

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ในโลกยุคโลกาภิวัตน์ที่มีความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ความเจริญก้าวหน้าทางวิชาการด้านต่าง ๆ มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเศรษฐกิจของทุกประเทศ จำเป็นที่แต่ละประเทศต้องเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา และเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายจากกระแสโลก โดยปัจจัยสำคัญที่จะเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายดังกล่าว ได้แก่ คุณภาพของคน การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพจึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง โดยจะต้องเป็นการศึกษาที่มีคุณภาพ เพื่อให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทำให้เป็นคนที่รู้จักคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ที่ผ่านมามีการพัฒนาประเทศไทยในระยะแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) ประสบความสำเร็จเป็นที่น่าพอใจ แต่ยังมีปัญหาด้านคุณภาพการศึกษา ในระยะของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) ประเทศไทยยังคงต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในหลายบริบท ทั้งที่เป็นโอกาสและข้อจำกัดต่อการพัฒนาประเทศ จึงต้องมีการเตรียมความพร้อมของคนและระบบให้สามารถปรับตัวพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและแสวงหาประโยชน์อย่างรู้เท่าทันโลกาภิวัตน์ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. น.ป.ป. : 1-2)

การพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้นั้นมีหน่วยงานระดับปฏิบัติที่รับผิดชอบคือ โรงเรียน และผู้ที่ทำหน้าที่ปฏิบัติงาน คือ บุคลากรในโรงเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งครูผู้สอนซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการเรียนของนักเรียนโดยตรง ดังนั้น การพัฒนาการเรียนของนักเรียนจึงต้องเริ่มด้วยการพัฒนาคนหรือพัฒนาการทำงานของครูให้มีประสิทธิภาพและทันกับการเปลี่ยนแปลงกระบวนการในการทำงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับโรงเรียนโดยวิธีการพัฒนาครูนั้นมีหลายกระบวนการ และกระบวนการที่สำคัญกระบวนการหนึ่ง คือ กระบวนการนิเทศการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. 2531 : 1) ทั้งนี้เพราะ

การนิเทศการศึกษาเป็นการช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแนะนำแก่ครู ผู้บริหาร ตลอดจนบุคลากรในสถานศึกษาให้เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและพัฒนาทักษะในวิชาชีพให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงขึ้นการช่วยเหลือดังกล่าวมีวิธีการและเทคนิคต่าง ๆ มากมาย ซึ่งผู้นิเทศการศึกษาจำเป็นต้องฝึกฝนเรียนรู้ ศึกษาค้นคว้าให้เกิดความชำนาญ เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ภารกิจและบทบาทของผู้นิเทศการศึกษาจะประสบผลสำเร็จบรรลุเป้าหมายได้รับความเชื่อถือศรัทธาและการยอมรับจากผู้รับการนิเทศมากน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับความรู้ ความสามารถ ความชำนาญประสบการณ์ ตลอดจนเทคนิคของผู้นิเทศการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญ (นิพนธ์ ไทยพานิช. 2536 : 1)

การนิเทศเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับหน่วยงานทุกระดับ ทั้งนี้เพราะเมื่อเวลาเปลี่ยนไป สภาพแวดล้อมต่าง ๆ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับงานที่ต้องปฏิบัติยิ่งหมุนเวียนเปลี่ยนแปลงไปด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เข้ามามีบทบาทในการดำเนินงาน ความจำเป็นในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงให้บรรลุและมีประสิทธิภาพสูงสุด จึงเป็นการระมัดระวังโดยตรงของผู้บริหารหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งผู้บริหารสามารถใช้การนิเทศเป็นเครื่องมือในการแก้ปัญหาหรือความต้องการนั้นได้ ด้วยเหตุนี้การนิเทศจึงเป็นกระบวนการของการศึกษาที่มุ่งส่งเสริมให้การสนับสนุนและพัฒนามาตรฐานของการศึกษา โดยเฉพาะผู้นิเทศก็ต้องการความรู้ ประสบการณ์ทักษะต่าง ๆ ในการนิเทศ ต้องการการสนับสนุน ต้องการขวัญกำลังใจ ขณะเดียวกันผู้รับการนิเทศก็ต้องการการดูแลเอาใจใส่ต้องการขวัญและกำลังใจ และการสนับสนุนจากผู้นิเทศและผู้บริหารเช่นกัน นอกจากนี้การนิเทศยังเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ ซึ่งกระบวนการนิเทศที่ดีถือว่าเป็นศาสตร์ก็เพราะกระบวนการนิเทศนี้เป็นปรัชญาที่แสวงหาความจริง ความรู้ และคุณค่าในสิ่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการศึกษา ส่วนที่ว่าเป็นศิลป์ก็เพราะต้องอาศัยเทคนิควิธีและมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การติดต่อประสานงานการจูงใจเพื่อการเปลี่ยนแปลงไปสู่เป้าหมายของการศึกษา การนิเทศยังเป็นรูปแบบของการจัดการศึกษาที่ต้องการการมีส่วนร่วมของบุคคลเป็นลักษณะรูปแบบประชาธิปไตย เพราะการนิเทศใช้หลักการต่าง ๆ ของประชาธิปไตยมาดำเนินการ ได้แก่ การเคารพซึ่งกันและกันการประชุมปรึกษาหารือกัน การให้ความร่วมมือและการประสานงานกันแก้ปัญหา (ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2546 : 13-16)

ปัจจุบันการนิเทศการศึกษาโดยศึกษานิเทศก์จากหน่วยงานต้นสังกัดนั้นไม่สามารถทำได้อย่างทั่วถึง เนื่องจากการขยายตัวในด้านจำนวนสถานศึกษา ขนาดของสถานศึกษา ตลอดจนสาขาวิชาในสถานศึกษานั้น ทำให้ครู-อาจารย์ในสถานศึกษาเพิ่มจำนวนขึ้นมาก

กว่าเดิม การนิเทศการศึกษาจากภายนอกหรือจากศึกษานิเทศก์ จึงไม่เพียงพอและครอบคลุมไปทุกสาขา เพื่อแก้ไขในเรื่องนี้จึงจำเป็นต้องมีการนิเทศภายในโรงเรียน (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2546 : 221) ซึ่งสอดคล้องกับ วไลรัตน์ บุญสวัสดิ์ (2538 : 63) และ ชาริ มณีสรี (2542 : 201-202) ที่มีความเห็นว่าปัญหาหลักของการนิเทศโดยทั่วไปมี 2 ประการ คือ การนิเทศทำได้ไม่ทั่วถึง และการนิเทศไม่มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ กิติมา ปรีดีดิถ (2532 : 306) ที่กล่าวไว้ว่า การนิเทศภายในโรงเรียนเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นและมีความต้องการที่จะจัดให้มีขึ้นในโรงเรียน คือ 1) เป็นการช่วยส่งเสริมกำลังของศึกษานิเทศก์และผู้บริหารการศึกษา ซึ่งมีไม่เพียงพอที่จะนิเทศได้อย่างทั่วถึง 2) การนิเทศโดยบุคลากรในโรงเรียน ผู้นิเทศเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับปัญหาที่มีอยู่ในโรงเรียนย่อมเป็นผู้รู้ปัญหาได้ดี แก้ปัญหาได้ดีและแก้ปัญหาได้ตรงจุดกว่าการที่จะให้บุคคลจากภายนอกมานิเทศ 3) ผู้นิเทศในโรงเรียนมีความคุ้นเคยกับผู้รับการนิเทศอยู่แล้ว ทำให้บรรยากาศในการนิเทศทำได้เป็นอย่างดีโดยไม่ต้องเสียเวลาสร้าง ความคุ้นเคยเหมือนกับศึกษานิเทศก์หรือผู้บริหารภายนอกโรงเรียน และ 4) ผู้นิเทศสามารถติดตามการปฏิบัติงานหรือผลการนิเทศได้ตลอดเวลาเพราะอยู่ใกล้ชิดกันและสามารถทำงานดำเนิน ไปถึงจุดมุ่งหมายโดยความต่อเนื่อง

ในปัจจุบันที่กระแสการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของการปฏิรูปการศึกษากำลังดำเนินไปภายใต้กรอบนโยบายของกฎหมายการศึกษาแห่งชาติ คือ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งในการจัดทำพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติครั้งนี้ ไม่ได้มุ่งที่จะเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรเลย ๆ แต่ต้องการทำให้เกิดการปฏิรูปการศึกษาไทย ฉะนั้นทุกหมวด ทุกมาตรา จึงเขียนไว้เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาอย่างแท้จริง (รุ่ง แก้วแดง. 2543 : 36-40) หากพิจารณาในรายละเอียดจะพบว่า กระบวนการปฏิรูปการเรียนรู้ ยึดหลักการสำคัญคือ “ผู้เรียนสำคัญที่สุด” นั้น จะบังเกิดพลังการพัฒนาจากระดับล่างเป็นสำคัญ นั่นคือ เกิดจากการพัฒนาโดยสถานศึกษา ซึ่งในทุกระดับ การศึกษาของสถานศึกษาจะประกอบด้วยปัจจัยหลายปัจจัย องค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งก็คือ “กระบวนการนิเทศภายในโรงเรียน” ซึ่งจะเป็นกลไกของการชี้ นำให้ความช่วยเหลือ ควบคุม กำกับ ติดตามให้การปฏิรูปการเรียนรู้ภายในโรงเรียนก้าวไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การนิเทศภายในยังถูกกำหนดไว้ในกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาสถานศึกษา พ.ศ. 2542 ซึ่งกำหนดการกำกับ ติดตามการจัดการศึกษาของผู้บริหาร ให้อย่างชัดเจนและในส่วนเกณฑ์การประเมินภายนอกของสำนักงาน

รับรองมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ยังได้กำหนดให้การนิเทศภายในเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์การประเมินด้วยเพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้ตระหนักเห็นความสำคัญและนำไปปฏิบัติในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและได้ผลอย่างเป็นรูปธรรม (กรອງทอง จิรเดชากุล, 2550 : 1) นอกจากนี้ กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ก็ได้กำหนดไว้ให้มีการติดตามคุณภาพการศึกษาเช่นเดียวกัน (สำนักนายกรัฐมนตรี, 2553 : 23) จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้เกี่ยวข้องทุกคนจะต้องแสวงหาแนวทางการพัฒนาโดยใช้การนิเทศภายในเป็นยุทธศาสตร์สำคัญควบคู่ไปกับการปฏิรูปการเรียนรู้ในสถานศึกษา เพื่อบรรลุเป้าหมายสูงสุดของการจัดการศึกษาดังกล่าวสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานานาชาติหน่วยงานหลักในการรับผิดชอบการจัดการศึกษาจะต้องให้ความสำคัญของการนิเทศภายในโรงเรียนโดยกำหนดไว้ในมาตรฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาได้ใช้เป็นแนวทางในการกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษาให้สอดคล้องกันทำให้เกิดผลในการปฏิบัติที่ชัดเจนขึ้น โดยมีศึกษานิเทศก์จากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นผู้ทำหน้าที่นิเทศโรงเรียนในสังกัดโดยตรง เนื่องจากปัญหาและความต้องการของครูผู้สอน แต่การดำเนินการที่ผ่านมาการนำการนิเทศภายในโรงเรียนไปปฏิบัติปรากฏว่ายังมีปัญหาอุปสรรคอยู่มาก (กรອງทอง จิรเดชากุล, 2550 : 2) เช่น ศึกษานิเทศก์มีภาระรับผิดชอบมากไม่สามารถไปนิเทศได้ทุกเวลาที่ครูมีปัญหา อีกทั้งยังมีปัญหาในด้านยานพาหนะ และงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดไม่เพียงพอกับจำนวนโรงเรียน นอกจากนี้ ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่มองภาพงานการนิเทศภายในไม่ชัดเจน ครูผู้ร่วมนิเทศขาดความรู้ความเข้าใจ จึงทำให้ครูมีความต้องการในการนิเทศ ซึ่งจะเห็นได้จากงานวิจัยของ นรา ธำรงสุข (2544 : 81-86) ได้ศึกษาความต้องการของครูในการนิเทศภายในจากผู้บริหาร สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ครูมีความต้องการในการนิเทศภายในจากผู้บริหารอยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงลำดับ คือ ด้านการพัฒนาทักษะการทำงานกลุ่ม ด้านการเสริมสร้างประสบการณ์ทางวิชาชีพ ด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการให้ความช่วยเหลือแก่ครูโดยตรงและด้านการวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน ซึ่งประสิทธิผลของการนิเทศภายในสถานศึกษานั้นขึ้นอยู่กับความรู้และประสบการณ์ของผู้บริหารสถานศึกษา

จากข้อมูลการประเมินคุณภาพภายนอก และจากรายงานผลการประเมินผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาหลายแห่งละเลยการนิเทศภายในโรงเรียนโดยสิ้นเชิงสถานศึกษาบางแห่งไม่มีข้อมูลการนิเทศภายในเลย และบางแห่งไม่ได้ดำเนินการนิเทศภายในโรงเรียน จากข้อมูลข้างต้น ทำให้เป็นภาพสะท้อนให้เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษาไม่เห็นความ

สำคัญของการนิเทศภายในโรงเรียน ผลกระทบที่เกิดขึ้นก็คือ สถานศึกษาส่วนใหญ่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านการนิเทศภายในโรงเรียน ในการประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา (สมศ.) (กรรทอง จิระเดชากุล, 2550 : 2)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 มีโรงเรียนในสังกัด จำนวน 238 โรงเรียน ในการนิเทศการศึกษาโดยศึกษานิเทศก์นั้นยังพบปัญหาและอุปสรรคหลายประการ พบได้จากสรุปรายงานการนิเทศการศึกษาของกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 (2552 : 15) เมื่อปีการศึกษา 2551 สรุปไว้ว่า สภาพปัญหาและอุปสรรคการนิเทศการศึกษาโดยศึกษานิเทศก์ ได้แก่ เวลาในการออกนิเทศไม่เป็นไปตามปฏิทินที่ได้กำหนดไว้เนื่องจากมีภารกิจอื่นซึ่งเป็นงานนโยบายเร่งด่วนเข้ามาให้ดำเนินการก่อนต้องเปลี่ยนเวลาในการออกนิเทศ ทำให้บางครั้งไม่ได้ออกนิเทศเลย ศึกษานิเทศก์แต่ละคนต้องรับผิดชอบโรงเรียนประมาณคนละ 13-15 โรงเรียน ซึ่งมีระยะทางห่างไกลกันมากมีระยะเวลา ในการนิเทศไม่เพียงพอ ขบประมาณในการนิเทศแต่ละครั้งมีจำนวนจำกัด อีกทั้งไม่มียานพาหนะด้วย จึงนิเทศได้ไม่ทั่วถึงและไม่ต่อเนื่องถึงห้องเรียนของทุกโรงเรียน

นอกจากนี้ยังได้มีผู้วิจัยและศึกษาค้นคว้าพบปัญหา อุปสรรค และความต้องการเกี่ยวกับการนิเทศภายในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ในเขตรับผิดชอบของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 ไว้หลายคนอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ จำเนียร จิรินัง (2534 : 138-141) ได้ศึกษาพบว่า ครูประจำชั้นโรงเรียนประถมศึกษาที่มีความต้องการการนิเทศภายในอยู่ในระดับมาก ในขณะที่ คมศักดิ์ อิน (2546 : 115) ได้สรุปไว้ว่า การจัดการนิเทศภายในโรงเรียนเป็นความจำเป็นที่ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องให้ความสนใจ เอาใจใส่ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความสามารถของบุคลากรให้พัฒนาคุณลักษณะการเรียนการสอนให้บรรลุตามเป้าหมายได้ ซึ่งสอดคล้องกับ รัตนะ สิทธิสวนจิก (2551 : 96-99) ได้สรุปไว้ว่า ระบบการนิเทศภายในยังมีจุดอ่อนด้านการปฏิบัติการนิเทศภายในโรงเรียน ควรมีการดูแล กำกับ ติดตามการปฏิบัติการนิเทศภายในอย่างต่อเนื่อง ควรมีการพัฒนาครูและบุคลากรในโรงเรียนให้มีความสามารถในการจัดระบบการนิเทศภายในและร่วมเป็นผู้นิเทศ จึงจะทำให้การนิเทศภายในประสบความสำเร็จ

ปัญหาที่สำคัญคือ จากการประชุมประจำเดือนของกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 (2552 : 2) เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2552

พบว่า สิกขานิเทศก์หลายคนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาการนิเทศภายใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 ดังนี้ 1) ผู้บริหาร โรงเรียนส่วนใหญ่ไม่ให้ความสนใจเกี่ยวกับการนิเทศภายในโรงเรียนเลย แต่ทั้งครูและผู้บริหารโรงเรียนก็จะช่วยกันสร้างหลักฐานการนิเทศภายในขึ้นมาทันที หากมีการประเมิน เกี่ยวกับการนิเทศภายใน ซึ่งหลักฐานดังกล่าวเป็นหลักฐานที่สร้างขึ้นมารับการประเมิน แล้วก็ทิ้งไป 2) ผู้บริหารโรงเรียนขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนิเทศภายในโรงเรียน 3) ผู้บริหารโรงเรียนบางคนมีภาระงานมากต้องไปราชการบ่อย ๆ ไม่อยู่ที่โรงเรียนเมื่อครู ต้องการความช่วยเหลือจึงไม่สามารถช่วยได้ทันที 4) ผู้บริหารโรงเรียนไม่สามารถให้การนิเทศ ในบางเรื่องกับครูได้ 5) เอกสารที่จะใช้ในการศึกษาค้นคว้าที่โรงเรียนไม่เพียงพอ 6) ระบบ ข้อมูลสารสนเทศไม่เป็นปัจจุบัน ไม่เป็นระบบและไม่สะดวกในการใช้ 7) ระบบอินเทอร์เน็ต มีปัญหาไม่สะดวกในการใช้งาน และ 8) การนิเทศภายในที่มีในบางโรงเรียนเป็นการนิเทศ ที่ไม่มีรูปแบบ ไม่มีระบบขั้นตอนเลยซึ่งสภาพปัญหาดังกล่าวสอดคล้องกับข้อเสนอแนะ ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ที่ให้ไว้ต่อโรงเรียนใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 ที่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานหรือไม่ ผ่านการประเมินภายนอกกรอบสอง จำนวน 18 โรงเรียน ในลักษณะที่สอดคล้องกัน คือ ผู้บริหารโรงเรียนควรดำเนินการนิเทศภายในที่เป็นระบบ เพื่อพัฒนางานวิชาการให้ผู้เรียน มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยภาพรวมที่สูงขึ้น (กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัด การศึกษา, 2552 : 2)

จากปัญหาที่พบแสดงให้เห็นว่า การนิเทศภายใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 ถูกปล่อยปละละเลยไม่นำมาใช้ให้เกิดประโยชน์เท่าที่ควร ส่งผลทำให้ระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนไม่เป็นที่น่าพอใจ โดยพิจารณาจากผล การสอบวัดคุณภาพระดับชาติ (O-NET) ของสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนสอบของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยคะแนนสอบของระดับประเทศ ยกเว้นกลุ่มสาระ การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ) คณิตศาสตร์ และศิลปะ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษา ปีที่ 6 ที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนสอบสูงกว่าระดับประเทศ (กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัด การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1, 2553 : 1) ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ วไลรัตน์ บุญสวัสดิ์ (2538 : 71) ที่ว่า ในวงการศึกษารวมของประเทศไทย มักไม่ค่อยสนใจใน

การนิเทศการศึกษาในหน่วยงานมากนัก เพราะเท่าที่ปรากฏ ผู้บริหารการศึกษาในระดับต่าง ๆ มักไม่ค่อยมีความเข้าใจในความสำคัญของงานด้านนี้ โดยมุ่งแต่จะคอยควบคุมดูแลตรวจตราในเรื่องธุรการมากกว่าจะสนใจเกี่ยวกับการนิเทศการศึกษา จึงเป็นเหตุให้ผลการเรียนการสอนไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร

ด้วยสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการนิเทศการศึกษาโดยตรง จึงมีความสนใจที่จะพัฒนารูปแบบการนิเทศภายในที่มีประสิทธิภาพ สำหรับโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 โดยเริ่มต้นจากการศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการ แล้วดำเนินการพัฒนารูปแบบการนิเทศภายใน โรงเรียนด้วยการนำหลักการวิจัยเชิงปฏิบัติการมาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาการปฏิบัติงาน หลังจากนั้นก็ประเมินรูปแบบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

คำศัพท์สำคัญ

1. การพัฒนารูปแบบ
2. การนิเทศภายในโรงเรียน

คำถามการวิจัย

1. สภาพปัญหา ความต้องการ และแนวทางการนิเทศภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 ในปัจจุบันเป็นอย่างไร
2. รูปแบบการนิเทศภายในที่มีประสิทธิภาพ สำหรับ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 ควรเป็นอย่างไร
3. ผลการทดลองใช้รูปแบบการนิเทศภายในที่มีประสิทธิภาพ สำหรับ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 เป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหา ความต้องการ และแนวทางการนิเทศภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1

2. เพื่อพัฒนารูปแบบการนิเทศภายในที่มีประสิทธิผล สำหรับโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1

3. เพื่อศึกษาผลการทดลองใช้รูปแบบการนิเทศภายในที่มีประสิทธิผล สำหรับโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1

ขอบเขตการวิจัย

1. แหล่งข้อมูลการวิจัย

แหล่งข้อมูลการวิจัย ประกอบด้วย เอกสาร หลักฐาน ตัวอย่างที่ดี กลุ่มผู้ร่วมวิจัย กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ และ โรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัญหา ความต้องการ และแนวทางการนิเทศภายใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 ประกอบด้วย

1.1 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการนิเทศการศึกษา และการนิเทศภายในโรงเรียน เช่น ตำรา คู่มือ วารสารทางวิชาการ เอกสารประกอบการสอน บทความทางวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ

1.2 ประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่

1.2.1 ประชากร ที่ตอบแบบสอบถามการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการการนิเทศภายใน คือ ผู้อำนวยการ โรงเรียน รองผู้อำนวยการ โรงเรียนหรือหัวหน้าฝ่ายวิชาการ และครูผู้สอนที่เป็นคณะกรรมการนิเทศภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 จาก 238 โรงเรียน โรงเรียนละ 3 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 714 คน ในการวิจัยครั้งนี้ใช้ประชากรทั้งหมด

1.2.2 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสภาพปัญหาและแนวทางการนิเทศภายในโรงเรียน คือ ผู้เข้าร่วมสัมภาษณ์กลุ่ม (Focus Group Interview) ได้แก่ 1)ศึกษานิเทศก์ จำนวน 3 คน 2)ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 6 คน และ 3) ครูผู้สอน จำนวน 6 คน รวมทั้งสิ้น 15 คน

1.3 ศึกษาตัวอย่างที่ดี (Best Practice Study) ได้แก่ โรงเรียนที่ผู้วิจัยได้ศึกษาดูงานเกี่ยวกับการดำเนินงานนิเทศภายใน เพื่อให้ได้แนวทางการนิเทศภายใน โดยศึกษาจาก 3 โรงเรียน ขนาดเล็ก กลาง และใหญ่ ขนาดละ 1 โรงเรียน เพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 ดังนี้

1.3.1 โรงเรียนขนาดเล็ก ได้แก่ โรงเรียนบ้านหนองอีหนองแคน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1

1.3.2 โรงเรียนขนาดกลาง ได้แก่ โรงเรียนบ้านคุ้ม สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต 1

1.3.3 โรงเรียนขนาดใหญ่ ได้แก่ โรงเรียนสนามบิน สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

ระยะที่ 2 การพัฒนารูปแบบการนิเทศภายในที่มีประสิทธิผล สำหรับ โรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ
ร่วมสัมมนาองผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) เพื่อตรวจสอบและยืนยันรูปแบบการนิเทศภายใน
จำนวน 11 คน

ระยะที่ 3 การทดลองใช้รูปแบบการนิเทศภายในที่มีประสิทธิผล สำหรับ
โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 ประกอบด้วย โรงเรียน
กลุ่มตัวอย่างทดลองใช้รูปแบบการนิเทศภายใน จำนวน 3 โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 ขนาดเล็ก กลาง ใหญ่พิเศษ ขนาดละ 1 โรงเรียน มีผู้
ร่วมวิจัย จำนวน 156 คน จำแนกเป็น ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 3 คน ครู จำนวน 153 คน

2. เนื้อหาที่ทำการศึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดกรอบเนื้อหาเบื้องต้นในการศึกษา ตามรูปแบบ
การนิเทศภายในโรงเรียน ซึ่งเป็นองค์ประกอบ 7 ประการ คือ

2.1 บุคลากร

2.2 การวางแผน

2.3 ระบบข้อมูลและสารสนเทศ

2.4 วิธีการและเทคนิคการนิเทศ

2.5 สื่อและเครื่องมือที่ใช้ในการนิเทศ

2.6 การประเมินผล

2.7 การเผยแพร่และขยายผล

3. ระยะเวลาที่ทำการศึกษา

3.1 ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหา ความต้องการ และแนวทางการนิเทศภายใน
โรงเรียน ระหว่างเดือนตุลาคม 2553 ถึงเดือนพฤศจิกายน 2554

3.2 ระยะที่ 2 พัฒนารูปแบบการนิเทศภายในที่มีประสิทธิผล สำหรับโรงเรียน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 ระหว่างเดือนธันวาคม 2554 ถึงเดือนมีนาคม 2555

3.3 ระยะที่ 3 ทดลองใช้รูปแบบการนิเทศภายในที่มีประสิทธิผล สำหรับโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 ระหว่างเดือนเมษายน ถึงเดือน ตุลาคม 2555

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การนิเทศภายในโรงเรียน หมายถึง กระบวนการทำงานร่วมกันของผู้บริหาร โรงเรียน และบุคลากรทุกคนในโรงเรียน ในการส่งเสริม สนับสนุน ให้ความช่วยเหลือ และ ให้คำปรึกษาแนะนำ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีคุณภาพและ ประสิทธิภาพสูงสุด หรือประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก

2. รูปแบบการนิเทศภายในที่มีประสิทธิผล หมายถึง องค์กรประกอบที่จะทำให้การ นิเทศภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 บรรลุผล ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการนิเทศ ซึ่งมี 7 องค์กรประกอบ ดังนี้

2.1 บุคลากร หมายถึง ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการนิเทศภายใน ที่มีความตระหนัก ตั้งใจ ปฏิบัติงาน ขอมรับซึ่งกันและกัน ซึ่งถูกแต่งตั้ง กำหนดบทบาทหน้าที่ และพัฒนาอย่าง สม่าเสมอ ประกอบด้วย

2.1.1 คณะกรรมการนิเทศและผู้นิเทศ เป็นผู้จัดการ ผู้รับผิดชอบดำเนินการ นิเทศภายในให้เป็นไปได้ด้วยความเรียบร้อย ได้แก่ ผู้อำนวยการ โรงเรียน รองผู้อำนวยการ โรงเรียนหรือหัวหน้าฝ่ายวิชาการ หรือผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวกับการนิเทศ และผู้นิเทศ รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญที่เชิญมาเป็นวิทยากรเฉพาะเรื่อง ซึ่งมีหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือผู้รับการนิเทศ โดยจะต้องเป็นที่ยอมรับ ศรัทธาของผู้รับการนิเทศ

2.1.2 ผู้รับการนิเทศ เป็นผู้รับประโยชน์จากการจัดการนิเทศ ได้แก่ บุคลากร ในโรงเรียนทุกคน

2.1.3 ผู้สนับสนุนการนิเทศ เป็นผู้ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนการนิเทศ จนบรรลุวัตถุประสงค์ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนศึกษานิเทศก์ คณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน หน่วยงานต้นสังกัด และชุมชน

2.2 การวางแผนกลยุทธ์เพื่อการนิเทศ หมายถึง การวางแผนการนิเทศภายใน อย่างเป็นขั้นตอน ตลอดจนการสร้างเงื่อนไขเพื่อกระตุ้นและผลักดันให้องค์ประกอบอื่น ๆ

ดำเนินการไปได้ด้วยดี ประกอบด้วย

2.2.1 การวางแผนการนิเทศภายใน เป็นการดำเนินการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของบุคลากร แล้วมากำหนดนโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ และพันธกิจ การนิเทศ การจัดทำกลยุทธ์ การจัดทำโครงการ การจัดองค์การนิเทศซึ่งเป็นการจัดโครงสร้างการทำงาน การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุน และการกำหนดปฏิทินปฏิบัติงาน

2.2.2 การกำหนดมาตรการและการทำบันทึกข้อตกลงร่วมกัน (MOU) เพื่อ กระตุ้นและผลักดันให้ทุกองค์ประกอบของการนิเทศภายในดำเนินการไปได้ด้วยดี

2.3 ระบบข้อมูลและสารสนเทศ หมายถึง การจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ เกี่ยวกับลักษณะงานที่จะนิเทศให้ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ค้นหาได้ง่ายและสะดวกรวดเร็ว โดยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล และป้องกันข้อมูล ไม่ให้สูญหาย ประกอบด้วย

2.3.1 ถูกต้อง ครบถ้วน และทันสมัย เป็นการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและ สารสนเทศที่ต้องการ ทันสมัย ให้ครบถ้วนและครอบคลุมลักษณะงานที่จะนิเทศ

2.3.2 ค้นหาได้ง่ายและสะดวกรวดเร็ว เป็นการจัดเก็บระบบข้อมูลและ สารสนเทศให้ดูง่ายและสะดวกรวดเร็วต่อการค้นหา โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วย

2.3.3 การป้องกันข้อมูลไม่ให้สูญหาย เป็นการดูแลรักษาและป้องกันข้อมูล และสารสนเทศไม่ให้ถูกลบ ทำลายให้สูญหาย หรือคัดลอก ปรับเปลี่ยนข้อมูลได้

2.4 เทคนิคการนิเทศ หมายถึง เทคนิคและวิธีการนิเทศต่าง ๆ ที่ตระหนักถึง จุดมุ่งหมายของการนิเทศ คือ การช่วยให้บุคลากรในโรงเรียนสามารถปรับปรุงหรือพัฒนางาน ที่รับผิดชอบเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้ดีขึ้น โดยมีการประชุมชี้แจงให้ ผู้เกี่ยวข้องมีความเข้าใจ ประกอบด้วย

2.4.1 วิธีการและเทคนิคการนิเทศที่ตระหนักถึงจุดมุ่งหมายของการนิเทศ เป็นการเลือกวิธีการและเทคนิคการนิเทศให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการนิเทศแต่ละครั้ง

2.4.2 วิธีการและเทคนิคการนิเทศที่หลากหลายและเหมาะสม เป็นการเลือก วิธีการและเทคนิคการนิเทศได้อย่างหลากหลายวิธีในการนิเทศแต่ละเรื่อง ซึ่งจะต้องมีความ เหมาะสมกับสถานการณ์นั้น ๆ ด้วย

2.5 สื่อ แหล่งเรียนรู้ และเครื่องมือที่ใช้ในการนิเทศ หมายถึง วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่และเอกสารที่ใช้ประกอบการปฏิบัติงานนิเทศภายใน เพื่อแก้ไขปัญหาการทำงาน ของครู ประกอบด้วย

2.5.1 สื่อที่ใช้ในการนิเทศ ได้แก่ บทเรียนด้วยตนเอง สไลด์ วิดีโอเทป วิทยุ เครื่องบันทึกเสียง เครื่องฉายข้ามศีรษะ โปรเจกเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

2.5.2 แหล่งเรียนรู้ที่ใช้ในการนิเทศ ได้แก่ สถานศึกษาที่ประสบผลสำเร็จ สถานที่จัดนิทรรศการ เป็นต้น

2.5.3 เครื่องมือที่ใช้ในการนิเทศ ได้แก่ แบบประเมิน แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม เป็นต้น

2.6 การประเมินผลการนิเทศ หมายถึง การแสวงหา รวบรวม และจัดเตรียมข้อมูล เพื่อตีค่าผลการนิเทศว่าบังเกิดผลดีเพียงใด โดยใช้เครื่องมือประเมินผลการนิเทศ แล้วสรุป รายงานผลการประเมิน และนำผลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงการนิเทศต่อไป ประกอบด้วย

2.6.1 การประเมินผลการนิเทศ เป็นการแสวงหา รวบรวม และจัดเตรียมข้อมูล เพื่อตีค่าผลการนิเทศว่าบังเกิดผลดีเพียงใด โดยใช้เครื่องมือประเมินผลการนิเทศ

2.6.2 การสรุปรายงานผลการนิเทศ เป็นการสรุปรายงานการประเมินผลการนิเทศ

2.6.3 การนำผลการประเมินไปใช้ เป็นการนำผลการประเมินซึ่งสรุปรายงานแล้ว ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงการนิเทศต่อไป

2.7 การสร้างเครือข่าย การเผยแพร่และขยายผลการนิเทศ หมายถึง การสร้างเครือข่าย การเผยแพร่และขยายผลข้อมูลข่าวสารการนิเทศไปยังผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ประกอบด้วย

2.7.1 การสร้างเครือข่ายการนิเทศทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ความช่วยเหลือกับบุคคลอื่นทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา

2.7.2 การเผยแพร่และขยายผลข้อมูลข่าวสารการนิเทศทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เป็นการเผยแพร่และขยายผลหรือประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการนิเทศ ให้เพื่อนร่วมงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษารับทราบ

3. ประสิทธิภาพ หมายถึง การดำเนินการนิเทศภายในโรงเรียนตามรูปแบบการนิเทศภายในที่มีประสิทธิผล สำหรับโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 1 ให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ เป็นที่พึงพอใจของบุคลากรทุกคนในโรงเรียน

4. การพัฒนารูปแบบการนิเทศภายใน หมายถึง การสร้าง การพัฒนา และการทดลองใช้รูปแบบการนิเทศภายในที่มีประสิทธิผล สำหรับ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1

5. ขนาดโรงเรียน หมายถึง การจำแนกประเภทโรงเรียนตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้จำนวนนักเรียน เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 ดังนี้

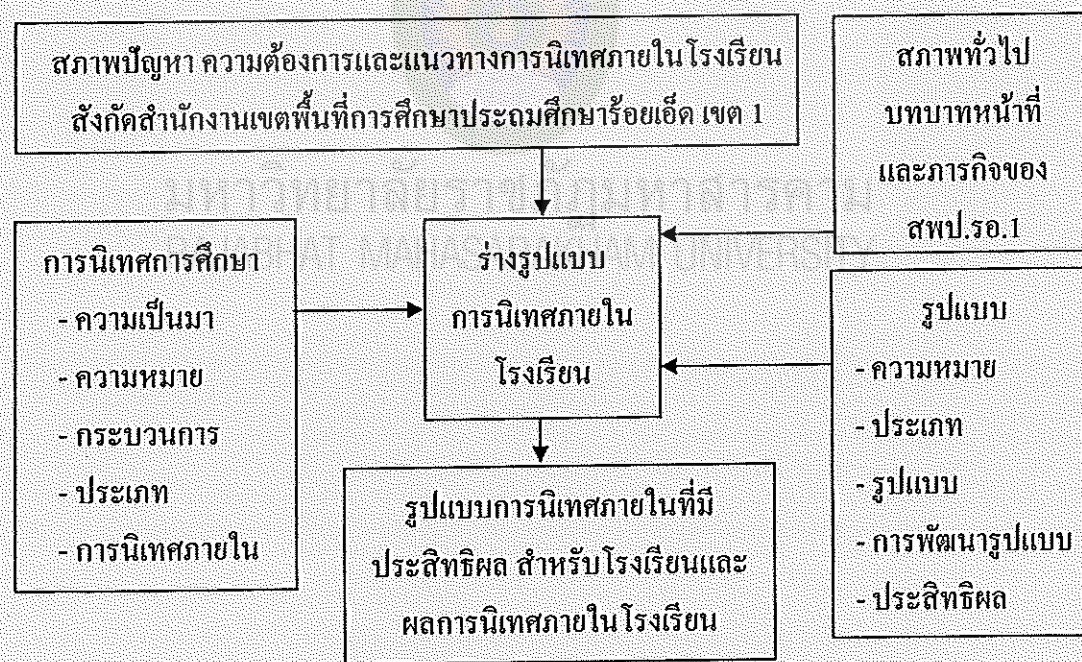
5.1 โรงเรียนขนาดเล็ก หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1-120 คน

5.2 โรงเรียนขนาดกลาง หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 121-600 คน

5.3 โรงเรียนขนาดใหญ่-ใหญ่พิเศษ หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 601 คน ขึ้นไป

กรอบความคิดการวิจัย

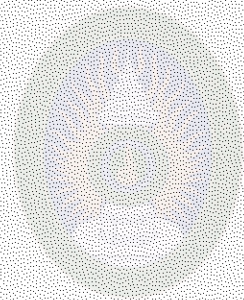
กรอบความคิดของการวิจัยสามารถสรุปได้ดังแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 กรอบความคิดการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 ได้รูปแบบการนิเทศภายในที่มีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนในสังกัด เพื่อใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป
2. หน่วยงานทางการศึกษาอื่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีแนวทางในการนิเทศภายในโรงเรียนที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับสถานศึกษาในสังกัดได้
3. งานด้านการนิเทศภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1 ได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพและคาดว่าจะผ่านเกณฑ์การประเมินภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา (สมศ.) รอบ 3 และรอบต่อ ๆ ไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY