

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภาพ	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฎ
สารบัญแผนภาพภาคผนวก	ฏ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย	11
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	12
แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายและการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ.....	22
แนวคิดเกี่ยวกับสภามหาวิทยาลัย	42
นโยบายสภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	66
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	85

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	92
ระยะที่ 1 ศึกษาระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการนำนโยบายสภา มหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	92
ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะการให้สัมภาษณ์ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ นำนโยบายสภามหาวิทยาลัย สู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	99
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	101
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	101
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	102
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	102
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	137
สรุปผล	137
อภิปรายผล	140
ข้อเสนอแนะ	143
บรรณานุกรม	144
ภาคผนวก	151
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย หนังสือขอเรียนเชิญ ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย หนังสือขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บ รวบรวมข้อมูลการวิจัย	152
ภาคผนวก ข แบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรต่อการนำ นโยบายสภา มหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	159
ภาคผนวก ค ค่าความสอดคล้อง ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรต่อการนำ นโยบายสภามหาวิทยาลัย สู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	168
ภาคผนวก ง ผลรวมค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของ บุคลากรต่อการนำ นโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคามในภาพรวมรายด้าน โดยจำแนกตามตัวแปร	173

หัวข้อเรื่อง	หน้า
ภาคผนวก จ ตารางสำเร็จรูปของเครื่องชี้และมอร์แกน	178
ภาคผนวก ฉ ภาพกิจกรรมการสัมมนาถึงความพึงพอใจของบุคลากรต่อการนำ นโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	180
ประวัติผู้วิจัย	182



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงทฤษฎีความต้องการของ Maslow (1970) และทฤษฎีการสูงใจของ Herberg (1959) 18
2	แสดงการเปรียบเทียบของคัมภีร์ประกอบของนโยบายของแอนเดอร์สัน กับลินเนบีวี่ และชาร์คแคนดี้ 25
3	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคามแต่ละสถานภาพ 93
4	แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ สถานภาพบุคลากร ประสบการณ์การทำงาน และระดับการศึกษา 103
5	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ นำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคามในภาพรวมรายด้าน 105
6	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ นำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม ด้านวัฒนธรรมองค์กร 106
7	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ นำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม ด้านการบริหารจัดการกิจการทั่วไป 107
8	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ นำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม ด้านการเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำตามมาตรฐานสากล 108
9	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ นำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม ด้านแผนพัฒนามหาวิทยาลัย 109
10	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ นำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม ด้านมหาวิทยาลัยสีเขียว 110

11	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ น่านโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม ด้านการวิจัย	111
12	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ น่านโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม ด้านการผลิตบัณฑิต และพัฒนาครู	112
13	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ น่านโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม ด้านการส่งเสริมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากร	113
14	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ น่านโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม ด้านการจัดตั้งหน่วยงานใหม่ระดับคณะวิชาที่มีสภาวิชาชีพ รับรองหรือรวมเป็นคณะที่มีลักษณะของศาสตร์เดียวกัน	114
15	แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการน่านโยบายสภามหาวิทยาลัย สู่การปฏิบัติของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่มีเพศต่างกัน	116
16	แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการน่านโยบายสภามหาวิทยาลัย สู่การปฏิบัติของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่มีสถานภาพ ต่างกัน.....	118
17	แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการน่านโยบายสภามหาวิทยาลัย สู่การปฏิบัติของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่มี ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน.....	120
18	แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการน่านโยบายสภามหาวิทยาลัย สู่การปฏิบัติของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามที่มี วุฒิการศึกษาต่างกัน.....	123
19	แสดงข้อเสนอแนะของบุคลากรต่อการน่านโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การ ปฏิบัติ	126

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1	แสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย 7
2	แสดงลำดับชั้นของความต้องการตามทฤษฎีของ Maslow (1970) 15
3	แสดงองค์ประกอบหลักในศาสตร์การวิเคราะห์นโยบาย 27
4	แสดงอำนาจและหน้าที่ตามพระราชบัญญัติของรัฐ 65
5	แสดงองค์ภาพของสภามหาวิทยาลัย 66



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 แสดงรายชื่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน	153
2 แสดงค่าความสอดคล้องของแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ นำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม	169
3 แสดงค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจ ของบุคลากรต่อการนำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติใน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	171
4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ นำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคามในภาพรวมรายด้าน โดยจำแนกตามเพศ	174
5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ นำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคามในภาพรวมรายด้าน โดยจำแนกตามสถานภาพบุคลากร	175
6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ นำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคามในภาพรวมรายด้าน โดยจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	176
7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ นำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคามในภาพรวมรายด้าน โดยจำแนกตามระดับการศึกษา	177

สารบัญแผนภาพภาคผนวก

แผนภาพภาคผนวกที่	หน้า
1 แสดงการสัมภาษณ์ความพึงพอใจของบุคลากรสายวิชาการ.....	181
2 แสดงการสัมภาษณ์ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุน.....	181



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY