

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์  
การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซ่ง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยได้  
กำหนดให้เป็นการวิจัย โดยวิธีแบบผสมผสาน โดยการใช้ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Data)  
และข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data) โดยการสัมภาษณ์ มีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการดังนี้

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซ่ง อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่มีชื่อในสำเนาทะเบียนท้องถิ่น อำเภอลำทะเมนชัย  
ครัวเรือนละ 1 คน จำนวน 4,133 คน ตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนหมู่บ้านและครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซ่ง อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร

ลำดับที่	หมู่บ้าน/ตำบล	จำนวนประชากร
1	หมู่ที่ 1 บ้านนาสีนวล	351
2	หมู่ที่ 2 บ้านซ่ง	830
3	หมู่ที่ 3 บ้านโนนสังข์ศรี	464
4	หมู่ที่ 4 บ้านโพธิ์ศรี	767
5	หมู่ที่ 5 บ้านโนนก่อ	378
6	หมู่ที่ 6 บ้านซ่ง	610
7	หมู่ที่ 7 บ้านโนนสังข์ศรี	733
	รวม	4,133

ที่มา : สำนักทะเบียนอำเภอคำชะอี (2557 : 1)

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซ่ง อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไปที่มีชื่อในสำนักทะเบียนท้องถิ่นอำเภอคำชะอี จากกลุ่มประชากรโดยใช้วิธีการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ (Yamane, Taro. 1973 : 727) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน ประชากร ตามสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง  
 N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด  
 e แทน ค่าความคลาดเคลื่อนของข้อมูลจากประชากรทั้งหมด  
 ให้มีค่าเท่ากับ 0.05 หรือร้อยละ 95

เมื่อแทนค่าในสมการ จะได้

$$n = \frac{4,133}{1 + 4,133 (0.05)^2}$$

$$= 365$$

เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนเต็ม จึงเพิ่มกลุ่มตัวอย่างเป็น 365 คน

### 3. วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดสัดส่วนจากประชากรอายุ 18 ปีขึ้นไปในแต่ละหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซ่ง อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร จาก 7 หมู่บ้าน รวม 4,133 คน ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 365 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบสะดวก (Convenience Random Sampling) เป็นการเลือกตัวอย่างตามความสะดวกหรือความง่ายในการเก็บข้อมูลของผู้วิจัยโดยถือเอาความสะดวกในการปฏิบัติงานในพื้นที่ของผู้วิจัยเป็นหลัก และเลือกตามที่มีผู้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้าน

ลำดับที่	หมู่บ้าน	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1	หมู่ที่ 1 บ้านนาสีนวล	351	39
2	หมู่ที่ 2 บ้านซ่ง	830	85
3	หมู่ที่ 3 บ้านโนนสังข์ศรี	464	42
4	หมู่ที่ 4 บ้านโพธิ์ศรี	767	59
5	หมู่ที่ 5 บ้านโนนก่อ	378	30
6	หมู่ที่ 6 บ้านซ่ง	610	55
7	หมู่ที่ 7 บ้านโนนสังข์ศรี	733	55
รวม		4,133	365

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

#### 1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม ปลายเปิดและปลายปิด แบ่งเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ และหมู่บ้านที่อาศัย

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซ่ง อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร

รวม 6 ด้านคือ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้และศูนย์กลางวัฒนธรรม ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านส่งเสริมให้เป็นแหล่งผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งการพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหารจัดการและการพัฒนาบุคลากร โดยแบ่งระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนางองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซ่ง เป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการลิเคอร์ท (Likert's Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนางองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซ่ง อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร

## 2. แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัยเชิงคุณภาพ

เพื่อให้ได้ข้อมูลเพิ่มเติมในการสนับสนุนข้อมูลแบบสอบถามขึ้น ผู้วิจัยได้กำหนดผู้ให้สัมภาษณ์ จำนวน 7 คน ได้แก่ กำนันและผู้ใหญ่บ้าน หมู่บ้านละ 1 คน จาก 7 หมู่บ้าน

โดยการเลือกผู้ให้ข้อมูลแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) ลักษณะของการสัมภาษณ์เป็นการสัมภาษณ์ที่มีคำถามและข้อกำหนดแน่นอนตายตัวใช้แบบเดียวกัน เพื่อให้สัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายตามแนวทางตามแบบสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลตรงตามความมุ่งหมายของการวิจัย เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended) เพื่อสัมภาษณ์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนางองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซ่ง อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร

## การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

### 1. การสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือมีขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิดทฤษฎี และงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.2 สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยนำแนว

ทางการพัฒนามาตามยุทธศาสตร์การพัฒนางองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซ่ง มาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

1.3 นำร่างแบบสอบถามกรรมการที่ปรึกษาวิทยาลัยเพื่อแก้ไขปรับปรุง และนำเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาด้าน โครงสร้างและเนื้อหา ด้านภาษา และด้านการวัดผล ประเมินผล โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับจุดประสงค์ ความสอดคล้องและความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยวิธี IOC (Index of Item Objective Congruence) (สมนึก กัททิษณี. 2544 : 219-233) เกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์  
 ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์  
 ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$\text{สูตร } \text{IOC} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ IOC แทน คำนวณความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์  
 $\sum x$  แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ  
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

และนำข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป ไปทดลองใช้ (Try Out)

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1. นางสาวสุวิธดา อัจฉริยะ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซ่ง (นักบริหารงาน อบต. 7) อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านเนื้อหา
2. นางรัตนาภรณ์ คนหาญ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านซ่ง เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษา
3. นายปาง คล่องดี ตำแหน่ง ครูโรงเรียนไทยรัฐวิทยา 11 (บ้านซ่ง) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลและประเมินผล

## 2. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซ่ง อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร จำนวน 40 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ทั้งฉบับ ตามวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach' Alpha Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99)

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

### 1. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซ่ง เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซ่ง อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร

1.2 กำหนดให้มีผู้ช่วยวิจัย หมู่บ้านละ 1 คน รวม 14 คน โดยผู้วิจัยชี้แจงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลให้กับผู้ช่วยวิจัย

1.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามกำหนดเวลา และสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบทุกฉบับ

### 2. การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ (Interview)

การสัมภาษณ์ (Interview) ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บข้อมูล (Data Collection) หลาย ๆ รูปแบบ เริ่มจากการเข้าหาข้อมูลเบื้องต้นจากประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านซ่ง อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร แนะนำตัวและสร้างความคุ้นเคย โดยใช้เทคนิคการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (Informal Interview) ซึ่งผู้วิจัยจะเป็นผู้ทำการสัมภาษณ์เอง เพื่อให้ได้ข้อมูลละเอียดตรงกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ให้มากที่สุด โดยใช้การสัมภาษณ์แบบโครงสร้าง เป็นการสัมภาษณ์ที่มีการวางแผน จัดเตรียมชุดคำถาม และวิธีการสัมภาษณ์อย่างเป็นระบบและมีขั้นตอนล่วงหน้า มีการดำเนินงานแบบเป็นทางการภายใต้กฎเกณฑ์หรือมาตรฐานเดียวกัน โดยอาศัยกรอบและแนวคิดเป็นปัจจัยสำคัญในการตั้งประเด็นคำถาม มีลักษณะแบบปลายเปิด และหากว่าในขณะที่สัมภาษณ์พบปรากฏการณ์หรือประเด็นปัญหาใดก็จะทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติม เพื่อให้ได้คำตอบอย่างชัดเจน และจดบันทึกคำให้สัมภาษณ์ พร้อมบันทึกเสียง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูปในการประมวล และการวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัส (Coding Form)

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อ  
ในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับคะแนน (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103) ดังนี้

ระดับการดำเนินงานมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับการดำเนินงานมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับการดำเนินงานปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับการดำเนินงานน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับการดำเนินงานน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่อง  
คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม  
ศรีสะอาด. 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับ

ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า ระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและการวิเคราะห์  
ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวัดระดับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย  
(Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การทดสอบสมมติฐาน เปรียบเทียบการดำเนินงาน
  - 3.1 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบการดำเนินงาน จำแนกตามกลุ่ม เพศ ใช้ t-test
  - 3.2 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบการดำเนินงาน จำแนกตามกลุ่ม ระยะเวลาที่  
อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน และหมู่บ้านที่อาศัย ใช้ F-test โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติในการเปรียบเทียบ  
ที่ระดับ .05
4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และอภิปรายเชิง  
พรรณนา
5. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ การพรรณนาความ (Content Analysis)