



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามการยืนยันรูปแบบที่ได้จากการวิจัยโดยผู้เชี่ยวชาญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามยืนยันรูปแบบที่ได้จากการวิจัยโดยผู้เชี่ยวชาญ (Expert
Verify)

เรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัด
อุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ

ผู้วิจัย

นางจุฑามาส ชมผา

นักศึกษาปริญญาเอก หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ข้อมูลผู้วิจัย

ผู้วิจัย	นางจุฑามาส ชมผา อาจารย์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร (การปกครอง
ท้องถิ่น)	
ที่ทำงาน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
ที่อยู่	บ้านเลขที่ 149 หมู่ 8 ถ.สมเด็จ จ.ปทุม อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์	081-6255087

แบบสอบถามยืนยันรูปแบบที่ได้การวิจัยโดยผู้เชี่ยวชาญ (Expert Verify)
เรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัด
อุบลราชธานี
ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในระดับปริญญาเอก หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาลได้ตรวจสอบยืนยันรูปแบบที่ได้จากการวิจัย โดยพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของรูปแบบที่จะนำไปใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ

ซึ่งขั้นตอนของการวิจัย มีการดำเนินการวิจัย 2 ระยะ โดยใช้วิธีการวิจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ระยะที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ โดยอธิบายความสัมพันธ์เชิงสาเหตุด้วยรูปแบบความสัมพันธ์แบบสมการโครงสร้างเชิงเส้น (Structural Equation Model) แล้วสร้างแบบจำลองปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ ผู้วิจัยตั้งสมมุติฐานไว้ว่ามีปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ จำนวน 5 ปัจจัย ประกอบด้วย ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ปัจจัยด้านการเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ ปัจจัยด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร และปัจจัยด้านธรรมาภิบาลในองค์กร แต่เมื่อสิ้นสุดการวิจัยระยะที่ 1 ผู้วิจัยค้นพบว่าเส้นทางอิทธิพลปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 3 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร และปัจจัยด้านธรรมาภิบาลในองค์กร

เมื่อทราบถึงผลการวิจัยระยะที่ 1 แล้ว ผู้วิจัยจึงนำผลการวิจัยดังกล่าวมาสร้างเป็นร่างรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร

และอำนาจเจริญ แล้วนำมาเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบยืนยัน (Expert Verify) ในขั้นตอนนี้ โดยสร้างแบบสอบถามขึ้นเพื่อเก็บข้อมูลการตรวจสอบยืนยันจากผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า และขอรับข้อเสนอแนะจากบทพิพากษ์ของผู้เชี่ยวชาญ ในส่วนของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าผู้วิจัยได้แบ่งระดับความคิดเห็นต่อความเป็นไปได้ตามวิธีการของลิเคอร์ต (Likert) มี 5 ระดับ คือ

คะแนนแทนระดับความคิดเห็น	หมายถึง	ความเป็นไปได้
5		มากที่สุด
4		มาก
3		ปานกลาง
2		น้อย
1		น้อยที่สุด

การพิจารณาคะแนนระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบยืนยันครั้งนี้ เป็นการดำเนินการวิจัยเพื่อทราบว่า รูปแบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับใด รวมทั้งการวิเคราะห์บทพิพากษ์และข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามยืนยันรูปแบบการวิจัย เพื่อนำผล การวิเคราะห์ข้อมูลมาจัดทำเป็นรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืน ในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญที่สมบูรณ์ถูกต้องต่อไป

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นางจุฑามาส ชมผา

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำอธิบาย บริบทการวิจัยระยะที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ

ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ ที่ได้จากการวิจัยระยะที่ 1 ทั้ง 3 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร และปัจจัยด้านธรรมาภิบาลในองค์กร มาจัดทำเป็นร่างรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

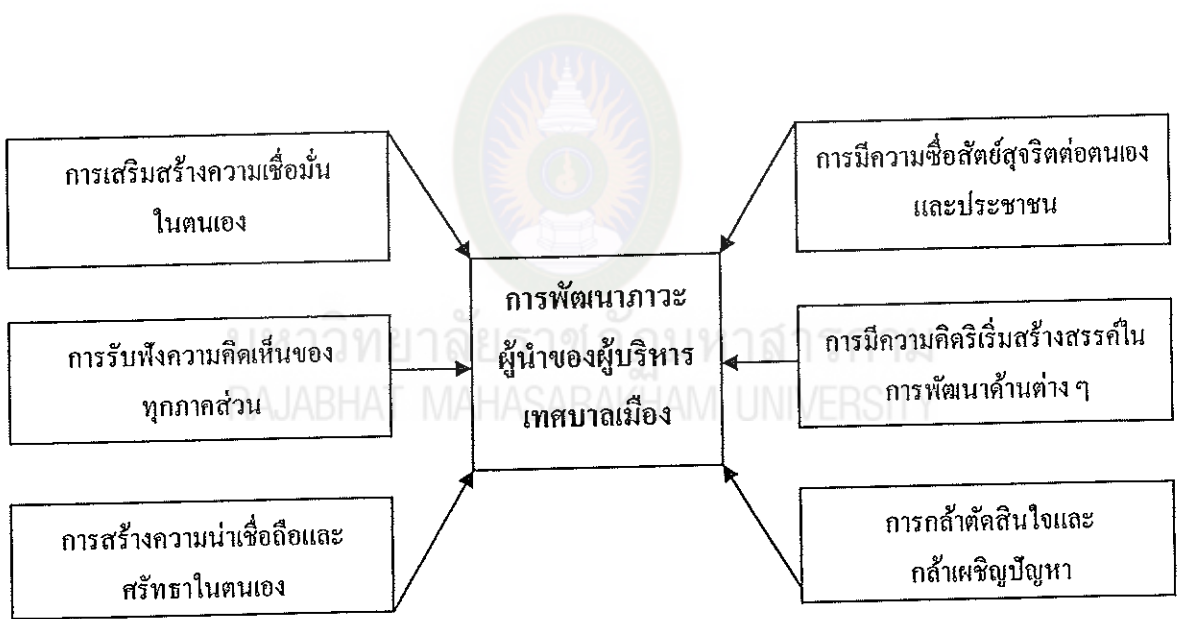
1. การยกักร่างรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญในเบื้องต้น ผู้วิจัยได้ศึกษาคำนิยามศัพท์เฉพาะของปัจจัยทั้ง 3 ด้านที่จะนำมาจัดทำรูปแบบอย่างละเอียดว่าปัจจัยนั้นหมายถึงอะไร และศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องโดยละเอียดซึ่งอ้างอิงจากแนวคิดทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์ จากนั้นผู้วิจัยจึงร่างรูปแบบในการพัฒนาเบื้องต้นขึ้น

2. เมื่อได้ร่างรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ แล้ว ผู้วิจัยได้เสนอร่างรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้เชี่ยวชาญและนักวิชาการที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของเทศบาล จำนวน 25 คน ทำการตรวจสอบยืนยันและวิพากษ์ให้ข้อเสนอแนะ (Expert Verify) แนวทางการปรับปรุงรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญโดยผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามยืนยันรูปแบบการวิจัย ซึ่งมีทั้งแบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่าและแบบวิจารณ์ จากนั้นได้ทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล แล้วนำมาเทียบเคียงกับบริบทของการวิจัยแล้วดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ได้รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญที่เหมาะสม

1. การยกย่องรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัด
อุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญในเบื้องต้นโดยผู้วิจัย

ผู้วิจัยได้นำปัจจัยทั้ง 3 ด้านที่จะนำมาพัฒนา คือ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร และปัจจัยด้านธรรมาภิบาลในองค์กร มากำหนด เป็นร่างรูปแบบการพัฒนา ภายใต้ข้อค้นพบจากการวิจัยระยะที่ 1 คือ “ผู้บริหารดี พนักงานเก่ง เร่งพัฒนาตามหลักธรรมาภิบาล ประสานประโยชน์ผู้พี่น้องประชาชน” โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1.1 รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลเมือง



แผนภาพภาคผนวกที่ 1 รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลเมือง

แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลเมือง

ผู้นำเป็นบุคคลหนึ่งที่มีบทบาทในการพัฒนาองค์กรและมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จหรือล้มเหลว และการมีผู้นำที่ดีก็จะทำให้องค์กรประสบผลสำเร็จในการบริหารงาน ในทางตรงกันข้ามหากองค์กรใดมีผู้นำที่ไม่ดีก็จะทำให้องค์กรไม่เกิดการพัฒนา ภาวะผู้นำ (Leadership) หรือความเป็นผู้นำ ซึ่งหมายถึง ความสามารถในการนำ (The American Heritage Dictionary. 1985 : 719) จึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่งสำหรับความสำเร็จของผู้นำ ภาวะผู้นำได้รับความสนใจ และมีการศึกษามาเป็นเวลานานแล้ว เพื่อให้รู้ว่าอะไรเป็นองค์ประกอบที่ จะช่วยให้ผู้นำมีความสามารถในการนำ หรือมีภาวะผู้นำที่มีประสิทธิภาพ การศึกษานั้นได้ศึกษาตั้งแต่คุณลักษณะ (Traits) ของผู้นำ อำนาจ (Power) ของผู้นำ พฤติกรรม (Behavior) ของผู้นำแบบต่าง ๆ และอื่น ๆ ในปัจจุบันนี้ ก็ยังมีการศึกษาภาวะผู้นำอยู่ตลอดเวลา และพยายามจะหาภาวะผู้นำที่มี ประสิทธิภาพในแต่ละองค์กรและในสถานการณ์ต่าง ๆ กัน ความหมายของภาวะผู้นำ ได้มีผู้ให้ความหมายของภาวะผู้นำไว้หลากหลายและแตกต่างกัน ซึ่ง Yukl. (1989 : 3) ได้กล่าวว่า ภาวะผู้นำ คือ ความริเริ่มและธำรงไว้ซึ่ง โครงสร้างของความคาดหวังและความสัมพันธ์ระหว่างกันของสมาชิกของกลุ่ม

จากการวิเคราะห์ความหมายของภาวะผู้นำข้างต้น จะเห็นได้ว่า แนวคิดส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับกลุ่มคน และสมาชิกของกลุ่มมีความสัมพันธ์ภายในต่อกันอย่างสม่ำเสมอ ในการนี้จะมีสมาชิกคนใดคนหนึ่งหรือมากกว่าถูกกำหนดหรือยอมรับให้เป็นผู้นำ (Leader) เนื่องจากมีความแตกต่างในด้านต่าง ๆ จากบุคคลอื่น ๆ ของกลุ่ม ซึ่งถือว่าเป็นผู้ตาม (Followers) หรือผู้ได้บังคับบัญชา หรือลูกน้อง (Subordinates) หรือผู้ปฏิบัติ สำหรับความหมายของภาวะผู้นำเกือบทั้งหมดจะเกี่ยวข้องกับการใช้อิทธิพล ซึ่งส่วนมากจะเป็นผู้นำ (Leader) พยายามจะมีอิทธิพลต่อผู้ตาม (Followers) ในกลุ่มหรือบุคคลอื่น ๆ เพื่อให้มีทัศนคติ พฤติกรรม และอื่น ๆ ไปในทิศทางที่ทำให้จุดมุ่งหมายของกลุ่มหรือองค์กรประสบความสำเร็จ ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ภาวะผู้นำ (Leadership) คือกระบวนการที่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือมากกว่า พยายามใช้อิทธิพลของตนหรือกลุ่มตน กระตุ้น ชี้นำ ผลักดัน ให้บุคคลอื่น หรือกลุ่ม บุคคลอื่น มีความเต็มใจ และกระตือรือร้นในการทำสิ่งต่าง ๆ ตามต้องการ โดยมีความสำเร็จของกลุ่ม หรือองค์กรเป็นเป้าหมาย

ภาวะผู้นำหรือเรียกว่า ผู้นำเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งในการบริหารงานบุคคลและเป็นจุดรวมแห่งพลังของสมาชิกในองค์กรความรู้ความสามารถและลักษณะของผู้นำมีส่วนสัมพันธ์ใกล้ชิดกับปริมาณ คุณภาพและคุณค่าขององค์กร ผู้นำจึงเป็นตัวอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานของ

ผู้ได้บังคับบัญชา ต่อสถาบันและต่อความสำเร็จขององค์กรเป็นอย่างยิ่ง โดยการศึกษาเรื่องภาวะผู้นำนี้ ส่วนสำคัญเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับตัวผู้นำและการปฏิบัติภารกิจหน้าที่ต่าง ๆ ของผู้นำในฐานะผู้ใช้อิทธิพล (Influencer) ผู้นำจึงอยู่ในฐานะผู้ใช้อิทธิพลและหรืออำนาจที่จะปฏิบัติให้บังเกิดความร่วมใจร่วมมือประสานงานกันภายในองค์กร เพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งภาวะผู้นำ มีบทบาทที่แบ่งอย่างกว้าง ๆ ออกเป็น 4 ประการ ได้แก่

1. การกำหนดแนวทางหลัก (Path Finding) ผู้นำควรเริ่มต้นด้วยการกำหนดเป้าหมายและแนวความคิดที่ชัดเจน บทบาทดังกล่าวจะช่วยให้ผู้นำสร้างแผนงานแม่แบบ (Blueprint of action) ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักการก่อนจะลงมือปฏิบัติตามแผน นอกจากนั้น ไม่เพียงแต่ต้องรู้ถึงทิศทางและเป้าหมายเท่านั้น แต่ผู้นำต้องได้รับการสนับสนุนและความมุ่งมั่นจากพนักงานในการบรรลุถึงเป้าหมายด้วย ผู้นำต้องมีความสามารถนำให้ผู้อื่นมีส่วนร่วมในการสร้างพันธกิจ (Mission) วิสัยทัศน์ (Vision) และสื่อสารอย่างชัดเจนถึงความแตกต่างและผลประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับจากความสำเร็จในอนาคต อีกทั้งยังสามารถทำให้พนักงานมีแรงจูงใจและรู้สึกตื่นเต้นกับทิศทางใหม่นี้ด้วย

2. การสร้างระบบการทำงานที่มีประสิทธิผล (Aligning) การสร้างระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพหรือการทำให้องค์การดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน คือ การลงมือสร้างแผนหลักที่กำหนดขึ้นในขั้นตอนที่หนึ่ง ทุกระดับชั้นขององค์การควรมีการดำเนินการไปในทิศทางเดียวกันเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์เดียวกัน ในฐานะผู้นำต้องเปลี่ยนแปลงระบบการทำงาน ขั้นตอนการทำงานและโครงสร้างองค์การให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายขององค์การที่ได้วางไว้แล้ว

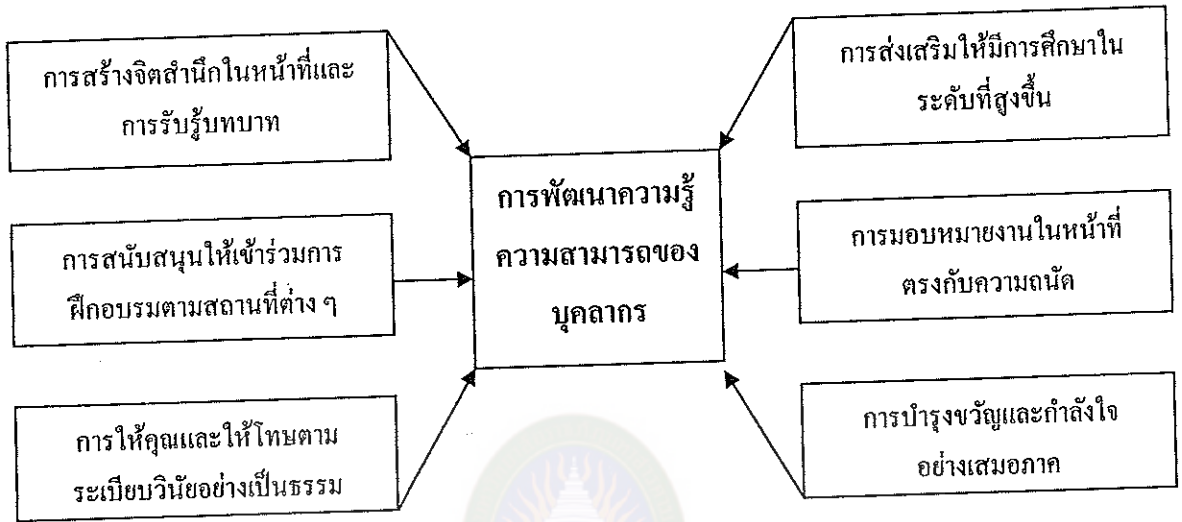
3. การมอบอำนาจ (Empowering) หากผู้นำมีการมอบอำนาจให้แก่พนักงานอย่างจริงจังจะทำให้บรรยากาศในการทำงานมีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน การสื่อสารระหว่างบุคคลระหว่างกลุ่มเกิดประสิทธิผลและเกิดผลลัพธ์ใหม่ ๆ ที่สร้างสรรค์ ซึ่งมาจากการที่สมาชิกของกลุ่มหรือพนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นและศักยภาพของตนเองได้อย่างอิสระ โดยผู้นำต้องสร้างสภาวะที่จะกระตุ้นการสร้างเสริมและปลดปล่อยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความสามารถพิเศษเฉพาะตัว ความสามารถ และศักยภาพที่มีอยู่ในบุคคลทุกคน วิธีการนี้จะช่วยให้บุคคลสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้นในองค์การ

4. การสร้างตัวแบบ (Modeling) หัวใจของการเป็นผู้นำคือต้องสร้างความน่าเชื่อถือ เพราะไม่เพียงแต่รู้ว่าจะต้องปฏิบัติอย่างไรเท่านั้น แต่ผู้นำยังต้องมีคุณสมบัติของผู้นำที่ดีด้วย กล่าวคือ ต้องเข้าใจถึงความสำคัญของคุณลักษณะระหว่างคุณลักษณะ (Characteristics) กับความรู้

ความสามารถ (Competence) เพราะไม่ว่าบุคคลจะมีความสามารถเพียงใดก็ไม่สามารถจะเป็นผู้นำที่แท้จริงได้ หากปราศจากซึ่งคุณลักษณะที่เหมาะสมผู้บริหารและผู้นำไม่จำเป็นต้องเป็นบุคคลคนเดียวกันหรือเหมือนกัน พิจารณาจากคุณลักษณะประการหนึ่ง คือ ผู้บริหาร จะเกี่ยวข้องกับการบริหารงานเดิม ช้าแล้วช้าอีกเป็นงานประจำ และมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้อง ความมีประสิทธิภาพ ในการใช้ทรัพยากรให้บรรลุจุดหมายขององค์กรได้ดี ในขณะที่ผู้นำ จะมุ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงนวัตกรรมในทิศทางที่ถูกต้อง (Do the Right Things) ความมีประสิทธิภาพ และความสามารถจูงใจให้ผู้ปฏิบัติเกิดแรงบันดาลใจใช้ความสามารถพิเศษได้อย่างเต็มที่

สรุปได้ว่า ผู้นำที่มีลักษณะด้านความเป็นผู้นำ จำต้องมีลักษณะพิเศษเหนือบุคคลอื่น รวมทั้งต้องมีพฤติกรรมที่มีอิทธิพลต่อสมาชิกของกลุ่ม เช่น กล้าตัดสินใจเมื่อมีปัญหา มีความทะเยอทะยาน มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีวินัยในตนเอง สร้างความไว้วางใจต่อผู้บังคับบัญชา มีความสามารถในการประสานงาน ยึดหยุ่นตามสถานการณ์ สามารถแก้ปัญหาความขัดแย้งในองค์กรได้ดี เป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง เป็นต้น จากบริบทและความสำคัญของการพัฒนาผู้นำที่กล่าวมาข้างต้นชี้ให้เห็นว่า การพัฒนาภาวะผู้นำมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้องค์กรประสบผลสำเร็จ องค์กรปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลเมือง เป็นส่วนราชการที่มีความสำคัญของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย เพราะจะต้องทำกิจการบริการสาธารณะเพื่อความผาสุกของพี่น้องประชาชนหลายอย่าง หากผู้นำเทศบาลเมืองได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถมีพฤติกรรมตามแบบภาวะผู้นำที่ดี กล่าวคือ การเสริมสร้างความเชื่อมั่นในตนเองของผู้บริหาร การมีความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและประชาชน การรับฟังความคิดเห็นของทุกภาคส่วน การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาต่าง ๆ การสร้างความน่าเชื่อถือและศรัทธาในตนเอง และการกล้าตัดสินใจและกล้าเผชิญปัญหา ข้อค้นพบของผู้วิจัยได้ชี้ให้เห็นความสำคัญว่า การที่เทศบาลเมืองจะดำเนินกิจการบริการสาธารณะแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างแท้จริงนั้น ผู้นำหรือนายกเทศมนตรีตลอดจนสภาเทศบาลนั้นมีส่วนสำคัญยิ่งที่จะต้องเป็นบุคคลที่มีภาวะผู้นำในการบริหารบ้านเมืองตามแนวทางที่เสนอไว้ข้างต้น

1.2 รูปแบบการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรเทศบาลเมือง



แผนภาพภาคผนวกที่ 2 รูปแบบการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรเทศบาลเมือง

แนวทางการพัฒนาความรู้ความสามารถบุคลากรเทศบาลเมือง

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นงานที่ทำหายในการกำหนดงานที่ได้รับมอบเพื่อวัตถุประสงค์ ผู้ชำนาญการด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มีกิจกรรมกว้างและลึกซึ่งมากยิ่งขึ้นกว่าหลักสูตรในมหาวิทยาลัย วิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ได้กลายเป็นสาขาอาชีพหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มปริมาณการผลิต สร้างความพึงพอใจให้กับคนตั้งแต่คนงาน ผู้จัดการ และสมาชิกองค์กร มีการทุ่มเทเพื่อสร้างผู้ชำนาญการและ เตรียมคนเหล่านี้เพื่อช่วยการปฏิบัติงาน เป็นการลดค่าใช้จ่ายขององค์กรลง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชื่อมระหว่าง ความรู้บุคคลทัศนคติ ความชำนาญและนโยบายเข้าด้วยกันซึ่งมีส่วนทำให้ระบบงานและการทำงานของบุคคลเข้มแข็งขึ้น ในการปฏิบัติงานมีความพยายามใช้วิธีการเพื่อพัฒนา เปลี่ยนแปลงระบบโดยใช้ค่าใช้จ่ายที่ต่ำสุดและให้ผล ออกมามากที่สุด พนักงานมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีที่สุดโดยมีปริมาณการผลิตมากที่สุด การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ นำไปสู่ประสิทธิภาพที่ดีขึ้นและสร้างคุณค่าต่อการผลิตบริการ ปัจจุบันวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ได้กลายเป็นการศึกษาทางวิชาการทั้งในวิทยาลัย มหาวิทยาลัย โดยมีโปรแกรมการฝึกนักศึกษาเพื่อสร้างผู้ชำนาญการ

คำจำกัดความของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Development HRD. มนุษย์ คือ สัตว์ที่รู้จักใช้เหตุผล สัตว์ที่มีจิตใจสูง ทรัพยากร หมายถึง สิ่งทั้งปวงอันเป็นทรัพย์สินส่วนพัฒนา หมายถึง ทำให้เจริญ (พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525) จากความหมายของศัพท์ดังกล่าวอาจประมวลความได้ว่า การพัฒนาทรัพยากรคือการทำให้มนุษย์เจริญ มีศักยภาพมากขึ้นจนกลายเป็นทรัพยากรที่มีค่าในสังคมและในประเทศ ในการพัฒนาองค์กร จะมีความหมายคือ การให้ความก้าวหน้าทางความรู้ ความสามารถ ทักษะ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะปรับปรุงผลงานภายในองค์กร สะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับบุคคลเท่าเทียมกับผูกมัดที่ยึดหลักปรัชญาในการพัฒนาคนภายในองค์กรสู่ความเป็นมืออาชีพ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร เป็น การพัฒนาองค์รวมของการพัฒนาบุคคล (ID) พัฒนาวิชาชีพ (CD) และพัฒนาองค์กร (OD) เพื่อมุ่งสู่การผลิตสูงสุด คุณภาพ โอกาสและการเพิ่มพูนสูงสุด เพื่อสมาชิกองค์กรที่พวกเขาทำงานทำให้เป้าหมายขององค์กรบรรลุผล องค์กรประกอบพื้นฐานที่จะนำมากำหนดเป็นองค์ประกอบของการพัฒนาความรู้ความสามารถ และจงใจให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น องค์ประกอบเบื้องต้น ดังนี้

1. งานที่มีลักษณะท้าทายความสามารถ มีคนจำนวนมากที่ถูกใจในการปฏิบัติงาน จากงานที่มีลักษณะท้าทายความสามารถความน่าเบื่อหน่ายของงานทำให้เกิดการเก็บกด แรงจูงใจให้ปฏิบัติงานในการจูงใจให้คนปฏิบัติงานให้เต็มความสามารถนั้น ผู้บริหารควรทำให้งานที่ให้ทำมีลักษณะที่ท้าทายความสามารถให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ แต่ก็ต้องคำนึงไว้อยู่เสมอว่างานที่มีลักษณะท้าทายต่อบุคคลหนึ่ง อาจจะไม่เป็นสิ่งที่ท้าทายความสามารถของอีกบุคคลหนึ่งได้ และเนื่องจากแต่ละคนมีความแตกต่างกัน ดังนั้น ผู้บริหารควรจะต้องพิจารณาถึงความสามารถ ความถนัดทักษะและการศึกษาในการที่จะปฏิบัติงานตามที่มอบหมายงานให้ทำด้วย

2. การมีส่วนร่วมในการวางแผน โดยทั่วไปคนงานหรือผู้ปฏิบัติงานจะถูกสร้างให้มีแรงจูงใจสูง ถ้าหากว่าผู้ปฏิบัติงานขอร้องให้ช่วยในการวางแผนงานและกำหนดสภาวะแวดล้อมในการปฏิบัติงานหรือมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะคนยังอยู่ในระดับสูงมากเท่าใดภายในองค์กรใดองค์กรหนึ่ง การให้มีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานมากขึ้นก็จะเป็แรงจูงใจในการทำงานมากขึ้นเท่านั้นด้วย แต่อย่างไรก็ตามมีบางคนที่ชอบเป็นผู้ตามซึ่งบุคคลในกลุ่มหลังนี้ การกำหนดแผนให้และแยกแยะรายละเอียดของการปฏิบัติงานจะเป็นแค่แรงจูงใจให้มีความต้องการที่จะทำงานเท่านั้น

3. การให้การยกย่องและสถานภาพ ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องชมเชยและการปรับปรุงสถานภาพให้ดีขึ้นมีอยู่ในบุคคลทุกคน ไม่ว่าจะอยู่ในฐานะอะไร มีอายุหรือการศึกษา และมีองค์ประกอบอื่น ๆ เป็นอย่างไร คนทุกคนดูเหมือนว่าจะต้องการได้รับการยอมรับนับถือจากเพื่อนพ้อง และจากผู้บังคับบัญชาเหมือนกันหมดทุกคนและแน่นอนที่สุด การให้การยกย่องชมเชยนั้น ต้องทำด้วยความจริงใจ และยึดหลักของการให้การยกย่องว่า ให้สำหรับผู้ที่ปฏิบัติงานเหนือกว่าชั้นเฉลี่ย ถ้าหากไม่เช่นนั้นแล้วจะเป็นสิ่งที่ไม่น่าชื่นชอบสำหรับผู้ได้รับ และจะเป็นที่เยาะเย้ย ถากถางจากบุคคลอื่นด้วย

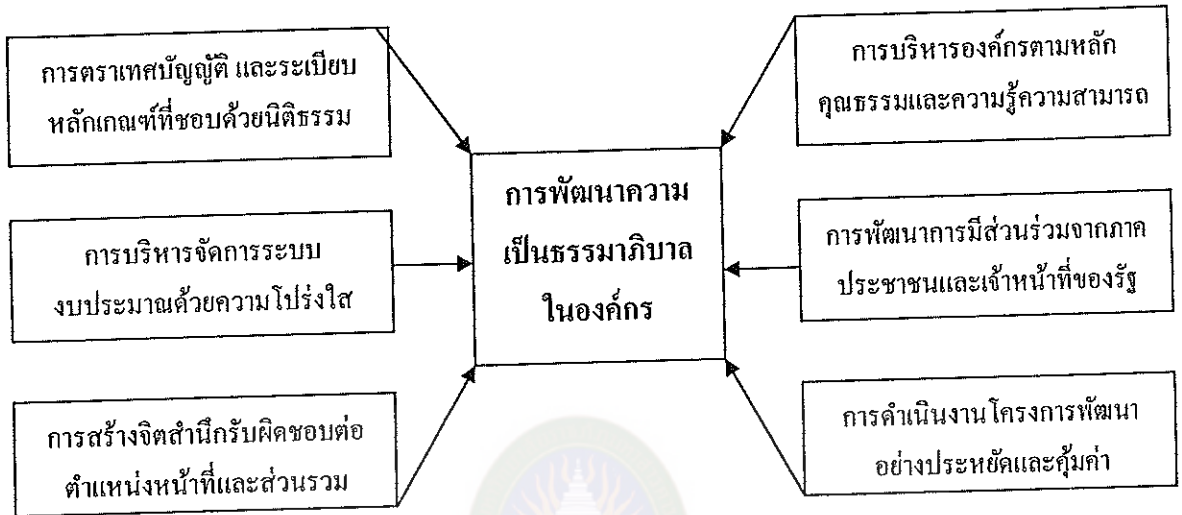
4. ความมั่นคงและความปลอดภัย ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย คือ ความปรารถนาที่จะหลุดพ้นจากความกลัวในสิ่งต่าง ๆ เช่น การไม่มีงานทำ การสูญเสียตำแหน่งงาน การถูกลดตำแหน่ง และการสูญเสียรายได้ ซึ่งเป็นสิ่งที่มีอยู่และแฝงอยู่ภายในจิตของทุกคน ระดับความต้องการของบุคคลในเรื่องความมั่นคงปลอดภัย จะเป็นสิ่งที่สำคัญกว่าสิ่งอื่นใดทั้งหมด ซึ่งบุคคลประเภทนี้จะมีมอดคลั่งต่อความไม่สะดวกและการกระทำที่ไม่ยุติธรรมได้ เนื่องจากต้องการที่จะมีงานทำหรือเนื่องจากเกรงว่าจะเสียโอกาสที่จะได้เงินตอบแทน คือ บำเหน็จบำนาญตอนออกจากงานนั่นเอง แต่สิ่งที่มีความสำคัญและยากยิ่งประการหนึ่งที่น่า

บริหารจะต้องเผชิญก็คือ การจะกำหนดว่าควรจะต้องให้มีความมั่นคงปลอดภัยมากน้อยเท่าใด ความมั่นคงปลอดภัยเป็นตัวกระตุ้นหรือเป็นสิ่งจูงใจที่สำคัญ

5. โอกาสในการก้าวหน้า สิ่งที่สำคัญยิ่งกันมากกับการใช้วิธีการให้โอกาส มีการเจริญเติบโตเป็นการจูงใจแม้ว่าไม่ใช่ทุกคนจะต้องการที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่งให้ไปสู่ระดับที่สูงกว่าในองค์กร แต่ก็มีคนส่วนมากที่มีความต้องการโอกาสก้าวหน้าอันนี้ มีผู้สมัครงานที่มีศักยภาพสูงจำนวนไม่น้อยที่เปลี่ยนใจละทิ้งงานที่ได้ เมื่อได้ทราบว่าการเลื่อนตำแหน่งภายในหน่วยงานนั้น ค่อนข้างจะช้าหรือทำได้ยากมาก สิ่งที่ดีดึงดูดใจในองค์กรใหม่และมีความทะเยอทะยาน มีความปรารถนาที่จะมีความมั่นคงในงานมีอนาคตที่มีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

การบริหารงานบุคคลท้องถิ่น ซึ่งรวมถึงเรื่องการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรไว้ด้วยนั้น รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยได้บัญญัติให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเป็นอิสระในการบริหารงานบุคคลตามความต้องการและความเหมาะสมของท้องถิ่น ประกอบกับกฎหมาย ว่าด้วยระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น กำหนดให้ คณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น กำหนดมาตรฐานการบริหารงานบุคคลของพนักงานส่วนท้องถิ่นทุกรูปแบบให้มีทิศทางที่เหมาะสมและเป็นธรรม ตามความใน มาตรา 33 (1) แห่ง พระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ด้วยบทกฎหมายดังกล่าวชี้ให้เห็นว่าเทศบาลเป็นองค์กรที่มีต้องบริหารงานบุคคลภายใต้ระเบียบหลักเกณฑ์ หลายประการพอควร ซึ่งผู้วิจัยขอเสนอแนวทางในการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรเทศบาลเมือง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานบุคคลท้องถิ่น โดยมี องค์ประกอบ 6 ด้าน ดังนี้การสร้างจิตสำนึกในตำแหน่งหน้าที่และการรับรู้บทบาท การส่งเสริมให้มีการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น การสนับสนุนให้เข้าร่วมการฝึกอบรมตามสถานที่ต่าง ๆ การมอบหมายงานในหน้าที่ตรงตามความถนัด การให้คุณและให้โทษตามระเบียบวินัยอย่างเป็นทางการ การบำรุงขวัญและกำลังใจอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน

1.3 รูปแบบการพัฒนาความเป็นธรรมาภิบาลในองค์กร



แผนภาพภาคผนวกที่ 3 รูปแบบการพัฒนาความเป็นธรรมาภิบาลในองค์กร

แนวทางการพัฒนาความเป็นธรรมาภิบาลในองค์กร

การทำงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล เป็นการใช้ความรู้ความสามารถเพื่อประโยชน์ของส่วนรวมและประเทศชาติ มากกว่าประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง มีความมานะบากบั่น ถ้าข้าราชการไทยมีค่านิยมที่ถูกต้อง เหมาะสม ซึ่งการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นเรื่องของหน้าที่รัฐบาลไม่ควรบริหารงานในลักษณะองค์กรธุรกิจ แต่เป็นการบริหารงานด้วยการยึดหลักประชาธิปไตย หลายประเทศในโลกกำลังดำเนินการอยู่บนพื้นฐานของหลักการนี้ และมีการยอมรับในแนวทางการทำงานที่ยึดหลักประชาธิปไตยมากขึ้นมีการให้ความสำคัญกับเรื่องต่างๆ หลายเรื่อง เช่น ความสนใจของสาธารณชน กระบวนการบริหารหรือการปกครอง และการเป็นพลเมืองตามระบอบประชาธิปไตย ข้าราชการมีการเรียนรู้เสริมสร้างทักษะใหม่ในการพัฒนาโยบายและปฏิบัติตามนโยบาย มีการรับรู้ มีการเคารพและยอมรับศักดิ์ศรีของการเป็นพลเมืองมากขึ้น โดยปกติข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐจะรู้สึกว่าคุณค่ามากขึ้น เมื่อมีการเพิ่มหรือขยาย การให้บริการของตนและมีการติดต่อกับประชาชนมากขึ้น ผู้บริหารจะรู้สึกว่าตนได้ประโยชน์จากการรับฟังประชาชนมากขึ้น และจากการบริการมากกว่าการกำกับดูแลเท่านั้น ประชาชนและข้าราชการจึงทำงานร่วมกัน และระบอบัญญาและแนวทางแก้ไขร่วมกันด้วย

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่ให้ความสำคัญกับหลักการของประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม การให้ความสำคัญกับประชาชน การมุ่งให้เกิดการบริหารจัดการที่ดีตามแนวคิดของการบริหารแนวใหม่จึงเกิดขึ้น การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่เป็นการรวมกลุ่มของแนวคิดและการปฏิบัติ เป็นหลักการที่ใช้การดำเนินงานแบบเอกชนและธุรกิจ ในภาคราชการ หรือทำราชการให้เหมือนธุรกิจแต่ไม่ใช่ให้เป็นองค์กรทางธุรกิจ นักทฤษฎีที่ศึกษาเรื่องของการเป็นพลเมือง เรื่องของชุมชน ประชาสังคม มานุษยวิทยาองค์กรและการบริหารรัฐกิจแนวใหม่เป็นผู้ที่ได้มีส่วนในการผลักดันให้เกิดการอภิปรายกันถึงหลักการบริหารแนวใหม่ ๆ ขึ้น ซึ่งอาจมีหลักการหลากหลายแตกต่างกันออกไป

1. การมุ่งให้บริการแก่ประชาชนไม่ใช่การกำกับ ข้าราชการจึงไม่เพียงแต่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนแต่ต้องสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนด้วย
2. การสำรวจความสนใจและความต้องการของสาธารณชน เพื่อสร้างความสนใจร่วมและรับผิดชอบร่วมกัน
3. การให้คุณค่าแก่ประชาชนในฐานะของการเป็นพลเมืองมากกว่าการเป็นผู้ประกอบการ โดยข้าราชการจะยอมรับที่จะเป็นผู้ช่วยเหลือสังคมมากกว่าการเป็นผู้จัดการ

ธุรกิจที่คิดและทำเสมือนเงินหลวงเป็นดินของตนเอง

4. การคำนึงว่าประชาชนเป็นผู้มีคุณค่าไม่ใช่แค่ผลผลิต หน่วยงานราชการต่าง ๆ จะประสบความสำเร็จในระยะยาวหากดำเนินการด้วยการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและสร้างการเป็นผู้นำร่วมกันกับประชาชนบนพื้นฐานของการเคารพประชาชน การจัด โครงสร้างและระบบการควบคุมดูแลที่ดีในองค์กรภาครัฐ ซึ่งสาระสำคัญพื้นฐานเกี่ยวกับระบบการควบคุมดูแลที่ดีในองค์กรภาครัฐยุคใหม่ จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนจากการบริหารรัฐกิจ (Public Administration) มาเป็นการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Management) โดยมีหลักการและแนวดำเนินการหลัก ซึ่งแต่ละหน่วยงานใช้วิธีการแตกต่างกันไปตามลักษณะที่หลากหลายของหน่วยงาน การบริหารจัดการภาครัฐยุคใหม่ การบริหารงานในหน่วยงานรัฐยุคใหม่หรือที่เรียกว่าการบริหารจัดการภาครัฐยุคใหม่ (New Public Management) จึงมีลักษณะที่แตกต่างไปจากการบริหารรัฐกิจ (Public Administration) ที่หลายประเทศยังติดยึดถือปฏิบัติอยู่ในหลายเรื่องหลายประเด็น

การทำงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) เป็นแนวคิดที่ต้องการ การปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์และวิธีการบริหารงานภาครัฐไปจากเดิมที่ให้ความสำคัญต่อทรัพยากรหรือปัจจัยนำเข้า และอาศัยกฎระเบียบ เป็นเครื่องมือในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความถูกต้อง สุจริต และเป็นธรรม โดยหันมาเน้นวัตถุประสงค์และสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานทั้งในแง่ของผลผลิต และผลลัพธ์ และความคุ้มค่าของเงิน รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ โดยนำเอาเทคนิควิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เรียกว่า “ธรรมาภิบาล” (Good Governacne) มีหลักเกณฑ์ ดังนี้

1. หลักนิติธรรม (Rule of Law) หมายถึง การตรากฎหมายและกฎข้อบังคับที่ถูกต้องให้ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคม อันจะทำให้สังคมยินยอมพร้อมใจกันปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ กติกา และกฎข้อบังคับเหล่านั้น โดยถือว่าเป็นการปกครองภายใต้กฎหมายมิใช่อำนาจอใจหรืออำนาจของตัวบุคคล และต้องคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพความยุติธรรม

2. หลักคุณธรรม (Merit) หมายถึง การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยตรงรังค์ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เป็นตัวอย่างแก่สังคม และส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยันอดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริต จนเป็นนิสัยประจำชาติ

3. หลักความโปร่งใส (Transparency) หมายถึง การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติ โดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกวงการให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร สะดวก และมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องชัดเจน

4. มีส่วนร่วม (Participation) คำว่าการมีส่วนร่วม หมายถึงรวมทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่รัฐในการบริหารงาน เพื่อให้เกิดความคิดริเริ่มและพลังการทำงานที่สอดคล้องประสานกัน เพื่อบรรลุเป้าหมายในการให้บริการประชาชนการมีส่วนร่วม หมายถึง การกระจายโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมือง และการบริหาร เกี่ยวกับการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ รวมทั้งการจัดสรรทรัพยากรของชุมชนและของชาติ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน โดยการให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นให้คำแนะนำปรึกษา ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ รวมตลอดจนการควบคุมโดยตรงจากประชาชน ซึ่งมีนักวิชาการได้ให้ทรรศนะไว้ดังนี้

5. หลักความรับผิดชอบ (Responsiveness) หมายถึง การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง และการกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง และความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน

6. หลักความคุ้มค่า (Value) หมายถึง การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยธรรมาภิบาลให้คนไทยมีความประหยัด ใช้จ่ายอย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ สามารถแข่งขันได้ในเวทีนานาชาติ และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน

จากค่านิยมและความสำคัญของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลที่กล่าวมาข้างต้น ซึ่งให้เห็นถึงความสำคัญของการบริหารกิจการภาครัฐที่เป็นความหวังของประชาชนในการพัฒนาความเป็นอยู่เพื่อความมั่นคงในอาชีพและปากท้องที่ดีขึ้น เทศบาลเมืองเป็นองค์กรภาครัฐที่มีหน้าที่สำคัญในการจัดทำบริการสาธารณะทั้งเรื่อง การรักษาความสงบเรียบร้อย การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (น้ำไหล ไฟสว่าง ถนนหนทางดี มีการศึกษา สุขอนามัย) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การป้องกันและระงับโรคติดต่อ การจัดการศึกษาให้ราษฎรได้รับการอบรม ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่นี้จะต้องเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลชอบด้วยกฎหมาย มีความโปร่งใสเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติจะต้องมีความรับผิดชอบต่อการดำเนินงานของเทศบาล

รวมทั้งโครงการหรืองานด้านต่าง ๆ ที่ รัฐลงทุน ไปจะต้องมีความคุ้มค่า ให้ได้จริงและใช้ได้นานคงทนถาวร

2. การเสนอร่างรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญในเบื้องต้น ให้ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาลพิจารณาตรวจสอบยืนยันและวิพากษ์ให้ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยได้เสนอร่างรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ ที่สร้างขึ้นโดยอาศัยแนวคิดทฤษฎีทางรัฐประศาสนศาสตร์ไปยังผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาลพิจารณาตรวจสอบยืนยันและวิพากษ์ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 25 คน ซึ่งเครื่องมือในการเก็บข้อมูลการวิจัยขั้นตอนนี้อยู่ในรูปของแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าและการวิเคราะห์เนื้อหาถอดความบทวิพากษ์ของผู้เชี่ยวชาญ

ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาลที่ร่วมตรวจสอบยืนยันและวิพากษ์รูปแบบ ได้แก่

ผู้เชี่ยวชาญภาครัฐและประชาชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาล

1. นายวิเชียร อุดมศักดิ์ นายกเทศมนตรีเมืองอำนาจเจริญ
2. นางสมหมาย สิงห์รัตน์ รองนายกเทศมนตรีเมืองพิบูลมังสาหาร
3. นายจตุพร สุภสร รองปลัดเทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร
4. นายธีระทัศน์ ทองปั้น หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร
5. ดร.อรทัย ศรีทองธรรม นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๗ จังหวัดอุบลราชธานี
6. นายถาวร เดชปองหา รองปลัดเทศบาลนครอุบลราชธานี
7. นายสุเชาวน์ มีหนองหว้า ตัวแทนมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
8. นายวีรวัฒน์ สุวรรณ โนน ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านหนองกระปือ อำเภอมือ

เมือง

จังหวัดอุบลราชธานี (ตัวแทนประชาชนเทศบาลเมืองแจระแม)

9. นางวรรณภา สุวรรณ โนน ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านนาเรือง อำเภอ
- นาเขีย จังหวัดอุบลราชธานี (ตัวแทนประชาชนเทศบาลเมืองวารินชำราบ)

10. นางสิริธนา เรืองวัฒนภา นักวิชาการศึกษา (ตัวแทนประชาชนในพื้นที่เทศบาลเมืองยโสธร)

11. นายแก้ว โทวันนัง ที่ปรึกษาชุมชนชลประทาน เทศบาลเมืองวารินชำราบ

12. น.ส.นัษพร บัณฑิตสุขุมาลัย (ประชาชนเทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร)

ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นนักวิชาการ

1. รศ.ดร.มาลี ไชยเสนา รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

2. รศ.ดร.สมเจตน์ ภูศรี อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

3. รศ.ดร.พจน์ ไชยเสนา (อาจารย์คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย

อุบลราชธานี)

4. รศ.ดร.วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ รองคณบดี คณะรัฐศาสตร์และ

รัฐประศาสนศาสตร์

5. รศ.เสาวลักษณ์ นิกรพิทยา รองศาสตราจารย์ คณะรัฐศาสตร์และ

รัฐประศาสนศาสตร์

6. รศ.ดร.ปาริชา มารีเคน รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์

7. ผศ.ดร.ยุภาพร ยุภาศ คณบดีคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

8. ผศ.ดร.วิทยา เจริญศิริ คณบดีคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

มหาสารคาม

9. ดร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ อาจารย์คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

10. ผศ.ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์ รองคณบดี คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

11. ผศ.ดร.กตัญญู แก้วหานาม คณบดีคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์

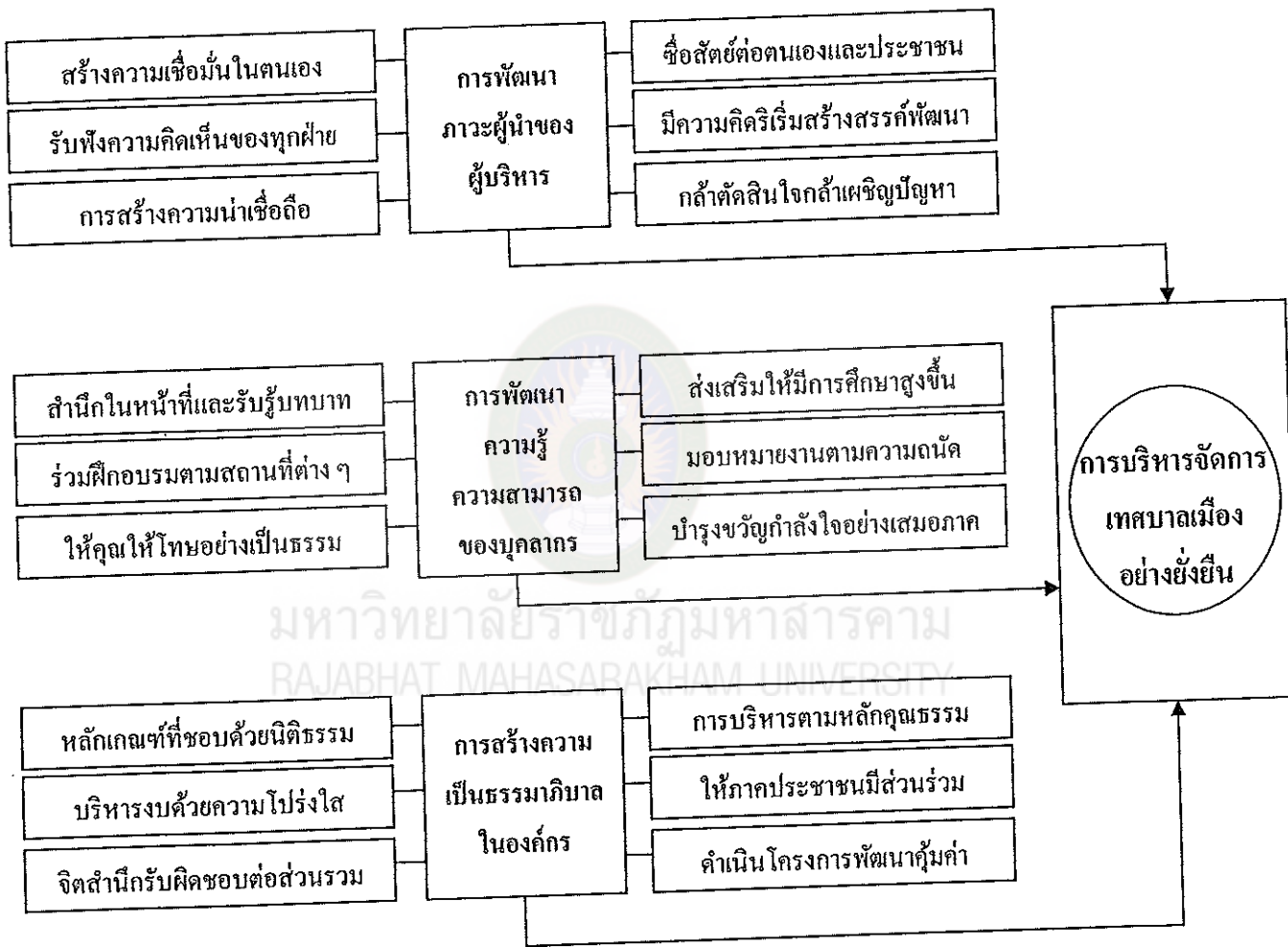
12. ผศ.ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ

มหาสารคาม

13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สนธยา เกาะสมบัติ (ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

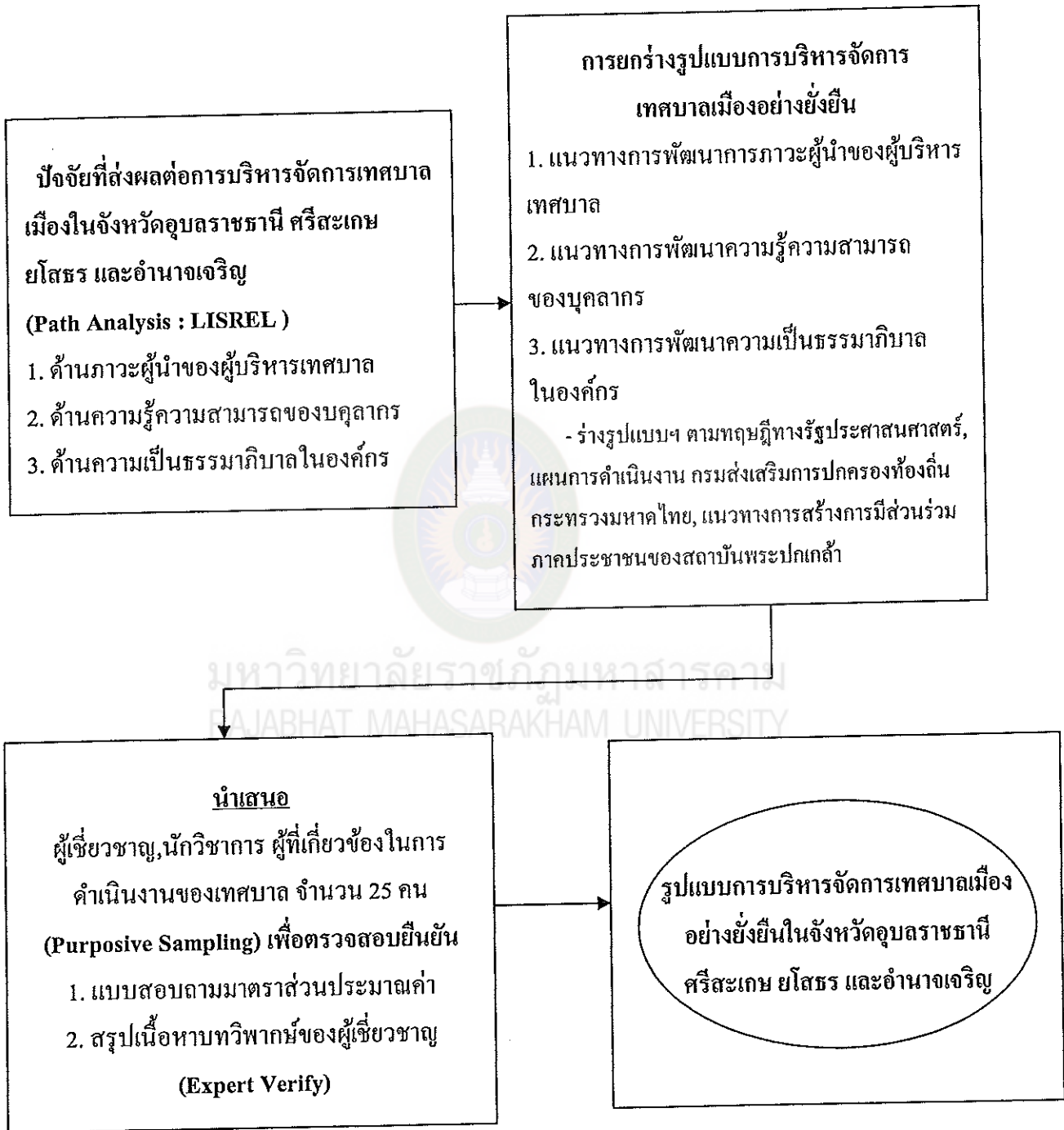
ชุมชน มรภ.อุบลฯ)

สรุปโมทัศน์ (Concept) ร่างรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัด
อุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ ที่กำลังเสนอขอความเห็นชอบจากผู้เชี่ยวชาญ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย “ผู้บริหารดี พนักงานเก่ง เร่งพัฒนาตามหลักธรรมาภิบาล
ประสานประโยชน์สู่พี่น้องประชาชน”



แผนภาพภาคผนวกที่ 4 ร่างรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนใน
จังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ

สรุปกระบวนการวิจัย รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืน
 ในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ



แผนภาพภาคผนวกที่ 5 สรุปกระบวนการวิจัยรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืน
 ในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ

แบบสอบถามยืนยันรูปแบบที่ได้จากการวิจัย ด้วยมาตราส่วนประมาณค่า

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อ ที่	ประเด็นคำถาม	สอดคล้องกับการบริหารจัดการเทศบาล				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
	ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร					
1	การเสริมสร้างความเชื่อมั่นในตนเองของผู้บริหาร					
2	การมีความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและประชาชน					
3	การรับฟังความคิดเห็นของทุกภาคส่วน					
4	การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาด้านต่าง ๆ					
5	การสร้างความน่าเชื่อถือและศรัทธาในตนเอง					
6	การกล้าตัดสินใจและกล้าเผชิญปัญหาของผู้บริหาร					
	ด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร					
7	การสร้างจิตสำนึกในตำแหน่งหน้าที่และการรับรู้อุปสรรค					
8	การส่งเสริมให้มีการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น					
9	การสนับสนุนให้เข้าร่วมการฝึกอบรมตามสถานที่ต่าง ๆ					
10	การมอบหมายงานในหน้าที่ตรงตามความถนัด					
11	การให้คุณและให้โทษตามระเบียบวินัยอย่างเป็นธรรม					
12	การบำรุงขวัญและกำลังใจอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน					
	ด้านความเป็นธรรมภายในองค์กร					
13	การตราเทศบัญญัติระเบียบหลักเกณฑ์ที่ชอบด้วยนิติธรรม					
14	การบริหารตามหลักคุณธรรมและความรู้ความสามารถ					
15	การบริหารจัดการระบบงบประมาณด้วยความโปร่งใส					
16	พัฒนาการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชนและเจ้าหน้าที่รัฐ					
17	การสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบต่อหน้าที่และส่วนรวม					
18	การดำเนินงานโครงการพัฒนาอย่างประหยัดและคุ้มค่า					

ภาคผนวก ข
ผลการหาค่า IOC



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม

ข้อคำถามข้อที่	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เด็ดๆ
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	1	1	1	3	1
2	1	1	1	3	1
3	1	1	1	3	1
4	1	1	1	3	1
5	1	1	1	3	1
6	1	1	1	3	1
7	1	1	1	3	1
8	1	1	1	3	1
9	1	1	1	3	1
10	1	1	1	3	1
11	1	1	1	3	1
12	1	1	1	3	1
13	1	1	1	3	1
14	1	1	1	3	1
15	1	1	1	3	1
16	1	1	1	3	1
17	1	1	1	3	1
18	1	1	1	3	1
19	1	1	1	3	1
20	1	1	1	3	1
21	1	1	1	3	1
22	1	1	1	3	1
23	1	1	1	3	1
24	1	1	1	3	1

ข้อคำถาม	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เกลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
25	1	1	1	3	1
26	1	1	1	3	1
27	1	1	1	3	1
28	1	1	1	3	1
29	1	1	1	3	1
30	1	1	1	3	1
31	1	1	1	3	1
32	1	1	1	3	1
33	1	1	1	3	1
34	1	1	1	3	1
35	1	1	1	3	1
36	1	1	1	3	1
37	1	1	1	3	1
38	1	1	1	3	1
39	1	1	1	3	1
40	1	1	1	3	1
41	1	1	1	3	1
42	1	1	1	3	1
43	1	1	1	3	1
44	1	1	1	3	1
45	1	1	1	3	1
46	1	1	1	3	1
47	1	1	1	3	1
48	1	1	1	3	1
49	1	1	1	3	1
50	1	1	1	3	1

ข้อคำถาม	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
51	1	1	1	3	1
52	1	1	1	3	1
53	1	1	1	3	1
54	1	1	1	3	1
55	1	1	1	3	1
56	1	1	1	3	1
57	1	1	1	3	1
58	1	1	1	3	1
59	1	1	1	3	1
60	1	1	1	3	1



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการวิจัยระยะที่ 1

ข้อที่	ค่าอำนาจรายข้อ	ข้อที่	ค่าอำนาจรายข้อ	ข้อที่	ค่าอำนาจรายข้อ
1	.334	21	.336	41	.437
2	.442	22	.335	42	.452
3	.351	23	.343	43	.441
4	.435	24	.424	44	.421
5	.539	25	.515	45	.431
6	.520	26	.446	46	.342
7	.521	27	.413	47	.315
8	.445	28	.437	48	.535
9	.550	29	.434	49	.467
10	.338	30	.446	50	.351
11	.443	31	.543	51	.423
12	.447	32	.547	52	.325
13	.440	33	.540	53	.512
14	.438	34	.338	54	.415
15	.526	35	.316	55	.416
16	.343	36	.443	56	.362
17	.327	37	.650	57	.521
18	.334	38	.330	58	.451
19	.345	39	.531	59	.433
20	.441	40	.416	60	.329

หมายเหตุ

1. จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (N of Cases) = 40
2. จำนวนข้อคำถาม (N of Items) = 60
3. ค่าความเชื่อมั่นรวม (Alpha) = .927



ภาคผนวก ง
แบบสอบถามเพื่อการวิจัยระยะที่ 2

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี
ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการวิจัยตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ
3. แบบสอบถามชุดนี้แยกเป็น 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 สอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการและความสำเร็จของการบริหารจัดการเทศบาลเมืองในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ
 - ตอนที่ 3 ให้เขียนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ
4. คำตอบที่ได้จะนำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามประการใด
5. ผลศึกษาจะถือเป็นความลับและนำไปใช้ทางวิชาการ ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
6. ผลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถาม จะเป็นข้อเสนอประกอบการพิจารณาวางแผนและปรับปรุงการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ ขอขอบคุณอย่างสูงที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นางจุฑามาส ชมผา

นักศึกษาหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

- | | | | | |
|-----------------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|------------------------|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> | ชาย | <input type="checkbox"/> | หญิง |
| 2. อายุ | <input type="checkbox"/> | ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="checkbox"/> | 21-30 ปี |
| | <input type="checkbox"/> | 31-40 ปี | <input type="checkbox"/> | 41 ปี ขึ้นไป |
| 3. ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> | ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> | มัธยมศึกษา |
| | <input type="checkbox"/> | อนุปริญญา | <input type="checkbox"/> | ปริญญาตรี ขึ้นไป |
| 4. อาชีพ | <input type="checkbox"/> | นักเรียน นักศึกษา | <input type="checkbox"/> | เกษตรกร, รับจ้าง |
| | <input type="checkbox"/> | ค้าขาย, นักธุรกิจ | <input type="checkbox"/> | รับราชการ, รัฐวิสาหกิจ |
| 4. อาศัยอยู่ในพื้นที่ | <input type="checkbox"/> | เทศบาลเมืองแฉะระแม | <input type="checkbox"/> | เทศบาลเมืองวารินชำราบ |
| | <input type="checkbox"/> | เทศบาลเมืองเดชอุดม | <input type="checkbox"/> | เทศบาลเมืองพิบูลมังสา |
| | <input type="checkbox"/> | เทศบาลเมืองศรีสะเกษ | <input type="checkbox"/> | เทศบาลเมืองกันทรลักษ์ |
| | <input type="checkbox"/> | เทศบาลเมืองยโสธร | <input type="checkbox"/> | เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ |

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการและความสำเร็จของการบริหาร
จัดการเทศบาลเมืองในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด 1 ช่อง

ลำดับ ที่	การบริหารจัดการของเทศบาล	ตรงกับความเป็นจริง				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1	ด้านที่ 1 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร คณะเทศมนตรีรับฟังความคิดเห็นของ ประชาชนก่อนดำเนินโครงการพัฒนาต่าง ๆ					
2	คณะเทศมนตรีกระทำตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ คนในสังคมและมีความน่าเชื่อถือ					
3	คณะเทศมนตรีมีวิสัยทัศน์ในการทำงานที่ชัดเจน ตรงกับความต้องการของประชาชน					
4	คณะเทศมนตรีสามารถอธิบายถึงเป้าหมายของ งานพัฒนาด้านต่าง ๆ ได้ชัดเจน					
5	คณะเทศมนตรีมีความรับผิดชอบต่อความเป็นอยู่ ของประชาชน					
6	คณะเทศมนตรีกล้าตัดสินใจและกล้าเผชิญปัญหา ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่					
7	คณะเทศมนตรีกำหนดทิศทางการพัฒนาและ สร้างระบบงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
8	คณะเทศมนตรีทำงานด้วยความซื่อสัตย์ตำแหน่ง หน้าที่และประชาชน					
9	คณะเทศมนตรีสามารถประสานงานส่วน ราชการอื่น ๆ ให้เข้ามาช่วยเหลือประชาชน					
10	คณะเทศมนตรีจัดทำบริการสาธารณะที่เป็น ประโยชน์และได้ผลจริงกับประชาชน					

ลำดับ ที่	การบริหารจัดการของเทศบาล	ตรงกับความเป็นจริง				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
11	ด้านที่ 2 การเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ เทศบาลจัดการเรียนการสอนตามบทบาทหน้าที่ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น					
12	เทศบาลจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ					
13	เทศบาลจัดตั้งศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีเกษตรหรือ ข้อมูลการประกอบอาชีพเสริม					
14	เทศบาลจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงอย่าง เป็นรูปธรรม					
15	เทศบาลจัดงานสัมมนาหรือฝึกอบรมต่าง ๆ ให้กับ ประชาชนในพื้นที่บ่อยครั้ง					
16	เทศบาลให้ความสำคัญกับบุคคลต้นแบบของชุมชนใน การถ่ายทอดความรู้					
17	เทศบาลผลักดันให้แต่ละชุมชนมีที่อ่านหนังสือประจำ แต่ละชุมชน					
18	เทศบาลมีแนวทางการอนุรักษ์และสืบทอดภูมิปัญญา ท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม					
19	เทศบาลให้ความรู้เรื่องการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มา ปรับใช้ในการประกอบอาชีพ					
20	เทศบาลเป็นตัวกลางในการประสานงานหน่วยงาน ราชการเข้ามาให้ความรู้กับประชาชนในพื้นที่					

ลำดับ ที่	การบริหารจัดการของเทศบาล	ตรงกับความเป็นจริง				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
21	ด้านที่ 3 การให้ข้อมูลข่าวสาร ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนิน กิจกรรมต่าง ๆ จากเทศบาลเมือง					
22	เทศบาลประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ที่มี ผลกระทบต่อชุมชนของท่านอย่างต่อเนื่อง					
23	เทศบาลทำประชาพิจารณ์ทุกครั้ง ก่อน ตัดสินใจในเรื่องที่มีผลกระทบต่อประชาชน					
24	ท่านได้รับเชิญให้เข้าร่วมรับฟังการประชุม ชี้แจงต่าง ๆ จากเทศบาลเมืองบ่อยครั้ง					
25	เทศบาลประชาสัมพันธ์แจ้งข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี รายรับรายจ่าย ให้ ประชาชนในพื้นที่ทราบ					
26	เทศบาลมีการจัดทำแผนจัดซื้อจัดจ้าง และ ให้ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน โปร่งใส					
27	เทศบาลแจ้งแนวทางป้องกันปัญหาการ ทุจริตคอร์รัปชั่นแก่ประชาชนอย่างชัดเจน					
28	เทศบาลมีศูนย์บริการสวัสดิการต่าง ๆ ใน ชุมชน เช่น ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาล					
29	เทศบาลใช้สื่อประชาสัมพันธ์หลายช่องทาง เช่น สิ่งพิมพ์ จดหมายข่าว ป้าย ประชาสัมพันธ์ หอกระจายข่าว สื่อสังคม ออนไลน์ เป็นต้น					
30	เทศบาลสรุปรายงานการประชุม หรือแจ้งมติ ที่ประชุมสภาเทศบาลให้ประชาชนรับทราบ					

ลำดับ ที่	การบริหารจัดการของเทศบาล	ตรงกับความเป็นจริง				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
31	ด้านที่ 4 ความรู้ความสามารถของบุคลากร บุคลากรของเทศบาลเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ของตนเอง					
32	บุคลากรเทศบาลให้บริการประชาชนที่มา ติดต่อราชการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส					
33	บุคลากรเทศบาลสามารถให้ความกระจ่างใน เกี่ยวกับข้อราชการที่ประชาชนมาติดต่อ					
34	บุคลากรเทศบาลสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ในพื้นที่ได้ทันท่วงที					
35	ประชาชนมองว่าข้าราชการท้องถิ่นสามารถ เป็นที่พึ่งพิงในยามทุกข์ร้อนได้					
36	บุคลากรเทศบาลปฏิบัติงานด้วยความ รับผิดชอบสมกับเป็นข้าราชการของแผ่นดิน					
37	บุคลากรเทศบาลรับฟังความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะจากประชาชนทุกชุมชน					
38	บุคลากรเทศบาลให้คำปรึกษาได้ถูกต้องและ มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน					
39	บุคลากรเทศบาลวางตัวเป็นกลางทางการ เมืองและให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค					
40	ประทับใจการให้บริการของบุคลากร เทศบาลในการมาติดต่อราชการ					

ลำดับ ที่	การบริหารจัดการของเทศบาล	ตรงกับความเป็นจริง				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
41	ด้านที่ 5 ความเป็นธรรมาภิบาลในองค์กร เทศบาลตราเทศบาลบัญญัติ และระเบียบ หลักเกณฑ์ที่ขอบด้วยนิติธรรม					
42	เทศบาลบังคับใช้กฎหมายตามอำนาจหน้าที่ อย่างตรงไปตรงมาไม่เลือกปฏิบัติ					
43	เทศบาลบริหารองค์กรตามหลักคุณธรรม และความรู้ความสามารถ					
44	เทศบาลบริหารจัดการระบบงบประมาณ ด้วยความโปร่งใส					
45	เทศบาลให้ภาคประชาชนเข้ามีส่วนร่วม ตรวจสอบงบประมาณทุกไตรมาส					
46	เทศบาลพัฒนาการมีส่วนร่วมทางการเมือง จากภาคประชาชนอย่างจริงจัง					
47	เทศบาลจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ของ คนในชุมชน					
48	เทศบาลสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรมีความ รับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่และส่วนรวม					
49	เทศบาลดำเนินงานพัฒนาด้านต่าง ๆ เป็นที่ พึงพอใจของประชาชน					
50	เทศบาลดำเนินงานโครงการพัฒนาอย่าง ประหยัดและคุ้มค่า					

ลำดับ ที่	การบริหารจัดการของเทศบาล	ปัจจุบันมีการดำเนินการ				
		เป็น ประจำ (5)	บ่อย ครั้ง (4)	เป็น บาง ครั้ง (3)	นาน ครั้ง ค่อย ทำ (2)	แทบ จะไม่ เคย ทำ (1)
51	ด้านที่ 6 ความสำเร็จของการพัฒนาเทศบาล เทศบาลขอประชามติจากประชาชนเพื่อ ตัดสินใจดำเนิน โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ					
52	เทศบาลมีช่องทางสื่อสารภายในชุมชน หลายช่องทาง เช่น หอกระจายข่าว ป้าย ประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เว็บไซต์					
53	เทศบาลรายงานความก้าวหน้าของโครงการ ต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบสม่ำเสมอ					
54	เทศบาลให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างทุกโครงการ					
55	เทศบาลนำข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจาก ประชาชนไปปรับปรุงการบริหารงาน					
56	6.2 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ บุคลากรเทศบาลให้บริการประชาชนที่มา ติดต่อราชการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส					
57	เทศบาลกำหนดควิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์การ พัฒนาด้านต่าง ๆ อย่างชัดเจน					
58	เทศบาลจัดการฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่ เป็นประโยชน์ในการดำรงชีพแก่ประชาชน					
59	เทศบาลเปิดเผยข้อมูลการประกวดราคาและ การจัดซื้อจัดจ้างทุกโครงการ					
60	เทศบาลนำเสนอข้อมูลการตรวจสอบบรรจุ บุคคลเข้าทำงานอย่างเปิดเผย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี
ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ

คำชี้แจง ให้ท่านเขียนข้อเสนอแนะที่ท่านเห็นสมควรในแต่ละข้อ

1. ด้านด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร

.....
.....
.....

2. ด้านการเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้

.....
.....
.....

3. ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร

.....
.....
.....

4. ด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร

.....
.....
.....


5. ด้านธรรมาภิบาลในองค์กร

.....
.....
.....

6. ด้านความสำเร็จของการบริหารจัดการเทศบาล

.....
.....
.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม



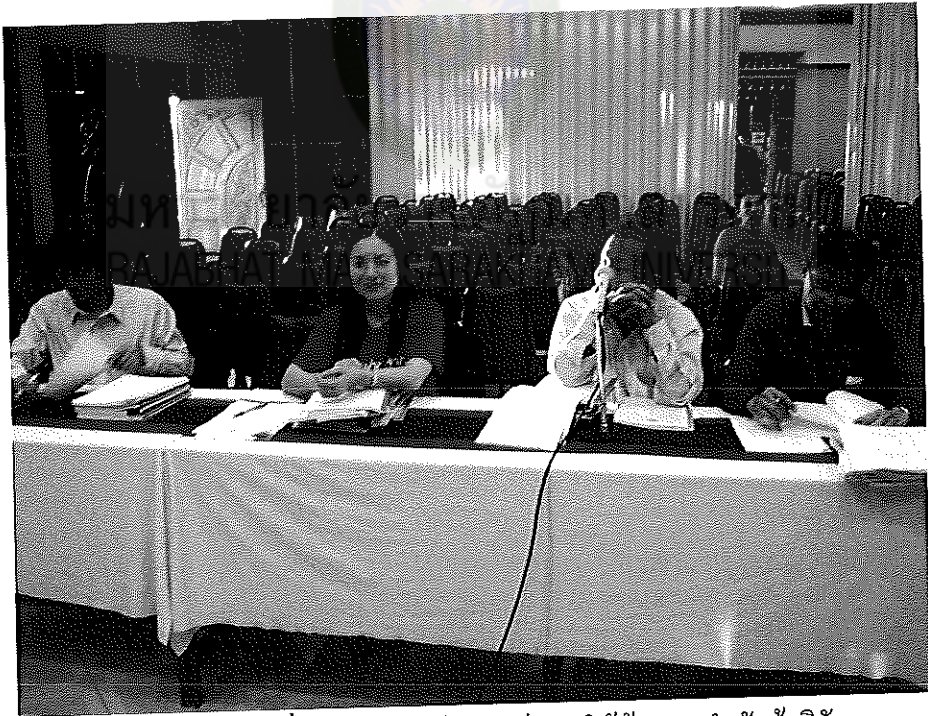
ภาคผนวก จ

ภาพกิจกรรมดำเนินการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาพภาคผนวกที่ 1 การนำเสนอ โจอทย์และหัวข้อวิจัย



ภาพภาคผนวกที่ 2 คณาจารย์วิพากษ์ และให้ข้อเสนอแนะหัวข้อวิจัย



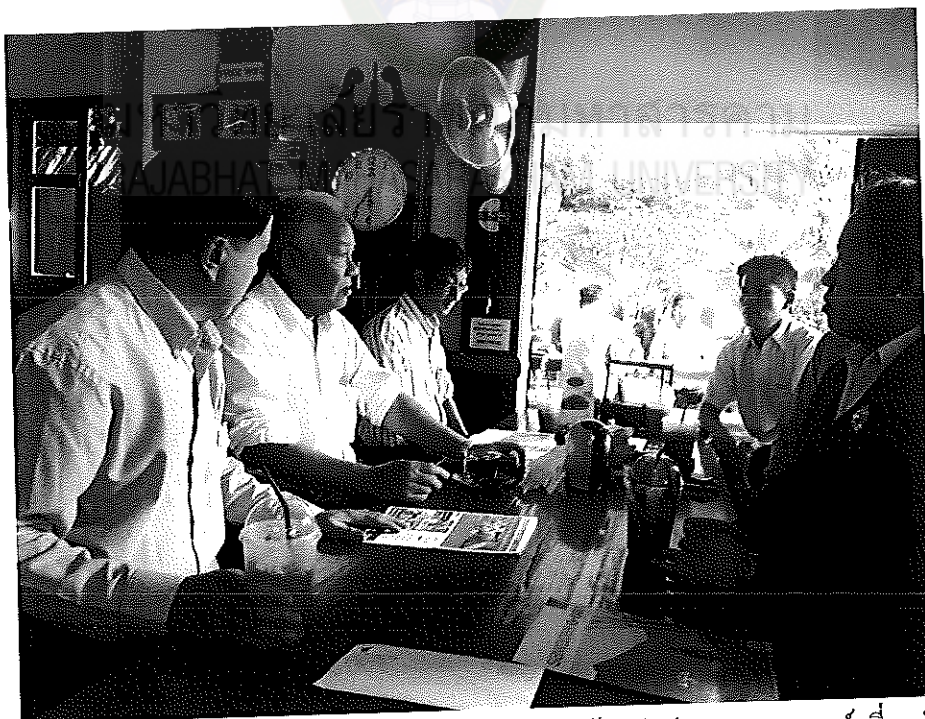
ภาพภาคผนวกที่ 3 ขอคำแนะนำจากนักวิชาการในพื้นที่เกี่ยวกับการเก็บข้อมูล



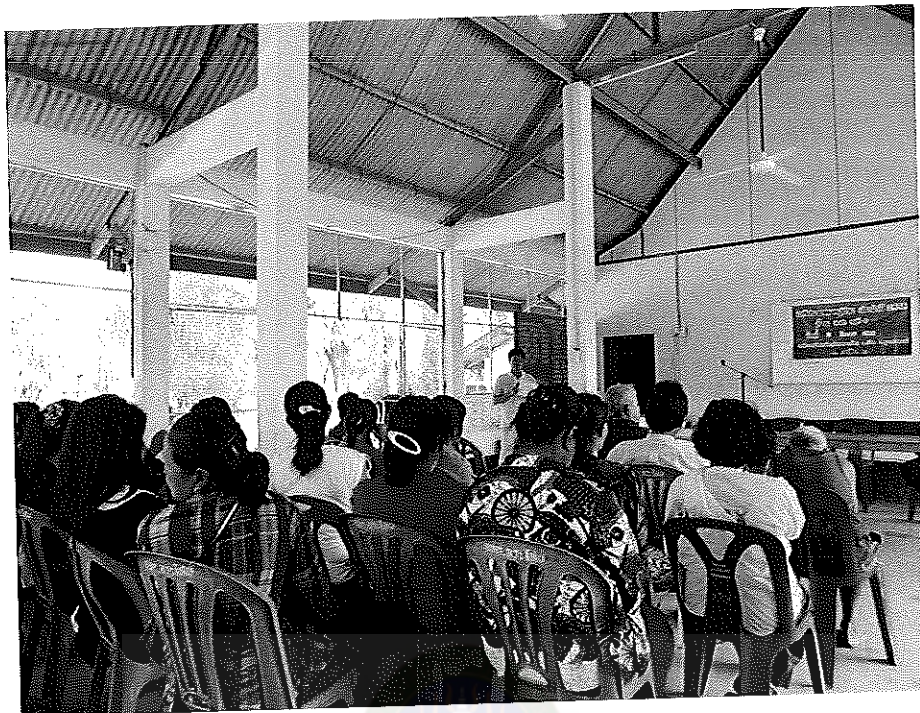
ภาพภาคผนวกที่ 4 เข้าร่วมสังเกตการประชุมสมาชิกสภาเทศบาลเมืองศรีสะเกษ



ภาพภาคผนวกที่ 5 แลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการ กับคณะผู้นำทางศาสนา
เทศบาลเมืองวารินชำราบ



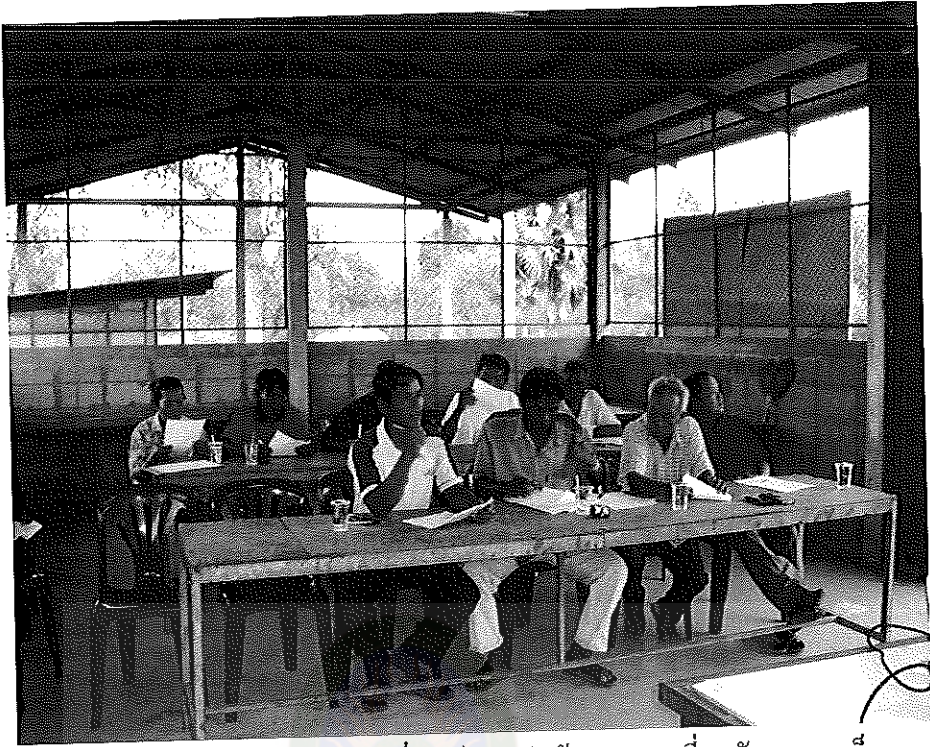
ภาพภาคผนวกที่ 6 แลกเปลี่ยนทัศนะกับนักวิชาการทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ เกี่ยวกับการ
บริหารจัดการเทศบาลเมือง



ภาพภาคผนวกที่ 7 ผู้วิจัยและคณะวิจัยเก็บข้อมูลในพื้นที่ภายในชุมชน



ภาพภาคผนวกที่ 8 ผู้วิจัยและคณะวิจัย อธิบายชี้แจงเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลในพื้นที่ภายในชุมชน



ภาพภาคผนวกที่ 9 ถอดบทเรียน และแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้นำชุมชน เกี่ยวกับผลการเก็บข้อมูล



ภาพภาคผนวกที่ 10 ผู้วิจัยและคณะวิจัยเก็บข้อมูลในพื้นที่ภายในชุมชน



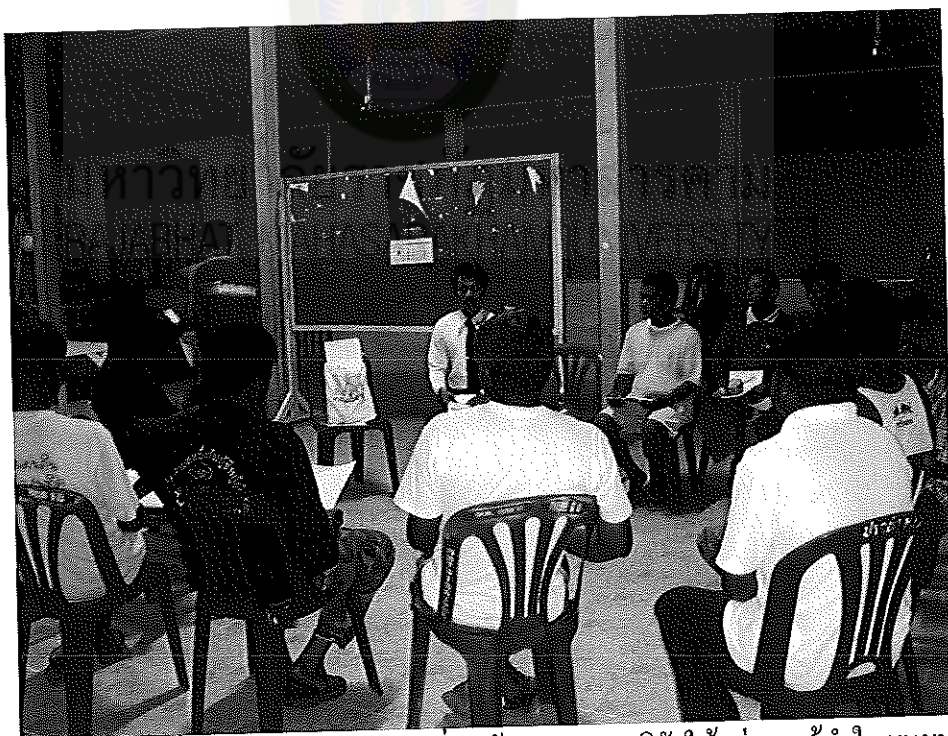
ภาพภาคผนวกที่ 11 ผู้วิจัยและคณะวิจัยเก็บข้อมูลในพื้นที่ภายในชุมชน



ภาพภาคผนวกที่ 12 ผู้วิจัยและคณะวิจัยเก็บข้อมูลในพื้นที่ภายในชุมชน



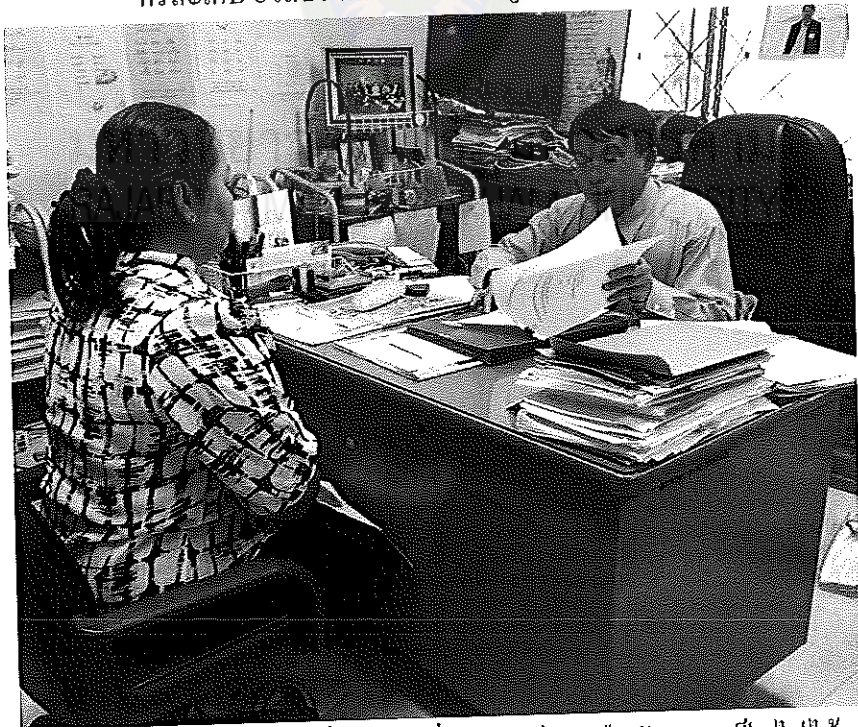
ภาพภาคผนวกที่ 13 ผู้วิจัยและคณะวิจัยเก็บข้อมูลในพื้นที่ภายในชุมชน



ภาพภาคผนวกที่ 14 คณะผู้วิจัยแลกเปลี่ยนข้อมูลจากการวิจัยให้แก่คณะผู้นำในชุมชน



ภาพภาคผนวกที่ 15 ผู้วิจัยเข้าพบผู้เชี่ยวชาญเพื่อวิพากษ์ และยืนยันความเป็นไปได้ของ
ร่างรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองในจังหวัดอุบลราชธานี
ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ



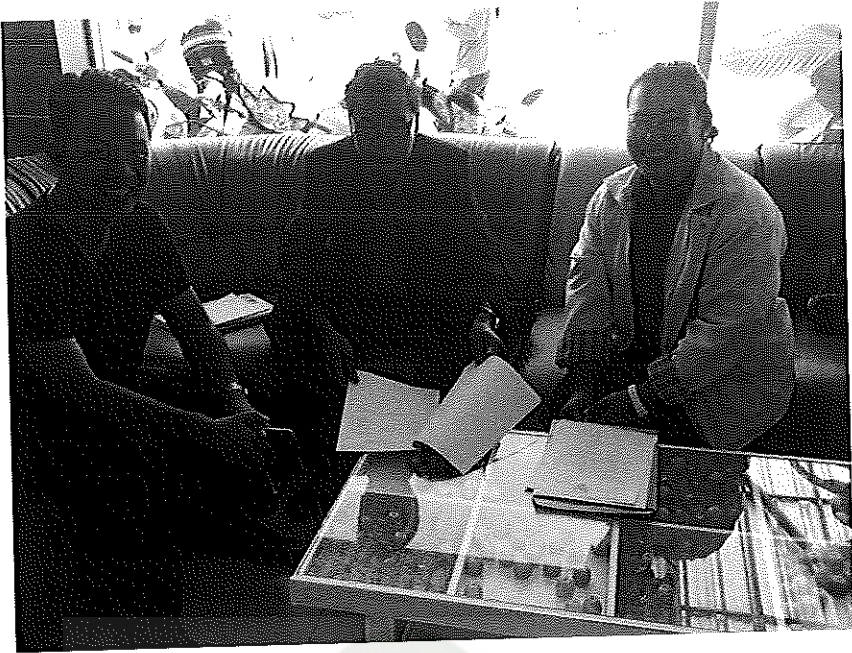
ภาพภาคผนวกที่ 16 ผู้วิจัยเข้าพบผู้เชี่ยวชาญเพื่อวิพากษ์ และยืนยันความเป็นไปได้ของ
ร่างรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองในจังหวัดอุบลราชธานี
ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ



ภาพภาคผนวกที่ 17 ผู้วิจัยเข้าพบผู้เชี่ยวชาญเพื่อวิพากษ์ และยืนยันความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ



ภาพภาคผนวกที่ 18 ผู้วิจัยเข้าพบผู้เชี่ยวชาญเพื่อวิพากษ์ และยืนยันความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ



ภาพภาคผนวกที่ 19 ผู้วิจัยเข้าพบผู้เชี่ยวชาญเพื่อวิพากษ์ และยืนยันความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ




ภาพภาคผนวกที่ 20 ผู้วิจัยเข้าพบผู้เชี่ยวชาญเพื่อวิพากษ์ และยืนยันความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ



ภาพภาคผนวกที่ 21 ผู้วิจัยเข้าพบผู้เชี่ยวชาญเพื่อวิพากษ์ และยืนยันความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบ
การบริหารจัดการเทศบาลเมืองในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และ
อำนาจเจริญ



ภาพภาคผนวกที่ 22 ผู้วิจัยเข้าพบผู้เชี่ยวชาญเพื่อวิพากษ์ และยืนยันความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบ
การบริหารจัดการเทศบาลเมืองในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และ
อำนาจเจริญ



ภาคผนวก น

หนังสือเรียนเชิญผู้เชี่ยวชาญและขออนุญาตเก็บข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๐๕๖๔

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๑

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองกันทรลักษ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย จำนวน.....ชุด

ด้วย นางจุฑามาศ ชมพารหัสประจำตัว ๕๕๕๒๖๐๐๑๐๑๑ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลัง
ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี
ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม
วัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล
เพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้ง จำนวน.....คน เพื่อนำ
ข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๑๒-๕๕๓๘

6



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๐๕๖๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองยโสธร

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย จำนวน.....ชุด

ด้วย นางจุฑามาส ชมภารหัตถ์ประจำตัว ๕๔๕๒๖๐๐๑๐๑๐๑ นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลัง
ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี
ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม
วัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล
เพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้ง จำนวน.....คน เพื่อนำ
ข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๑๒-๕๕๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๐๕๖๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองแฉะเม

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย จำนวน.....ชุด

ด้วย นางจุฑามาส ชมสารหัสประจำตัว ๕๕๕๒๖๐๐๑๐๑๐๑ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลัง
ทำคุณวิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี
ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม
วัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล
เพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน.....คน เพื่อนำ
ข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะ ได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๑๒-๕๔๓๘



ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑/ว ๐๕๖๓

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๕๐๐๑

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย
เรียน รองศาสตราจารย์นพดล จันทร์เพ็ญ
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

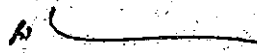
ด้วย นางจุฑามาส ชมภารหส์ประจำตัว ๕๕๕๒๖๐๐๑๐๑๑ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลัง
ทำคุณวุฒิวิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี
ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม
วัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ
ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- เพื่อ
- ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา
 - ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 - ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
 - อื่นๆ ระบุ..... สาขาที่ เชี่ยวชาญ

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๑๒-๕๕๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๐๕๖๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๔

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองอำนาจเจริญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย จำนวน ^{๗๐} ชุด

ด้วย นางจุฑามาส ชมภารหัสประจักษ์ ๕๔๕๒๖๐๐๑๐๑๑ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลัง
ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี
ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม
วัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล
เพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน ^{๗๐} คน เพื่อนำ
ข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไทวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ๐๕๕๐.๐๑/ว๑๖๑๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
๕๕๐๐๐

๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบยืนยันรูปแบบการวิจัย

เรียน คุณแก้ว โทวันนัง ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการเทศบาลเมืองวารินชำราบ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามยืนยันรูปแบบที่ได้จากการวิจัยโดยผู้เชี่ยวชาญ (Expert Verify) จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางจุฬามาส ชมผา นักศึกษาระดับปริญญาตรี ๕๕๕๖๖๐๐๑๑๑๑๑๑๑ นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบยืนยันรูปแบบที่ได้จากการวิจัยดังกล่าว โดยพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของรูปแบบ ที่จะนำไปใช้ในขั้นตอนต่อไป ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ เพ็ชรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย
โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๕๓๗๒-๕๕๓๕

ยินดีด้วย / ขอแก้ว โทวันนัง
ยินดีรับใช้โดยผู้เชี่ยวชาญ.



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๐๕๖๕

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย
เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๔๐ ชุด

ด้วย นางจุฑามาศ ชมภารหัตถ์ประจำตัว ๕๕๕๒๖๐๐๑๑๑๑ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลัง
ทำคุณวุฒิตำแหน่ง เรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี
ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม
วัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยทดลองใช้เครื่องมือ
และเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยกับประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้ง จำนวน ๔๐ คน เพื่อนำ
ข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๒๒-๕๕๓๘

E-mail: Ous



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๐๕๖๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อะเมือง จ.มหาสารคาม ๕๔๐๐๑

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองวารินชำราบ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๑๕๐ ชุด

ด้วย นางจุฑามาส ชมภารุหัสประจำตัว ๕๔๕๒๖๐๐๑๐๑๑๑ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลัง
ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี
ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม
วัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล
เพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้ง จำนวน ๑๕๐ คน เพื่อนำ
ข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๕๓๗๒-๕๕๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๐๕๖๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร

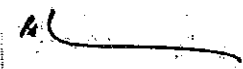
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย จำนวน ๒๒ ชุด

ด้วย นางจุฑามาส ชมภารหัตสประจักษ์ ๕๔๕๒๖๐๐๑๐๑๑ นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลัง
ทำคุณวุฒิตำแหน่ง เรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี
ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม
วัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล
เพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน ๒๐ คน เพื่อนำ
ข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ โพรวงษ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๕๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐:๐๑/ว ๐๕๖๔

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๑

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองเดชอุดม

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย จำนวน.....ชุด

ด้วย นางจุฑามาส ชมหารหัสประจำตัว ๕๕๕๒๖๐๐๑๐๑๑ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลัง ทำคุณวุฒิตักษานิพนธ์ เรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม วัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน.....คน เพื่อนำ ข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไทวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๑๒-๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๐๕๖๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายคเทศมนตรีเทศบาลเมืองแฉะแม่

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย จำนวน.....ชุด

ด้วย นางจุฑามาส ชมภารหีสประจำตัว ๕๔๕๒๖๐๐๑๐๑๐๑ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลัง ทำคุณวุฒิตำหนักร เรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม วัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน.....คน เพื่อนำ ข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะ ได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ที่ ศธ๐๕๔๐.๐๑/ว๑๖๑๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
๕๕๐๐๐

๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบยืนยันรูปแบบการวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.มาลี ไชยเสนา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามยืนยันรูปแบบที่ได้จากการวิจัยโดยผู้เชี่ยวชาญ (Expert Verify) จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางจุฑามาส ชมมา นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ทิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบยืนยันรูปแบบที่ได้จากการวิจัยดังกล่าว โดยทิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของรูปแบบ ที่จะนำไปใช้ในขั้นตอนต่อไป ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

- ทวีกรม
- อิศร์ มีน๊ะ ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบยืนยัน
รูปแบบ

ขอแสดงความนับถือ

(อศ.ดร.มงคล ไชยเสนา) (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๑๒-๕๕๓๕



ที่ ศธ๐๕๔๐.๐๑/๑๖๖๑๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
๕๔๐๐๐

๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบยืนยันรูปแบบการวิจัย

เรียน คุณสมหมาย สิงห์รัตน์ รองนายกเทศมนตรีเมืองพิบูลมังสาหาร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามยืนยันรูปแบบที่ได้จากการวิจัยโดยผู้เชี่ยวชาญ (Expert Verify) จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางจุฑามาส ชมณา นักศึกษาระดับปริญญาตรี ๕๕๙๒๖๐๑๐๑๐๑๑ นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี" ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ซึ่งใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบยืนยันรูปแบบที่ได้จากการวิจัยดังกล่าว โดยพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของรูปแบบ ที่จะนำไปใช้ในขั้นตอนต่อไป ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย
โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๕๓๗๒-๕๕๓๘

กรม
สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

(นางสมหมาย สิงห์รัตน์)



ที่ ศธ๐๕๔๐.๐๑/ว๑๖๑๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบยืนยันรูปแบบการวิจัย

เรียน คุณนิคม น้อยวงศ์ หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามยืนยันรูปแบบที่ได้จากการวิจัยโดยผู้เชี่ยวชาญ (Expert Verify) จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางจุฑามาส ชมมา นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พิจารณาเห็นแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบยืนยันรูปแบบที่ได้จากการวิจัยดังกล่าว โดยพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของรูปแบบ ที่จะนำไปใช้ในขั้นตอนต่อไป ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(Signature)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไชยวรรณ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย
โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๓๗๒-๕๕๓๘

กสท.ม.
ร.พ.๑๖ ๕๖/๑๕
(Signature)
(ทศพร ห่อจอก)



ที่ ศธ๐๕๕๐.๐๑/ว๑๖๑๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
๕๕๐๐๐

๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบยืนยันรูปแบบการวิจัย

เรียน คุณวรรณภา สุวรรณโน ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านนาเรือ่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามยืนยันรูปแบบที่ได้จากการวิจัยโดยผู้เชี่ยวชาญ (Expert-Verify) จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางจุฑามาส ชมผา นักศึกษารหัสประจำตัว ๕๕๙๒๖๐๐๑๐๑๑๑ นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ทิพิจารณาเห็นแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบยืนยันรูปแบบที่ได้จากการวิจัยดังกล่าว โดยพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของรูปแบบ ที่จะนำไปใช้ในขั้นตอนต่อไป ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวรม)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ โทรสาร ๐-๔๓๓๒-๕๕๓๔

ทนาย

ยื่นต่อขอรับหนังสือราชการ



ที่ ศธ๐๕๕๐.๐๑/ว๑๖๑๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
๕๕๐๐๐

๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบยืนยันรูปแบบการวิจัย

เรียน อาจารย์สุเชาวณี มีหนองหว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏจลลราชธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามยืนยันรูปแบบที่ได้จากการวิจัยโดยผู้เชี่ยวชาญ (Expert Verify) จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางจุฑามาส ชมมา นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พิจารณาเห็นแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบยืนยันรูปแบบที่ได้จากการวิจัยดังกล่าว โดยพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของรูปแบบ ที่จะนำไปใช้ในขั้นต่อไป ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย
โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๕๓๗๒-๕๕๓๘

ทรณ / นนดี วัฒนาพงษ์

1 / ๖. ๒. 2557



ที่ ศธ๐.๕๔๐.๐๑/ว๑๖๑๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
๕๔๐๐๐

๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบยืนยันรูปแบบการวิจัย

เรียน คุณวีรวัฒน์ สุวรรณโน ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านหนองกระปือ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามยืนยันรูปแบบที่ได้จากการวิจัยโดยผู้เชี่ยวชาญ (Expert Verify) จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางจุฑามาส ชมมา นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พิจารณาเห็นแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบยืนยันรูปแบบที่ได้จากการวิจัยดังกล่าว โดยพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของรูปแบบ ที่จะนำไปใช้ในขั้นตอนต่อไป ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบพระคุณมา ณ-โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

Im

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๑๗๒-๕๕๓๗๘

ทำเรื่อง
ยื่นขอตรวจในชั้นเรียน
C นายสมชาย อึ้งอุทัย



ที่ ศธ๐๕๔๐.๐๑/ว๑๖๑๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
๕๕๐๐๐

๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบยืนยันรูปแบบการวิจัย

เรียน ผศ.สนธยา เกาะสมบัติ ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการชุมชน มรภ.อุบลราชธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามยืนยันรูปแบบที่ได้จากการวิจัยโดยผู้เชี่ยวชาญ (Expert Verify) จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางจุฑามาส ชมผา นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบยืนยันรูปแบบที่ได้จากการวิจัยดังกล่าว โดยพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของรูปแบบ ที่จะนำไปใช้ในขั้นตอนต่อไป ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพวรารณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๑๗-๕๔๓๔

กรณ
ฉันทน์ ชวนชื่น
Covet. Satch
1/25/57



ที่ ทธ๐๕๔๐.๐๑/๖๑๑๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
๕๔๐๐๐

๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบยืนยันรูปแบบการวิจัย

เรียน คุณหญิงพร ศุภสร รองปลัดเทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามยืนยันรูปแบบที่ได้จากการวิจัยโดยผู้เชี่ยวชาญ (Expert Verify) จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางจุฑามาส ชมมา นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ รุ่นยมมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "รูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ซึ่งใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบยืนยันรูปแบบที่ได้จากการวิจัยดังกล่าว โดยพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของรูปแบบ ที่จะนำไปใช้ในขั้นตอนต่อไป ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์ โทรสาร ๐-๕๓๗๖-๕๕๓๕

จาราน
ชินศิริมาเจ๊

(ทนายพร ๑๖๕๖)