

บรรณานุกรม

กล้า ทองขาว. การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายสาธารณะ

ไปปฏิบัติ : กรณีศึกษานโยบายรณรงค์เพื่อการเรียนรู้หนังสือแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์
ปริญญาคุษฎีบัณฑิต ปร.ค. (การบริหารการพัฒนา). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนา
บริหารศาสตร์, 2548.

_____ . การนำนโยบายและแผนการศึกษาไปปฏิบัติ : แนวคิด ทฤษฎีและแนวทางการ
ดำเนินงาน. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2548.

กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ. รายงานการวิจัยเรื่อง โครงการสำรวจความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามนโยบายการบริหาร
ราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556. กรุงเทพฯ :
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2556.

กาญจนา บุญยัง และคณะ. รายงานการวิจัย เรื่อง ประสิทธิภาพของคู่มือเพียงในองค์การบริหาร
ส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา, 2552.

กิตติคุณ พิพิธยานุวัฒน์, สมหวัง พิพิธยานุวัฒน์, แทน พิพิธยานุวัฒน์. การประเมินสภา
มหาวิทยาลัย. สถาบันคลังสมองของชาติ. กรุงเทพฯ : บริษัท เอ็ม พรินต์ คอร์ปอเรชั่น
จำกัด, 2556 .

คมพล สุวรรณภูฏ. บทบาทที่คาดหวังต่อสภามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ปี พ.ศ. 2553.
จันทบุรี : โครงการวิจัย จากกองทุนวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ปีงบประมาณ
2553.

จักรกฤษณ์ นรนิติผดุงการ. นโยบายกับการบริหารราชการ นโยบายของรัฐ : อะไร ทำไม่
และ อย่างไร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

จำเนียร พลหาญ. วัฒนธรรมองค์กร. ใน เอกสารประกอบการสอนรายวิชา หลัก ทฤษฎีและ
ปฏิบัติการบริหารการศึกษา (Principles, Theories and Practices of Educational
Administration). ปรับปรุงครั้งที่ 2. มหาสารคาม : คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม, 2553.

จิตตินันท์ นันทไพบลุย์. จิตวิทยาการบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2551.

จตุรรัตน์ นีรันดร. นโยบายของผู้บริหารสถานศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา
สถานศึกษา. นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2547.

- จุมพล หนิมพานิช. การวิเคราะห์นโยบาย ขอบข่าย แนวคิด ทฤษฎี และกรณีตัวอย่าง.
นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช, 2547.
- จุฬารณย์ โสตะ. การนำนโยบายสู่การปฏิบัติ : การส่งเสริมสุขภาพ. ขอนแก่น : ภาควิชา
สุขศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2549.
- ชวลิต หมั่นนุช. คู่มือกรรมการสภามหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ, 2555.
- จุมพล พรประภา. คำนำ ใน ไพฑูรย์ สินดารัตน์ (บรรณารักษ์) รวมบทความกรรมการสภา
มหาวิทยาลัย : การกิจใหม่กับอุดมศึกษาใหม่. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธุรกิจ
บัณฑิต, 2553.
- ทิพากร ทินน้ำคำ. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปี อย่างมี
คุณภาพของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ศรีสะเกษ เขต 2. การศึกษาค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ศษ.ม. (บริหาร
การศึกษา). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช, 2553.
- รัชชัย บัวขาว. การกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว กรณีศึกษา
มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง. วิทยานิพนธ์ปริญญาการวางแผนภาคและเมือง
มหาบัณฑิต ผ.ม. (การวางแผนชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อม). กรุงเทพฯ : สถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2555.
- นาวิน มุกดาภิจ. สภาพการรับรู้ และการปฏิบัติตามนโยบายการศึกษาภายใต้กรอบปฏิรูป
การศึกษาทศวรรษที่สอง (2552 – 2556) ตามความคิดเห็นของครู ผู้บริหาร สำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต
ค.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2555.
- บุญชม ศรีสะอาด. วิธีการสร้างสถิติสำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาสน,
2545.
- _____. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาสน, 2554.
- บุญทัน ดอกไธสง. ขอบข่ายรัฐประศาสนศาสตร์ยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : ปัญญาชน, 2553.
- ประภาส เกตุแก้ว. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียนรถ
สำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ศษ.ม.
(ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2546.

- ปราศรัย ประวัตรุ่งเรือง. การประเมินผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยศิลปากร. สืบค้นเมื่อ 26 มิถุนายน 2557 จาก http://thesis.swu.ac.th/swuthesis/Eva_Meth/Pasala_B.pdf (2551, กันยายน 13)
- เปรี๊ยะ กิจรัตน์กร. การปฏิรูปการศึกษารอบสอง การผลิตและพัฒนาครูในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. ม.ป.ท. : ม.ป.พ., 2554.
- เผชิญ กิจระการ. การวิเคราะห์ประสิทธิภาพสื่อและเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร. วารสารการวัดผลการศึกษา. 1,5 (มิถุนายน 2544) : 490, 2544.
- พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547. ใน ราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่ม 121 ตอนพิเศษ 23 ก ลงวันที่ 14 มิถุนายน 2547.
- พระอวยชัย อินทร์เมือง. ข้อเสนอเชิงนโยบายการพัฒนาโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต ค.ค. (การบริหารจัดการการศึกษา). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2555.
- พิกุล ภูมิโคกรักษ์. รูปแบบการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏภายใต้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547. วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต กศ.ค. (การบริหารจัดการการศึกษา). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550.
- พิชาย รัตนดิลก ณ ภูเก็ต และคณะ. โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2551.
- พิศิษฐ์ ขาวจันทร์. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ค.ม. (การบริหารการศึกษา). อุบลราชธานี : สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี, 2546.
- ไพฑูริย์ เจริญพันธุ์วงศ์. อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของสภาสถาบันอุดมศึกษา. เอกสารประกอบการสัมมนาเพื่อพิจารณาศึกษาวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายในของสภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. ครั้งที่ 1/2557 วันพฤหัสบดีที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2557 ณ ห้องประชุมอูนิคอร์โน โรงแรมบาติโอสรีโสรัถ เขาใหญ่ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา. ให้ไว้ ณ วันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2557, อัดสำเนา.
- ไพศาล วรคำ. การวิจัยทางการศึกษา = Education research. พิมพ์ครั้งที่ 5. มหาสารคาม : ตั๊กสิลาการพิมพ์, 2555.

ภาวิข ทองโรจน์. สภามหาวิทยาลัยกับบรรษัทภิบาล. กรุงเทพฯ : สมาคมสภามหาวิทยาลัย (ประเทศไทย), 2555.

_____. สถานะบันอุดมศึกษากับการพัฒนาอุดมศึกษา. สืบค้นเมื่อ 26 มิถุนายน 2557 จาก <http://www.dusit.ac.th/course/standard/No-3.pdf>.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. โครงการรวมพลังหาร 2. สืบค้นเมื่อ 5 พฤษภาคม 2557 จาก <http://www.green.kmutt.ac.th/index2.html>.

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. กิจกรรมการประกวดสัญลักษณ์ (Logo) มหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University) มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปี พ.ศ. 2556. สืบค้นเมื่อ 5 พฤษภาคม 2557 จาก http://www.psu.ac.th/pdf/logo_contest.pdf.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555 – 2559. มหาสารคาม : หจก.อภิชาติการพิมพ์, 2555.

_____. แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555 – 2559. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2555.

ราชกิจจานุเบกษา. ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2554. เล่ม 128 ตอนพิเศษ 47 ง ลงวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2554.

เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. การนำนโยบายไปปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : บริษัท บพิการพิมพ์ จำกัด, 2551.
วรรณวดี ชัยชาญกุล. การบูรณาการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษในระดับอุดมศึกษาเพื่อการเรียนรู้อย่างมีความสุข. วารสารสารสนเทศ ปีที่ 10, ฉบับที่ 1 (ม.ค. – มี.ย. 2552) หน้า 53-67.

วราภา ทองพาศน์. การนำนโยบายการปฏิรูปการศึกษาไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาคร. ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2553

วรเดช จันทรศร. การนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : 프리ทวานกราฟฟิค, 2551.

_____. ทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : 프리ทวานกราฟฟิค, 2552.

_____. ทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : 프리ทวานกราฟฟิค, 2554.

- วรวิฑูริ กิจศิริวิศาล. วัฒนธรรมองค์กรที่ปรึกษาออกแบบรถไฟฟ้าของ รฟม. : โครงการรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงินส่วนต่อขยาย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต วท.ม. (การจัดการโครงการก่อสร้าง). นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2553.
- วิจารณ์ พานิช. สภามหาวิทยาลัยของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ. สถาบันคลังสมองของชาติ. กรุงเทพฯ : บริษัท วิสด้า อินเทอร์เน็ต จำกัด, 2551.
- วิจิตร ศรีสะอ้าน. กรรมการสภามหาวิทยาลัยกับการปฏิรูปอุดมศึกษาไทย. สืบค้นเมื่อ 10 เมษายน 2557 จาก http://www.thaigb.net/download_end01.pdf, 2553.
- _____. ปฏิรูปสภามหาวิทยาลัย. สถาบันคลังสมองของชาติ. กรุงเทพฯ, 2554.
- วิธีพิเศษ สารานุกรมเสรี. สภามหาวิทยาลัย. สืบค้นเมื่อ 12 พฤษภาคม 2557 จาก <http://th.wikipedia.org/wiki/สภามหาวิทยาลัย>
- ศุภชัย ยาวะประภาส. การวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- _____. นโยบายสาธารณะ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- สภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. นโยบายสภามหาวิทยาลัย. นโยบายสภามหาวิทยาลัยและแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555 – 2559. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. มหาสารคาม : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2555.
- สถาบันคลังสมองของชาติ. สรุปการสัมมนา เรื่อง สภามหาวิทยาลัยกับบทบาทในการกำหนดนโยบายและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย. วันที่ 17 ตุลาคม 2554 ณ ห้องเซฟไฟร์ ชั้น 2 โรงแรมเซนจูรี่ พาร์ค ถนนราชปรารภ กรุงเทพมหานคร, 2554.
- สมคิด ดวงจักร์. ประสิทธิภาพของนโยบายการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลในมหาวิทยาลัยราชภัฏ. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต ปร.ค. (รัฐประศาสนศาสตร์). ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2555.
- สมชาย โภคสวัสดิ์. วัฒนธรรมองค์กรตามการรับรู้ของบุคลากรพนักงาน ดั้งดัดเทศบาลเมืองมุกดาหาร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ศษ.ม. (ยุทธศาสตร์การพัฒนา). อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2553.

สมบัติ ชำรงชัยวงศ์. น โยบายสาธารณะ : แนวคิด การวิเคราะห์และกระบวนการ. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2544.

_____. นโยบายสาธารณะ : แนวความคิด การวิเคราะห์ และกระบวนการ. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2548.

สมภาร ศิโธ. ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาวิชาการในสถาบันอุดมศึกษา กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ดุสิตบัณฑิต ศษ.ค. (การบริหารการศึกษา). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2552.

สมหมาย เป็ถนอม. ความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. นครปฐม : งานวิจัยที่ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, 2551.

สร้อยตระกูล อรรถมานะ. สาธารณบริหารศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

สิน พันธุ์พินิจ. เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์, 2547.

สุรพล ศรีบุญทรง. บทบาทของกรรมการสภามหาวิทยาลัยกับการปฏิรูปอุดมศึกษา. จดหมายข่าวธรรมาภิบาลมหาวิทยาลัย. 2(3): 10-16., 2553.

สุรัตน์ ดวงชาทม. การพัฒนาสู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ : กรณีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ดุสิตบัณฑิต ศษ.ค. (การบริหารการศึกษา). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2549.

อัจจิมา สุขวรรณโณ. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการ SLIM R.C.A. ภาคนิพนธ์ คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2550.

เอกฉันท จันเจริญ. ความพึงพอใจของผู้ต้องขังต่อการจัดสวัสดิการของเรือนจำอำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2549.

อนุศักดิ์ เกตุศิริ. ความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีต่อนโยบายและมาตรการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันราชภัฏอุบลราชธานี ปีการศึกษา 2540. ทุนวิจัยสถาบันราชภัฏอุบลราชธานี, 2540.

Cronbach, L. J. Coefficient Alpha and the Internal Structure of Tests. *Psychometrika*, 16, 297-334, 1951.

_____. *Essentials of Psychological Testing*. 4th ed. New York : Harper and Row, 1984.

Day, A.J. **Personal and Industrial Psychology**. New York : McGraw-Hill Book, 1997.

Herzberg, F. **The Motivation of Work**. New York: John Wiley & Sons., 1959.

Ferguson, George A. **Statistical Analysis in Psychology and Education**. 3rd New York : McGraw-Hill Book Company, 1981.

Krejcie, R. V and D. W, Morgan. Determining Sample Size for Research Activities.

Educational and Psychological Measurement, 30(3), pp. 607-610, 1970.

Maslow, Abraham Harold. **Motivation and Personality**. 2nded. New York : Harper and row Inc, 1970.

Xiang Xianming. **Academic Management and Administration System Reform in Higher**

Education Institutions [Online]. Research Article, 2006. Available from

<http://www.springerlink.com/>[2008,September 14]



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY