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ถวัลย์ สุวรรณภูมิ (2553 : 136) เรื่อง การจัดระบบข้อมูล และสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภออบรบือ พบว่า ผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา ใน 6 ด้าน มีระดับปฏิบัติการที่แตกต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ น่าจะเกิดจากการที่แต่ละบุคคลที่ได้ปฏิบัติงานในแต่ละบทบาทหน้าที่ที่ต่างกัน และได้ใช้ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งของตนเอง จึงมองเห็นปัญหาในการปฏิบัติงานที่ต่างกันตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงานทั้งผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน/หัวหน้าฝ่าย หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้และผู้ดูแลระบบสารสนเทศ ในปัญหาการจัดการจัดระบบบริหารและสารสนเทศในปัญหา ด้านจัดโครงสร้างหรือระบบบริหารงานของสถานศึกษาการกำหนดผู้รับผิดชอบและจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ครอบคลุม เป็นปัจจุบัน สะดวกต่อการเข้าถึงและการให้บริการและการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหารและการพัฒนาการเรียนการสอน

2.2 ปัญหาการจัดการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดมหาสารคามจำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้านมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของผกากรอง พุฒหอม (2553 : 152) เรื่อง ปัญหาและแนวทางการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดสระแก้ว พบว่า สภาพปัญหาการจัดการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดสระแก้ว โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับน้อย เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาแตกต่างกันสอดคล้องกับผลการศึกษาของ บุญเลิศ สรรค์วงศ์ (2552 : 125) เรื่อง ปัญหาและสาเหตุของปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ เขตการศึกษา 12 พบว่า ปัญหาและสาเหตุของปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ มีความคิดเห็นแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุชาติณี ชันธสอน (2551 : 138) เรื่อง สภาพและปัญหา ระบบสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน สำนักงานเขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร พบว่า สภาพและปัญหา

ระบบสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา ซึ่งผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ น่าจะเกิดจาก ผู้ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งต่างๆที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นทั้งระดับต่ำกว่าปริญญาตรีจนถึงสูงกว่าปริญญาตรี ต่างมองเห็นปัญหาในการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนทั้งปัญหา ด้านจัดโครงสร้างหรือระบบบริหารงานของสถานศึกษา การกำหนดผู้รับผิดชอบและจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ครอบคลุม เป็นปัจจุบัน สะดวกต่อการเข้าถึงและการให้บริการและการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหารและการพัฒนาการเรียนการสอน

### 2.3 ปัญหาการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชนในจังหวัด

มหาสารคามจำแนกตามประสบการณ์การทำงานโดยรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้านมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบุญเลิศ สรรค์วงศ์ (2552:125) เรื่อง ปัญหาและสาเหตุของปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ เขตการศึกษา 12 รวม 4 ด้าน พบว่า ปัญหาและสาเหตุของปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ เขตการศึกษา 12 มีความคิดเห็นแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามประสบการณ์สอดคล้องกับงานวิจัยของ ผกากรอง พุฒหอม (2553 : 152) เรื่อง ปัญหาและแนวทางการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดสระแก้ว พบว่า สภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดสระแก้วโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับน้อย เมื่อจำแนกตามประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประทาน พรมรัตน์ (2551 : 153) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านจอยเจริญ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ พบว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลไม่เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ เครื่องมือในการเก็บข้อมูลไม่สมบูรณ์ ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ครูขาดความรู้ความเข้าใจและความชำนาญ ในการตรวจสอบข้อมูล เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ ซึ่งผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ น่าจะเกิดจากผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่เริ่มทำงานในช่วงระยะเวลาที่ต่างกัน ต่างมีประสบการณ์ที่ได้ประสบกับปัญหาต่างๆ ต่างมองเห็นปัญหาในการจัดระบบบริหารและสารสนเทศโดยพิจารณาจากปัญหา ด้านจัดโครงสร้างหรือระบบบริหารงานของสถานศึกษา การกำหนดผู้รับผิดชอบและจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ครอบคลุม เป็นปัจจุบัน สะดวกต่อการเข้าถึงและการให้บริการและการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหารและการพัฒนาการเรียนการสอน

3. แนวปฏิบัติที่เหมาะสมในการแก้ปัญหาในการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดมหาสารคาม ในแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

3.1 ทำให้ผู้ปกครองเกิดความไว้วางใจในสถานศึกษา โดยมีการเยี่ยมบ้านผู้ปกครองสร้างความคุ้นเคย ให้ผู้ปกครองรู้สึกเหมือนครูหรือสถานศึกษาใส่ใจในตัวบุตรหลานของผู้ปกครอง



3.2 ครูหรือสถานศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมกับทางชุมชนตามเทศกาลต่างๆ เพื่อให้ผู้ปกครอง ชุมชนเกิดสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนและชุมชน

3.3 สร้างเครือข่ายตัวแทนชุมชน ตัวแทนผู้ปกครอง ตัวแทนนักเรียนเพื่อติดต่อประสานงานทุกช่องทาง เช่น โทรศัพท์ Facebook Line เป็นต้น

3.4 เปิดรับสมัครบุคคลที่มีวุฒิการศึกษาตรงกับตำแหน่งที่เปิดรับ โดยมีการประชาสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์

3.5 มีการสอบคัดเลือกทั้งภาคข้อเขียน และภาคปฏิบัติ โดยเน้นภาคปฏิบัติ และการสัมภาษณ์เพื่อดูบุคลิกภาพเป็นหลัก

3.6 พิจารณาประสบการณ์การทำงานประกอบ และพิจารณาเลือกบุคคลที่อยู่ในภูมิสำเนานั้น ๆ เพื่อป้องกันการเปลี่ยนบุคลากรบ่อย

3.7 นำข้อมูลสารสนเทศด้านบุคลากรไปพิจารณาดำเนินการตามโครงการเพื่อจัดอบรมเพิ่มความรู้ให้กับบุคลากรด้านต่าง ๆ ให้ตรงกับความต้องการของแต่ละสาระการเรียนรู้

3.8 นำสารสนเทศด้านวิชาการ กิจกรรมนักเรียน ไปประกอบการตัดสินใจพัฒนาส่งเสริมทักษะและความรู้ให้นักเรียนให้ตรงกับความต้องการจนสามารถสร้างชื่อเสียงให้กับตัวเองและสถานศึกษา

3.9 นำ SAR ไปใช้อย่างต่อเนื่องในด้านของการปรับปรุงงาน นำไปประกอบการจัดทำแผนพัฒนาโรงเรียนประจำปีต่อไปเพื่อให้สถานศึกษาปรับปรุงพัฒนาได้ตรงกับความต้องการในแต่ละด้าน

จากแนวปฏิบัติที่เหมาะสมในการแก้ปัญหาในการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชนทั้ง 9 ข้อ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการของสำนักทดสอบทางการศึกษา ( 2553 : 5) เกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการศึกษาภายในสถานศึกษาให้ให้เกิดพลังและมีประสิทธิภาพต้องอาศัยความร่วมมือ การมีส่วนร่วม การกระจายอำนาจกับคณะทำงาน และจะต้องมีการกำหนดแบบแผนขั้นตอนต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานไว้อย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับผลการศึกษาของผกากรอง พุฒหอม (2553 : 152) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดสระแก้ว พบว่าควรจัดอบรมบุคลากรที่ปฏิบัติงานสารสนเทศในโรงเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลสอดคล้องกับผลการศึกษาของแบร์เรท (Barrett. 2011 : 182) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยและผลการใช้ระบบบริหารการจัดการข้อมูลสารสนเทศของผู้บริหาร (อาจารย์ใหญ่) ในโรงเรียนเอกชน รัฐเท็กซัส พบว่า การเห็นประโยชน์ของการใช้ข้อมูลสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับคุณค่าของข้อมูลส่งผลให้การบริหารประสบผลสำเร็จและสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สำนักงานทดสอบทางการศึกษา (2553 : 40) พบว่าสถานศึกษาควรมีแนวดำเนินการจัดระบบบริหารและสารสนเทศโดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบอย่าง

งานชัดเจน มีการคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และนำเสนอเทคโนโลยีไปใช้อย่างคุ้มค่า ซึ่งแนวปฏิบัติเป็นเช่นนี้ น่าจะเกิดจากประสบการณ์การทำงานในโรงเรียนที่มีความโดดเด่นในเรื่องการจัดการจัดระบบบริหารและสารสนเทศเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 จากการวิจัยพบว่า โรงเรียนยังขาดความร่วมมือของคณะทำงานที่ประกอบด้วย ครู ตัวแทนผู้ปกครอง ตัวแทนชุมชน และตัวแทนผู้เรียน ดังนั้น ถ้าจะให้ครู ตัวแทนผู้ปกครอง ตัวแทนชุมชน และตัวแทนผู้เรียนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน และทำงานเพื่อพัฒนาโรงเรียนอย่างเต็มที่ คณะบริหารจึงต้อง สร้างความไว้วางใจให้กับคณะทำงาน เช่น การเยี่ยมบ้านสร้างความคุ้นเคย เข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน และผลิตนักเรียนที่จบออกไปให้มีคุณภาพ เป็นต้น

1.2 จากการวิจัยพบว่า โรงเรียนยังขาดการคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ในด้านการใช้นวัตกรรม และเทคโนโลยีข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพ ดังนั้นถ้าจะให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในด้านการใช้นวัตกรรม และเทคโนโลยีข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพตามที่โรงเรียนต้องการ จึงต้องมีการประชาสัมพันธ์เปิดรับสมัครบุคคลที่มีวุฒิการศึกษาตรงกับตำแหน่งที่ต้องการซึ่งควรมีวิธีการคัดเลือกโดยการสอบทั้งภาคข้อเขียน และภาคปฏิบัติ

1.3 จากการวิจัยพบว่า โรงเรียนยังขาดการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการตัดสินใจ ดำเนินการ ตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาดังนั้น ถ้าจะให้สถานศึกษาได้นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการตัดสินใจดำเนินการ ตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้ทั้งหมด จึงต้องมีการจัดระบบสารสนเทศให้เป็นระบบ ง่ายต่อการนำไปใช้ เช่น ควรมีการนำซอฟต์แวร์เข้ามาช่วยในการจัดเก็บ เป็นต้น

### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

2.1 ควรศึกษาเปรียบเทียบปัญหาการจัดการจัดระบบบริหารและสารสนเทศโดยจำแนกตามสาขาวิชาที่จบของครู ระหว่างสาขาที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารและสารสนเทศกับสาขาที่ไม่เกี่ยวข้อง

2.2 ควรศึกษาเรื่องปัจจัยที่สนับสนุน และปัจจัยที่เป็นอุปสรรคในการพัฒนาระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียน

2.3 ควรศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน