

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

โลกในยุคปัจจุบันเป็นยุคแห่งสังคมสารสนเทศหรือสังคมแห่งข่าวสาร (The Information Society) ซึ่งเป็นผลมาจากการปฏิวัติเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสารส่งผลกระทบต่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อระบบสังคมโดยรวมไม่ว่าจะเป็นระบบเศรษฐกิจสังคมการเมืองและการศึกษาที่มีการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่คนในสังคมต้องเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลาเพื่อนำพาประเทศให้ก้าวทันกระแสของการเปลี่ยนแปลงนั้น ดังนั้นการพัฒนาคนให้มีความรู้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกการใช้สารสนเทศเป็นวิธีหนึ่งที่สำคัญที่จะสร้างหรือพัฒนาคุณลักษณะการรู้เท่าทันให้เกิดขึ้นกับผู้ใช้งานสารสนเทศในการตัดสินใจได้ นอกจากนี้ยังสามารถพัฒนาคนในสังคมให้ก้าวเข้าไปสู่ยุคสารสนเทศอย่างมั่นคงและบูรณาการสังคมให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้จึงเห็นได้ว่า “สารสนเทศ” เป็นตัวขับเคลื่อนสังคมอย่างแท้จริง (ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ. 2550 : 77)

การบริหารงานทั้งในปัจจุบันและอนาคตผู้บริหารจำเป็นต้องอาศัยกระบวนการบริหารที่เป็นระบบเพื่อใช้ทรัพยากรที่จำกัดอย่างเหมาะสมให้มีประสิทธิภาพสูงสุดในกระบวนการทางการบริหาร ทรัพยากรทางการบริหารประกอบด้วยคน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ และการจัดการที่เรียกว่า 4'Ms นั้นในโลกแห่งการสื่อสารข่าวสารสารสนเทศอันกว้างไกลผู้บริหารจำเป็นต้องรู้จักนำระบบข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาเป็นทรัพยากรในกระบวนการบริหารด้วย (ไพโรจน์ คชชา. 2550 : 1)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 39 และกฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านการบริหาร วิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ไปยังเขตพื้นที่ การศึกษาและสถานศึกษาโดยตรง แต่เมื่อพิจารณาภารกิจของสถานศึกษาทั้ง 4 งาน พบว่าแม้จะมีการกำหนดภารกิจเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศไว้อย่างชัดเจนในงานบริหารทั่วไปแล้วก็ตาม เพื่อให้การบริหารและจัดการของสถานศึกษามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สถานศึกษาควรจัดให้ทุกงานมีระบบข้อมูลสารสนเทศของแต่ละงานไว้ด้วย (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2554 : 8) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศของสถานศึกษานับว่ามีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาซึ่งจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพ เป็นไปตามมาตรฐานที่ต้องการและ

ครอบคลุมภารกิจด้านการบริหารจัดการของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ สถานศึกษาจึงต้องมีระบบการบริหารและการจัดการศึกษาที่นำไปสู่คุณภาพของผู้เรียน รวมถึงระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพ เป็นระบบถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบันและสามารถเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศได้ตลอดเวลาโดยผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจดำเนินการต่างๆ ตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการดำเนินการจัดระบบบริหารและสารสนเทศเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพ สำหรับการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้ได้ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ผู้ที่เกี่ยวข้องควรศึกษาแนวคิดและดำเนินการทั้งสองส่วนควบคู่กันไป ในขณะเดียวกันเพื่อนำไปจัดโครงสร้างหรือระบบบริหารงานของสถานศึกษาให้เอื้อและเกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารและการจัดการศึกษา เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก จึงต้องมีแนวดำเนินการจัดระบบบริหารและสารสนเทศประกอบด้วย จัดโครงสร้างหรือระบบบริหารงานของสถานศึกษากำหนดผู้รับผิดชอบและจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ครอบคลุม เป็นปัจจุบัน สะดวกต่อการเข้าถึงและการให้บริการและนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหารและการพัฒนาการเรียนการสอน (สำนักทดสอบทางการศึกษา. 2554:37-38)

ปัจจุบันโรงเรียนเอกชนยังประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ไม่มีหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการจัดเก็บข้อมูลที่ชัดเจน ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการสร้างเครื่องมือ ด้านการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ คือ การเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศไม่มีการวางหลักเกณฑ์หรือแนวปฏิบัติไว้เป็นเฉพาะ ขาดแคลนงบประมาณในการดำเนินงานเจ้าหน้าที่ขาดความรู้และประสบการณ์ในเรื่องการเก็บรักษาข้อมูลตามลักษณะของการบริหารขาดแคลนเครื่องมือ และเครื่องใช้ที่มีอยู่ไม่ทันสมัยและขาดบุคลากรรับผิดชอบโดยตรง ด้านการประมวลผลข้อมูล คือ ข้อมูลที่ได้รับไม่ครบถ้วนตรงตามความต้องการและไม่ทันสมัย ข้อมูลบางอย่างที่ได้รับไม่ครบถ้วน ทำให้ไม่สามารถสรุปเป็นสารสนเทศได้บุคลากรไม่ให้ความสนใจที่จะศึกษาในเรื่องนี้อย่างแท้จริง ไม่มีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่แน่นอนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน และบุคลากรขาดทักษะด้านการแปลความหมายข้อมูล(บุญเลิศ สรรค์วงศ์. 2552 : 125)

เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารและการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในด้านต่าง ๆ ทั้งในภาครัฐและเอกชนโดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศด้านศึกษานั้นมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการวางแผนพัฒนาการศึกษาและการบริหารการศึกษาซึ่งมีขอบเขตกว้างขวางครอบคลุมทั้งประเทศวิระสุภากิจ (2551 : 7) ให้ความสำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการบริหารให้มีประสิทธิภาพว่าเป็นระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลและดำเนินการประมวลผลข้อมูลให้เหลือเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ในการตัดสินใจเพื่อการดำเนินการต่าง ๆ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลทางการศึกษาทำการประมวลผลและวิเคราะห์ให้เป็น

สารสนเทศระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตีจะต้องเป็นตัวแทนของเหตุการณ์มีหลักฐานมีการวิเคราะห์ผลแปลความหมายและนำเสนอเป็นรายงาน

การพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนดไว้มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องจัดระบบการบริหารสถานศึกษาและระบบสารสนเทศเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสถานศึกษาควรมีการจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ครอบคลุมและเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการวางแผนการจัดการศึกษาสืบค้นได้ง่ายและรวดเร็ว ผู้รับผิดชอบดูแลสารสนเทศของสถานศึกษาต้องทำงานอย่างมีระบบ โดยมีการกำหนดกรอบการเก็บข้อมูลเฉพาะที่จำเป็นวางแผนการเก็บข้อมูลซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายสร้างความเข้าใจให้ทุกฝ่ายควรตระหนักถึงความจำเป็นในการเก็บข้อมูลและสารสนเทศเพื่อให้เกิดความร่วมมือและให้ข้อมูลที่ถูกต้องข้อมูลและสารสนเทศทั้งหลายล้วนต้องได้จากผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้าฝ่าย หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้และครูผู้ดูแลระบบสารสนเทศ รวมถึงบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาทั้งสิ้นเมื่อมีความเข้าใจที่ถูกต้องการได้มาซึ่งข้อมูลก็จะมีค่าความถูกต้องและได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศสามารถจัดเก็บในรูปแบบของแฟ้มเอกสารหรือจัดเก็บโดยใช้ระบบต่าง ๆ จากคอมพิวเตอร์ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนผู้เรียนและบุคลากรของสถานศึกษาปัจจุบันสถานศึกษาขนาดใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการบันทึกข้อมูลประมวลผลแล้วสรุปเป็นสารสนเทศเพื่อการใช้งานได้ทันทีเช่นเดียวกันสถานศึกษาขนาดกลางและขนาดเล็กซึ่งมีบุคลากรไม่เพียงพอควรใช้คอมพิวเตอร์ในการเก็บข้อมูลและสารสนเทศเช่นเดียวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ช่วยลดภาระในเรื่องนี้ได้มาก (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2553 : 15)

ดังนั้นระบบบริหารและสารสนเทศมีความสำคัญทางการศึกษาและการทำงานของบุคลากรตลอดจนการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาเพื่อเป็นการพัฒนาการศึกษาในปัจจุบันตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ อันจะก่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และจากการศึกษาเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาของ พรนภา โพธิ์ศรี (2551 : 134) ด้านปัญหาและแนวทางในการแก้ปัญหการจัดระบบสารสนเทศและการใช้ระบบสารสนเทศ พบว่าการเตรียมการเกี่ยวกับข้อมูล ไม่สามารถจัดบุคลากรไว้ปฏิบัติงาน โดยเฉพาะบุคลากรสารสนเทศต้องทำงานอย่างอื่น ๆ ด้วย การจัดเก็บข้อมูลมีความซ้ำซ้อน การตรวจสอบข้อมูล ไม่มีเวลาเพียงพอในการตรวจสอบข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเนื่องจากภาระงานมีมาก การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลบุคลากรขาดความรู้ ความสามารถในการใช้สถิติและการประมวลผล ขาดอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัยในการนำเสนอข้อมูล และมีการนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนได้น้อย ซึ่งสอดคล้องกับผลการบริหารโรงเรียนตามแนวปฏิรูปการศึกษา (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. 2549 : 1) พบว่าระบบข้อมูลไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียนขาดความสมบูรณ์ในเรื่องความถูกต้อง ครอบคลุม ความทันสมัย และสะดวกต่อการนำไปใช้ และขาด

การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนการตัดสินใจ และสภาพความเป็นจริงขณะนี้ การจัดเก็บข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ของโรงเรียนในสังกัดยังไม่มีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ส่วนใหญ่จัดเก็บเป็นเอกสารไม่สะดวกในการนำไปใช้ และยังไม่ทันต่อเหตุการณ์ ดังนั้น หากมีการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โดยใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วย จะทำให้การเก็บรวบรวม และประมวลผลข้อมูล เป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ สามารถนำข้อมูลที่ได้มาวางแผนการบริหารสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาและเตรียมความพร้อมที่จะรองรับการประเมินภายนอกได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังสามารถรายงานต่อสาธารณชนได้อย่างเปิดเผยและชัดเจนตามที่กฎหมายกำหนด ส่งผลให้สาธารณชน องค์กร และหน่วยงานต่าง ๆ มีความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษามากขึ้น

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเกี่ยวกับการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดมหาสารคาม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาแนวปฏิบัติที่เหมาะสมในการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดมหาสารคาม ให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป

คำถามการวิจัย

1. ปัญหาการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับใด
2. ปัญหาการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานของบุคลากรในโรงเรียนเอกชน มีความแตกต่างกันหรือไม่
3. แนวปฏิบัติที่เหมาะสมในการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดมหาสารคามควรเป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานของบุคลากรในโรงเรียนเอกชน

3. เพื่อศึกษาแนวปฏิบัติที่เหมาะสมในการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานการวิจัย

ปัญหาการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในโรงเรียนเอกชนแตกต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้าน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่างและกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

1.1 ประชากร ได้แก่ โรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 33 โรงเรียน ประกอบด้วยผู้บริหาร และผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนหรือหัวหน้าฝ่ายที่ได้รับมอบหมายตามโครงสร้างภาระงาน 4 ฝ่าย หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระ และครูผู้ได้รับมอบหมายให้ดูแลระบบสารสนเทศ โรงเรียนละ 1 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 462 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร และหัวหน้าฝ่ายที่ได้รับมอบหมายตามโครงสร้างภาระงาน 4 ฝ่าย จำนวน 118 คน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระ จำนวน 155 คน และครูผู้ได้รับมอบหมายให้ดูแลระบบสารสนเทศจำนวน 32 คน รวมทั้งสิ้น 305 คน

1.3 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ผู้บริหารหรือหัวหน้าฝ่าย หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ และผู้ดูแลระบบสารสนเทศของโรงเรียนที่เป็นตัวแทนแต่ละเขต ซึ่งเป็นตัวแทนของโรงเรียนที่มีการจัดระบบบริหารและสารสนเทศดีเด่นจำนวน 3 แห่ง แห่งละ 2 คน รวม 6 คน เพื่อศึกษาแนวปฏิบัติที่เหมาะสมในการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนโดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา ได้แก่ แนวดำเนินการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ (สำนักทดสอบทางการศึกษา. 2554 : 31) ประกอบด้วย

2.1 จัดโครงสร้างหรือระบบบริหารงานของสถานศึกษา

2.1.1 ภารกิจในการบริหารสถานศึกษา ทั้งด้านการบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป

2.1.2 ความสัมพันธ์ระหว่างระบบบริหารและสารสนเทศกับระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

2.2 กำหนดผู้รับผิดชอบและจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ครอบคลุม เป็นปัจจุบัน สะดวกต่อการเข้าถึงและการให้บริการ

2.2.1 การจั้ดระบบบริหารและสารสนเทศที่เอื้อต่อการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

2.2.2 การจั้ดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่

2.3 นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหารและการพัฒนาการเรียนการสอน

2.3.1 การใช้ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีในการจั้ดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษาในรูปของโปรแกรมประยุกต์

2.3.1 ใช้ประโยชน์จากระบบข้อมูลสารสนเทศทั่วไป

3. ขอบเขตด้านสถานที่

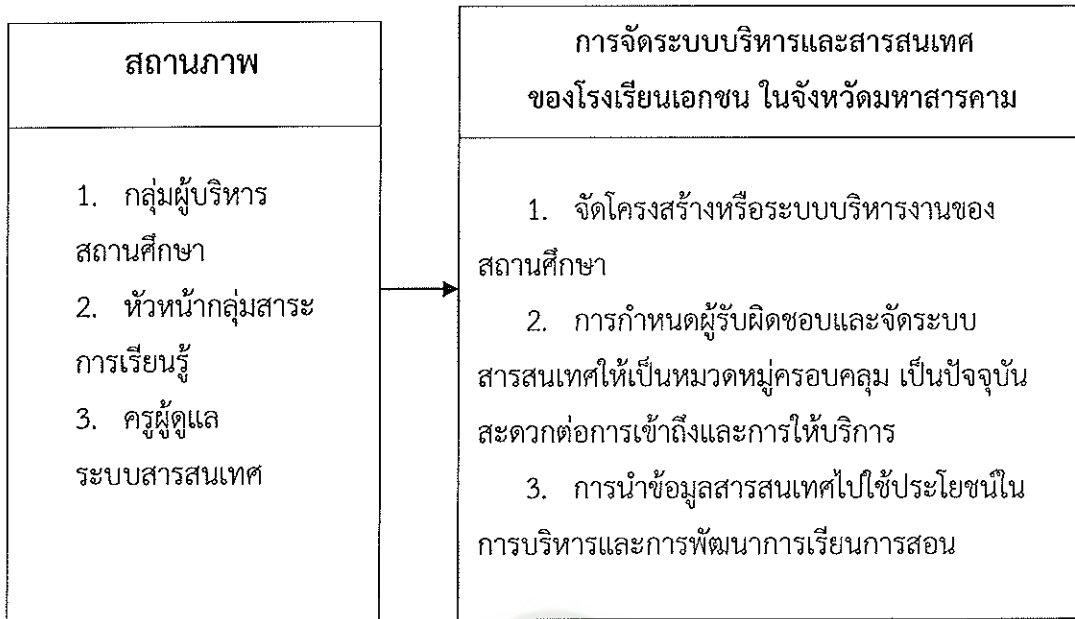
โรงเรียนเอกชนที่เปิดการเรียนการสอนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 33 โรงเรียน (สังกัด สพป. มหาสารคาม เขต 1-3)

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

เริ่มตั้งแต่ เดือนพฤษภาคม2557 ถึง เดือน สิงหาคม2557

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาของการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อศึกษาระดับสภาพปัญหาการจั้ดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดมหาสารคาม โดยผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดของสำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 ซึ่งมีแนวดำเนินการจั้ดระบบบริหารและสารสนเทศ 3 ด้าน ซึ่งสรุปเป็นกรอบความคิดของการศึกษาค้นคว้าได้ดังแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนหมายถึงกระบวนการจัดทำข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพ และเหมาะสมของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดมหาสารคามประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่

1.1 การจัดโครงสร้างหรือระบบบริหารงานของสถานศึกษา

1.2 กำหนดผู้รับผิดชอบและจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ครอบคลุม เป็นปัจจุบัน สะดวกต่อการเข้าถึงและการให้บริการ

1.3 นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหารและการพัฒนาการเรียนการสอน

2. โรงเรียนเอกชน หมายถึง โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในจังหวัดมหาสารคาม โดยจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 มาตรา 4(2) มีจำนวน 33 แห่ง

3. แนวทางที่เหมาะสมในการจัดระบบบริหารและสารสนเทศในโรงเรียนเอกชน หมายถึง วิธีการดำเนินการที่จะปรับปรุงการจัดระบบบริหารและสารสนเทศในโรงเรียนเอกชนทั้ง 3 ด้าน (ข้อ 2.1-2.3) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. ปัญหาการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ หมายถึง บั้จจ่ายหรือสาเหตุต่าง ๆ ที่เป็นเหตุให้การดำเนินการจัดระบบบริหารและสารสนเทศเกิดการขัดข้อง ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ หรือทำให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความยุ่งยากกว่าปกติ

5. ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง หัวหน้าโรงเรียนที่ดำรงตำแหน่งครูใหญ่ ผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนจังหวัดมหาสารคาม

6. ครูผู้ดูแลระบบสารสนเทศในโรงเรียนเอกชน หมายถึง ครูผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารโรงเรียนให้ทำหน้าที่ดูแลระบบสารสนเทศและมีความเกี่ยวข้องในการเก็บรวบรวม และจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนเอกชนจังหวัดมหาสารคาม

7. หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ หมายถึง ผู้ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารโรงเรียนให้ทำหน้าที่ดูแลแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ คือ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม กลุ่มสาระการเรียนรู้สุข-พลศึกษา กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ และกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี ในโรงเรียนเอกชนจังหวัดมหาสารคาม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาหัวหน้าฝ่าย ครูหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ และครูผู้ดูแลระบบสารสนเทศในโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดมหาสารคาม ได้แนวทางไปปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาระบบบริหารและสารสนเทศในโรงเรียนเอกชนที่ตนสังกัดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. เป็นข้อเสนอแนะสำหรับสถานศึกษาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำผลการวิจัยไปใช้ในการตัดสินใจดำเนินการต่าง ๆ ตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป