

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการนำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยแบบผสม (Mixed Method Research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยเป็น 2 ระยะ ดังต่อไปนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการนำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

การวิจัยระยะที่ 1 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ปี พ.ศ. 2557 จำนวนทั้งสิ้น 1,060 คน ประกอบด้วย บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 661 คน และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 399 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ปี พ.ศ. 2557 จำนวน 285 คน ซึ่งได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยการใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของประชากรตามตารางของ Krejcie and Morgan. (1970 : 607-610) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยผู้วิจัยดำเนินการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) ได้จำนวนบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 178 คน และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 107 คน

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
แต่ละสถานภาพ

สถานภาพบุคลากร	ประชากร	ร้อยละ	กลุ่มตัวอย่าง
บุคลากรสายวิชาการ	661	62.36	178
บุคลากรสายสนับสนุน	399	37.64	107
รวมบุคลากร	1,060	100	285

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการนำนโยบายสภามหาวิทยาลัย
สู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ
ในการรวบรวมข้อมูลการวิจัย และมีวิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังต่อไปนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับความพึงพอใจ ต่อการนำนโยบายสภา
มหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติ จากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Documentary Study)
เพื่อให้การสร้างแบบสอบถามสมบูรณ์ครอบคลุมการศึกษาศึกษา

2.2 ออกแบบสอบถาม ชนิดตรวจสอบรายการ (Check List) และแบบ
ปลายเปิด (Opened - ended) แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของ
บุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ
จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการนำ
นโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ลักษณะ
แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert (1964) จำนวน
45 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของบุคลากร
ต่อการนำ นโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำถามที่สร้างขึ้นใช้วัดความคิดเห็น โดยผู้ตอบสามารถให้คะแนนลดหลั่นตามความคิดเห็นของตนเองตามเทคนิคการวัดทัศนคติของลิเกอร์ต์ (ลิน พันธ์พิณีจ. 2547: 152-155) โดยแบ่งทัศนคติออกเป็น 5 ช่วงเท่า ๆ เรียงลำดับมาตรวจวัด จาก 5-1 ดังต่อไปนี้

- ให้คะแนน 5 คะแนน หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อการนำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติมากที่สุด
- ให้คะแนน 4 คะแนน หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อการนำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติมาก
- ให้คะแนน 3 คะแนน หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อการนำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติปานกลาง
- ให้คะแนน 2 คะแนน หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อการนำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติน้อย
- ให้คะแนน 1 คะแนน หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจต่อการนำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติน้อยที่สุด

โดยมีเกณฑ์การพิจารณาคะแนน ระดับความคิดเห็นของบุคลากรคิดเป็นค่าเฉลี่ย แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 105)

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.51 – 5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.51 – 4.50	หมายถึง	ระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.51 – 3.50	หมายถึง	ระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.51 – 2.50	หมายถึง	ระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 1.50	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

2.3 การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัย ได้ออกแบบสอบถามแล้วนำไปหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม คือ

2.3.1 ตรวจสอบความเหมาะสม ผู้วิจัย ได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาออกแบบสอบถาม

2.3.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบ พิจารณาความถูกต้องและให้ข้อเสนอแนะ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความเหมาะสม

2.3.3 หลังจากปรับปรุงแบบสอบถามแล้วนำมาหาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหาแบบสอบถาม (Content Validity) จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์วงศ์ วุฒิกิจการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตำแหน่งอุปนายกสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมด้านเนื้อหาภาษากาารวิจัย

2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมพูนุท เมฆเมืองทอง วุฒิกิจการศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและพัฒนาหลักสูตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ตำแหน่งอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมด้านการสถิติ การวิจัย

3) ดร.ประวิทย์ โอวาทกานนท์ วุฒิกิจการศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนเทศบาลวัดสระทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล เพื่อดำเนินการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้เทคนิค IOC (Index of Item - objective Congruence) หรือดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- ให้คะแนน +1 เมื่อแน่ใจว่า แบบสอบถามวัดนั้นวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
ให้คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจว่า แบบสอบถามวัดนั้นวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
ให้คะแนน -1 เมื่อแน่ใจว่า แบบสอบถามวัดนั้นวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

ซึ่งได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.66 ถึง 1.00

2.3.4 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มอื่น ซึ่งมีลักษณะที่คล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยวิธีหา Corrected-Item Total Correlation ซึ่งได้ค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.34 – 0.78 และหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธี

สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach. (1951 : 297 - 334) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการนำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

3.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ส่งถึงอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3.2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ปี พ.ศ. 2557 ประกอบด้วย บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 178 คน และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 107 คน รวมจำนวน 285 คน

3.3 ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของแบบสอบถาม หลังจากที่ได้ข้อมูลมาแล้วนำมาดำเนินการกรอกข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประมวลผลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการนำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

4.1 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ซึ่งเป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ สถานภาพบุคลากร ประสบการณ์การทำงาน และระดับการศึกษา มาแจกแจงความถี่ (f) และหาค่าร้อยละ (P)

4.2 การวิเคราะห์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อการนำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4.3 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการนำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวมและในแต่ละด้าน

โดยใช้การทดสอบ t-test (Independent Samples) ส่วนตัวแปร เพศ สถานภาพบุคลากร
 ประสบการณ์การทำงาน และระดับการศึกษา ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว
 F-test (One Way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
 จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีของ Scheffe's

4.4 การวิเคราะห์เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของบุคลากรต่อการนำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยการนำข้อเสนอแนะในตอนท้ายแบบสอบถามแต่ละด้านมาจัดเรียงลำดับตามความถี่และเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาเพื่อใช้ในการอภิปรายผลการวิจัย

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการนำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

5.1 สถิติพื้นฐาน ได้แก่

5.1.1 ค่าความถี่ (Frequency) (f) (ไพศาล วรคำ, 2555 : 315)

5.1.2 ค่าร้อยละ (Percentage) (P) (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 122-123)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
	f	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
	N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

5.1.3 ค่าเฉลี่ย (Mean) (\bar{X}) (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 123-124)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม

5.1.4 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (S.D.) (บุญชม ศรีสะอาด. 2554 : 126-127)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (X_i - \bar{X})^2}{N - 1}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	X_i	แทน	คะแนนแต่ละตัว
	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	N	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม
	\sum	แทน	ผลรวม

5.2 สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของแบบสอบถาม ได้แก่

5.2.1 หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (Validity) โดยใช้เทคนิค IOC (Index of Item - Objective Congruence) หรือดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

5.2.2 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discrimination Power) โดยการใช้การทดสอบ t-test (Dependent Samples) (Ferguson, 1981 : 180)

$$V = \frac{R_U - R_L}{N/2}$$

เมื่อ	V	แทน	Discrimination Power (V-Index)
	R_U	แทน	จำนวนผู้ตอบถูกในกลุ่มเก่ง
	R_L	แทน	จำนวนผู้ตอบถูกในกลุ่มอ่อน
	N	แทน	จำนวนผู้สอบทั้งหมด

5.2.3 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามที่ฉบับโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach (1984 : 178)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{s_c^2} \right)$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
	k	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
	s_i^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
	s_c^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด

5.3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่

5.3.1 ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้การทดสอบ t-test (Independent Samples) (อ้างถึงใน Ferguson. 1981 : 178)

5.3.2 ทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว F-test (One Way Analysis of Variance) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Scheffe's (อ้างถึงใน Ferguson. 1981 : 308)

ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะการให้สัมภาษณ์ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการนำนโยบายสภามหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

การวิจัยระยะที่ 2 เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย ได้จากการเลือกแบบเจาะจง (บุญชม ศรีสะอาด. 2554 : 45) จากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยการเลือกจากบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 5 คน และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 4 คน รวมจำนวน 9 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (ไพศาล วรคำ. 2555 : 212 – 213) โดยผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาจากการวิจัยระยะที่ 1 มาเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ

3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้น โดยแบ่งเป็น 9 ด้าน ตามนโยบายสภามหาวิทยาลัย เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบคุณภาพเชิงเนื้อหา ประเด็นคำถามให้มีความครอบคลุม แล้วทำการปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปใช้สัมภาษณ์จริง

4. วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ส่งถึงอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง เริ่มจากการแนะนำตัว บอกวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์กับผู้ให้สัมภาษณ์ และทำการนัดหมาย เมื่อถึงกำหนดนัดหมาย ผู้วิจัยขออนุญาตให้สัมภาษณ์ในการจดบันทึกและบันทึกเสียง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสัมภาษณ์ทั้งหมด โดยนำประเด็นที่สำคัญทั้งหมดมาวิเคราะห์เชิงพรรณนาแล้วสังเคราะห์เป็นความเรียงสรุปต่อไป